



## كيف سيؤثر الذكاء الاصطناعي على الخدمات المصرفية



المقدمة من

## البروفيسور إخلاق سيدو

عميد كلية العلوم والتكنولوجيا  
جامعة IE في إسبانيا

راعي ذهبي



راعي ذهبي



بنك تعرفه وتثق به

## اكتشف تأثير الذكاء الاصطناعي و ChatGPT على الصناعة المصرفية

ستكشف الندوة عن الاتجاهات التكنولوجية للذكاء الاصطناعي، و ChatGPT، وتقنيات الويب الجديدة وصلتها بالصناعة المصرفية. تبحث الندوة أيضًا في كيفية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي مثل تعلم الآلة ومعالجة اللغة الطبيعية لميكنة العمليات المصرفية المختلفة وتحسين خدمة العملاء وتعزيز اكتشاف الاحتيال وخفض التكاليف.

سيناقش المشاركون كيفية قيام الذكاء الاصطناعي بتغيير النظام المصرفي التقليدي، والتحديات التي تواجه المؤسسات المالية وعملاءها، والفرص التي تنتظرهم.

\* لا يشترط وجود معرفة مسبقة بالذكاء الاصطناعي لحضور الندوة.

## مخطط الندوة

### • مقدمة تتطرق إلى الذكاء الاصطناعي في سياق العمل المصرفي

- ◀ فهم الذكاء الاصطناعي وتأثيره المحتمل على الصناعة المصرفية
- ◀ السياق التاريخي للذكاء الاصطناعي في البنوك
- ◀ نظرة عامة على تقنيات وتطورات الذكاء الاصطناعي الرئيسية

### • الذكاء الاصطناعي في العمليات المصرفية

- ◀ ميكنة العمليات المصرفية باستخدام الذكاء الاصطناعي
- ◀ دراسات حالات تطبيق الذكاء الاصطناعي على العمليات المصرفية
- ◀ مزايا وتحديات الذكاء الاصطناعي في العمليات المصرفية

### • الذكاء الاصطناعي في خدمة العملاء

- ◀ إضفاء الطابع الشخصي على تجربة العملاء باستخدام الذكاء الاصطناعي
- ◀ ChatGPT ومساعدون افتراضيون في الأعمال المصرفية
- ◀ مزايا وتحديات الذكاء الاصطناعي في خدمة العملاء

### • الذكاء الاصطناعي في كشف الاحتيال وإدارة المخاطر والامتثال

- ◀ كشف الأنشطة الاحتيالية باستخدام الذكاء الاصطناعي
- ◀ دراسة حالات عن تطبيق الذكاء الاصطناعي في كشف الاحتيال
- ◀ مزايا وتحديات الذكاء الاصطناعي في كشف الاحتيال

نبذة عن

## د. إخلاق سيدو

إخلاق سيدو هو عميد كلية العلوم والتكنولوجيا، جامعة IE في مدريد بإسبانيا، والمدير المؤسس الفخري لمركز Sutardja لريادة الأعمال والتكنولوجيا التابع لجامعة كاليفورنيا في بيركلي. وهو مؤلف كتاب "هندسة الابتكار" ومؤلف دورة Data-X التي تحظى بشعبية كبيرة في بيركلي. حصل على 75 براءة اختراع في مجال تقنيات الاتصال عبر الإنترنت. طور الدكتور سيدو طريقة بيركلي لريادة الأعمال، وهي إطار تعليمي يستخدم في جامعة كاليفورنيا في بيركلي كجزء في مجال ريادة الأعمال والتكنولوجيا في الجامعة التي تعد الأولى في العالم.

حصل سيدو على جائزة IEEE الكبرى للابتكار التعليمي في 2018 وجائزة التدريس الاستثنائي في الأوقات الاستثنائية من جامعة كاليفورنيا في بيركلي في عام 2021. وحصل على جائزة أستاذ المنطقة الناشئة في بيركلي IEOR في عام 2009 في جامعة كاليفورنيا في بيركلي. في عام 1999، حصل على جائزة مخترع العام من شركة 3Com ويعمل في العديد من المجالس الاستشارية. حصل على درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية وهندسة الكمبيوتر من جامعة إلينوي في أوربانا شامبين، ودرجة الماجستير والدكتوراه في الهندسة الكهربائية من جامعة نورث وسترن.

### مجالات الخبرة:

العلوم الإدارية

الذكاء الاصطناعي / علم البيانات

ريادة الأعمال

بلوكتشين (سلسلة الكتل)

الريادة والابتكار التكنولوجي

تعلم الآلة

يوم الاثنين 12 يونيو 2023

10:00 صباحاً إلى 3:00 مساءً

الوقت

فندق الريجنسي - الكويت

قاعة سهام

المكان