

سياسة الجودة والتعليم والتدريب بمعهد الدراسات المصرفية

وفق متطلبات المعيار الدولي أيزو 9001:2015 وأيزو إدارة المؤسسات التعليمية أيزو 21001:2018

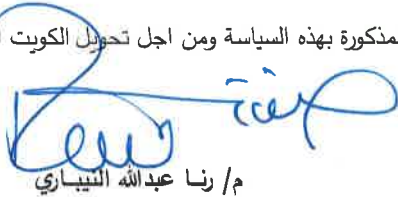
يلتزم معهد الدراسات المصرفية بتبني أفضل الممارسات العالمية لإدارة عمليات التعليم والتدريب والبحوث والدراسات من أجل تحقيق رضا المتعلمين والمتدربين والأطراف المعنية ذات الصلة. وللوصول الي ذلك يلتزم المعهد بأحدث أنظمة جودة التعليم والإدارة العالمية الايزو 21001:2018 و9001:2015 وذلك لتحقيق نجاح مستدام لأعمال المعهد وتنفيذا لخطته ورؤيته الاستراتيجية حتى نصل الي ما يلي:

- تمكين المعهد ليصبح "مركز تميز تعليمي وتدريبى ومؤسسي" ليقوم بمهامه على الوجه المطلوب.
- تقديم القيمة المضافة للمتعلمين والمستفيدين وأصحاب المصالح في خدمات التعليم والتدريب التي يقدمها المعهد.
- تعزيز تنافسية دولة الكويت في مجال تعليم وتأهيل الكوادر الوطنية.
- تعزيز ودعم القطاع المصرفي بدولة الكويت كقطاع متطور ومتجدد.
- تطوير نموذج تقديم الخدمة الأفضل للمتعلمين والمتدربين.
- توسيع المساهمة في الجهود الوطنية لتحقيق رؤية الكويت التتموية.
- احتضان بيئة عمل محفزة لتنمية قدرات ومهارات العاملين بالمعهد.

وسيتم الوصول الي ذلك عن طريق الفهم الكامل لمتطلبات المتعلمين والمتدربين والأطراف المعنية والعمل على تحقيقها من خلال:

- انشاء وتطبيق وصيانة نظام إدارة التعليم والتدريب ونظام إدارة الجودة طبقا للمواصفة القياسية الدولية أيزو 9001:2015 وأيزو 21001:2018 التأكد من فعاليته وتحسينه بصفة مستمرة.
- تحديد احتياجات وتوقعات جميع الاطراف المعنية الأخرى وتقييم الامكانيات الحالية والموارد المتاحة لها وتحديد الاحتياجات المستقبلية من الموارد والتقنيات التكنولوجية الحديثة وتحديث السياسات والاستراتيجيات باستمرار من خلال المراجعات الادارية المستمرة.
- إعداد وتقييم المخاطر لجميع الانشطة والعمليات والخدمات واتخاذ التدابير اللازمة لتقليل او منع تأثيراتها.
- الالتزام بجميع القوانين والتشريعات الدولية والمحلية طبقا لاحتياجات الأطراف المعنية والتي تنطبق على عمل المعهد وكذلك الاتفاقيات الدولية والمواصفات القياسية العالمية والقوانين المنظمة.
- رفع مستوى منتسبي المعهد بتطبيق خطط تدريبية تشمل جميع الفئات لتأهيلهم للعمل بكفاءة وفعالية ومواكبة كل ما هو جديد بغرض التطوير والتحسين المستمر.

نحن ندعو جميع الموظفين وشركاء العمل الي التعاون معنا لتحقيق غاياتنا المذكورة بهذه السياسة ومن اجل تحويل الكويت الي أفضل مراكز التعليم والتدريب.



م/ رنا عبدالله النيجاري

مدير عام معهد الدراسات المصرفية