



مَعَهْدُ الدِّرَاسَاتِ المَبَانِكِيَّةِ
INSTITUTE OF BANKING STUDIES

جدول

البرامج التدريبية

2024 | 2025



حضرة صاحب السمو أمير البلاد المفدى
الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح
حفظه الله ورعاه



سمو ولي العهد
الشيخ صباح خالد الحمد الصباح
حفظه الله



جدول المحتويات

٧	أعضاء مجلس الإدارة	•
٨	رسالة المدير العام	•
٩	عن معهد الدراسات المصرفية	•
١٣	إدارة معهد الدراسات المصرفية	•
١٤	هيئة التدريس والمستشارون	•
١٥	خدماتنا	•
٢٤	التعاون الإقليمي والدولي	•
٢٥	المعارض والمؤتمرات	•
٢٦	جدول البرامج التدريبية	•
٢٨	دليل برامج التدريب	•
٣٨	سبتمبر ٢٠٢٤	•
٤٦	أكتوبر ٢٠٢٤	•
٦٤	نوفمبر ٢٠٢٤	•
٨٢	ديسمبر ٢٠٢٤	•
١٠١	يناير ٢٠٢٥	•
١١٨	فبراير ٢٠٢٥	•
١٣٧	أبريل ٢٠٢٥	•
١٥٢	مايو ٢٠٢٥	•
١٦٥	يونيو ٢٠٢٥	•

أعضاء مجلس الإدارة

حتى يوليو ٢٠٢٤



معالي السيد / باسل أحمد الهارون

محافظ بنك الكويت المركزي
رئيس مجلس الإدارة



السيد/ عصام جاسم الصقر

نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة
بنك الكويت الوطني
عضو



السيد/ طلال محمد رضا بهباني

رئيس مجلس الإدارة
للبنك الأهلي الكويتي
عضو



الشيخ/ أحمد دعيح الصباح

رئيس مجلس الإدارة
للبنك التجاري الكويتي
عضو



السيد/ بدر ناصر الخرافي

رئيس مجلس الإدارة
لبنك الخليج
عضو



السيد/ عادل عبد الوهاب الماجد

نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي
لبنك بوبيان
عضو



السيد/ عبدالوهاب عيسى الرشود

الرئيس التنفيذي لمجموعة
بيت التمويل الكويتي بالتكليف
عضو



السيد/ رائد جواد بو خمسين

نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي
لبنك الكويت الدولي
عضو



السيد/ فيصل منصور صرخوه

نائب رئيس مجلس الإدارة
بنك برقان
عضو



الدكتور/ يعقوب أحمد باقر

ممثل جامعة الكويت
عضو



السيدة/ رنا عبدالله النياربي

المدير العام لمعهد الدراسات المصرفية
أمين سر المجلس

رنا عبدالله النيباري المدير العام



رسالة المدير العام

إننا في معهد الدراسات المصرفية في الكويت حريصون على تمكين المصرفيين والمهنيين الماليين، وتزويدهم بالمهارات والمعرفة الأساسية اللازمة لتطوير مسيرتهم المهنية. لقد كان المعهد يمثل لعقود عدة الصرح الأساسي لتدريب وتطوير هؤلاء المهنيين واحتضان مواهبهم. ويرتكز نهجنا على مبادئ مهنية وعلمية تُرسخ من إنجازاتنا العديدة، وتعزز من دورنا المتميز بصفتنا مؤسسة تدريبية رائدة في دولة الكويت والمنطقة.

ولمّا كان المعهد يعمل تحت إشراف بنك الكويت المركزي، وفقاً للمرسوم الأميري الخاص بذلك، فإن المعهد ملتزم بتلبية الاحتياجات التنموية للقطاع المصرفي والمالي الكويتي. وبالنظر إلى أننا تأسسنا قبل ما يربو على خمسين عامًا، فقد استفدنا من خبراتنا الواسعة في بناء علاقات متينة مع الهيئات والمؤسسات الدولية، مما يعزز التزامنا بالتميز في التدريب والتطوير.

لقد صُممت برامجنا التدريبية تصميمًا دقيقًا لتلبية الاحتياجات التنموية لعملائنا، إذ نعطي الأولوية للحضور الشخصي، ونستعين بأحدث تقنيات التعلم الافتراضي والإلكتروني لضمان أقصى درجات الاستفادة والحصول على التعليم الاحترافي. وفي هذا العام، نفتخر بأننا قدمنا ١٩٠ برنامجًا تدريبيًا متنوعًا، لا تخدم الصناعة المصرفية والمالية فحسب، بل تخدم أيضًا العديد من المؤسسات العامة والخاصة في دولة الكويت وخارجها.

إن حجر الأساس في معهد الدراسات المصرفية في الكويت يتمثل في تراثنا الغني للاستثمار في المعلومات الحيوية ذات الصلة بالقطاعين المصرفي والمالي ونشرها. ومن خلال المبادرات المتعددة كمبادرة "بياناتي"، المصدر الرائد للبيانات المالية عبر الإنترنت للشركات المدرجة في سوق الكويت للأوراق المالية، ومبادرة كفاءة التي من ضمنها جائزة الطالب الاقتصادي الكويتي السنوية الموجهة للطلبة المتخصصين في الاقتصاد، فإننا ندعم باستمرار الابتكارات المالية والجيل القادم من الباحثين الماليين.

ونحن في المعهد ملتزمون بتقديم خدمات متميزة تتوافق مع سوق العمل المتطور وعالم الأعمال الديناميكي، ونحقق ذلك من خلال المشاركة في الفعاليات الرئيسية، ودعم مجموعة من المبادرات، وتطوير برامج وخدمات شاملة مثل ورش العمل والندوات وغيرها من الأنشطة. وتُكرس هذه الجهود لضمان التطور للموارد البشرية في القطاعين المصرفي والمالي في دولة الكويت والمؤسسات الإقليمية الأخرى.

إن مهمتنا في المعهد تتمثل في دفع عجلة التنمية الاقتصادية في دولة الكويت، وضمان أن تؤثر إسهاماتنا تأثيرًا إيجابيًا على الحاضر والمستقبل.

مع أطيب التمنيات،

عن معهد الدراسات المصرفية

التأسيس

جاء المرسوم الأميري الصادر في 7/12/1970 م - بعد عام من إنشاء بنك الكويت المركزي - ليعلن إنشاء "مركز الدراسات المصرفية"، ومع نمو نشاط المركز وزيادة متطلبات الموارد البشرية العاملة في القطاع المصرفي، صدر مرسوم أميري آخر في 7/12/1982، ليصبح مسماه "معهد الدراسات المصرفية". ومنذ ذلك الحين بدأ المعهد في تقديم خدمات مهنية متطورة للمشاركة في رفع مستوى كفاءة وفعالية القوى البشرية الوطنية العاملة في القطاع المصرفي بشكل خاص والقطاع المالي بشكل عام، وذلك عن طريق تقديم مجموعة من الخدمات التدريبية المهنية المتخصصة والتعليمية، وكذلك خدمات البحوث والاستشارات المتعلقة بالعمل المصرفي.

ويؤدي المعهد مهامه تحت إشراف بنك الكويت المركزي من خلال مجلس إدارة يرأسه محافظ بنك الكويت المركزي، ويضم في عضويته رؤساء مجالس الإدارات أو المديرين العاملين من البنوك المساهمة في ميزانيته وممثلاً عن جامعة الكويت.



على مدار أكثر من خمسين عاماً من الخبرة المرتبطة بالقطاع المصرفي والمالي بدولة الكويت، كان معهد الدراسات المصرفية هو دائماً المحفز لعملية انتقال المعرفة، والأفكار الحديثة لهذا القطاع الحيوي. وتمكن المعهد خلال تلك الفترة من تنويع الخدمات التي يقدمها لتشمل برامج الاعتماد المهني، وبرامج تطوير القيادات التنفيذية، وأنشطة التدريب والتطوير المختلفة ضمن عشرة مجالات رئيسية، وخدمات قياس القدرات والاختبارات، وتدريب اللغة الإنجليزية، والتعلم الإلكتروني، والإصدارات البحثية في المجالين المصرفي والمالي.

بالإضافة إلى كونه مزوداً للحلول التي تساعد العملاء على تطوير موظفيهم بما يساهم في نمو ونجاح مؤسساتهم، فقد أنشأ المعهد شبكة دولية وإقليمية من أعضاء هيئة تدريس متميزين يجمعون بين المؤهلات العلمية رفيعة المستوى والخبرة العملية، وهو ما قاد المعهد لإقامة علاقات عالمية مع مؤسسات مهنية رفيعة المستوى مثل كلية هارفارد لإدارة الأعمال في الولايات المتحدة، وكلية إنسياد في باريس، ومؤسسة فرانكلين كوفي للقيادة وجامعة كامبريدج.

هذا وتعد الشهادات المهنية التي يُقدمها المعهد معتمدة كمحتوى وجودية، وذلك من قبل الشريك المعتمد "معهد لندن المصرفي والمالي" LIBF، وهو إحدى أعرق المؤسسات التعليمية في العالم المتخصصة في مجال الخدمات المصرفية والمالية، والوحيد في المملكة المتحدة الذي لديه صلاحيات منح درجات علمية لبرامج شهادات مهنية من قبل مجلس المملكة المتحدة الخاص.



رسالتنا

تمكين العاملين في البنوك والمؤسسات المالية من تطوير معرفتهم ومهاراتهم من خلال التعلم المهني، وتعزيز تقدم القطاع المصرفي والمالي في الكويت.

رؤيتنا

أن نكون معهداً رائداً في الدراسات المصرفية محلياً وإقليمياً، وأن نمكّن الأفراد بالمعرفة والمهارات المبتكرة بهدف صياغة مستقبل القطاعين المصرفي والمالي محلياً وإقليمياً.

قيمنا

- السعي للتميز الأكاديمي والمهني في التعليم والبحث والتدريب في جميع المجالات المصرفية.
- الحفاظ على أعلى معايير الأخلاق والنزاهة والشفافية في تعاملنا مع المتدربين، والمدرسين، والموظفين وشركائنا.
- توافق البرامج والأبحاث التي نقدمها مع احتياجات القطاع المصرفي الحالية والقادمة.
- تبني ثقافة الابتكار لتحسين طرق التدريب باستمرار، والاستفادة من التكنولوجيا وخبرات التعلم.
- المتدربون هم محور التجربة التدريبية، نعمل على دعمهم، ونموهم، وتطويرهم، ونجاحهم في حياتهم المهنية.
- تشجيع التعاون بين المتدربين والهيئة التدريسية والمحترفين في المجال، لخلق بيئة تعليم غنية وحقيقية.
- بناء مجتمع تعليمي شامل ومتنوع يحترم المرجعيات والآراء والثقافات المختلفة.





سياسة الجودة والتعليم والتدريب في معهد الدراسات المصرفية

وفقاً لمتطلبات ISO 9001:2015 ونظام إدارة المؤسسات التعليمية ISO 21001:2018

يسعى معهد الدراسات المصرفية بشكل دائم للتحسن و التطوير لما فيه مصلحة عملائه، ولذلك نتبنى أفضل الممارسات العالمية في إدارة عمليات التعليم والتدريب والبحوث والدراسات لتحقيق رضا المتعلمين والمتدربين وأصحاب المصلحة المعنيين. لتحقيق ذلك، يلتزم معهد الدراسات المصرفية بأحدث أنظمة التعليم والإدارة العالمية - ISO 9001:2015 و ISO 21001:2018 - لتحقيق النجاح المستدام للأعمال وتنفيذ استراتيجية ورؤية المعهد.

للمزيد من التفاصيل، [يرجى الضغط هنا](#).

هيئتنا التدريسية

إحداث فرق في القطاع المصرفي والمالي

قمنا في معهد الدراسات المصرفية بتنمية شبكة كبيرة ومتنامية من المحاضرين غير المتفرغين والزائرين من البنوك والمؤسسات الرائدة والجامعات المعروفة، وكذلك المدربين المستقلين المتخصصين في مختلف المجالات. وبهذا يضمن المعهد جودة التدريب في برامج وأنشطته التعليمية والتدريبية، يجب أن يمتلك المدربون معرفة كبيرة وكفاءة عالية في التقديم، وخبرة مناسبة في القطاعات ذات الصلة.

إذا كانت لديك خبرة في مجال التدريب وترغب في الانضمام إلى فريق ملتزم بأفضل الممارسات الدولية، [يرجى الضغط هنا](#) لتقديم سيرتك الذاتية ومؤهلاتك.

إدارة معهد الدراسات المصرفية

حتى أغسطس ٢٠٢٤

رنا عبدالله النيباري

المدير العام

م. سها اسحق امين MBA, CLO

مدير إدارة التدريب

مدير إدارة الشهادات الأكاديمية والتعليمية بالإناثة

بسام عادل يوسف الشمالي

مدير إدارة العمليات

رئيس مكتب ضبط الجودة وتطوير الأعمال بالتكليف

ليلي محمد الغربلي

مدير إدارة التسويق والعلاقات العامة

رائد نبيل مرعي

مدير إدارة الشؤون الإدارية والموارد البشرية

أمين محمد البقشي

مدير إدارة نظم المعلومات

محمد هشام الرفاعي

مدير إدارة الشؤون المالية

فداء اميل الحنا

مدير إدارة الإستشارات والبحوث بالإناثة

هيئة التدريس والمستشارون

حتى أغسطس ٢٠٢٤

م. سها اسحق امين MBA, CLO

مدير إدارة التدريب
مدير إدارة الشهادات الأكاديمية والتعليمية بالإنبابة

د. أحمد العتيبي

مستشار /رئيس مركز البرامج الإسلامية بالتكليف - إدارة التدريب

سليمان خالد بودي

رئيس مركز البرامج العامة والتخصصية - إدارة التدريب

نهيل ياسر كيالي

رئيس مركز الشهادات المهنية بالإنبابة - إدارة التدريب

انسام عيسى السرحان

رئيس مركز الخريجين بالتكليف - إدارة التدريب

جيرارد جوزيف باريت

مدرب أول لغات - إدارة التدريب
مركز اللغات

حمد عبد الأمير بحروه

مدرب - إدارة التدريب

خدماتنا التعليم المهني

أطلق العنان لإمكانيات فريق عملك وتفوق في القطاع المصرفي والمالي

زود موظفيك بالمهارات اللازمة لدخول القطاع المصرفي والمالي، وتحقيق التقدم والتطور الوظيفي فيها. حيث يعمل المعهد بشكل متواصل على استكشاف سُبل تقديم البرامج الجديدة من خلال عقد الشراكات الأكاديمية الاستراتيجية مع مؤسسات عالمية مرموقة، ليحافظ على مكانته في الطليعة في الابتكار بمجال التعليم المهني

البرامج التعليمية

مكّن موظفيك من النجاح من خلال برامج تدريب تحقق متطلبات القطاع المصرفي والمالي

امنح موظفي مؤسستك الفرصة لدخول القطاع المصرفي والمالي وتحقيق التقدم والتطور الوظيفي فيه بنجاح من خلال برامجنا المصممة بما يتماشى مع التغيرات واتجاهات الصناعة المالية لتطوير مهارات وكفاءات المصرفيين. تغطي البرامج التعليمية المواضيع التالية:

- إدارة الائتمان
- إدارة علاقات العملاء
- إدارة وتحليل البيانات
- تحليل الاستثمار
- التحليل المالي الفني
- تطوير القياديين واستشراف المستقبل
- الاقتصاد



الشهادات المهنية

الارتقاء بمعايير الموارد البشرية في القطاع المصرفي في الكويت من خلال برامج الشهادات المهنية وبرامج التأهيل لاختبارات الشهادات المهنية العالمية

يُساهم المعهد في وضع معايير للموارد البشرية بالقطاع المصرفي والمالي في دولة الكويت من خلال تقديم حزمة متنوعة من خدمات برامج الاعتماد المهني. ويقوم المعهد بتطوير بعضها محلياً ثم السعي لاعتماده من جهات الاعتماد الدولية، فيما يُقدم المعهد برامج تدريبية أخرى لتأهيل المشاركين لاختبارات الشهادات المهنية العالمية.

يقدم المعهد شهادات مهنية عالمية وبرامج تأهيل لاختبارات الشهادات المهنية في المجالات التالية:

- التمويل والمحاسبة
- الموارد البشرية
- الإدارة وتطوير الذات
- إدارة المخاطر
- التسويق والمبيعات
- مكافحة غسل الأموال
- التأمين
- البرامج الإسلامية
- القيادة والإدارة
- الخزينة والاستثمار

لمزيد من التفاصيل، الرجاء الضغط هنا.



برامج الشهادات المعتمدة

تتابع برامج الشهادات المعتمدة المصممة للمتطلبات الوظيفية والمُعترف بها في القطاع المصرفي في الكويت.

تتميز برامج الشهادات المعتمدة لدينا بدقة التصميم المرتبط بمتطلبات الوظيفة التي تُعد لها هذه البرامج، وصرامة التنفيذ والتقييم، لذا يتميز خريجوها بمستوى مهاراتهم الواضح حيث أصبحت هذه الشهادات بمثابة ختم الجودة وجواز المرور إلى التميز في القطاع المصرفي والمالي بدولة الكويت. يقدم المعهد برامج الشهادات المعتمدة المهني في المجال المالي والمصرفي كما يلي:

- شهادة إدارة الائتمان - متقدم (ACCM)
- شهادة إدارة الائتمان (CCM)
- شهادة مساعد مدير فرع مصرفي معتمد (CABBM)
- شهادة مدير فرع مصرفي معتمد (CBBM)
- شهادة إدارة المخاطر (RMC)
- شهادة مدير عمليات فرع مصرفي معتمد (CBBOM)
- شهادة مدير علاقات عملاء (ذوي الملاءة المالية العالية) مصرفي معتمد (CBRM)
- شهادة مدير ثروات مصرفي معتمد (CBWM)
- شهادة محترف المبيعات المباشرة المعتمد (CDSP)
- شهادة قائد المبيعات المباشرة المعتمد (CDSL)

تُعد جميع الشهادات السابقة معتمدة من قبل معهد لندن المصرفي والمالي LIBF في المملكة المتحدة.

شهادة إدارة الائتمان (CCM)

تقدم هذه الشهادة المعتمدة بالتعاون مع شركة Moody's Analytics وتعد من البرامج التأسيسية المهمة في قطاع إدارة الائتمان

برامج اللغات

عزز مهارات التواصل لدى فريقك من خلال برامجنا الشاملة لتعليم اللغات

حسّن مهارات اللغة لدى فريق عملك من خلال برامج اللغات التالية:

- برامج متعددة المستويات
- برامج تخصصية
- برامج اللغات للصم والبكم
- برامج لغات برمجة الكمبيوتر

برامج التدريب العامة

ارفع أداء فريقك من خلال برامج متخصصة، ورش عمل وندوات في المجالات المصرفية والمالية الرئيسية

استكشف مجموعة متنوعة من البرامج التدريبية، وورش العمل، والندوات والمؤتمرات التي تهدف إلى تطوير المعارف والمهارات المطلوبة لسد الثغرات والارتقاء بالأداء الوظيفي الراهن، وتقديم تعريفاً بأحدث التطورات المصرفية والمالية وما يتعلق بها من تطورات في مجالات الأعمال والتكنولوجيا.

من خلال أنشطة التدريب والتطوير التي يقدمها المعهد، يحظى عملاؤه بخدمات تدريبية تخصصية عالمية المستوى، تتوفر لهم محلياً. تتضمن البرامج التدريبية عشرة مجالات رئيسية هي:

- التدقيق
- القوانين المصرفية
- العمليات المصرفية
- إدارة الائتمان
- الابتكار وتكنولوجيا المعلومات الرقمية
- العلوم المصرفية والمالية الإسلامية
- الإدارة والتطوير الذاتي
- التسويق وتطوير الأعمال
- إدارة المخاطر
- الخزينة والاستثمار

التعلم الإلكتروني

حسن مهاراتك المهنية في أي وقت ومن أي مكان من خلال برامجنا للتعلم الإلكتروني

نسعى باستمرار في معهد الدراسات المصرفية من خلال خدمة التعلم الإلكتروني إلى إتاحة التعلم في أي وقت وفي أي مكان لعملائه، والمساهمة في تطوير ثقافة التعليم والتدريب مدى الحياة في مجتمع الأعمال والمصارف.

وفي هذا الإطار قمنا بتحويل خدماتنا نحو الفضاء الرقمي لتحسين وتطوير التعلم، مواكبين بذلك متطلبات سوق العمل المتغيرة والمتجددة، لمقابلة التحديات التي يواجهها العالم يومياً. وأصبح المعهد شريكاً معتمداً لشركة **إنتيوشن**، وهي شركة رائدة عالمياً في حلول المعرفة. وهما يعملان معاً لتقديم برامج التعليم الإلكتروني المتخصصة والمحفزة للمتدربين بما يلبي احتياجاتهم.

يمكن لعملاء المعهد استخدام المكتبة الإلكترونية المالية للخدمات المصرفية التقنية الأساسية لشركة إنتيوشن، وهي أكبر وأحدث مكتبة في عالم الأعمال المالية والمصرفية.

حلقات نقاشية وندوات

تفاعل مع قادة الفكر العالميين من خلال ورش العمل والندوات والفعاليات الحصرية التي نقدمها

كمعهد تدريبي، ندرك قوة وتأثير وقيمة نقل المعرفة. ولهذا السبب، يستضيف معهد الدراسات المصرفية محاضرين عالميين بصفة مستمرة لتقديم ورش عمل وبرامج وندوات للتنفيذيين العاملين في القطاعين الخاص والعام في الكويت.

خلال ٢٠٢٣-٢٠٢٤ نظم المعهد ندوة عبر الإنترنت بعنوان: **"تجربة العملاء والقطاع المصرفي: نظرة مستقبلية للابتكار"** قدمها المحاضر لوئي أحمد- ماجستير في تطوير الخدمات وزميل الجمعية الملكية لتشجيع الفنون والمصنوعات والتجارة في المملكة المتحدة. استضاف المعهد المحاضر **محمد جودت**، كبير مسؤولي الأعمال السابق في جوجل إكس، الذي قدم حلقة نقاشية بعنوان **"الذكاء الاصطناعي: ذكاء مخيف"**.

وخلال الأعوام القليلة الماضية، استضاف المعهد محاضرين عالميين مرموقين، وهم: جون ماكسويل، روبن شرما، ديف ألرتش، توم بيترز، أدريان جوستيك، جون بالدوني، لورانس هيوتون، فرانثيسكا جينو، محمد القحطاني، مارك سانبورن، مايكل نيل، جويل غارفينكل، جيمس داود، ستيف فابر، ليندا هيل، إريك كوالمان، مايكل واد، سكوت سنوك، ونيرو سيفاناثان.

ويعتزم المعهد تنظيم مجموعة متنوعة من البرامج مع محاضرين عالميين مشهورين، خلال ٢٠٢٤-٢٠٢٥.



تمكين القطاع المصرفي في الكويت من خلال كفاءة: مبادرة أطلقها بنك الكويت المركزي لتطوير المواهب الوطنية

انطلاقاً من إيمان بنك الكويت المركزي بأن الموارد البشرية هي أهم ركيزة لأي دولة، فقد أطلق بالتعاون مع البنوك الكويتية وإدارة معهد الدراسات المصرفية مبادرة (كفاءة)، وهي مبادرة استراتيجية تهدف إلى بناء الكوادر الوطنية عالية التأهيل وتزويدها بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطوير القطاع المصرفي وتعزيز متانة الاقتصاد الوطني في الكويت.

وتستهدف المبادرة الكويتيين من العاملين في القطاع المالي والمصرفي وكذلك حديثي التخرج في الاختصاصات المالية والاقتصادية، من خلال تقديم تدريب عالي المستوى وفق أفضل المعايير العالمية في هذا المجال. تشمل مبادرة كفاءة سبعة برامج متميزة ومختلفة تغطي معظم القطاعات الحيوية في المجال المصرفي والمالي في الكويت.



برنامج
تأهيل الكويتيين
حديثي التخرج



برنامج
ابتعاث الكويتيين
للمجستير



برنامج
قادة الأمن
السيبراني



Harvard
Business
School
Executive
Education



برنامج
قادة إدارة
المخاطر



جائزة
الطالب الاقتصادي
الكويتي

لمعرفة المزيد، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لكفاءة kafaakw.org

اكتشف خدماتنا الشاملة في التقييم والاختبارات

• خدمات الاختبار وقياس القدرات

اكتشف خدمة الاختبارات المتنوعة عالية الجودة التي يمكن دمجها مع خدمات أخرى، أو استخدامها كأداة مستقلة يتم استخدامها في اختيار الموظفين أو ترقيتهم أو تحديد احتياجاتهم التدريبية أو قياس قدراتهم.

• خدمة الاختبارات إلكترونياً

خدمة الاختبارات الإلكترونية تتميز بالسرية والأمان، والمدعومة بالكامل من قبل فريق تقنية المعلومات. وتلبي هذه الخدمة احتياجات العديد من المؤسسات و القطاعات الحكومية، والخاصة، والمهنية، والتدريبية والتعليمية، وتتضمن مميزات مثل متابعة وتسجيل معلومات الاختبارات، وتزويد المؤسسة بالتقارير الفورية على مدار الساعة، والاختيار الدقيق للمواضيع، والتحكم في وقت الامتحان والأسئلة، وجدولة الاختبارات، وسهولة الاستخدام والتشغيل.

اختبارات شهادات الاعتماد المهني

- اختبارات ACI اتحاد الأسواق المالية - فرنسا
- اختبارات هيئة المحاسبة والمراجعة للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية AAIOFFI - مملكة البحرين

اختبارات اللغة الإنجليزية

- اختبار كامبردج لتحديد المستوى باستخدام الحاسب الآلي

اختبارات المهارات التخصصية

- اختبار فهم التخصص في مجالات مختلفة
- اختبار القدرات في مهارة الطباعة باستخدام الحاسب الآلي
- اختبار مهارات استخدام الحاسب الآلي وبرامج مايكروسوفت المكتبية

اختبارات قياس السلوك العام

- اختبارات تحليل السمات الشخصية (PPA)
- اختبارات قدرات الاستعداد الذهني (GIA)
- اختبارات الذكاء العاطفي (6second.org)

لتقديم طلبات الامتحان أو التدريب يرجى **الضغط هنا**

تجري إدارة البحوث والاستشارات دراسات بحثية متنوعة مرتبطة بالقضايا المالية والاقتصادية التي تهتم القطاع المصرفي في دولة الكويت. وطورت الإدارة قاعدة بيانات مالية ومصرفية "بياناتي" تُساعد المهتمين على تحليل قطاع الشركات في دولة الكويت. وإسهاماً في نشر التوعية المصرفية تصدر الإدارة نشرة توعوية مالية مصرفية "إضاءات".

بياناتي

اجعل تحليلك المالي أبسط وأكثر دقة ووضوحاً

عزز قدرتك في التحليل والمقارنة بالاستفادة من قوة التقارير المالية السنوية لـ"بياناتي"، التي تقدم تحليلاً مفصلاً للقوائم المالية للشركات المدرجة في بورصة الكويت.

بياناتي، قاعدة البيانات المالية الإلكترونية الرائدة في الكويت تشمل البيانات الفصلية والسنوية لجميع قطاعات الشركات المدرجة في بورصة الكويت. كما تم إضافة وظائف تحليلية للبيانات (التصفية والمقارنة)، وكذلك تم إجراء تعديلات على البيانات التحليلية للشركات غير المالية.

اتخذ القرارات الصحيحة مسترشداً بـ"بياناتي"، المتميزة بما يلي:

- الوصول إلى بيانات مالية تعود لأكثر من ٣٠ عامًا، والتي تغطي جميع الشركات المدرجة في بورصة الكويت وأكبر البنوك في دول مجلس التعاون الخليجي
- سهولة تنزيل البيانات واستخدامها بتنسيقات مختلفة، مثل الإكسل، لتبسيط سير عملك
- تحديثات مستمرة لضمان حصولك على أحدث البيانات الخاصة بالشركات
- أدوات تحليل متقدمة لمساعدتك في تجميع وإعداد التقارير بسهولة
- تحليل النسب المالية لتسهيل عمليات المقارنة والمقارنة المعيارية، متاح باللغتين الإنجليزية والعربية مع تعريفات كاملة للمصطلحات
- بيانات ذات جودة وتغطية عالية، مما يمنحك الثقة في الاعتماد على المعلومات المقدمة

لمزيد من التفاصيل، الرجاء [الضغط هنا](#).



الدراسات البحثية

الوصول إلى الدراسات البحثية الخاصة بالمواضيع الرئيسية في القطاع المصرفي والمالي

تشمل دراساتنا البحثية مجموعة متنوعة من القضايا المالية والاقتصادية التي تهتم القطاع المصرفي في دولة الكويت. و تتضمن أحدث دراساتنا البحثية مايلي :

- تطوير سوق السندات في دولة الكويت
- رقمنة الخدمات المالية والفرص والتحديات للبنوك الكويتية
- المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة والقطاع المالي الكويتي
- تأثير القدرة التنافسية على حجم المخاطر والربحية في البنوك الكويتية

لمزيد من التفاصيل، الرجاء الضغط هنا.

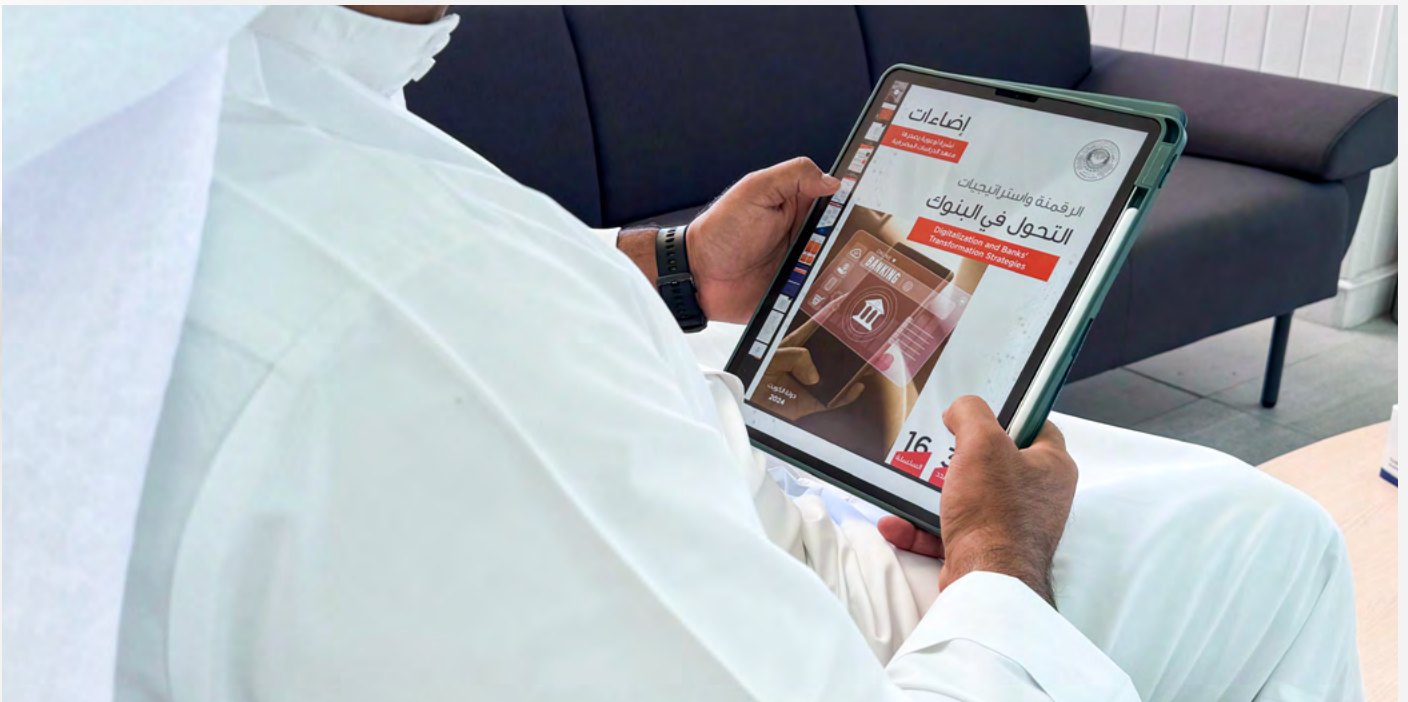
الإصدارات الدورية

إضاءات: نشرة دورية توعوية موجهة للجمهور باللغة العربية في القطاع المصرفي والمالي

تتضمن معلومات مالية واقتصادية معدة بلغة سهلة مناسبة لغير المتخصصين. تتوفر على الموقع الإلكتروني لمعهد الدراسات المصرفية. وتضمنت السلسلة السادسة عشرة للعام ٢٠٢٣-٢٠٢٤ المواضيع التالية:

- التصنيف الائتماني: المحددات والمزايا
- مستقبل إدارة المخاطر التشغيلية
- الرقمنة واستراتيجيات التحول في البنوك
- حوكمة البيانات للمنصات المستقبلية

لمزيد من التفاصيل، الرجاء الضغط هنا.

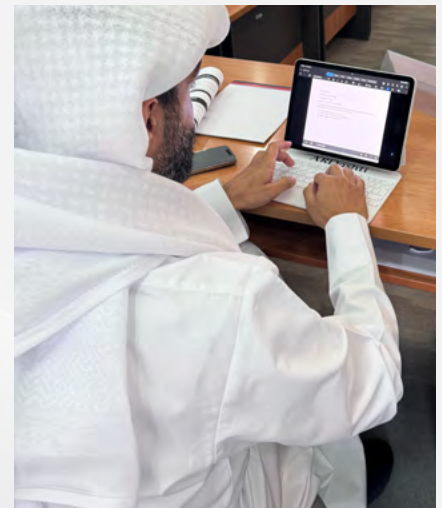


التعاون الإقليمي والدولي

الارتقاء بالتدريب في المجال المصرفي و المالي من خلال شراكات مرموقة

لطالما حرصنا على التواصل والتعاون مع العديد من المؤسسات والجامعات المرموقة ذات المستوى العالمي في مجال التدريب والتطوير، بهدف توفير فعاليات التدريب المشترك عالي الجودة محلياً وإقليمياً ودولياً، وتقديم الأنشطة والبرامج التي تهدف بشكل عام إلى تطوير المهارات الفنية والإدارية للعاملين في القطاع المصرفي والمالي، وفقاً لأحدث المعايير والتطورات العالمية. وتتضمن قائمة المؤسسات والجامعات ما يلي:

- كلية هارفارد لإدارة الأعمال HBS
- معهد لندن المصرفي والمالي LIBF
- كلية إنسياد لإدارة الأعمال - الشرق الأوسط INSEAD
- جامعة إتش إي سي باريس - قطر - HEC Paris
- كلية لندن للاقتصاد والعلوم السياسية LSE
- جامعة كمبردج، المملكة المتحدة
- جمعية إدارة الموارد البشرية SHRM - الولايات المتحدة الأمريكية
- فرانكلين كوفي الشرق الأوسط
- مؤسسة الثواني الستة في الولايات المتحدة الأمريكية
- كلية فرانكفورت للإدارة والتمويل - ألمانيا
- جمعية المتداولين بالأسواق المالية ACI - فرنسا
- المعهد المعتمد للمدراء المحترفين ICPM
- الجمعية الدولية لمديري المخاطر المحترفين - الولايات المتحدة الأمريكية PRMIA
- شركة انتويشن لحلول المعرفة
- معهد المحللين الماليين المعتمدين CFA
- المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية CIBAFI
- هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية AAOIFI
- معهد سانز التدريبي للأمن السيبراني SANS
- شركة موديز Moody's
- جمعية تطوير المواهب ATD - الولايات المتحدة الأمريكية
- المعهد المعتمد للتنمية والأفراد CIPD



المعارض و المؤتمرات

المشاركة في الفعاليات الرئيسية في الكويت

يشارك معهد الدراسات المصرفية في العديد من المعارض والمنتديات، إيماناً منه بأهمية التواصل مع عدد أكبر من الشرائح المختلفة في الكويت. وقد شارك المعهد في العديد من الفعاليات البارزة مثل:

- مؤتمر **منظمة تطوير المواهب** (١٧-١٦) أكتوبر ٢٠٢٣، كشريك استراتيجي
- معرض التوظيف و**وظيفتي** الذي أقيم خلال الفترة من ١٩-٢١ أكتوبر ٢٠٢٣ في قاعة أرينا في مجمع ٣٦٠ باستضافتنا في جناح بنك بوبيان
- **اليوم العالمي لأمن الحاسوب** الذي أقامه معهد كيتيك للتدريب الأهلي، شريك المعرفة لمعهد الدراسات المصرفية يوم ٣٠ نوفمبر ٢٠٢٣
- **أول مؤتمر للابتكار في الدفعات: تشكيل مستقبل الخدمات المصرفية** الذي عُقد بتنظيم المعهد و اتحاد مصارف الكويت بالتعاون مع مجموعة بوسطن الاستشارية BCG ، بتاريخ ٤ مارس ٢٠٢٤
- **معرض الفرص الوظيفية** الذي أقيم يومي ٦ و ٧ مايو ٢٠٢٤، في جامعة الشرق الأوسط الأمريكية - الكويت

كما شارك معهد الدراسات المصرفية في أهم المعارض خلال السنوات السابقة.



جدول البرامج التدريبية



ما الذي يجب أن تعرفه

تم تصميم هذا التقويم لتزويد البنوك والمؤسسات في دولة الكويت بالمعلومات ذات الصلة عن برامجنا التدريبية القادمة. نحن نتطلع إلى توجيه موظفي البنوك والمؤسسات في مسارهم الوظيفي ومساعدتهم على الارتقاء بأدائهم بشكل مستمر.

• التواريخ المبدئية

- **قد تتغير تواريخ البرامج التدريبية الواردة في التقويم**
- البنوك الأعضاء: إذا تغيرت تواريخ برامجنا، فسيتم إبلاغ مؤسستك على الفور
- البنوك غير الأعضاء والمؤسسات الخاصة: لمعرفة أي تغيير في برامجنا وكيفية التسجيل، يرجى زيارة موقعنا على الإنترنت أو الاتصال مباشرة بإدارة التسويق والعلاقات العامة لدينا

• التسجيل للبنوك الأعضاء

- يتم التسجيل عبر **PNF: www.por.kibs.edu.kw**
- يفتح التسجيل من **٤ إلى ٦ أسابيع** قبل تاريخ بدء البرنامج
- موعد إغلاق التسجيل: **من أسبوع واحد إلى أسبوعين** قبل تاريخ بدء البرنامج

• المكان

يتم عقد جميع الدورات التدريبية في مقر معهد الدراسات المصرفية، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

• للتواصل

- إدارة العمليات: **operations@kibs.edu.kw**
- إدارة التسويق والعلاقات العامة: **cs@kibs.edu.kw**

• دليل المستويات

تأسيسي: للمبتدئين أو الذين لديهم معرفة مسبقة بسيطة، سوف توفر هذه البرامج قاعدة متينة في الموضوع

متوسط: للمتعلمين الذين لديهم بعض المعرفة أو الخبرة السابقة، سوف تعمل هذه البرامج على تعميق الفهم وتعزيز المهارات العملية

متقدم: للمتعلمين الذين لديهم معرفة وخبرة كبيرة في الموضوع. سوف يتم تقديم تحليل متعمق للنظريات والممارسات المعقدة

تخصصي: المهنيون الذين يتطلعون إلى التخصص في مجال معين، حيث ستعمل هذه البرامج على تطوير الخبرة والمهارات في خبراتهم العملية ذات الصلة. تتضمن هذه البرامج المحددة تقييماً بعد استكمالها

الإعداد للاختبارات: إعداد المشاركين لامتحان الشهادة المهنية من خلال تعلم وإتقان المادة

دليل البرامج التدريبية

التدقيق

الصفحة	البرنامج	المستوى
51	أساسيات التدقيق الداخلي	تأسيسي
72	المدقق الداخلي المعتمد - (CIA) برنامج تحضيري للاختبار	تخصصي / تحضيري للاختبار
78	تدقيق الائتمان	متوسط
109	تحليل البيانات وتدقيق العينات	متوسط
132	كتابة تقرير المدقق	متقدم
148	إطار عمل أنظمة الرقابة الداخلية	متوسط
162	تدقيق الخزينة	متوسط

القوانين المصرفية

الصفحة	البرنامج	المستوى
42	أخصائي معتمد في مكافحة غسل الأموال ومنع الجرائم المالية CAMLFC	تخصصي
44	مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب	تأسيسي
57	الخدمات المصرفية الرقمية والمدفوعات والجرائم المالية	متوسط
88	التحكيم والتسويات البديلة في المنازعات المصرفية	تأسيسي
97	السرية المصرفية	تأسيسي

104	حوكمة الشركات	تأسيسي
106	اختصاصي في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب - (AMLFCT)	تخصصي
116	قانون المعاملات الإلكترونية	متوسط
130	القانون المصرفي وتطبيقاته في دولة الكويت	تأسيسي

العمليات المصرفية

الصفحة	البرنامج	المستوى
38	شهادة مساعد مدير فرع مصرفي معتمد - المجموعة ا - (CABBM)	تخصصي
48	شهادة مدير فرع مصرفي معتمد - المجموعة ا - (CBBM)	تخصصي
49	عمليات تمويل التجارة الدولية	تأسيسي
55	مدير عمليات فرع مصرفي معتمد - المجموعة ا - (CBBOM) (لحاملي الشهادات الجامعية)	تخصصي
56	تحليل وتصور البيانات - متقدم - المجموعة ا	متقدم
80	إدارة الجودة للعمليات المصرفية	تأسيسي
83	مدير عمليات فرع مصرفي معتمد - المجموعة ب - (CBBOM) (لحاملي شهادة الدبلوم)	تخصصي
100	ادارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنوك	تأسيسي
114	مدير علاقات عملاء (ذوي الملاءة المالية العالية) مصرفي معتمد (CBRM)	تخصصي
120	شهادة مساعد مدير فرع مصرفي معتمد - المجموعة ب - (CABBM)	تخصصي

125	الأخلاق المهنية والاستدامة في العمل المصرفي	تأسيسي
131	تحليل وتصور البيانات - متقدم - المجموعة ٢	متقدم
134	مدير الثروات المصرفي المعتمد - (CBWM)	تخصصي
135	إدارة النقد	تأسيسي
138	شهادة مدير فرع مصرفي معتمد - المجموعة ٢ - (CBBM)	تخصصي
143	سويفت (خطابات الاعتماد وخطابات الضمان والتحصيلات)	تأسيسي
157	خدمة القروض	تأسيسي
164	إدارة عمليات تسويات البطاقات	تأسيسي

إدارة الائتمان

الصفحة	البرنامج	المستوى
50	النموذج المالي باستخدام برنامج إكسل	متوسط
81	بازل ٣ - بازل ٤	متوسط
91	المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية - (IFRS - 9)	متوسط
95	التكنولوجيا المالية FINTECH	متوسط
102	شهادة في برنامج إدارة الائتمان - (CCM)	تخصصي
105	تمويل العقود	متوسط

113	تحليل الائتمان المتقدم	متقدم/تعليمي
128	مؤشرات الإنذار المبكر للقروض المتعثرة	متوسط
147	الخدمات المصرفية للشركات - ماجستير كلاس	متوسط
153	شهادة متقدمة في إدارة الائتمان - (ACCM)	تخصصي
155	تقنيات التحليل المالي المتقدمة	متقدم/تعليمي
158	كتابة تقارير الائتمان	متوسط
168	الاقتصاد للمصرفيين	تأسيسي/تعليمي

الابتكار وتكنولوجيا المعلومات الرقمية

الصفحة	البرنامج	المستوى
47	التفكير الإبداعي - المجموعة أ	متوسط
53	التحول الرقمي - المجموعة أ	متوسط
54	مبادئ القرصنة الأخلاقية (التهكير)	تأسيسي
67	برنامج قوة ذكاء الأعمال	تأسيسي
77	أساسيات الذكاء الاصطناعي	تأسيسي
79	تحليل البيانات وذكاء الأعمال - متقدم	متقدم/تعليمي
84	أساسيات التطبيقات السحابية	تأسيسي
115	التفكير الإبداعي - المجموعة ب	متوسط

122	التحول الرقمي - المجموعة ٢	متوسط
124	لغة البرمجة جافا	تأسيسي
139	ذكاء الأعمال	تأسيسي
140	الأمن السحابي	متوسط
156	لغات البرمجة بايثون وكولوجور	تأسيسي
161	أساسيات التدقيق في تكنولوجيا المعلومات	تأسيسي
166	مايكروسوفت أوفيس	متوسط
167	إدارة المخاطر في تكنولوجيا المعلومات	تأسيسي

البرامج الإسلامية

الصفحة	البرنامج	المستوى
40	مقدمة في البنوك الإسلامية	تأسيسي
43	الخدمات المصرفية الإسلامية	تأسيسي
60	أساسيات التقييم العقاري في البنوك الإسلامية	تأسيسي
65	شهادة الإسلامي المعتمد المتخصص في التكافل	تخصصي
68	الصكوك الإسلامية	تأسيسي
92	شهادة التحكيم التجاري في البنوك الإسلامية	تخصصي

96	الأخصائي المعتمد في إدارة الاستدامة الإسلامية	تخصصي
119	شهادة المصرفي الإسلامي المعتمد	تخصصي
133	شهادة الاختصاصي الإسلامي المعتمد في تطوير المنتجات	تخصصي
145	محاسبة الزكاة للبنوك والشركات	تخصصي
149	الخزينة في البنوك الإسلامية	تخصصي

الإدارة والتطوير الذاتي

الصفحة	البرنامج	المستوى
41	أخصائي إدارة المشاريع الاحترافية - (PMP)® برنامج تحضيري للاختبار	تخصصي / تحضيري للاختبار
46	مهارات القراءة الفعالة	تأسيسي
58	برنامج شهادة القيادة في الذكاء العاطفي	تخصصي
63	الرفاهية في مكان العمل	متوسط
66	لغة الإشارة الكويتية - المجموعة 1	تأسيسي
73	الإتيكيت في العمل	تأسيسي
74	شريك الأعمال في الموارد البشرية	متقدم
86	برنامج فرانكلين كوفي للتميز القيادي - المجموعة 3	متقدم/تخصصي
90	المخاطبة والمناظرة	تأسيسي

93	القيادة في استشراف المستقبل	تخصصي/تعليمي
94	المراسلات التجارية الناجحة	تأسيسي
99	التخطيط الاستراتيجي - المجموعة 1	متقدم
103	برنامج التدريب والتسهيلات - جمعية تطوير المواهب - (ATD)	تخصصي
107	لغة الإشارة الكويتية - المجموعة 2	تأسيسي
110	برنامج أساسيات الموارد البشرية المعهد المعتمد للأفراد والتنمية - (CIPD)	تخصصي
117	خط الإحلال الوظيفي	متوسط
121	إدارة المكاتب الحديثة	تأسيسي
126	برنامج فرانكلين كوفي للتميز القيادي - المجموعة 4	متقدم/تخصصي
127	شهادة مهنية في مؤشرات الأداء الرئيسية - (KPI- P)	تخصصي
151	التخطيط الاستراتيجي - المجموعة 2	متقدم
154	العرض التقديمي مع الذكاء الاصطناعي	تأسيسي
160	إدارة التغيير في أوقات الأزمات	متوسط

التسويق وتطوير الأعمال

الصفحة	البرنامج	المستوى
39	مقدمة في العلاقات العامة	تأسيسي
61	إدارة علاقات العملاء	متوسط/تعليمي

62	مسابرات الخدمة المتميزة	متوسط
70	التواصل الذكي مع العملاء	متوسط
76	مهارات البيع الافتراضي	تأسيسي
98	التفاوض الفعال	تأسيسي
112	إدارة المؤتمرات والفعاليات	تأسيسي
136	الأساليب الحديثة في استراتيجيات التسويق	متوسط
146	التخطيط والتسويق عبر منصات التواصل الرقمية	متقدم

إدارة المخاطر

الصفحة	البرنامج	المستوى
52	عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال - (ICAAP)	متوسط
69	شهادة إدارة المخاطر - (RMC)	تخصصي
71	المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة - (ESG)	متوسط
85	برنامج مساعد مدير مخاطر محترف - (PRMIA) برنامج تحضير للاختبار	تخصصي / تحضيري للاختبار
89	إدارة المخاطر المؤسسية	متوسط

111	بازل ٣- الإطار والتنفيذ	تخصصي
123	إدارة المخاطر المالية في البنوك	متوسط
129	إدارة مخاطر السوق والسيولة في البنوك	متوسط
144	إدارة المخاطر لأدوات التجارة	متوسط
163	إدارة مخاطر الائتمان في البنوك	متوسط

الخزينة والاستثمار

الصفحة	البرنامج	المستوى
59	الاستثمار والتمويل العقاري	متوسط
75	إدارة الأصول والخصوم	متوسط
87	شهادة دبلوم - (ACI) برنامج تحضيرى للاختبار	تخصصي / تحضيرى للاختبار
108	الريبو - سوق اتفاقيات إعادة الشراء	متوسط
141	تحليل الاستثمار المتقدم	تخصصي / تعليمي
142	برنامج شهادة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة	تخصصي
150	أنشطة غرفة التداول	متوسط
159	أسس تحليل وتقييم الأسهم	تأسيسي

سبتمبر | 2024

شهادة مساعد مدير فرع مصرفي معتمد - (CABBM) المجموعة 1

المستوى تخصصي	النوع العمليات المصرفية	التاريخ ٨-١٢ سبتمبر ٢٠٢٤
------------------	----------------------------	-----------------------------

• نظرة عامة

إن إدارة فرع البنك هي مسؤولية جماعية، يقودها مدير الفرع ومساعداه، اللذان يوجهان الفريق لضمان تحقيق جميع أهداف البنك. سيساعد هذا البرنامج مساعدي مدراء فروع البنوك على إنجاز مسؤولياتهم بنجاح بناءً على المعايير الدولية وأفضل الممارسات.

تم اعتماد هذا البرنامج من قبل معهد لندن للخدمات المصرفية والمالية في المملكة المتحدة.

• الأهداف

سيتمكن المشاركون في هذا البرنامج من تحقيق ما يلي:

- فهم شامل لدور مساعد مدير فرع البنك ومسؤولياته وأهدافه
- التأكد من أداء مسؤولياتهم الأساسية
- العمل ضمن فريق البنك لتحقيق أهداف البنك وتلبية احتياجات العملاء

• الفئات المستهدفة

مساعدي مدراء فروع البنوك الحاليين و المحتملون

• الشروط المسبقة

- اجتياز اختبار تحديد المستوى في اللغة الإنجليزية في معهد الدراسات المصرفية
- حاصل على درجة البكالوريوس ولديه خبرة عملية في القطاع المصرفي لمدة لا تقل عن ثلاث سنوات في العمليات المصرفية أو الفروع أو ما شابه

أو

- حاصل على دبلوم مع خبرة عملية لا تقل عن خمس سنوات في مجال العمليات المصرفية أو خدمة العملاء أو الفروع أو ما شابه

مقدمة في العلاقات العامة

التاريخ ١٧ - ١٩ سبتمبر ٢٠٢٤	النوع التسويق وتطوير الأعمال	المستوى تأسيسي
---------------------------------------	--	--------------------------

• نظرة عامة

يقدم هذا البرنامج لمحة عن أساسيات العلاقات العامة ودورها في تشكيل التصور العام، وإدارة استراتيجيات الاتصال وبناء علاقات إيجابية مع أصحاب المصلحة المعنيين.

• الأهداف

- تعريف المشاركين بمبادئ العلاقات العامة وممارساتها
- تزويد المشاركين بمهارات التواصل والعلاقات الإعلامية، وإدارة الأزمات والرسائل الاستراتيجية
- تعزيز فهم الاعتبارات الأخلاقية والتطورات في العلاقات العامة التي يشهدها العصر الرقمي الحالي

• الفئات المستهدفة

- موظفو العلاقات العامة الطموحون
- أخصائيو التواصل
- مسؤولو التسويق
- جميع المهتمين بأساسيات وأساليب العلاقات العامة

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

مقدمة في البنوك الإسلامية

المستوى تأسيسي	النوع البرامج الإسلامية	التاريخ ١٨ سبتمبر ٢٠٢٤
-------------------	----------------------------	---------------------------

• نظرة عامة

يقدم هذا البرنامج فهماً أساسياً وشاملاً لمفهوم البنوك الإسلامية ومبادئها الأساسية ومنتجاتها. كما يستعرض التحديات التي تواجهها البنوك الإسلامية.

• الأهداف

- تعريف المشاركين بمفهوم البنوك الإسلامية ومبادئها الأساسية
- استعراض المنتجات والخدمات المالية التي تقدمها البنوك الإسلامية
- توضيح الأطر الشرعية والقانونية التي تحكم العمليات المصرفية الإسلامية
- مناقشة التحديات والفرص التي تواجهها البنوك الإسلامية

• الفئات المستهدفة

- العاملون في المؤسسات المالية
- الطلاب والباحثون في مجال التمويل الإسلامي
- المستشارون الشرعيون
- جميع المهتمين بهذا المجال

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

أخصائي إدارة المشاريع الاحترافية® (PMP)

برنامج تحضيري للاختبار

المستوى	النوع	التاريخ
تحضيري للاختبار/ تخصصي	الإدارة والتطوير الذاتي	٢٢ سبتمبر - ٢٦ نوفمبر ٢٠٢٤

● نظرة عامة

يلقي هذا البرنامج الضوء على الكفاءة التي يتم إثباتها في قيادة وتوجيه الفرق. وهو يوفر لمديري المشاريع أساسًا متينًا من الخبرة والتعليم والكفاءة لقيادة وتوجيه المشاريع بنجاح والتي سيكون لها أثرًا إيجابيًا على النتائج المالية للشركة.

وهي من أهم الشهادات المعترف بها في القطاع لمديري المشاريع، حيث تلقي الضوء على كفاءة الفرد في أداء دور مدير مشروع وخاصة الخبرة في قيادة وتوجيه المشاريع.

● الأهداف

يهدف البرنامج لاعداد المشاركين للاختبار من خلال ما يلي:

- تحسين مهارات إدارة المشاريع والمعرفة لتطبيق أفضل الممارسات بشكل فعال في المشاريع الفعلية
- تعلم وفهم الدليل الإرشادي لإدارة المشاريع، بما في ذلك جميع مجالات المعرفة والإجراءات ومجموعات العمليات
- فهم شامل لأسلوب الاختبار وأنواع الأسئلة

● الفئات المستهدفة

- مديرو المشاريع من ذوي الخبرة والمسؤولون عن تنفيذ جميع جوانب تنفيذ المشروع، وقيادة وتوجيه الفرق متعددة الوظائف
- قادة الفرق
- المديرون التنفيذيون

● الشروط المسبقة

- حاصل على درجة البكالوريوس
- ٣٦ شهرًا من قيادة المشاريع
- ٣٥ ساعة من التعليم/التدريب على إدارة المشاريع أو الشهادة المعتمدة في إدارة المشاريع (®CAPM)

أو

- شهادة الثانوية العامة (أو ما يعادلها عالميًا)
- ٦٠ شهرًا من قيادة المشاريع
- ٣٥ ساعة من التعليم/التدريب على إدارة المشاريع أو شهادة CAPM®

أخصائي معتمد في مكافحة غسل الأموال ومنع الجرائم المالية - CAMLFC

المستوى تخصي	النوع القوانين المصرفية	التاريخ ٢٣ سبتمبر - ١٨ نوفمبر ٢٠٢٤
-----------------	----------------------------	---------------------------------------

• نظرة عامة

يركز هذا البرنامج التدريبي بشكل خاص على الإطار الإشرافي لمكافحة غسل الأموال في الكويت. ويهدف لإعداد المهنيين في مجال الامتثال ومكافحة غسل الأموال من خلال مساعدتهم في الحصول على هذه الشهادة المعترف بها دوليًا، للوفاء بالجهود العالمية المستمرة لمكافحة غسل الأموال والجرائم المالية.

• الأهداف

- تطبيق المعرفة العملية لمتطلبات قانون مكافحة غسل الأموال والجرائم المالية رقم ٢٠١٣/١٠٦
- فهم طبيعة الجرائم المالية وأنواعها وكيفية الكشف عنها والحد منها
- فهم مخاطر غسل الأموال وإعداد دراسة تقييم المخاطر
- معرفة كيفية إعداد تقارير الاشتباه وفقاً للمعايير الدولية
- معرفة العقوبات والمخالفات المحلية والدولية وطرق التصدي لها

• الفئات المستهدفة

- العاملون في القطاع المالي والمصرفي
- العاملون في إدارات الامتثال والتدقيق الداخلي وإدارة المخاطر في المؤسسات المالية والأعمال التجارية والمهن غير المالية المحددة بالقانون ٢٠١٣/١٠٦
- المحامون والمحاسبون القانونيون

• الشروط المسبقة

- حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال أو التمويل أو المحاسبة أو الاقتصاد أو القانون أو أي تخصص آخر ذي صلة

أو

- خبرة عملية في مجال الامتثال أو مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب سواء في القطاع العام أو الخاص

الخدمات المصرفية الإسلامية

المستوى	النوع	التاريخ
تأسيسي	البرامج الإسلامية	٢٩ سبتمبر - ٣ أكتوبر ٢٠٢٤

• نظرة عامة

يقدم هذا البرنامج مبادئ البنوك الإسلامية. ويغطي المنتجات المالية والإطار الرقابي لهذا المجال. ويتطرق إلى الأهداف الأخلاقية للبنوك الإسلامية.

• الأهداف

- فهم المبادئ الأساسية للتمويل الإسلامي
- معرفة البيئة التنظيمية ومتطلبات الالتزام الخاصة بالمصرفية الإسلامية
- استكشاف منتجات البنوك الإسلامية المختلفة مثل المرابحة، الإجارة، والصكوك، ومقارنتها بنظيراتها التقليدية
- شرح الفروقات الرئيسية بين المصرفية التقليدية والإسلامية

• الفئات المستهدفة

- الموظفون الجدد في البنوك
- طلاب إدارة الأعمال والتمويل
- العاملون في الرقابة والالتزام

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

التاريخ	النوع	المستوى
٢٩ سبتمبر – ١ أكتوبر ٢٠٢٤	القوانين المصرفية	تأسيسي

● نظرة عامة

تتضمن مكافحة غسل الأموال الكشف عن الأموال المكتسبة بشكل غير قانوني و منع تحويلها إلى أصول مشروعة. وتركز في المقام الأول على تحديد مصدر الأموال والتأكد من التزام المؤسسات المالية باللوائح التي تهدف إلى إحباط أنشطة غسل الأموال. إن مكافحة تمويل الإرهاب تمنع الإرهابيين من جمع الأموال ونقلها واستخدامها في عملياتهم من خلال تدابير رقابية وتحقيقات مماثلة.

● الأهداف

- تحديد الأنشطة والمعاملات المشبوهة التي قد تشير إلى غسل الأموال أو تمويل الإرهاب
- التأكد من التزام المؤسسات المالية والشركات والمهنة غير المالية المحددة باللوائح والمعايير الخاصة بمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
- تطوير المناهج بناءً على المخاطر المحتملة للتخفيف من خطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب بناءً على طبيعة وحجم العمليات
- تعريف المؤسسات المالية والشركات والجمهور بالمخاطر المرتبطة بغسل الأموال وتمويل الإرهاب

● الفئات المستهدفة

- جميع موظفي البنوك

● الشروط المسبقة

- لا يوجد

أكتوبر | 2024

مهارات القراءة الفعالة

التاريخ ١ - ٣ أكتوبر ٢٠٢٤	النوع الإدارة والتطوير الذاتي	المستوى تأسيسي
-------------------------------------	---	--------------------------

● نظرة عامة

هذا البرنامج مصمم لتطوير وتعزيز مهارات فهم القراءة من خلال دراسة النصوص الأصلية من مصادر متنوعة.

● الأهداف

- تمكين المشاركين من تحسين قدرتهم على قراءة وفهم اللغة الإنجليزية
- تطوير استراتيجيات ومهارات القراءة وبناء المفردات والتفكير النقدي والمناقشة

● الفئات المستهدفة

- الأشخاص الذين لديهم مستوى ما قبل المتوسط في اللغة الإنجليزية والذين يرغبون في تحسين قدراتهم على فهم النصوص و مناقشتها

● الشروط المسبقة

- الإلمام بمستوى ما قبل المتوسط في اللغة الإنجليزية

التفكير الإبداعي - المجموعة 1

التاريخ ١ - ٣ أكتوبر ٢٠٢٤	النوع الابتكار وتكنولوجيا المعلومات الرقمية	المستوى متوسط
-------------------------------------	--	-------------------------

• نظرة عامة

يركز هذا البرنامج على تطوير أساليب إبداعية ومبتكرة لحل المشكلات وتوليد الأفكار. كما تستكشف الأساليب والطرق والأفكار التي تعزز الابتكار في مختلف المجالات والبيئات التنظيمية.

• الأهداف

- تعريف المشاركين بمبادئ ومنهجيات التفكير الإبداعي
- تزويد المشاركين بالأدوات والأساليب اللازمة لتحفيز الإبداع واستكشاف أفكار جديدة والتغلب على الحواجز التي تحول دون الابتكار
- تعزيز الكفاءة في دفع ثقافة الابتكار، وتعزيز التعاون، وترجمة الأفكار المبتكرة إلى حلول عملية

• الفئات المستهدفة

- المهنيون والقادة ورجال الأعمال والأفراد المهتمون بتنمية مهارات التفكير الإبداعي لديهم
- الأشخاص الذين يتطلعون إلى تحسين تفكيرهم الإبداعي، ودفع عجلة الابتكار داخل مؤسساتهم للبقاء في المقدمة في الأسواق التنافسية والمتطورة.

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

شهادة مدير فرع مصرفي معتمد - المجموعة ١ (CBBM)

المستوى تخصي	النوع العمليات المصرفية	التاريخ ٢ أكتوبر - ١٩ ديسمبر ٢٠٢٤
-----------------	----------------------------	--------------------------------------

● نظرة عامة

إدارة فرع البنك هي وظيفة متطلبة للغاية و تشمل المسؤوليات وتتطلب العديد من المهارات للنجاح فيها. يوفر هذا البرنامج نهجًا تدريبيًا متعدد الوحدات يمكن المشاركين من الحصول على شهادة مدير فرع مصرفي معتمد.

تم اعتماد هذا البرنامج من قبل معهد لندن للخدمات المصرفية والمالية في المملكة المتحدة.

● الأهداف

- اكتساب وتعزيز الكفاءات الأساسية مثل المعرفة والمهارات والسلوكيات اللازمة للقيام بدور مدير فرع بنك للخدمات المصرفية
- استخدام الكفاءات المتعلقة بإدارة وقيادة الأعمال المصرفية

● الفئات المستهدفة

- مساعدي مديري فروع البنوك والموظفون الذين سيتم ترقيتهم إلى مدراء فروع البنوك

● الشروط المسبقة

- حاصل على درجة البكالوريوس
- خبرة لا تقل عن خمس سنوات في العمليات المصرفية أو الفروع أو ما شابه ذلك
- اجتياز اختبار تحديد مستوى اللغة الإنجليزية في معهد الدراسات المصرفية
- يفضل أن يكون حاصلًا على شهادة مساعد مدير فرع مصرفي معتمد

عمليات تمويل التجارة الدولية

المستوى	النوع	التاريخ
تأسيسي	العمليات المصرفية	٦ - ٨ أكتوبر ٢٠٢٤

• نظرة عامة

تقدم هذه الدورة تدريباً شاملاً حول معاملات التجارة الدولية، كما تغطي أدوات تمويل التجارة وطرق الدفع وإدارة المخاطر والمتطلبات الرقابية الضرورية لسير عمليات التجارة العالمية بسلاسة.

• الأهداف

- تعريف المشاركين بأدوات التمويل التجاري مثل خطابات الاعتماد ومستندات التحصيل
- تزويد المهنيين بالمهارات اللازمة للتخفيف من المخاطر المالية وضمان الالتزام بلوائح التجارة الدولية
- تطوير الخبرة العملية في التفاوض وإعداد المستندات وشروط التمويل التجاري
- تعزيز الكفاءة في إدارة أنشطة واستراتيجيات التجارة الدولية

• الفئات المستهدفة

- مديرو التجارة الدولية
- مسئولو التصدير والاستيراد
- المسئولون القانونيون ومسئولو الامتثال
- مديرو سلسلة التوريد المشاركون في عمليات التجارة العالمية
- المتخصصون في التمويل التجاري

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

النموذج المالي باستخدام برنامج إكسل

المستوى	النوع	التاريخ
متوسط	إدارة الائتمان	٦ - ١٠ أكتوبر ٢٠٢٤

• نظرة عامة

إعداد النماذج المالية باستخدام برنامج إكسل هي مجموعة مهارات متخصصة تتضمن بناء نماذج رياضية لمحاكاة السيناريوهات المالية وتحليل الأداء المالي للشركات أو المشروعات أو الاستثمارات. ويعتبر برنامج إكسل أداة مستخدمة على نطاق واسع للنمذجة المالية نظرًا لمرونته وقدراته الحسابية وسهولة استخدامه في تنظيم وتحليل البيانات المالية.

• الأهداف

- تزويد المشاركين بمقدمة حول مفاهيم النمذجة المالية والمنهجيات وأفضل الممارسات
- تطوير الكفاءة في استخدام برنامج إكسل لبناء النماذج المالية، بما في ذلك الصيغ والوظائف ومعالجة البيانات وتحليل السيناريوهات
- توجيه المشاركين خلال عملية بناء أنواع مختلفة من النماذج المالية مثل نماذج التقييم ونماذج الميزانية والتوقعات ونماذج تحليل الاستثمار
- التعريف بأساليب تحليل وتفسير مخرجات النموذج المالي، بما في ذلك تحليل الحساسية المالي وتخطيط السيناريوهات واتخاذ القرار بناءً على المقاييس المالية
- تطبيق أساليب النمذجة المالية على السيناريوهات الواقعية ودراسات الحالة، مما يعزز قدرة المشاركين على تطبيق مهاراتهم في مختلف الأعمال

• الفئات المستهدفة

- المتخصصون في التمويل
- المحللون الماليون
- مسؤولو الخدمات المصرفية الاستثمارية
- المتخصصون في تمويل الشركات

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

أساسيات التدقيق الداخلي

المستوى تأسيسي	النوع التدقيق	التاريخ ٦ - ١٠ أكتوبر ٢٠٢٤
-------------------	------------------	-------------------------------

● نظرة عامة

يشير برنامج أساسيات التدقيق الداخلي إلى المبادئ والممارسات والمهارات اللازمة لإجراء عمليات تدقيق داخلي فعّالة في المؤسسات. التدقيق الداخلي هو نشاط مستقل وموضوعي مصمم لإضافة القيمة وتحسين عمليات المؤسسة من خلال تقييمهم وتحسين فاعلية عمليات إدارة المخاطر والرقابة والحوكمة.

● الأهداف

- تعريف المشاركين بدور وهدف التدقيق الداخلي داخل المؤسسات، بما في ذلك نطاقه وأهدافه وأهميته في تعزيز الأداء المؤسسي
- تزويد المدققين بالمهارات اللازمة للتخطيط وإجراء التدقيق الداخلي، بما في ذلك تقييم المخاطر وتطوير برنامج التدقيق والعمل الميداني وإعداد التقارير
- ضمان الالتزام بمعايير التدقيق الداخلي مثل المعايير الصادرة عن معهد المدققين الداخليين وأفضل الممارسات في إجراء التدقيق
- تطوير مهارات التواصل الفعّالة للإبلاغ عن نتائج التدقيق والاستنتاجات والتوصيات للإدارة والجهات المعنية
- تعزيز ثقافة التحسين المستمر في وظيفة التدقيق الداخلي، مع التركيز على التعلم وردود الفعل وتطبيق منهجيات التدقيق

● الفئات المستهدفة

- المدققون الداخليون
- مديرو التدقيق والمشرّفون
- مسؤلوا إدارة المخاطر ومسؤلوا الامتثال
- المديرون الماليون ومديرو العمليات

● الشروط المسبقة

- لا يوجد

عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال (ICAAP)

المستوى	النوع	التاريخ
متوسط	إدارة المخاطر	٦ - ١٠ أكتوبر ٢٠٢٤

• نظرة عامة

عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال عبارة عن إطار عمل أنشأته المؤسسات المالية لتقييم وإدارة كفاية رأس المال لديها نسبة إلى ملف المخاطر والأنشطة التجارية. وهي تعتبر من المتطلبات الرقابية بموجب اتفاقيات بازل - على وجه التحديد بازل ٢ وبازل ٣ - وهي مصممة لضمان احتفاظ المؤسسات المالية برأس مال كافٍ لتغطية المخاطر التي تواجهها.

• الأهداف

- تزويد المشاركين بفهم الغرض والمبادئ والمتطلبات الرقابية لإطار عملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال
- استكشاف المفاهيم الأساسية لعملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال، بما في ذلك تقييم المخاطر وتخطيط رأس المال واختبارات الضغط وتحليل السيناريوهات وتخصيص رأس المال
- التركيز على المخاطر التي يغطيها إطار المحور ٢ لبازل ٢، بما في ذلك مخاطر الائتمان ومخاطر السوق ومخاطر التشغيل ومخاطر السيولة والمخاطر الاستراتيجية
- تزويد المشاركين بالمهارات والمنهجيات اللازمة لتقييم وقياس المخاطر الخاصة بمؤسساتهم وتطوير استراتيجيات تخفيف المخاطر
- التأكد من فهم المشاركين للتوقعات والمتطلبات الرقابية المتعلقة بعملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال، بما في ذلك التزامات الإبلاغ والإفصاح

• الفئات المستهدفة

- مسؤولو إدارة المخاطر
- المتخصصون في الشؤون المالية والخزينة

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

التحول الرقمي - المجموعة 1

التاريخ	النوع	المستوى
٨ - ١٠ أكتوبر ٢٠٢٤	الابتكار و تكنولوجيا المعلومات الرقمية	متوسط

• نظرة عامة

يستكشف البرنامج الاستراتيجيات وأطر العمل الأساسية للمؤسسات الخاضعة للتحول الرقمي. ويغطي المفاهيم والتقنيات والممارسات المتقدمة التي تهدف إلى الاستفادة من الابتكارات الرقمية لدفع عجلة النمو والتميز التشغيلي.

• الأهداف

- تعريف المشاركين باستراتيجيات ومنهجيات التحول الرقمي على المستوى المتوسط
- تزويد المهنيين بالمهارات اللازمة لتقييم الجاهزية للتحول الرقمي وتنفيذ المبادرات الرقمية وإدارة التغيير بشكل فعال
- تعزيز الكفاءة في الاستفادة من التقنيات الناشئة وتحليلات البيانات والأساليب التي تحسن تجربة العملاء لتحقيق الميزة التنافسية

• الفئات المستهدفة

- مديرو الأعمال
- استراتيجيو التكنولوجيا الرقمية
- محترفو تكنولوجيا المعلومات
- مديرو المشاريع
- صناع القرار المشاركون في قيادة أو المساهمة في مبادرات التحول الرقمي

يعتبر هذا البرنامج مناسبًا للأفراد الذين يتطلعون إلى تعميق فهمهم لعمليات واستراتيجيات التحول الرقمي لتعزيز نجاح مؤسساتهم في العالم الرقمي سريع التطور.

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

مبادئ القرصنة الأخلاقية (التهكير)

التاريخ ١٣ - ١٧ أكتوبر ٢٠٢٤	النوع الابتكار و تكنولوجيا المعلومات الرقمية	المستوى تأسيسي
---------------------------------------	---	--------------------------

• نظرة عامة

يقدم هذا البرنامج مبادئ القرصنة الأخلاقية ولغات الكمبيوتر الأساسية للأمن السيبراني. وتغطي أساليب القرصنة والاعتبارات الأخلاقية والمعرفة البرمجية العملية من خلال مختبرات عملية وسيناريوهات واقعية لإعداد المشاركين لتحديات الأمن السيبراني.

• الأهداف

- فهم القرصنة الأخلاقية وتداعياتها القانونية
- تحديد وتقييم التهديدات التي تواجه الأمن السيبراني
- تعلم تدابير تخفيف المخاطر
- اكتساب الكفاءة في لغات البرمجة مثل بايثون
- تطبيق المعرفة النظرية في المواقف العملية
- تعميم النتائج الفنية بشكل فعال

• الفئات المستهدفة

- محترفو الأمن السيبراني الطموحون
- المتخصصون في تكنولوجيا المعلومات الباحثين عن مهارات الأمن السيبراني
- المهتمون بمجال الأمن
- مسؤولو الشبكات

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

مدير عمليات فرع مصرفي معتمد - المجموعة 1 (لحاملي الشهادات الجامعية) (CBBOM)

المستوى	النوع	التاريخ
تخصصي	العمليات المصرفية	١٣ - ٣١ أكتوبر ٢٠٢٤

● نظرة عامة

تم تصميم هذا البرنامج بطريقة تمكن المشاركين من استخدام مهاراتهم الإدارية والفنية بطريقة تدمج بين معرفتهم المكتسبة من دراستهم وخبرتهم العملية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية لمؤسساتهم وزيادة أرباحها.

تم اعتماد هذا البرنامج من قبل معهد لندن للخدمات المصرفية والمالية في المملكة المتحدة.

● الأهداف

- اكتساب وتعزيز الكفاءات الأساسية لهذا الدور
- التأكد من تحقيق المسؤوليات الرئيسية المرتبطة بهذا الدور
- العمل مع "فريق" البنك لتلبية احتياجات عملاء البنك

● الفئات المستهدفة

- مساعدي مدير فرع البنك
- كبار مشرفي العمليات
- موظف الخدمات المصرفية الخاصة
- موظف العمليات

● الشروط المسبقة

- حاصل على درجة البكالوريوس
- اجتياز اختبار تحديد المستوى في اللغة الإنجليزية في معهد الدراسات المصرفية
- خبرة عملية لا تقل عن ثلاث سنوات في مجال العمليات المصرفية أو الفروع أو ما شابه

تحليل وتصور البيانات - متقدم - المجموعة ١

المستوى	النوع	التاريخ
متقدم	العمليات المصرفية	١٥ - ١٧ أكتوبر ٢٠٢٤

• نظرة عامة

يتناول البرنامج منهجيات وأدوات متطورة ضرورية لتحليل البيانات الشاملة ومصادرها. ويشمل تقنيات إحصائية متقدمة وخوارزميات التعلم الآلي واستراتيجيات دمج مجموعات البيانات المتنوعة لاستخراج رؤى ذات مغزى.

• الأهداف

- تزويد المشاركين بمهارات متقدمة في النماذج الإحصائية والتعلم الآلي والتحليلات التنبؤية المعمقة للبيانات
- تعلم أساليب للحصول على مجموعات البيانات المعقدة ودمجها لضمان جودة البيانات ومصادقيتها
- تعزيز القدرة على تفسير نتائج البيانات بشكل فعال وتطبيقها على عمليات صنع القرار الاستراتيجي

• الفئات المستهدفة

- علماء البيانات
 - المحللون
 - الباحثون
 - المحترفون الذين يهدفون إلى تعميق خبرتهم في تحليل البيانات المتقدمة وتحديد مصادرها
- إنه مثالي للأفراد الذين يسعون إلى تعزيز قدرتهم على الاستفادة من الرؤى القائمة على البيانات من أجل النمو والابتكار التنظيمي.

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

الخدمات المصرفية الرقمية والمدفوعات والجرائم المالية

المستوى	النوع	التاريخ
متوسط	القوانين المصرفية	١٥ - ١٧ أكتوبر ٢٠٢٤

• نظرة عامة

تشير الخدمات المصرفية الرقمية والمدفوعات والجرائم المالية إلى تقاطع التكنولوجيا والخدمات المالية والتدابير التنظيمية التي تهدف إلى إدارة الجرائم المالية ومنعها في العصر الرقمي. ويشمل استخدام التقنيات الرقمية في الخدمات المصرفية والمدفوعات الإلكترونية والتحديات والحلول المتعلقة بمنع حدوث الاحتيال وغسل الأموال والجرائم المالية الأخرى في المعاملات المالية الرقمية.

• الأهداف

- تسهيل اعتماد التقنيات الرقمية في الخدمات المصرفية والمدفوعات لتعزيز الكفاءة وضمان سهولة الوصول وتحسين تجربة العملاء
- تنفيذ تدابير وتقنيات للكشف عن الاحتيال ومنعه والتخفيف أثره في الخدمات المصرفية والمدفوعات الرقمية
- ضمان الامتثال للوائح مكافحة غسل الأموال (AML) ومكافحة تمويل الإرهاب (CFT) في المعاملات المالية الرقمية
- تعزيز تدابير الأمن السيبراني لحماية منصات الخدمات المصرفية الرقمية وبيانات العملاء من التهديدات والهجمات السيبرانية
- تعزيز الابتكار في الخدمات المصرفية الرقمية وحلول الدفع مع إدارة المخاطر المرتبطة بها والمتطلبات الرقابية

• الفئات المستهدفة

- محترفو المخاطر والامتثال

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

برنامج شهادة القيادة في الذكاء العاطفي

المستوى	النوع	التاريخ
تخصي	الإدارة والتطوير الذاتي	٢٠ - ٢٤ أكتوبر ٢٠٢٤

• نظرة عامة

يزود هذا البرنامج التدريبي النوعي القادة بالرؤى والأدوات الأساسية لتطوير الأداء. سوف يتعرف المشاركون على المكونات الأساسية للقيادة المتميزين في يومنا الحاضر، ويتعلمون الأدوات والأساليب التي من شأنها أن تسرع عملية التغيير واستخدام الأداء والاستفادة من مهارات الذكاء العاطفي لتحقيق نتائج أفضل. وسيتعلم المشاركون أيضاً كيفية تطبيق نموذج الذكاء العاطفي مع نظام مكون من أدوات ومقاييس وأساليب محددة لتعزيز قدرتهم على القيادة.

• الأهداف

- تحديد كيف تغيرت سمات وخصائص القادة بمرور الوقت، مع التركيز بشكل خاص على متطلبات القيادة الحالية والمستقبلية
- التعرف على التأثير الإيجابي للذكاء العاطفي على فرق العمل ونتائج الأداء القابلة للقياس
- تحديد الكفاءات الثماني في نموذج الذكاء العاطفي، والتدريب على تطبيق أدوات محددة لتعزيز تلك الكفاءات
- استكشاف القيم الأساسية للمشاركين وتحديد تأثيرها على أفكارهم ومشاعرهم وتصرفاتهم تجاه من حولهم
- تعلم كيفية التحكم بالمشاعر القوية الناتجة عن الإجهاد بشكل أفضل
- تطبيق استراتيجيات المرونة لتمكين المشاركين من الاستجابة بشكل أكثر فاعلية في المواقف الصعبة

• الفئات المستهدفة

- المدراء وكبار المسؤولين من المستوى المتوسط الى المستوى الأعلى
- القادة

• الشروط المسبقة

- شهادة بكالوريوس أو دبلوم
- خبرة عملية لا تقل عن سبع سنوات
- أن يكون حالياً في منصب قيادي أو إداري أو يقود فريق أو مشروع
- لغة إنجليزية ممتازة

الاستثمار والتمويل العقاري

المستوى	النوع	التاريخ
متوسط	الخزينة والاستثمار	٢٠ - ٢٤ أكتوبر ٢٠٢٤

• نظرة عامة

يتضمن الاستثمار والتمويل العقاري عمليات الاستحواذ على العقارات وإدارتها وتمويلها بغرض تحقيق الإيرادات أو زيادة رأس المال أو كليهما. وهو يشمل استراتيجيات وأدوات مالية مختلفة يستخدمها المستثمرون لشراء وبيع وتأجير وإدارة الأصول العقارية.

• الأهداف

- تطوير استراتيجيات الاستثمار لشراء وإدارة وبيع العقارات لتحقيق الأهداف المالية مثل تحقيق الإيرادات أو زيادة رأس المال
- إجراء التحليل المالي ودراسة الجدوى لتقييم فرص الاستثمار العقاري، بما في ذلك تقييم التدفقات النقدية، العائد على الاستثمار والعوائد المعدلة حسب المخاطر
- استكشاف واستخدام خيارات التمويل المختلفة، مثل الرهن العقاري والقروض وتمويل الأسهم وصناديق الاستثمار العقاري، لتمويل عمليات الاستحواذ والتطوير العقاري
- إدارة المخاطر المرتبطة بالاستثمار العقاري، بما في ذلك مخاطر السوق، مخاطر السيولة، المخاطر التشغيلية والمخاطر الرقابية
- ضمان الالتزام بقوانين العقارات واللوائح وأنظمة تقسيم المناطق والآثار الضريبية ذات الصلة بالاستثمار و التمويل العقاري

• الفئات المستهدفة

- موظفو البنوك العاملون في قطاع التمويل والاستثمار

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

أساسيات التقييم العقاري في البنوك الإسلامية

المستوى	النوع	التاريخ
تأسيسي	البرامج الإسلامية	٢٢ - ٢٤ أكتوبر ٢٠٢٤

● نظرة عامة

يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين بفهم أساسي لمفهوم التقييم العقاري وأهميته في البنوك الإسلامية. يغطي البرنامج المبادئ والأساليب المستخدمة في التقييم العقاري بما يتوافق مع الشريعة الإسلامية، بالإضافة إلى تقديم الأدوات والمنهجيات اللازمة لتقييم العقارات بشكل دقيق وفعال.

● الأهداف

- تعريف المشاركين بمفهوم التقييم العقاري وأهميته في البنوك الإسلامية.
- استعراض المبادئ والأساليب المستخدمة في تقييم العقارات بما يتوافق مع الشريعة الإسلامية.
- تقديم الأدوات والمنهجيات اللازمة لتقييم العقارات بدقة وفعالية.
- تدريب المشاركين على كيفية إعداد تقارير التقييم العقاري.
- مناقشة التحديات والفرص في مجال التقييم العقاري في البنوك الإسلامية.

● الفئات المستهدفة

- العاملون في البنوك الإسلامية
- المستشارون الشرعيون
- مديرو المشاريع العقارية
- المحاسبون والمدققون الماليون
- الأكاديميون والباحثون في مجال التمويل الإسلامي

● الشروط المسبقة

- معرفة أساسية بمبادئ التمويل الإسلامي
- معرفة أساسية بمفاهيم التقييم العقاري

إدارة علاقات العملاء

المستوى	النوع	التاريخ
متوسط / تعليمي	التسويق وتطوير الأعمال	٢٧ أكتوبر - ٣ نوفمبر ٢٠٢٤

• نظرة عامة

يوفر هذا البرنامج فهماً شاملاً لمبادئ إدارة علاقات العملاء واستراتيجياتها وممارساتها. وسيتعلم المشاركون تقنيات إدارة علاقات العملاء، إدارة البيانات، أنواع العملاء واستراتيجيات التنفيذ، وكذلك اكتساب المهارات اللازمة لتصميم وإدارة الأنظمة الفعالة لإدارة علاقات العملاء.

• الأهداف

- فهم أساسيات إدارة علاقات العملاء
- التعرف على أدوات وتقنيات إدارة علاقات العملاء
- تعلم أساليب إدارة بيانات العملاء
- تطوير مهارات تقسيم العملاء واستهدافهم
- تخطيط وإدارة تنفيذ مشاريع إدارة علاقات العملاء
- تحسين إدارة تجربة العملاء
- قياس وتحليل أداء إدارة علاقات العملاء
- تطبيق مبادئ إدارة علاقات العملاء من خلال دراسات الحالة

• الفئات المستهدفة

- المهنيون الراغبون في تعزيز علاقاتهم مع العملاء
- المتخصصون في مجال التسويق والمبيعات
- المتخصصون في تكنولوجيا المعلومات وإدارة البيانات
- رواد الأعمال و مؤسسو الشركات الناشئة

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

مسارات الخدمة المتميزة

المستوى	النوع	التاريخ
متوسط	التسويق وتطوير الأعمال	٢٩ أكتوبر - ٣١ نوفمبر ٢٠٢٤

• نظرة عامة

يركز هذا البرنامج على تحسين طرق تقديم الخدمات ورضى العملاء من خلال التدريب والتطوير المنظم. ويغطي المبادئ والاستراتيجيات والأساليب الأساسية لتحقيق التميز في تقديم الخدمات في مختلف المؤسسات.

• الأهداف

- تعريف المشاركين بمبادئ التميز في الخدمة على المستوى المتوسط، بما في ذلك الأساليب التي تركز على خدمة العملاء، واستراتيجيات حل المشكلات، وتقنيات استعادة مستوى الخدمة
- تزويد المهنيين بالمهارات اللازمة لإدارة توقعات العملاء بشكل فعال، والتعامل مع المواقف الصعبة، ورعاية العلاقات طويلة الأمد مع العملاء
- تعزيز الكفاءة في تنفيذ مبادرات تحسين الخدمة والحفاظ على معايير عالية لجودة الخدمة

• الفئات المستهدفة

- مدير خدمة العملاء
- قادة الفرق
- مقدمو الخدمات في الخطوط الأمامية
- محترفو الضيافة
- الأفراد المسؤولين عن تقديم تجارب استثنائية للعملاء

وهو مناسب للأفراد الذين يتطلعون إلى تطوير معارفهم ومهاراتهم في التميز في الخدمة للمساهمة في نجاح المؤسسة واكتساب ولاء العملاء.

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

الرفاهية في مكان العمل

التاريخ	النوع	المستوى
٢٩ - ٣١ أكتوبر ٢٠٢٤	الإدارة والتطوير الذاتي	متوسط

• نظرة عامة

يركز هذا البرنامج على تعزيز بيئة عمل صحية وداعمة مؤاتية لرفاهية الموظفين. ويغطي الاستراتيجيات والممارسات والسياسات الرامية لتحسين الصحة البدنية والعقلية والعاطفية بين الموظفين.

• الأهداف

- تعريف المشاركين بأهمية الرفاهية في مكان العمل وتأثيرها على إنتاجية الموظفين وارتباطهم بالمؤسسة و ضمان الاحتفاظ بهم
- تزويد المهنيين بالمهارات اللازمة لتنفيذ مبادرات الرفاهية، مثل برامج تُعنى بالحياة السليمة وأساليب التعامل مع الإجهاد واستراتيجيات الموازنة بين العمل والحياة
- تعزيز الكفاءة في خلق ثقافة الرفاهية وتعزيز العلاقات الإيجابية ودعم صحة وسعادة الموظفين

• الفئات المستهدفة

البرنامج مناسب للأفراد المهتمين بتعزيز بيئة عمل داعمة تعطي الأولوية للصحة الشاملة ورفاهية الموظفين مثل:

- مديرو الموارد البشرية وشؤون الموظفين
- أخصائيو الصحة المهنية
- قادة الفرق
- المهنيون المسؤولون عن رفاهية الموظفين

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

نوفمبر | 2024

شهادة الإسلامي المعتمد المتخصص في التكافل

المستوى تخصي	النوع البرامج الإسلامية	التاريخ ١ - ٥ نوفمبر ٢٠٢٤
-----------------	----------------------------	------------------------------

● نظرة عامة

التعريف بالمبادئ الشرعية والأسس الفنية لنظام التأمين التكافلي الإسلامي ، مع دراسة الفروقات الجوهرية بين نموذجي التأمين التكافلي الإسلامي والتجاري التقليدي ، بالإضافة إلى دراسة أبرز قضايا وآليات التأمين التكافلي الإسلامي، ونماذج من التطبيقات العملية المعاصرة لمنتجات التأمين التكافلي الإسلامي .

● الأهداف

- التعريف بالمفاهيم الأساسية للتأمين الإسلامي مقارنة بالتأمين التجاري
- التعريف بأبرز مصطلحات وفنيات نظام التأمين الإسلامي، مثل : الفائض التأميني والتأمين التكافلي على الحياة وإعادة التأمين التكافلي
- دراسة الضوابط الشرعية لعمليات التغطيات التأمينية وعمليات الاستثمار

● الفئات المستهدفة

- مسؤولو التأمين وإعادة التأمين
- المدققون الشرعيون في قطاع التأمين
- المهنيون الراغبون في العمل في قطاع التأمين التكافلي

● الشروط المسبقة

- فهم أساسي للمعاملات والعقود المالية

لغة الإشارة الكويتية - المجموعة 1

المستوى	النوع	التاريخ
تأسيسي	الإدارة والتطوير الذاتي	٣ - ٧ نوفمبر ٢٠٢٤

• نظرة عامة

يهدف هذا البرنامج إلى تدريب المشاركين على كيفية استخدام لغة الإشارة الكويتية لتسهيل عملية التواصل والتفاعل بين موظفي البنوك من جهة والعملاء من ذوي الاحتياجات السمعية من جهة أخرى، مما يشجع هؤلاء العملاء على التعبير عن احتياجاتهم وأفكارهم في بنوكهم.

• الأهداف

- تعريف المشاركين على الاحتياجات النفسية والخلفية الثقافية لذوي الاحتياجات السمعية و كيفية التواصل بشكل فعال
- اكتساب القدرة على أداء وإتقان المهارات الفنية للغة الإشارة

• الفئات المستهدفة

- موظفو البنوك الذين لديهم اتصال مباشر مع العملاء

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

برنامج قوة ذكاء الأعمال

التاريخ ٥ - ٧ نوفمبر ٢٠٢٤	النوع الابتكار وتكنولوجيا المعلومات الرقمية	المستوى تأسيسي
-------------------------------------	--	--------------------------

• نظرة عامة

يُعتبر هذا البرنامج برنامجاً تمهيدياً عن قوة ذكاء الأعمال و يغطي أساسيات تصوير البيانات وذكاء الأعمال. سيتعلم المشاركون كيفية استيراد البيانات وتحويلها وتصورها لإنشاء تقارير ولوحات معلومات تفاعلية. وتتضمن الموضوعات الرئيسية في نمذجة البيانات، إنشاء التصورات ومشاركة الأفكار داخل المؤسسة.

• الأهداف

- فهم أساسيات ذكاء الأعمال: التعرف على الواجهة والمكونات الرئيسية
- استيراد البيانات وتحويلها: الاتصال بمصادر البيانات وتنظيف البيانات
- نمذجة البيانات: إدارة العلاقات والتسلسلات الهرمية والأعمدة المحسوبة
- إنشاء التصورات: تصميم وتخصيص تصورات مختلفة للبيانات
- إنشاء التقارير التفاعلية: إعداد التقارير ولوحات المعلومات سهلة الاستخدام
- مقدمة إلى تعبيرات تحليل البيانات: استخدام وظائف تحليل البيانات التأسيسية للحسابات
- النشر والمشاركة: نشر التقارير حول خدمة قوة ذكاء الأعمال ومشاركتها
- أفضل الممارسات: التعرف على إرشادات تصميم التقارير بفاعلية وكفاءة

• الفئات المستهدفة

- محللو الأعمال
- محللو البيانات
- محترفو تكنولوجيا المعلومات
- المدبرون و المسؤولين التنفيذيون
- المهتمون في تصور البيانات

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

المستوى تأسيسي	النوع البرامج الإسلامية	التاريخ ١٠ - ١٤ نوفمبر ٢٠٢٤
-------------------	----------------------------	--------------------------------

● نظرة عامة

يقدم هذا البرنامج فهما شاملا لمفهوم الصكوك الإسلامية، وأنواعها المختلفة، وآليات إصدارها، وهيكلتها، وتداولها. كما يغطي البرنامج الجوانب الشرعية والمالية والقانونية للصكوك، بما في ذلك الامتثال للمعايير الشرعية والتحديات التي تواجه إصدار الصكوك وتداولها في الأسواق المالية.

● الأهداف

- تعريف المشاركين بمفهوم الصكوك الإسلامية وأهميتها في تمويل المشاريع
- استعراض الأنواع المختلفة للصكوك وآليات إصدارها وتداولها
- توضيح المتطلبات الشرعية للصكوك وكيفية الامتثال لها
- تحليل الجوانب المالية والقانونية المتعلقة بإصدار الصكوك
- مناقشة التحديات والفرص في سوق الصكوك الإسلامية

● الفئات المستهدفة

- المصرفيون والعاملون في المؤسسات المالية الإسلامية
- المدققون الشرعيون
- المحاسبون الماليون و المدققون
- المحامون و المستشارون القانونيون
- الأكاديميون والباحثون

● الشروط المسبقة

- معرفة أساسية بمنتجات التمويل الإسلامي
- معرفة أساسية بأدوات التمويل وأسواق المال

شهادة إدارة المخاطر (RMC)

المستوى تخصي	النوع إدارة المخاطر	التاريخ ١٠ نوفمبر ٢٠٢٤ ١٤ يناير ٢٠٢٥
-----------------	------------------------	--

• نظرة عامة

تمد إدارة المخاطر المؤسسات بالأدوات اللازمة لتحديد المخاطر المحتملة والتعامل معها بشكل مناسب. وعندما يتم تحديد المخاطر، يصبح من السهل التصدي لها. وتوفر إدارة المخاطر للمؤسسات قاعدة متينة تمكنها من اتخاذ القرارات السليمة. ويوصي البنوك ببرنامج شهادة إدارة المخاطر لموظفيها في إدارات المخاطر والتدقيق لأنه سيساعدهم على التقدم وزيادة كفاءتهم في مجالات عملهم.

تم اعتماد البرنامج من قبل معهد لندن للخدمات المصرفية والمالية في المملكة المتحدة.

• الأهداف

- فهم طبيعة المخاطر ومصادرها وكيفية تأثيرها على عمل البنوك
- تعريف المشاركين بمفاهيم وأساليب ومبادئ إدارة المخاطر
- تنمية عقلية التفكير بالمخاطر وتطبيق المعرفة لإحداث تغييرات عملية داخل البنوك
- تزويد الإدارة بالمعلومات المتعلقة بالمخاطر والتي تعد حيوية لاتخاذ القرار
- التعرف على مختلف المخاطر المتأثرة عن إدارة المعاملات بالإضافة لمخاطر البيئة والمجتمع والحوكمة وأهميتها
- تطوير التفكير والمهارات اللازمة لتحسين مهارات الفعالية الشخصية في العمل
- الالتزام بالقواعد واللوائح المحلية والعالمية المرتبطة بإدارة المخاطر ومساعدة موظفي البنك على إدارة المخاطر ضمن مجال عملهم

• الفئات المستهدفة

- هذا البرنامج مخصص للمبتدئين الذين لديهم معرفة أساسية حول إدارة المخاطر

• الشروط المسبقة

- الحصول على شهادة جامعية كمؤهل مطلوب
- التوصية بهم من قبل البنوك التي يعملون بها
- الموظفون الجدد الذين يعملون في أقسام إدارة المخاطر والتدقيق والرقابة الداخلية والامتثال والحوكمة المؤسسية أو الأقسام المماثلة، مع مؤهلات ذات صلة (خريجو العلوم المصرفية أو المحاسبة أو التمويل أو ما يعادلها). أو الموظفين الذين لديهم خبرة لا تزيد عن ٥ سنوات في البنوك والراغبين في الانضمام إلى إدارة المخاطر والتدقيق والرقابة الداخلية والامتثال والحوكمة المؤسسية أو الأقسام المماثلة
- اجتياز اختبار تحديد المستوى باللغة الإنجليزية

التواصل الذكي مع العملاء

المستوى متوسط	النوع التسويق وتطوير الأعمال	التاريخ ١٠ - ١٢ نوفمبر ٢٠٢٤
-------------------------	--	---------------------------------------

• نظرة عامة

يركز هذا البرنامج على تعزيز استراتيجيات التواصل لتحسين التفاعل والعلاقات مع العملاء. و يغطي الأساليب والأدوات المتطورة للاتصال الشخصي بالعملاء من خلال القنوات المختلفة.

• الأهداف

- تعريف المشاركين بالاستراتيجيات المتقدمة للتواصل مع العملاء، بما في ذلك تحديد الشرائح والاستهداف والتواصل الشخصي
- تزويد المهنيين بالمهارات اللازمة للاستفادة من بيانات العملاء والتحليلات لحملات الاتصال الفعّالة
- تعزيز الكفاءة في استخدام قنوات الاتصال مثل البريد الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي وأنظمة إدارة علاقات العملاء لتعزيز تفاعل العملاء ورضاهم

• الفئات المستهدفة

- محترفو التسويق
- مديرو علاقات العملاء
- أخصائيو الاتصال
- المسؤولون عن استراتيجيات التواصل والتفاعل مع العملاء

مناسب للأفراد الذين يسعون إلى تعزيز قدرتهم على بناء علاقات مع العملاء والحفاظ عليها من خلال ممارسات الاتصال الذكية والفعّالة.

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)

المستوى	النوع	التاريخ
متوسط	إدارة المخاطر	١٠ - ١٤ نوفمبر ٢٠٢٤

• نظرة عامة

تشير المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة إلى المخاطر المصاحبة لعمليات المؤسسة وأنشطتها التجارية المتعلقة بالتأثير البيئي والمسؤولية الاجتماعية وممارسات حوكمة الشركات. أصبحت هذه المخاطر ذات أهمية متزايدة بالنسبة للمستثمرين والجهات المعنية والجهات الرقابية أثناء تقييمهم للاستدامة والأداء طويل الأجل للشركات.

• الأهداف

- تعريف المشاركين بالمخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة الرئيسية التي تواجهها المؤسسات، بما في ذلك مخاطر تغير المناخ وممارسات العمل والمعايير الأخلاقية وفاعلية مجلس الإدارة
- استكشاف كيف يمكن للمؤسسات دمج اعتبارات المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة في أطر إدارة المخاطر الشاملة الخاصة بها، وتحديد المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة وتقييمها والتحقق منها
- مناقشة استراتيجيات إشراك الجهات المعنية، بما في ذلك المستثمرين والعملاء والموظفين والمجتمعات، في القضايا والممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
- التأكيد على أهمية عرض التقارير والشفافية حول المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة، بما في ذلك الكشف عن المقاييس البيئية والاجتماعية والحوكمة والأهداف والأداء للجهات المعنية والجهات الرقابية
- تحديد المتطلبات الرقابية والمبادئ الإرشادية المتعلقة بالإفصاحات الخاصة بالمخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة والإبلاغ والتزامات الامتثال الرقابي للمؤسسات

• الفئات المستهدفة

- موظفو البنوك

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

المدقق الداخلي المعتمد (CIA)

برنامج تحضيرى للاختبار

التاريخ	النوع	المستوى
١١ نوفمبر ٢٠٢٤ ١١ ديسمبر ٢٠٢٥	التدقيق	تخصصي/تحضيري للاختبار

• نظرة عامة

شهادة المدقق الداخلي المعتمد هي الشهادة الأولى للمدققين الداخليين والصفة التي يوصي معهد المدققين الداخليين كل مدقق داخلي يطمح للتميز وإثبات أنه مدقق داخلي جدير بالثقة وخبير حقيقي يفهم ويطبق المعايير الدولية لممارسة التدقيق الداخلي المحترف.

• الأهداف

شهادة المدقق الداخلي المعتمد عبارة عن امتحان من ثلاثة أجزاء يغطي المعرفة والمهارات والقدرات التي يحتاجها المدققون الداخليون اليوم. وهو برنامج موجز يغطي بإيجاز مجالات الموضوعات التي تغطيها الأجزاء الثلاثة من اختبار المدقق الداخلي المعتمد، وهي:

- الجزء الأول: أساسيات التدقيق الداخلي
- الجزء الثاني: ممارسة التدقيق الداخلي
- الجزء الثالث: المعرفة التجارية للتدقيق الداخلي

• الفئات المستهدفة

- المدققون الداخليون
- موظفو إدارة المخاطر
- المحاسبون
- المهنيون في مجال التمويل

• الشروط المسبقة

- حاصل على درجة البكالوريوس أو ما يعادلها
- خبرة عملية لمدة سنتين في التدقيق الداخلي أو ما شابه

الإتيكيت في العمل

التاريخ ١٣-١٧ نوفمبر ٢٠٢٤	النوع الإدارة و التطوير الذاتي	المستوى تأسيسي
-------------------------------------	--	--------------------------

• نظرة عامة

برنامج تدريبي تأسيسي مصمم خصيصاً للقطاع المالي، يقدم لمحترفي العمل المصرفي إتيكيت العمل. يتعلم المشاركون من خلاله المبادئ الأساسية للاحتراف في الخدمات المصرفية، التواصل الفعال والتفاعل مع العملاء مما يضمن بناء علاقات قوية والالتزام بمعايير القطاع.

• الأهداف

- التعرف على أهمية المهنية وآداب التعامل في بناء الثقة والحفاظ على صورة إيجابية
- إتقان التواصل الشفهي والمكتوب الضروري للبيئة المصرفية
- تعلم أفضل الممارسات للقاءات العملاء والاستشارات والحفاظ على العلاقات المهنية
- فهم السلوك والمظهر المناسبين للبيئة المصرفية
- التعرف على متطلبات الامتثال والسرية

• الفئات المستهدفة

- المصرفيون المبتدئون والجدد في الوظائف التي تتطلب التعامل مع العملاء في القطاع المالي

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

شريك الأعمال في الموارد البشرية

المستوى	النوع	التاريخ
متقدم	الإدارة و التطوير الذاتي	١٧ - ١٩ نوفمبر ٢٠٢٤

● نظرة عامة

يركز البرنامج على تطوير شركاء استراتيجيين في الموارد البشرية قادرين على مواكبة ممارسات الموارد البشرية مع أهداف المؤسسة وأغراضها بفعالية. ويغطي البرنامج استراتيجيات الموارد البشرية المتقدمة، ومهارات الأعمال والقيادة المطلوبة لتعزيز نجاح المؤسسة.

● الأهداف

- تعريف المشاركين بمفاهيم شراكة الأعمال المتقدمة في مجال الموارد البشرية، بما في ذلك التخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة وإدارة المواهب، والتطوير التنظيمي
- تزويد محترفي الموارد البشرية بالمهارات اللازمة لاتخاذ القرارات المبنية على البيانات وتحليلات الموارد البشرية والتأثير على القيادات العليا في الجهات المعنية
- تعزيز الكفاءة في قيادة مبادرات الموارد البشرية وتعزيز ثقافة الابتكار ودفع تحول الموارد البشرية داخل المؤسسات

● الفئات المستهدفة

- شركاء أعمال الموارد البشرية
- مديرو الموارد البشرية
- قادة الموارد البشرية
- كبار المحترفين في الموارد البشرية الراغبون في رفع مستوى تأثيرهم الاستراتيجي داخل المؤسسة
- الأفراد الراغبين في تطوير حياتهم في مجال الموارد البشرية من خلال إتقان ممارسات الموارد البشرية المتقدمة والمساهمة استراتيجيًا في النمو والتطوير التنظيمي.

● الشروط المسبقة

- لا يوجد

إدارة الأصول والخصوم

التاريخ	النوع	المستوى
٢٠٢٤ - ١٩ - ٢٥ نوفمبر	الخصومة والاستثمار	متوسط

• نظرة عامة

إدارة الأصول والخصوم هي عملية إدارة استراتيجية تستخدمها المؤسسات المالية لإدارة أصولها وخصومها وذلك لتحسين الربحية مع الحفاظ على السيولة وإدارة مخاطر أسعار الفائدة مع الالتزام بمتطلبات الإمتثال.

• الأهداف

- موازنة الأصول والخصوم لتحقيق الأهداف المالية، مثل تعظيم صافي إيرادات الفوائد وضمان السيولة الكافية
- إدارة مخاطر أسعار الفائدة ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان ومخاطر التشغيل المرتبطة بالأصول والخصوم
- استخدام رأس المال بكفاءة من خلال موازنة المخاطر والعائد عبر فئات الأصول المختلفة ومصادر التمويل
- ضمان الالتزام بالمبادئ التوجيهية والمتطلبات الرقابية المتعلقة بكفاية رأس المال ونسب السيولة وممارسات إدارة المخاطر
- إعداد وتنفيذ استراتيجيات لنمو الأصول وإدارة الخصوم وتحسين الميزانية العمومية بشكل عام

• الفئات المستهدفة

- مديرو ادارة المخاطر والمتخصصون المكلفون بتقييم وتخفيف المخاطر المالية المرتبطة بإدارة الأصول والخصوم

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

مهارات البيع الافتراضي

المستوى تأسيسي	النوع التسويق وتطوير الأعمال	التاريخ ٢٠ - ٢٤ نوفمبر ٢٠٢٤
-------------------	---------------------------------	--------------------------------

• نظرة عامة

يركز هذا البرنامج على تزويد المحترفين بالمهارات والاستراتيجيات اللازمة للنجاح في بيئات البيع الافتراضية. ويغطي أساليب التواصل الافتراضي الفعال والاستفادة من التكنولوجيا وتكييف الأساليب التقليدية للبيع مع المنصات عبر الإنترنت.

• الأهداف

- تعريف المشاركين بأساسيات البيع الافتراضي، بما في ذلك بناء العلاقات وتقديم العروض وإتمام البيع عن بُعد
- تزويد المحترفين بالمهارات اللازمة لاستخدام منصات البيع الافتراضية وأنظمة إدارة علاقات العملاء والأدوات الرقمية الأخرى لتحسين المبيعات
- تعزيز الكفاءة في التكيف مع ديناميكيات بيئات المبيعات الافتراضية والتغلب على التحديات المرتبطة بالبيع عن بُعد

• الفئات المستهدفة

- محترفو المبيعات
- مديرو الحسابات
- المسؤولون التنفيذيون لتطوير الأعمال

و مناسب للأفراد الذين يتطلعون إلى تعزيز قدرتهم على تحقيق أهداف المبيعات وبناء علاقات قوية مع العملاء من خلال استراتيجيات البيع الافتراضية الفعالة.

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

أساسيات الذكاء الاصطناعي

التاريخ ٢٠٢٤ - ٢٤ نوفمبر ٢٠٢٤	النوع الابتكار وتكنولوجيا المعلومات الرقمية	المستوى تأسيسي
---	---	--------------------------

● نظرة عامة

يقدم هذا البرنامج المفاهيم والتطبيقات التأسيسية للذكاء الاصطناعي. ويغطي المبادئ التأسيسية والتقنيات والاعتبارات الأخلاقية في الذكاء الاصطناعي لإعداد المشاركين لفهم الأسس والتطبيق في مجالات مختلفة.

● الأهداف

- تعريف المشاركين بالمبادئ التأسيسية والمصطلحات الخاصة بالذكاء الاصطناعي
- تزويد المشاركين بفهم لتقنيات الذكاء الاصطناعي مثل التعلم الآلي ومعالجة اللغة الطبيعية والرؤية الحاسوبية
- تعزيز الكفاءة في التعرف على تطبيقات الذكاء الاصطناعي والآثار الأخلاقية والتأثيرات المحتملة في الأعمال والمجتمع

● الفئات المستهدفة

- الأفراد الذين يسعون إلى استكشاف إمكانات الذكاء الاصطناعي وفهم أهميته عبر القطاعات الاقتصادية

● الشروط المسبقة

- لا يوجد

تدقيق الائتمان

المستوى	النوع	التاريخ
متوسط	التدقيق	٢٤ - ٢٨ نوفمبر ٢٠٢٤

• نظرة عامة

تدقيق الائتمان هو شكل متخصص من أشكال التدقيق يركز على تقييم ممارسات إدارة مخاطر الائتمان في المؤسسات المالية، مثل البنوك واتحادات الائتمان ومؤسسات الإقراض. وهو يتضمن تقييم جودة محافظ الائتمان، وتقييم عمليات الاكتتاب الائتماني وضمان الالتزام بالسياسات الداخلية والمتطلبات الرقابية ومعايير القطاع.

• الأهداف

- تقييم فاعلية ممارسات إدارة مخاطر الائتمان، بما في ذلك سياسات الائتمان والإجراءات والضوابط لتحديد المخاطر ونقاط الضعف المحتملة
- تقييم جودة محافظ الائتمان من خلال مراجعة ملفات القروض وقرارات الائتمان وتقييم الضمانات وممارسات مراقبة الائتمان
- ضمان الالتزام بالمتطلبات الرقابية وإرشادات الإقراض والسياسات الداخلية التي تحكم منح الائتمان وإدارة المخاطر
- تقديم توصيات لتحسين ممارسات إدارة مخاطر الائتمان وتعزيز جودة الائتمان والتخفيف من المخاطر التي تم تحديدها
- توصيل نتائج التدقيق والتوصيات لكل من الإدارة، لجان التدقيق، الجهات الرقابية وأصحاب المصلحة الآخرين لدعم اتخاذ القرارات المستنيرة وجهود التخفيف من المخاطر

• الفئات المستهدفة

- المدققون الداخليون
- مدير ومخاطر الائتمان

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

تحليل البيانات وذكاء الأعمال - متقدم

التاريخ	النوع	المستوى
٢٥ نوفمبر - ٢ ديسمبر ٢٠٢٤	الابتكار وتكنولوجيا المعلومات الرقمية	متقدم/تعليمي

• نظرة عامة

يوضح هذا البرنامج كيفية تحويل البيانات الخام إلى رؤى قابلة للتنفيذ. والتعرف على أحدث التقنيات في تحليل البيانات ونمذجة التوقعات وأدوات ذكاء الأعمال لاتخاذ قرارات تعتمد على البيانات وتساعد في دفع عجلة نجاح الأعمال.

• الأهداف

- إتقان أساليب التحليل المتقدمة
- تطوير الخبرة في أدوات ذكاء الأعمال (لوحات، قوة ذكاء الأعمال، لغة الاستعلام الهيكلية)
- تعزيز مهارات اتخاذ القرار من خلال رؤى البيانات
- تطبيق المعرفة من خلال المشروعات في العالم الواقعي
- البقاء على اطلاع دائم بأحدث التوجهات في هذا المجال

• الفئات المستهدفة

- محللو البيانات
- محترفو ذكاء الأعمال
- المدبرون والمسؤولون التنفيذيون
- محترفو الأعمال وتكنولوجيا المعلومات

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

إدارة الجودة للعمليات المصرفية

المستوى تأسيسي	النوع العمليات المصرفية	التاريخ ٢٦ - ٢٨ نوفمبر ٢٠٢٤
-------------------	----------------------------	--------------------------------

• نظرة عامة

يركز هذا البرنامج على ضمان معايير عالية وكفاءة في العمليات المصرفية. ويغطي منهجيات ضمان الجودة، والالتزام الرقابي وإدارة المخاطر وتحسين خدمة العملاء في العمليات المصرفية.

• الأهداف

- تعريف المشاركين بمنهجيات ضمان الجودة الخاصة بالعمليات المصرفية
- تزويد المهنيين بالمهارات اللازمة للحفاظ على الالتزام الرقابي وإدارة المخاطر التشغيلية بشكل فعال
- تحسين معايير خدمة العملاء والكفاءة التشغيلية داخل البيئة المصرفية

• الفئات المستهدفة

- مديرو العمليات المصرفية
- مسؤولو ضبط الجودة
- مديرو الامتثال
- مديرو إدارة المخاطر
- مديرو خدمة العملاء
- المصرفيون المشاركون في ضمان الخدمات المصرفية عالية الجودة والامتثال

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

المستوى	النوع	التاريخ
متوسط	إدارة الائتمان	٢٦ - ٢٨ نوفمبر ٢٠٢٤

● نظرة عامة

بازل ٣ وبازل ٤ عبارة عن أطر رقابية وضعتها لجنة بازل للرقابة المصرفية، بهدف تعزيز قدرة النظام المصرفي العالمي على الصمود والمرونة وتحسين ممارسات إدارة المخاطر وتعزيز الاستقرار المالي. تستند هذه الأطر إلى اتفاقيات بازل السابقة (بازل ١ وبازل ٢) وتقدم متطلبات أكثر صرامة لرأس المال ومعايير السيولة وإصلاحات رقابية أخرى للتخفيف من تأثير الأزمات المالية.

● الأهداف

- تعريف المشاركين بأهداف ومبادئ والمكونات الرئيسية للأطر التنظيمية لبازل ٣ وبازل ٤
- شرح معايير كفاية رأس المال المعدلة بموجب بازل ٣، بما في ذلك متطلبات الحد الأدنى لرأس المال، ومصدات رأس المال ومتطلبات نسبة الرفع المالي
- استكشاف متطلبات إدارة مخاطر السيولة بموجب بازل ٣، بما في ذلك نسبة تغطية السيولة ونسبة صافي التمويل المستقر
- مناقشة التحسينات التي تم إدخالها على إطار عمل مخاطر السوق، بما في ذلك النهج الموحد ونهج النماذج الداخلية لحساب رسوم رأس المال المتعلقة بمخاطر السوق
- معالجة التحديات والاعتبارات المتعلقة بتنفيذ متطلبات بازل ٣/بازل ٤ في المؤسسات المالية، بما في ذلك الامتثال وتقييم المخاطر والتزامات الإبلاغ

● الفئات المستهدفة

- مديرو إدارات المخاطر
- المهنيون في التمويل وإدارة الخريفة

● الشروط المسبقة

- لا يوجد

ديسمبر | 2024

مدير عمليات فرع مصرفي معتمد - المجموعة ٢ (لحاملي شهادة الدبلوم) (CBBOM)

المستوى	النوع	التاريخ
تخصي	العمليات المصرفية	٢٦-١ ديسمبر ٢٠٢٤

● نظرة عامة

تم تصميم هذا البرنامج بطريقة تمكن المشاركين من استخدام مهاراتهم الإدارية والفنية بطريقة تدمج بين المعرفة التي اكتسبوها من دراستهم وخبرتهم العملية لتحقيق الأهداف الاستراتيجية لمؤسساتهم وزيادة أرباحها.

تم اعتماد البرنامج من قبل معهد لندن للخدمات المصرفية والمالية في المملكة المتحدة.

● الأهداف

- اكتساب وتعزيز الكفاءات الرئيسية للمهام المنوطة بهم
- التأكد من تحقيق مسؤولياتهم الأساسية المرتبطة بهذا الدور
- العمل مع "فريق" البنك لتلبية احتياجات عملاء البنك

● الفئات المستهدفة

- مساعد مدير فرع البنك
- مشرف عمليات
- مسؤول الخدمات المصرفية الخاصة
- مسؤول العمليات

● الشروط المسبقة

- الحصول على شهادة الدبلوم كمؤهل مطلوب
- اجتياز اختبار تحديد مستوى اللغة الإنجليزية في معهد الدراسات المصرفية
- العمل في القطاع المصرفي مع خبرة لا تقل عن ٥ سنوات في إدارة العمليات/الفروع أو ما شابه

أساسيات التطبيقات السحابية

التاريخ	النوع	المستوى
١- ٣ ديسمبر ٢٠٢٤	الابتكار وتكنولوجيا المعلومات الرقمية	تأسيسي

• نظرة عامة

يعرض هذا البرنامج المفاهيم الأساسية والمعرفة العملية اللازمة لفهم التطبيقات المستندة إلى السحابة والاستفادة منها بشكل فعال. ويغطي جوانب رئيسية مثل أساسيات الحوسبة السحابية ونشر التطبيقات والتكامل داخل البيئات السحابية.

• الأهداف

- تعريف المشاركين بالمبادئ الأساسية وفوائد الحوسبة السحابية والتطبيقات المستندة إلى السحابة
- تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة للتنقل عبر منصات السحابة ونشر التطبيقات وفهم بنية السحابة
- تحسين الكفاءة في استخدام التطبيقات المستندة إلى السحابة لتحسين قابلية التوسع وإمكانية الوصول وكفاءة التكلفة

• الفئات المستهدفة

- المتخصصون في تكنولوجيا المعلومات
- إداريو الأنظمة
- مطورو البرمجيات
- جميع المهتمين باكتساب المعرفة الأساسية حول التطبيقات السحابية

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

برنامج مساعد مدير مخاطر محترف (PRMIA)

برنامج تحضيري للاختبار

المستوى	النوع	التاريخ
تخصي/تحضيري للاختبار	إدارة المخاطر	٨ - ١٥ ديسمبر ٢٠٢٤

• نظرة عامة

هذا البرنامج هو برنامج شهادة تابع للجمعية الدولية لمديري المخاطر المحترفين PRMIA وهو مخصص لموظفي إدارة المخاطر، أو الذين يتعاملون مع فروع إدارة المخاطر بشكل منتظم، كالعاملين في التدقيق والمحاسبة والقانون وتطوير الأنظمة الراغبين في فهم أساليب وممارسات إدارة المخاطر الأساسية. وقد تم تصميمه ليكون عملياً للغاية، وهو أقل تفصيلاً من الناحية الرياضية والنظرية من برنامج مدير المخاطر المحترف (PMPTM) من الجمعية الدولية لمديري المخاطر المحترفين.

• الأهداف

- يغطي البرنامج المفاهيم الأساسية لإدارة المخاطر، مما يسمح لغير المتخصصين بتفسير معلومات وتقارير إدارة المخاطر، وإجراء تقييمات حاسمة، وتقييم تبعات وحدود تلك النتائج

• الفئات المستهدفة

- الأشخاص الملتحقون بمهنة إدارة المخاطر، أو المتعاملون مع إدارة المخاطر بشكل منتظم، مثل موظفي التدقيق، المحاسبة، الشؤون القانونية وتطوير والأنظمة

• الشروط المسبقة

- الحاصلون على درجة البكالوريوس ولديهم خبرة عملية لمدة ٢-٣ سنوات في مجال المخاطر أو التدقيق الداخلي أو المحاسبة أو ما شابه ذلك

برنامج فرانكلين كوفي للتميز القيادي - المجموعة ٣

المستوى	النوع	التاريخ
تخصصي/متقدم	الإدارة والتطوير الذاتي	٨ ديسمبر ٢٠٢٤ ٢٧ مارس ٢٠٢٥

● نظرة عامة

فرانكلين كوفي هو المزود الأكثر ثقة في العالم لحلول القيادة التي تعمل على إطلاق العنان للإمكانات الكاملة للقيادة وفرقهم.

يجمع النهج الفريد لفرانكلين كوفي بين المحتوى القوي القائم على البحث والتطوير، والاستشاريين الخبراء، والتكنولوجيا المبتكرة التي تدعم وتعزز التغيير السلوكي الدائم. يبدأ التغيير السلوكي الدائم من الداخل إلى الخارج باكتشاف جوهر المشاركين والتعرف على نظرتهم للأمور. يترجم هذا إلى كيفية تفاعل المشارك مع الآخرين وقيادتهم. يعتمد هذا البرنامج على مبادئ التفاعل البشري لمساعدة الأشخاص على تغيير سلوكياتهم على مر العصور.

يتكون البرنامج من تدريب مختلط (حضور شخصي وباستخدام المنصة) و مقسم لخمس وحدات تدريبية مختلفة.

● الأهداف

- إن معهد الدراسات المصرفية هو الشريك المفضل لدى فرانكلين كوفي، حيث يعملان معًا لبناء مهارات التميز في مجال الفعالية الشخصية وفعالية التفاعل مع الآخرين للقيادة وفرقهم
- يتعرف القادة على إمكاناتهم في إشراك الآخرين وتوسيع نطاق تأثيرهم وإيجاد منظومة عمل جماعي وتحقيق نتائج كبيرة لبنوكهم

● الفئات المستهدفة

- كل من لديه دور تنفيذي
- المدبرون
- قادة الفرق

● الشروط المسبقة

- الموظف في منصب تنفيذي أو مدير أو قائد فريق أو في منصب رفيع المستوى مع خبرة عمل لا تقل عن سبع سنوات
- إتقان اللغة الإنجليزية
- الالتزام بالبرنامج من خلال حضور جلسات التدريب والمشاركة في الأنشطة وإتمام جميع المهام ذات الصلة على منصة فرانكلين كوفي

شهادة دبلوم (ACI)

برنامج تحضيري للاختبار

المستوى	النوع	التاريخ
تخصصي/تحضيري للاختبار	الخرينة والاستثمار	٨ - ١٩ ديسمبر ٢٠٢٤

• نظرة عامة

تم تصميم الإصدار الجديد لبرنامج الدبلوم ACI بناءً على الإصدار الجديد لشهادة التداول ACI والإصدار الجديد لشهادة العمليات ACI، وذلك لضمان حصول المرشحين على معرفة نظرية وعملية فائقة في أسواق تبادل العملات الأجنبية وأسواق النقد والأدوات ذات الصلة والبيئة والتطبيقات والروابط الموجودة بين تلك الأسواق وممارسة إدارة المخاطر. ومن المفترض أن يكتسب المشاركون قاعدة متينة في المجالات الأساسية المعنية على أن يمتلكوا المهارات اللازمة في الرياضيات المالية قبل الالتحاق بدبلوم ACI الإصدار الجديد.

• الأهداف

- الحصول على مؤهل عالمي يزيد فرص المشاركين على المستوى محلياً ودولياً
- الوفاء بالمتطلبات التي وضعتها هيئات الخدمات المالية للأنشطة الخاضعة للرقابة
- اكتساب معرفة معيار عالمي ومجموعة مهارات فريدة في مجال الخزينة
- الانضمام إلى شبكة عالمية تضم آلاف حاملي شهادة ACI

• الفئات المستهدفة

- كبار المتخصصين في الأسواق المالية
- المتداولون
- مديرو إدارات المخاطر
- موظفو عمليات الخزينة
- المهنيون الساعون لاكتساب معرفة متقدمة في الأسواق المالية

• الشروط المسبقة

- يوصى به لكن لا يوجد إلزام على المرشحين باجتياز شهادة التداول ACI الإصدار الجديد أو شهادة العمليات ACI الإصدار الجديد للتأهل للتسجيل في امتحان دبلوم ACI الإصدار الجديد.

التحكيم والتسويات البديلة في المنازعات المصرفية

المستوى	النوع	التاريخ
تأسيسي	القوانين المصرفية	٨ - ١٠ ديسمبر ٢٠٢٤

• نظرة عامة

تُقدّم آليات التحكيم وتسوية المنازعات البديلة وسيلة فعّالة لحل المنازعات المصرفية دون اللجوء إلى التقاضي التقليدي. يمكن أن تنشأ النزاعات المصرفية من قضايا مختلفة مثل اتفاقيات القروض أو النزاعات الائتمانية أو المنتجات الاستثمارية أو شكاوى خدمة العملاء.

• الأهداف

- سيتعلم المشاركون كيفية توفير طريقة فعّالة من حيث التكلفة والمدة لحل المنازعات المصرفية، وتقليل الاعتماد على إجراءات المحاكم التقليدية
- فهم كيفية تعزيز ثقة العملاء وزيادة المصداقية بينهم وبين البنوك من خلال ضمان الوصول إلى عمليات تسوية النزاعات بطريقة عادلة وحيادية وشفافة

• الفئات المستهدفة

- موظفو البنوك في الشؤون القانونية والإدارية

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

إدارة المخاطر المؤسسية

المستوى	النوع	التاريخ
متوسط	إدارة المخاطر	٨ - ١٢ ديسمبر ٢٠٢٤

• نظرة عامة

إدارة المخاطر المؤسسية هي نهج شامل لتحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها ومراقبتها عبر المؤسسة. وهي تتضمن دمج ممارسات إدارة المخاطر في التخطيط الاستراتيجي والعمليات اليومية لتعزيز عملية اتخاذ القرار وتحسين الأداء وحماية المؤسسة من التهديدات والشكوك المحتملة.

• الأهداف

- تحديد وتصنيف المخاطر التي قد تؤثر على تحقيق الأهداف المؤسسية، بما في ذلك المخاطر الاستراتيجية والمالية والتشغيلية ومخاطر الامتثال والسمعة
- تقييم احتمالية المخاطر المحددة وتأثيرها المحتمل على المؤسسة باستخدام أساليب تقييم المخاطر النوعية والكمية
- تطوير وتنفيذ استراتيجيات وضوابط تخفيف المخاطر لتقليل احتمالية حدوث المخاطر وتأثيرها، بما في ذلك تجنب المخاطر والحد منها وتقاسم المخاطر وقبولها
- دمج إدارة المخاطر في عمليات التخطيط الاستراتيجي لمواءمة تحمل المخاطر مع الأهداف المؤسسية ودعم اتخاذ القرارات المستنيرة
- مراقبة المخاطر بشكل مستمر وتقييم فاعلية الاستجابة وإبلاغ الجهات المعنية عن أنشطة إدارة المخاطر، بما في ذلك الإدارة ومجلس الإدارة والجهات الرقابية

• الفئات المستهدفة

- الإدارة التنفيذية
- محترفو إدارة المخاطر
- المدققون الداخليون

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

المخاطبة والمناظرة

المستوى	النوع	التاريخ
تأسيسي	الإدارة والتطوير الذاتي	٩ - ١٢ ديسمبر ٢٠٢٤

• نظرة عامة

برنامج تفاعلي مصمم لزيادة الثقة والطلاقة أثناء التحدث باللغة الإنجليزية.

• الأهداف

- المشاركة في المناقشات حول مجموعة متنوعة من الموضوعات باستخدام اللغة الإنجليزية في المستوى ما قبل المتوسط
- التفكير النقدي باللغة الإنجليزية وتقديم آراء واضحة

• الفئات المستهدفة

- الأفراد الراغبون في تحسين قدرتهم على التواصل من خلال اللغة الإنجليزية المنطوقة

• الشروط المسبقة

- يجب أن يكون للمشارك مستوى مبتدئ من اللغة الإنجليزية على الأقل

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية 9 - IFRS

المستوى	النوع	التاريخ
متوسط	إدارة الائتمان	١٥ - ١٩ ديسمبر ٢٠٢٤

• نظرة عامة

المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٩ هو معيار محاسبي دولي صادر عن مجلس معايير المحاسبة الدولية يحدد المبادئ التوجيهية للاعتراف بالأدوات المالية وقياسها والإفصاح عنها. وله آثار كبيرة على المتخصصين في الائتمان في المؤسسات المالية، حيث يؤثر على كيفية تقييم مخاطر الائتمان، وحساب مخصصات خسائر الائتمان، وإعداد البيانات المالية.

• الأهداف

- تعريف المشاركين بمبادئ ومتطلبات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٩، مع التركيز على تطبيقه على الأدوات المالية التي تحتفظ بها البنوك والمؤسسات المالية الأخرى
- تقديم رؤى معمقة حول كيفية تأثير المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٩ على ممارسات تقييم مخاطر الائتمان، بما في ذلك تصنيف وقياس الأصول المالية، وتقييم الانخفاض في القيمة، وتوفير مخصصات خسائر الائتمان المتوقعة
- مناقشة منهجيات حساب خسائر الائتمان المتوقعة، بما في ذلك استخدام البيانات التاريخية والمعلومات التقديرية وتحليل السيناريوهات لتقدير خسائر الائتمان على مدى فترات زمنية مختلفة
- استكشاف تأثير المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٩ على البيانات المالية والإفصاحات ومتطلبات التقارير الرقابية للمؤسسات المالية
- توجيه المشاركين حول التنفيذ العملي للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية ٩ داخل مؤسساتهم، بما في ذلك الاعتبارات المتعلقة بإدارة البيانات، وتحسين الأنظمة، والضوابط الداخلية

• الفئات المستهدفة

- مديرو مخاطر الائتمان
- محللو الائتمان

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

شهادة التحكيم التجاري في البنوك الإسلامية

المستوى تخصي	النوع البرامج الإسلامية	التاريخ ١٦-١٨ ديسمبر ٢٠٢٤
-----------------	----------------------------	------------------------------

• نظرة عامة

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة في مجال التحكيم التجاري ضمن قطاع البنوك الإسلامية. ويتم تقديم الشهادة بالتعاون مع مركز التحكيم التجاري الكويتي (غرفة التجارة) وتسعى لتأهيل المتدربين على فهم عملية التحكيم بدءًا من طلب التحكيم وحتى إصدار أحكام التحكيم النهائية

• الأهداف

- تعريف المشاركين بمفهوم التحكيم التجاري وأهميته كوسيلة لحل النزاعات في البنوك الإسلامية
- تقديم نظرة شاملة على إجراءات التحكيم وسندات التحكيم، وكيفية التعامل مع النزاعات والتحكيم لجلسات التحكيم
- تدريب المشاركين على كيفية تطبيق مساعي الصلح والتفاوض مع الأطراف المتنازعة، وإعداد مشاركة التحكيم بفعالية
- تعزيز مهارات المشاركين في التعامل مع هيئة التحكيم وتقديم الدفوع والمذكرات القانونية المتعلقة بالنزاعات

• الفئات المستهدفة

- المحترفون في التحكيم التجاري في البنوك الإسلامية

• الشروط المسبقة

- خبرة عملية لا تقل عن ثلاث سنوات في المجال المالي أو القانوني

القيادة في استشراف المستقبل

المستوى	النوع	التاريخ
تخصصي/تعليمي	الإدارة والتطوير الذاتي	١٦ - ٢٣ ديسمبر ٢٠٢٤

● نظرة عامة

هذا البرنامج يزود القادة بالمهارات الاستشرافية والاستراتيجية اللازمة للتنقل وتشكيل مستقبل صناعاتهم. ويركز البرنامج على توقع اتجاهات السوق والتقدم التكنولوجي والتحول الاجتماعي والاقتصادية لتحفيز الابتكار والمرونة.

● الأهداف

- تعزيز قدرات الاستشراف
- دمج الاستشراف في التخطيط الاستراتيجي
- تنمية مهارات التكيف لدى القيادة
- بناء منظمات قوية ومرنة
- تعزيز مشاركة الجهات المعنية
- تعزيز اتخاذ القرارات الأخلاقية والمستدامة

● الفئات المستهدفة

- المدبرون التنفيذيون
- قادة الابتكار
- المخططون الاستراتيجيون
- رواد الأعمال
- صناعات السياسات وقادة القطاع العام
- المستشارون

● الشروط المسبقة

- لا يوجد

المراسلات التجارية الناجحة

المستوى	النوع	التاريخ
تأسيسي	الإدارة والتطوير الذاتي	١٧ - ١٩ ديسمبر ٢٠٢٤

• نظرة عامة

تم تصميم هذا البرنامج لتطوير التميز في المراسلات والاتصالات التجارية من خلال تحسين هيكل ووضوح ودقة الكتابة.

• الأهداف

- هذا البرنامج مخصص لدارسي اللغة الإنجليزية للأعمال الذين يرغبون في التواصل بمستوى مهني في الكتابة
- تمكين المشارك من الكتابة بثقة وفاعلية وتنظيم الكتابة لخلق تأثير إيجابي على المرسل لهم

• الفئات المستهدفة

- الأفراد الذين يحتاجون إلى المشاركة في المراسلات التجارية عن طريق البريد الإلكتروني والخطابات

• الشروط المسبقة

- أن يكون لدى المشاركين مستوى ما قبل المتوسط على الأقل في اللغة الإنجليزية وأن يكونوا من مستخدمي اللغة الإنجليزية المكتوبة حاليًا في مكان العمل

التكنولوجيا المالية FINTECH

المستوى	النوع	التاريخ
متوسط	إدارة الائتمان	١٧ - ١٩ ديسمبر ٢٠٢٤

● نظرة عامة

يشير مصطلح "فينتك" FINTECH، وهو اختصار للتكنولوجيا المالية، إلى الاستخدام المبتكر للتكنولوجيا في تصميم وتقديم الخدمات والمنتجات المالية. وهو يشمل مجموعة واسعة من التطبيقات التكنولوجية المتطورة التي تهدف إلى تعزيز الكفاءة وسهولة الاستخدام والراحة في المعاملات والخدمات المالية.

● الأهداف

- تزويد المشاركين بفهم للتطور والمفاهيم الأساسية والاتجاهات الناشئة في صناعة التكنولوجيا المالية
- استكشاف التقنيات المختلفة التي تقود ابتكارات التكنولوجيا المالية، مثل الذكاء الاصطناعي، البلوكتشين، تحليلات البيانات الكبيرة، الحوسبة السحابية وتطبيقات الهاتف المحمول
- مناقشة كيفية عمل التكنولوجيا المالية على تحويل الخدمات المالية التقليدية، بما في ذلك المدفوعات والإقراض وإدارة الثروات والتأمين وأسواق المال
- مواجهة التحديات الرقابية والاعتبارات المتعلقة بابتكارات التكنولوجيا المالية، بما في ذلك حماية المستهلك، خصوصية البيانات، الأمن السيبراني والامتثال
- تحديد فرص التعاون والشراكات بين المؤسسات المالية التقليدية وشركات التكنولوجيا المالية، فضلاً عن زيادة الأعمال في قطاع التكنولوجيا المالية

● الفئات المستهدفة

- المحترفون في المجالات المصرفية، المالية والاستثمارية و المهتمون بفهم ابتكارات التكنولوجيا المالية والاستفادة منها

● الشروط المسبقة

- لا يوجد

الأخصائي المعتمد في إدارة الاستدامة الإسلامية

المستوى تخصصي	النوع البرامج الإسلامية	التاريخ ٢٢ - ٢٦ ديسمبر ٢٠٢٤
------------------	----------------------------	--------------------------------

● نظرة عامة

شهادة المتخصص المعتمد في إدارة الاستدامة الإسلامية هي شهادة قدمها المجلس العام للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية للتصدي لتزايد الاهتمام بالاستدامة. وهي مصممة خصيصًا للمهنيين في المناصب الإدارية العليا والمتوسطة داخل المؤسسات المالية الإسلامية والهيئات الرقابية والمهنيين الآخرين. تقدم الشهادة تدريبًا شاملاً لدمج الاستدامة عبر وظائف مختلفة، بما في ذلك تطوير المنتجات والاستثمارات والتمويل وإدارة المخاطر والتقارير المالية. وتهدف هذه الشهادة إلى تزويد حامليها بالمعرفة والخبرة اللازمة للتعرف على مبادرات الاستدامة الاستراتيجية.

● الأهداف

- منح موظفي القطاعات المصرفية صفة أخصائي معتمد في إدارة الاستدامة الإسلامية
- اكتساب مهارات عملية مثل دمج الاستدامة، تقييم المخاطر، المراقبة، إعداد التقارير، الإفصاح، تقييم الأثر والتوافق مع المعايير العالمية
- تزويد المشاركين برؤى مهنية حول أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال

● الفئات المستهدفة

- فريق تطوير المنتجات
- المدققون والمستشارون الشرعيون
- موظفو الهيئات الرقابية
- المتخصصون في الامتثال والتدقيق
- مديرو العلاقات العامة
- المتخصصون في الخدمات المصرفية العامة

● الشروط المسبقة

- لا يوجد

السرية المصرفية

المستوى تأسيسي	النوع	التاريخ
	القوانين المصرفية	٢٢ - ٢٤ ديسمبر ٢٠٢٤

● نظرة عامة

تشير سرية الأعمال المصرفية إلى الالتزام القانوني والأخلاقي الذي يقع على عاتق البنوك والمؤسسات المالية بحماية خصوصية وسرية المعلومات والمعاملات المالية لعملائها. وتعتبر أمراً بالغ الأهمية للحفاظ على الثقة بين البنوك وعملائها، وغالباً ما تحكمها قوانين ولوائح وسياسات داخلية محددة.

● الأهداف

- تعريف المشاركين بأهمية السرية وكيفية تطبيقها
- التعرف على القوانين المحلية والدولية المتعلقة بالسرية المصرفية
- تعلم كيفية تطبيق السرية في المعاملات المصرفية اليومية
- تحديد المخاطر المحتملة وكيفية التعامل معها
- تعلم كيفية التعرف على الممارسات المشبوهة والإبلاغ عنها
- تشجيع الالتزام بأعلى معايير للسرية والمسؤولية

● الفئات المستهدفة

- موظفو البنوك والمؤسسات المالية
- مسؤولو الامتثال في البنوك والمستشارون القانونيون المشاركون في إدارة وحماية بيانات العملاء

● الشروط المسبقة

- لا يوجد

التفاوض الفعال

المستوى تأسيسي	النوع التسويق وتطوير الأعمال	التاريخ ٢٢ - ٢٤ ديسمبر ٢٠٢٤
-------------------	---------------------------------	--------------------------------

• نظرة عامة

تم تصميم هذا البرنامج لتزويد المشاركين بمهارات التفاوض المتقدمة لتحقيق نتائج ناجحة في سياقات مهنية وشخصية مختلفة. يجمع هذا البرنامج بين الرؤى النظرية والتطبيقات العملية، مع التركيز على الاستراتيجيات والتقنيات والتكتيكات التي تؤدي إلى مفاوضات فعالة ومنتجة. وسواء كنت تتفاوض على العقود أو تحل النزاعات أو تسعى إلى اتفاقيات مجزية للطرفين، فإن هذا البرنامج سيعزز قدرتك على تأمين نتائج مثالية من خلال ممارسات التفاوض الاستراتيجية.

• الأهداف

- تعريف المشاركين بمبادئ واستراتيجيات التفاوض الأساسية
- تزويد المهنيين بالمهارات الأساسية مثل تقنيات التحضير والتواصل والمساومة
- تعزيز الكفاءة في فهم المصالح وإدارة النزاعات والتوصل إلى اتفاقيات مجزية للطرفين

• الفئات المستهدفة

المهنيون في مختلف القطاعات الذين يشاركون في المفاوضات، بمن في ذلك ما يلي:

- مسؤولو المبيعات
- مديرو المشروعات
- مسؤولو المشتريات
- محترفو تطوير الأعمال

وهي مناسبة للأفراد الذين يتطلعون إلى بناء أساس متين في مهارات التفاوض لتحقيق نتائج أفضل في التعاملات والتفاوضات التجارية.

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

التخطيط الاستراتيجي - المجموعة 1

المستوى	النوع	التاريخ
متقدم	الإدارة والتطوير الذاتي	٢٢ - ٢٦ ديسمبر ٢٠٢٤

• نظرة عامة

يعمل البرنامج على تمكين المشاركين فيه على قيادة عملية تخطيط استراتيجية ديناميكية، ويوفر لهم أدوات وأطر عمل أساسية لتعزيز التفكير الاستراتيجي واتخاذ القرارات المستنيرة. وباستكمال البرنامج يكتسب المشاركون رؤى عملية وقابلة للتنفيذ تساعدهم في تحقيق أهداف المؤسسات التي يعملون بها، وتوقع المخاطر المحتملة، والاستعداد للتحديات المستقبلية.

• الأهداف

- تعزيز مهارات القيادة الاستراتيجية: تطوير القدرة على قيادة وإدارة عملية التخطيط الاستراتيجي بشكل فعال، وضمان التوافق مع أهداف المؤسسة والرؤية طويلة المدى
- تعزيز أطر صنع القرار: اكتساب أدوات وأطر عملية لدعم التفكير النقدي واتخاذ القرارات السليمة في البيئات المعقدة وغير المؤكدة
- تجهيز مؤسساتك للمستقبل: إعداد الاستراتيجيات والرؤى اللازمة لتوقع الاتجاهات والاضطرابات الناشئة، بهدف ضمان بقاء المؤسسات مرنة وقابلة للتكيف في بيئة عمل سريعة التغير

• الفئات المستهدفة

- المدراء التنفيذيون
- المخططون الاستراتيجيون
- ومدبرو وحدات الأعمال
- المستشارين
- صناع القرار المشاركين في تشكيل الاستراتيجية التنظيمية

وهو مناسب للأفراد الذين يسعون إلى تعزيز قدراتهم في التفكير والتخطيط الاستراتيجي لقيادة المؤسسات عبر التحديات الكبيرة وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنوك

المستوى تأسيسي	النوع العمليات المصرفية	التاريخ ٢٤ - ٢٦ ديسمبر ٢٠٢٤
-------------------	----------------------------	--------------------------------

• نظرة عامة

تركز هذه الدورة على دمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن أطر إدارة المخاطر في العمليات المصرفية. كما تشمل المبادئ لمخاطر البيئة والمجتمع والحوكمة، والامتثال التنظيمي، ومنهجيات تقييم المخاطر، وممارسات التمويل المستدام.

• الأهداف

- تثقيف المشاركين حول دمج العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في استراتيجيات إدارة المخاطر
- تزويد المهنيين بالمهارات اللازمة لتقييم وتخفيف المخاطر المرتبطة بالبيئة والمجتمع والحوكمة في العمليات المصرفية
- تعزيز فهم المتطلبات التنظيمية وممارسات التمويل المستدام

• الفئات المستهدفة

- مديرو إدارات المخاطر
- مسؤولو الالتزام
- مسؤولو الاستدامة
- المديرون التنفيذيون في البنوك
- المصرفيون المشاركون في تكامل الاستدامة، وتقييم المخاطر والامتثال التنظيمي والتمويل المستدام

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

يناير | 2025

شهادة في برنامج إدارة الائتمان - CCM

المستوى	النوع	التاريخ
تخصصي	إدارة الائتمان	٥ - ١٦ يناير ٢٠٢٥

• نظرة عامة

تم تصميم هذا البرنامج لتزويد المشاركين بالمهارات والمعرفة المتقدمة اللازمة لبدء مسارهم المهني أو التقدم فيه في قطاعات التمويل والبنوك والاستثمار. تم تصميم هذا البرنامج على أسس علمية ومهنية (التعلم الإلكتروني، محاضرات بقيادة المدربين، الشهادات، التقييمات، ورش عمل لتطبيق المهارات، دراسة الحالة والعروض التقديمية) لتحويل معارف ومهارات الخريجين إلى عادات يومية.

• هذا البرنامج معتمد من قبل موديز

• الأهداف

- تقديم لمحة عامة عن صناعة الخدمات المصرفية للشركات، بما في ذلك الأدوار التي تلعبها أنواع مختلفة من البنوك.
- تزويد المشاركين بنهج منظم لتقييم الائتمان، وتمكينهم من تحديد اللاعبين الرئيسيين، وفهم الاحتياجات الائتمانية للمقترض، وإجراء تحليل مفصل لمخاطر الأعمال
- تزويد المشاركين بالمهارات الأساسية في إعداد وتقديم طلب الائتمان إلى لجان الائتمان الخاصة بهم، بهدف الحصول على موافقتهم

• الفئات المستهدفة

الموظفون الجدد الذين ينضمون إلى البنك أو الموظف الذي يتمتع بخبرة ٥ سنوات كحد أقصى في المجالات التالية:

- الشركات
- إدارة المخاطر
- الائتمان
- الخدمات المصرفية الدولية

• الشروط المسبقة

- يجب أن يتم ترشيح المرشحين من قبل بنوكهم
- حاصل على شهادة جامعية في مجال ذي صلة مثل المالية والمحاسبة والخدمات المصرفية والاقتصاد وأو المجالات ذات الصلة
- خبرة في العمل ٢-٥ سنوات

برنامج التدريب والتسهيلات جمعية تطوير المواهب ATD

المستوى تخصصي	النوع الإدارة والتطوير الذاتي	التاريخ ٥ - ١٦ يناير ٢٠٢٥
------------------	----------------------------------	------------------------------

● نظرة عامة

يساعد هذا البرنامج المشارك على أن يتولى وظيفة مدرب ويتعرف على جميع مهارات المدرب الفعال ويتمكن من تطبيقها. وكل تجربة تعليمية تُعد المشاركين لتحسين فعالية كفاءة الأنظمة والعمليات مع دعم وتطوير فريق العمل. يغطي البرنامج دورة التدريب الكاملة من البداية إلى النهاية بما في ذلك التخطيط والإعداد للفاعليات التدريبية وإدارة بيئة التعلم وإشراك المشاركين في الفصل الدراسي لمواصلة دعم التعلم من خلال معرفة أفضل الممارسات وأحدث الأساليب في تقديم التدريب.

● الأهداف

- اختيار المزيج المناسب من طرق التعلم لدعم السياقات المحددة والمتعلمين وأهداف التعلم في كل من بيئات التعلم الرسمية وغير الرسمية
- تحديد المهام اللوجستية اللازمة لإيجاد بيئة مؤاتية في الصف التدريبي للتعلم الفعال وجهاً لوجه
- إعداد خطط تدريب لإنجاح الدورات التدريبية التي تركز على المتعلم
- تطبيق علم التفكير الذهني على استراتيجيات التقديم التي تعالج تفضيلات المتعلم المختلفة والاحتياجات المعرفية في بيئة التعلم
- استخدام مجموعة متنوعة من أساليب التيسير لإيجاد تجربة تعليمية مهنية وجذابة
- تطبيق أفضل الممارسات عند اختيار شبكات وأدوات التعلم غير الرسمية لتلبية احتياجات المؤسسة
- الحصول على شهادة معتمدة في القطاع واعتمادات التعليم المستمر وشارة رقمية من منظمة تنمية المواهب لمشاركتها عبر شبكات التواصل

● الفئات المستهدفة

- المدربون والميسرون الجدد وذوو الخبرة الذين لم يتلقوا تعليمًا رسميًا في التدريب ويرغبون في اكتساب مجموعة شاملة من المهارات لتيسير وتقديم فاعليات التعلم التي يقودها المدربون
- محترفو التعلم - المدربون ومصممو التدريب والمعلمون وممارسو التنمية المؤسسية

● الشروط المسبقة

- حاصل على درجة البكالوريوس
- خبرة عملية لا تقل عن ثلاث سنوات في مجال التدريب والتعليم والتطوير أو المجالات ذات الصلة

حوكمة الشركات

المستوى	النوع	التاريخ
تأسيسي	القوانين المصرفية	٧ - ٩ يناير ٢٠٢٥

• نظرة عامة

يهدف هذا البرنامج إلى تعزيز الفهم الهام للمفاهيم والقضايا والممارسات الخاصة بهيكل الحوكمة للشركات الحديثة، بالإضافة إلى تعزيز قدرة المشاركين على تحليل وتطبيق هذه المعرفة في بيئة عمل مشتركة، بما يتماشى مع استراتيجية الشركة العامة.

• الأهداف

- استكشاف نموذج حوكمة شامل قائم على المبادئ الرئيسية
- التعرف على الأدوار والواجبات والمسؤوليات الخاصة بلجان المجلس والإدارة التنفيذية
- فهم متطلبات الهيئات الرقابية مثل بنك الكويت المركزي وهيئة أسواق المال
- التعرف إلى مفهوم الاستدامة وفهم دور المؤسسات المالية في تعزيزه

• الفئات المستهدفة

المهنيون العاملون في المجالات التالية:

- الامتثال
- إدارة المخاطر
- الرقابة الداخلية
- التدقيق الداخلي

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

تمويل العقود

المستوى	النوع	التاريخ
متوسط	إدارة الائتمان	٧ - ٩ يناير ٢٠٢٥

• نظرة عامة

يشير مصطلح تمويل العقود إلى المنتجات والخدمات المالية المصممة لتسهيل ودعم تنفيذ الاتفاقيات التعاقدية بين الشركات والتي غالبًا ما تنطوي على مشروعات أو معاملات سلسلة التوريد. وعادةً ما ينطوي ذلك على توفير التمويل أو الأدوات المالية التي تساعد الشركات في إدارة التدفقات النقدية وتخفيف المخاطر والوفاء بالالتزامات التعاقدية.

• الأهداف

- تعريف المشاركين بالمفاهيم والمبادئ وأنواع ترتيبات تمويل العقود المتاحة للشركات
- استكشاف أشكال مختلفة من تمويل العقود، بما في ذلك تمويل الفواتير، تمويل أوامر الشراء، تمويل المشروعات وأدوات تمويل التجارة مثل خطابات الاعتماد والضمانات المصرفية
- مناقشة المنهجيات والاستراتيجيات لتقييم وتخفيف المخاطر المرتبطة بمعاملات تمويل العقود، بما في ذلك مخاطر الائتمان ومخاطر الأداء والمخاطر القانونية
- تقديم لمحة عامة عن الاعتبارات القانونية والرقابية ذات الصلة باتفاقيات تمويل العقود، بما في ذلك قانون العقود وحصص الأوراق المالية والالتزام باللوائح المالية
- توضيح كيفية استخدام تمويل العقود لدعم العمليات التجارية وإدارة رأس المال العامل وتيسير النمو في مختلف الصناعات والقطاعات

• الفئات المستهدفة

- المتخصصون في التمويل والخزينة
- الأفراد المسؤولين عن إدارة التدفقات النقدية والسيولة والمخاطر المالية في الشركات، خاصة الذين يشاركون في إدارة المشروعات والمشتريات

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

اختصاصي في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب AMLCFT

المستوى تخصصي	النوع القوانين المصرفية	التاريخ ١٢ - ٢٣ يناير ٢٠٢٥
------------------	----------------------------	-------------------------------

● نظرة عامة

توفر هذه الشهادة فهماً أساسياً للأطر العالمية والمحلية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والجرائم المالية. وتغطي الآليات التنظيمية والعقوبات من مختلف المنظمات والسلطات القانونية، مع التركيز على مخاطر مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في العالم الحقيقي في الأنشطة التجارية، بما في ذلك اتجاهات الجرائم الإلكترونية المتطورة وارتباطاتها بغسل الأموال. وبعيداً عن النظرية، تقدم تطبيقاً عملياً من خلال دراسات الحالة ومهمة ممارسة تقييم المخاطر، مما يعزز فهم المشاركين للموضوع.

● الأهداف

- معرفة أفضل الممارسات الدولية في مجال تنفيذ القانون ومواءمتها مع التطبيقات المحلية
- فهم عملية غسل الأموال بكافة أشكالها وتطوراتها ووضع الأساليب الصحيحة لمكافحة هذه الجريمة
- معرفة كيفية تجنب العقوبات والمخالفات والعواقب المترتبة عليها

● الفئات المستهدفة

- موظفو الجهات الرقابية
- موظفو القطاع المالي والمصرفي
- موظفو إدارات الامتثال والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر في المؤسسات المالية والأعمال والمهنة غير المالية المحددة بالقانون ٢٠١٣/١٠٦
- المحامون والمحاسبون القانونيون

● الشروط المسبقة

- شهادة جامعية في إدارة الأعمال أو المالية أو المحاسبة أو الاقتصاد أو القانون أو أي تخصص آخر ذي صلة

أو

- خبرة عملية في قطاعات ذات صلة

لغة الإشارة الكويتية - المجموعة ٢

المستوى	النوع	التاريخ
تأسيسي	الإدارة والتطوير الذاتي	١٢ - ١٦ يناير ٢٠٢٥

• نظرة عامة

يهدف هذا البرنامج إلى تدريب المشاركين على كيفية استخدام لغة الإشارة الكويتية لتسهيل عملية التواصل والتفاعل بين موظفي البنوك من جهة والعملاء من ذوي الاحتياجات السمعية من جهة أخرى، مما يشجع هؤلاء العملاء على التعبير عن احتياجاتهم وأفكارهم في بنوكهم.

• الأهداف

- تعريف المشاركين على الاحتياجات النفسية والخلفية الثقافية لذوي الاحتياجات السمعية و كيفية التواصل بشكل فعال
- اكتساب القدرة على أداء وإتقان المهارات الفنية للغة الإشارة

• الفئات المستهدفة

- موظفو البنوك الذين لديهم اتصال مباشر مع العملاء

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

الريبو - سوق اتفاقيات إعادة الشراء

المستوى	النوع	التاريخ
متوسط	الخزينة والاستثمار	١٢ - ١٦ يناير ٢٠٢٥

● نظرة عامة

سوق الريبو، اختصارًا لسوق اتفاقيات إعادة الشراء، هو عنصر حيوي في النظام المالي حيث تقوم المؤسسات المالية والكيانات الأخرى باقتراض وإقراض أموال على المدى القصير باستخدام الأوراق المالية كضمان. في معاملة إعادة الشراء، يبيع أحد الطرفين الأوراق المالية إلى طرف آخر بموجب اتفاقية لإعادة شرائها لاحقًا بسعر أعلى قليلًا، مما يعتبر فعليًا كقرض مضمون قصير الأجل.

● الأهداف

- اكتساب مهارات متقدمة في التعامل مع اتفاقيات إعادة الشراء وفهم جوانبها الفنية
- اكتساب القدرة على اتخاذ قرارات مدروسة بناءً على تحليل دقيق للمخاطر والعوائد
- تحسين الاستراتيجيات المالية والإدارية باستخدام الأدوات التي يوفرها سوق الريبو
- فرصة للتواصل مع محترفين آخرين في المجال وتبادل الخبرات والمعرفة

● الفئات المستهدفة

- موظفو البنوك ذوي الصلة

● الشروط المسبقة

- لا يوجد

تحليل البيانات وتدقيق العينات

المستوى	النوع	التاريخ
متوسط	التدقيق	١٢ - ١٦ يناير ٢٠٢٥

● نظرة عامة

تعتبر عملية أخذ العينات وتحليل البيانات من المكونات بالغة الأهمية لعملية التدقيق المستخدمة لجمع وتقييم الأدلة بشأن مدى دقة واكتمال البيانات المالية والضوابط الداخلية والالتزام بالمتطلبات الرقابية. ويتضمن اختيار مجموعة فرعية من البيانات أو المعاملات من مجموعة أكبر لأغراض الاختبار، بينما تستخدم عملية تحليل البيانات أساليب لتحليل وتفسير بيانات التدقيق لاكتشاف الانحرافات والاتجاهات والأنماط.

● الأهداف

- تعريف المدققين بكيفية اختيار أساليب أخذ العينات المناسبة (مثل أخذ العينات العشوائية أو أخذ العينات المنتظمة أو أخذ العينات الطبقية) لضمان عينات تدقيق معبرة وموثوقة
- تزويد المدققين بالمهارات اللازمة لاستخراج البيانات من الأنظمة المالية وقواعد البيانات وغيرها من المصادر، وتطبيق الأساليب التحليلية (مثل تحليل النسبة وتحليل الاتجاهات وتحليل الانحدار) لتقييم أدلة التدقيق
- مساعدة المدققين في تقييم مخاطر التدقيق وتصميم إجراءات التدقيق على أساس أخذ العينات الإحصائية وتحليل البيانات للتركيز على المجالات عالية المخاطر
- ضمان جودة التدقيق وموثوقيته باستخدام أساليب أخذ العينات وتحليل البيانات لتعزيز فاعلية وكفاءة إجراءات التدقيق
- تمكين المدققين من توصيل النتائج والاستنتاجات المستمدة من أخذ العينات وتحليل البيانات بشكل فعال إلى أصحاب المصلحة، بما في ذلك الإدارة ولجان التدقيق والجهات الرقابية

● الفئات المستهدفة

- المدققون الداخليون

● الشروط المسبقة

- لا يوجد

برنامج أساسيات الموارد البشرية المعهد المعتمد للأفراد والتنمية (CIPD)

المستوى	النوع	التاريخ
تخصصي	الإدارة و التطوير الذاتي	١٩ - ٢٣ يناير ٢٠٢٥

• نظرة عامة

يساعد المعهد المعتمد للأفراد والتنمية المؤسسات على النجاح من خلال التركيز على موظفيها ودعم الاقتصادات والمجتمعات. ويعتبر المعهد هو الهيئة المهنية للموارد البشرية، والتعلم والتطوير، وتنمية المؤسسات وجميع المتخصصين في شؤون الأفراد.

يتم الاعتراف بمؤهلات المعهد المعتمد للأفراد والتنمية من قبل أصحاب العمل كمعيار عالمي للتميز. ويُنظر إليها على أنها التزام بتطوير مستقبلك وإظهار المهنة التي تقدر فيها المعرفة والممارسة الأخلاقية. وتستند المؤهلات إلى الخريطة المهنية والتي تحدد المعايير الدولية لمهنة الأفراد.

• الأهداف

- الحصول على فهم لمهنية الموارد البشرية وأهميتها للأفراد والمؤسسات
- التقييم الذاتي وفقاً للمستوى الأساسي للخريطة المهنية الجديدة للمعهد المعتمد للأفراد والتنمية
- زيادة المعرفة والقدرة فيما يتعلق بالموارد البشرية/التعلم والتطوير وقضايا الأعمال
- تقديم الإرشادات اللازمة لمساعدتك في تحقيق المؤهلات
- تمكين المشاركين من إضافة قيمة إلى مؤسساتهم وتعزيز آفاقهم المهنية.

• الفئات المستهدفة

- مسؤولو الموارد البشرية
- موظفو إدارة التعليم والتطوير

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

بازل ٣- الإطار والتنفيذ

المستوى تخصي	النوع إدارة المخاطر	التاريخ ١٩ - ٢٣ يناير ٢٠٢٥
-----------------	------------------------	-------------------------------

● نظرة عامة

البرنامج هو عبارة عن أطر رقابية وضعتها لجنة بازل للرقابة المصرفية، بهدف تعزيز قدرة النظام المصرفي العالمي على الصمود والمرونة وتحسين ممارسات إدارة المخاطر وتعزيز الاستقرار المالي. تستند هذه الأطر إلى اتفاقيات بازل السابقة (بازل ١ وبازل ٢) وتقدم متطلبات أكثر صرامة لرأس المال ومعايير السيولة وإصلاحات رقابية أخرى للتخفيف من تأثير الأزمات المالية.

● الأهداف

- تعريف المشاركين بأهداف ومبادئ والمكونات الرئيسية لإطار بازل ٣
- شرح معايير كفاية رأس المال المعدلة بموجب بازل ٣، بما في ذلك متطلبات الحد الأدنى لرأس المال، واحتياجات رأس المال ومتطلبات نسبة الرفع المالي
- استكشاف متطلبات إدارة مخاطر السيولة بموجب بازل ٣، بما في ذلك نسبة تغطية السيولة ونسبة صافي التمويل المستقر
- مناقشة التحسينات في معالجة مخاطر الائتمان لدى الطرف المقابل بما في ذلك إدخال رسوم رأس المال المتعلقة بمخاطر تعديل تقييم الائتمان
- معالجة التحديات والاعتبارات المتعلقة بتنفيذ متطلبات بازل ٣ في المؤسسات المالية، بما في ذلك الالتزام الرقابي وتقييم المخاطر وإعداد التقارير

● الفئات المستهدفة

- مديرو إدارات المخاطر
- المتخصصون في التمويل والخزينة

● الشروط المسبقة

- لا يوجد

إدارة المؤتمرات والفعاليات

المستوى	النوع	التاريخ
تأسيسي	التسويق وتطوير الأعمال	٢١ - ٢٣ يناير ٢٠٢٥

• نظرة عامة

يركز هذا البرنامج على تخطيط وتنسيق وتنفيذ المؤتمرات والفعاليات الناجحة. ويغطي جميع الجوانب، بدءًا من تطوير الفكرة الأولية للحدث وانتهاءً بتقييمه والمتابعة بعده.

• الأهداف

- تعريف المشاركين بأساسيات التخطيط للمؤتمرات والفعاليات
- تزويد المحترفين بالمهارات في اختيار الأماكن والميزانية والخدمات اللوجستية والتعامل مع الموردين
- تعزيز الكفاءة في تنظيم المؤتمرات والفعاليات المؤثرة التي تستقطب المشاركين

• الفئات المستهدفة

- منظمو المؤتمرات والفعاليات
- محترفو التسويق
- متخصصو الاتصالات المؤسسية
- المهنيون المشاركون في إدارة وتنسيق المؤتمرات والندوات والفعاليات

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

تحليل الائتمان المتقدم

المستوى	النوع	التاريخ
متقدم/تعليمي	إدارة الائتمان	٢١ - ٢٨ يناير ٢٠٢٥

• نظرة عامة

يعمل البرنامج على تعزيز مهارات المشاركون في تقييم مخاطر الائتمان والمنتجات المعقدة. و تعريفه بالأساليب المتقدمة لتحليل البيانات المالية وتقييم الجدارة الائتمانية وإدارة مخاطر الائتمان.

• الأهداف

- تحليل البيانات والنسب المالية المعقدة
- تقييم الجدارة الائتمانية واحتمالات التخلف عن السداد
- فهم منتجات الائتمان المتقدمة واستراتيجيات إدارة المخاطر
- استيعاب الأثر الرقابي على تحليل الائتمان

• الفئات المستهدفة

- المتخصصون في التمويل ومحللو الائتمان الذين لديهم فهم أساسي للائتمان ويسعون إلى اكتساب المعرفة المتقدمة

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

مدير علاقات عملاء (ذوي الملاءة المالية العالية) مصرفي معتمد (CBRM)

المستوى	النوع	التاريخ
تخصي	العمليات المصرفية	٢٦ - ٣٠ يناير ٢٠٢٥

● نظرة عامة

يلبي هذا البرنامج احتياجات البنوك الراغبة في التأكد من أن فريق العلاقات الخاص بها قادر على تقديم خدمة عالية الجودة للعملاء ذوي الملاءة المالية المرتفعة/العملاء المميزين وتقديم المشورة المتخصصة على أعلى مستوى لهم.

تم اعتماد هذا البرنامج من قبل معهد لندن للخدمات المصرفية والمالية في المملكة المتحدة.

● الأهداف

- اكتساب المعرفة والقدرات اللازمة لهذا الدور
- ضمان خدمة عملاء متميزة والمساهمة في تجربة العملاء الشاملة للخدمات المصرفية الخاصة
- تحسين مستوى الخدمات المقدمة وتحقيق العائد للعملاء والبنك
- التعرف على جميع اللوائح المصرفية ذات الصلة والمخاطر المترتبة على ذلك
- استخدام ممارسات العمل الشفافة والأخلاقية لبناء علاقات قوية مع العملاء

● الفئات المستهدفة

- مدير العلاقات العامة
- مسؤول الخدمات المصرفية الخاصة
- مدير فرع الخدمات المصرفية الفردية
- مسؤول أول في الخدمات المصرفية الشخصية

● الشروط المسبقة

- حاصل على درجة البكالوريوس
- اجتياز اختبار تحديد المستوى في اللغة الإنجليزية في معهد الدراسات المصرفية
- عمل في مجال الخدمات المصرفية لمدة لا تقل عن عامين (على سبيل المثال، مسؤول الخدمات المصرفية الخاصة، مدير فرع الخدمات المصرفية الفردية، مسؤول أول في الخدمات المصرفية الشخصية، إلخ.)

التفكير الإبداعي - المجموعة ٢

التاريخ	النوع	المستوى
٢٦ - ٢٨ يناير ٢٠٢٥	الابتكار وتكنولوجيا المعلومات الرقمية	متوسط

● نظرة عامة

يركز هذا البرنامج على تطوير أساليب إبداعية ومبتكرة لحل المشكلات وتوليد الأفكار. كما تستكشف الأساليب والطرق والأفكار التي تعزز الابتكار في مختلف المجالات والبيئات التنظيمية.

● الأهداف

- تعريف المشاركين بمبادئ ومنهجيات التفكير الإبداعي
- تزويد المشاركين بالأدوات والأساليب اللازمة لتحفيز الإبداع واستكشاف أفكار جديدة والتغلب على الحواجز التي تحول دون الابتكار
- تعزيز الكفاءة في دفع ثقافة الابتكار، وتعزيز التعاون، وترجمة الأفكار المبتكرة إلى حلول عملية

● الفئات المستهدفة

- المهنيون والقادة ورجال الأعمال والأفراد المهتمون بت تنمية مهارات التفكير الإبداعي لديهم
- الأشخاص الذين يتطلعون إلى تحسين تفكيرهم الإبداعي، ودفع عجلة الابتكار داخل مؤسستهم للبقاء في المقدمة في الأسواق التنافسية والمتطورة

● الشروط المسبقة

- لا يوجد

قانون المعاملات الإلكترونية

التاريخ	النوع	المستوى
٢٨ - ٣٠ يناير ٢٠٢٥	القوانين المصرفية	متوسط

• نظرة عامة

يشهد العالم تطوراً هائلاً في مجال الاتصالات الذي يعتمد على تبادل المعلومات من خلال شبكة الاتصالات الحديثة؛ إما تلك التي تمر عبر شبكة الاتصالات الدولية (الإنترنت) أو غيرها من وسائل الاتصال الأخرى والأنظمة الإلكترونية المرتبطة تقنياً بأجهزة الكمبيوتر كوسيلة لتبادل وبث وحفظ واسترجاع المعلومات. ومنذ ذلك الحين، أصبح من الضروري مواكبة هذا التطور المتزايد في الوسائل الإلكترونية للاتصال لاستخدامها في المعاملات التجارية وغيرها.

• الأهداف

- أن يكون المشارك على دراية بالمصطلحات القانونية المتعلقة بقانون المعاملات الإلكترونية رقم ٢٠ لعام ٢٠١٤ ونصوصه، والخصوصية وحماية البيانات
- معرفة كيفية التعامل مع الجرائم الإلكترونية والجوانب القانونية لعمليات الدفع الإلكتروني والتوقيع الإلكتروني

• الفئات المستهدفة

- جميع الموظفين في فروع البنوك والإدارات القانونية.

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

خطط الإحلال الوظيفي

التاريخ	النوع	المستوى
٢٨ - ٣٠ يناير ٢٠٢٥	الإدارة والتطوير الذاتي	متوسط

● نظرة عامة

يركز هذا البرنامج على إعداد المؤسسات لتلبية احتياجات القيادة المستقبلية من خلال التطوير الهيكلي للمواهب واستراتيجيات الإحلال الوظيفي. ويغطي العمليات والمنهجيات والأدوات اللازمة لتحديد ورعاية القادة المرشحين داخل المؤسسة.

● الأهداف

- تعريف المشاركين بأهمية التخطيط للإحلال الوظيفي وتأثيره على استقرار المؤسسة واستمراريتها
- تزويد المتخصصين في الموارد البشرية والمديرين بالمهارات في منهجيات التخطيط للإحلال الوظيفي وتقييم المواهب وتنمية القيادة
- تعزيز الكفاءة في تصميم وتنفيذ خطط الإحلال الوظيفي الفعالة للتخفيف من فجوات القيادة وضمان مرونة المؤسسة

● الفئات المستهدفة

- المتخصصون في الموارد البشرية
- المتخصصون في إدارة المواهب
- المسؤولون التنفيذيون المشاركون في التخطيط للإحلال الوظيفي ومبادرات تنمية القيادة

● الشروط المسبقة

- لا يوجد

فبرایر | 2025

شهادة المصرف الإسلامي المعتمد

المستوى تخصي	النوع البرامج الإسلامية	التاريخ ٢-٦ فبراير ٢٠٢٥
-----------------	----------------------------	----------------------------

• نظرة عامة

تهدف شهادة المصرف الإسلامي المعتمد إلى تعزيز قدرات وإمكانات العاملين في القطاع المالي والمصرفي الإسلامي. وهي متاحة لجميع العاملين في البنوك الإسلامية وشركات التمويل والاستثمار على مختلف المستويات المهنية. يسعى البرنامج إلى تزويد حامليه بالمبادئ الشرعية الأساسية وتزويدهم بالمعارف والمهارات المصرفية، مما يمكنهم من التفوق في التخصصات المصرفية المتنوعة. كما أنها مناسبة للخريجين الجدد الطامحين للعمل في المؤسسات المصرفية الإسلامية.

• الأهداف

- منح خريج البرنامج اعترافاً في التمويل الإسلامي يعكس تقديرًا مهنيًا عاليًا ويزوده بالمعرفة والمهارات الأساسية في مجال الخدمات المصرفية الإسلامية
- بناء قاعدة معرفية صلبة تؤهل المشاركين لفهم عميق للخدمات المالية والمصرفية الإسلامية المختلفة
- دعم رحلة التطور المهني للمشاركين وتمكينهم من التقدم نحو مسارات مهنية متخصصة

• الفئات المستهدفة

- جميع العاملين في البنوك والمؤسسات المالية الإسلامية

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

شهادة مساعد مدير فرع مصرفي معتمد المجموعة ٢ - (CABBM)

المستوى تخصصي	النوع العمليات المصرفية	التاريخ ٢-٦ فبراير ٢٠٢٥
------------------	----------------------------	----------------------------

• نظرة عامة

إن إدارة فرع البنك هي مسؤولية جماعية، يقودها مدير الفرع ومساعداه، اللذان يوجهان الفريق لضمان تحقيق جميع أهداف البنك. سيساعد هذا البرنامج مساعدي مدراء فروع البنوك على إنجاز مسؤولياتهم بنجاح بناءً على المعايير الدولية وأفضل الممارسات.

تم اعتماد هذا البرنامج من قبل معهد لندن للخدمات المصرفية والمالية في المملكة المتحدة.

• الأهداف

- فهم شامل لدور مساعد مدير فرع البنك ومسؤولياته وأهدافه
- التأكد من أداء مسؤولياتهم الأساسية
- العمل ضمن فريق البنك لتحقيق أهداف البنك وتلبية احتياجات العملاء

• الفئات المستهدفة

مساعدي مدراء فروع البنوك الحاليين و المحتملون

• الشروط المسبقة

- اجتياز اختبار تحديد المستوى في اللغة الإنجليزية في معهد الدراسات المصرفية
- حاصل على درجة البكالوريوس ولديه خبرة عملية في القطاع المصرفي لمدة لا تقل عن ثلاث سنوات في العمليات المصرفية أو الفروع أو ما شابه

أو

- حاصل على دبلوم مع خبرة عملية لا تقل عن خمس سنوات في مجال العمليات المصرفية أو خدمة العملاء أو الفروع أو ما شابه

إدارة المكاتب الحديثة

المستوى تأسيسي	النوع الإدارة والتطوير الذاتي	التاريخ ٢-٦ فبراير ٢٠٢٥
--------------------------	---	-----------------------------------

• نظرة عامة

يقدم هذا البرنامج المبادئ والممارسات الأساسية اللازمة لإدارة المكاتب بكفاءة في أماكن العمل العصرية. ويغطي جوانب رئيسية مثل المهارات التنظيمية واستراتيجيات الاتصال ودمج التكنولوجيا وتحسين سير العمل.

• الأهداف

- تعريف المشاركين بالمبادئ الأساسية لإدارة المكاتب، بما في ذلك العمليات الإدارية وإدارة الوقت وتخصيص الموارد
- تزويد المهنيين بالمهارات الأساسية في استخدام أدوات الإنتاجية المكتبية وإدارة الاتصالات الإلكترونية وتنسيق الخدمات اللوجستية للمكتب
- تعزيز الكفاءة في إنشاء بيئة مكتبية منظمة ومنتجة وداعمة تساهم في الكفاءة التشغيلية الشاملة

• الفئات المستهدفة

- مديرو المكاتب
- المساعدون الإداريون
- المساعدون التنفيذيون
- موظفو الخدمات المساندة المسؤولين عن إدارة العمليات المكتبية اليومية

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

التحول الرقمي - المجموعة ٢

التاريخ ٢-٤ فبراير ٢٠٢٥	النوع الابتكار وتكنولوجيا المعلومات الرقمية	المستوى متوسط
-----------------------------------	--	-------------------------

• نظرة عامة

يستكشف البرنامج الاستراتيجيات وأطر العمل الأساسية للمؤسسات الخاضعة للتحول الرقمي. ويغطي المفاهيم والتقنيات والممارسات المتقدمة التي تهدف إلى الاستفادة من الابتكارات الرقمية لدفع عجلة النمو والتميز التشغيلي.

• الأهداف

- تعريف المشاركين باستراتيجيات ومنهجيات التحول الرقمي على المستوى المتوسط
- تزويد المهنيين بالمهارات اللازمة لتقييم الجاهزية للتحول الرقمي وتنفيذ المبادرات الرقمية وإدارة التغيير بشكل فعال
- تعزيز الكفاءة في الاستفادة من التقنيات الناشئة وتحليلات البيانات والأساليب التي تحسن تجربة العملاء لتحقيق الميزة التنافسية

• الفئات المستهدفة

- مديرو الأعمال
- استراتيجيو التكنولوجيا الرقمية
- محترفو تكنولوجيا المعلومات
- مديرو المشاريع
- صناع القرار المشاركون في قيادة أو المساهمة في مبادرات التحول الرقمي

يعتبر هذا البرنامج مناسباً للأفراد الذين يتطلعون إلى تعميق فهمهم لعمليات واستراتيجيات التحول الرقمي لتعزيز نجاح مؤسساتهم في العالم الرقمي سريع التطور.

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

إدارة المخاطر المالية في البنوك

المستوى	النوع	التاريخ
متوسط	إدارة المخاطر	٢-٦ فبراير ٢٠٢٥

• نظرة عامة

تتضمن إدارة المخاطر المالية في البنوك تحديد وتقييم وتخفيف الأنواع المختلفة من المخاطر التي يمكن أن تؤثر على الاستقرار المالي للبنك والأرباح. وتتضمن تلك المخاطر كلاً من مخاطر الائتمان ومخاطر السوق ومخاطر السيولة ومخاطر التشغيل والمخاطر الرقابية. وتتضمن الإدارة الفعالة للمخاطر المالية قدرة البنوك على تحمل الصدمات المالية وتلبية المتطلبات الرقابية والحفاظ على النمو والربحية على المدى الطويل.

• الأهداف

- تعريف المشاركين بالأنواع المختلفة من المخاطر المالية التي تواجهها البنوك، بما في ذلك مخاطر الائتمان (مخاطر التخلف عن السداد)، مخاطر السوق (مخاطر أسعار الفائدة ومخاطر تبادل العملات الأجنبية)، مخاطر السيولة، مخاطر التشغيل والمخاطر الرقابية
- تقديم منهجيات وأدوات للقياس والتحديد الكمي للمخاطر المالية، مثل القيمة المعرضة للمخاطر واختبارات الضغط وتحليل السيناريوهات وتحليل الحساسية
- استكشاف الاستراتيجيات والتقنيات اللازمة لتخفيف المخاطر المالية، بما في ذلك التنويع والتحوط، وتحديد حدود المخاطر واستخدام المشتقات المالية
- ضمان فهم المتطلبات الرقابية المتعلقة بإدارة المخاطر المالية، بما في ذلك تعليمات بازل (بازل ٢، بازل ٣) وغيرها من الأطر الرقابية المحلية
- مناقشة دمج ممارسات إدارة المخاطر المالية مع استراتيجية العمل العامة وتخطيط رأس المال وعمليات صنع القرار الاستراتيجي

• الفئات المستهدفة

- مديرو إدارات المخاطر
- المتخصصون في الخزينة والتمويل

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

لغة البرمجة جافا

التاريخ ٣-٦ فبراير ٢٠٢٥	النوع الابتكار وتكنولوجيا المعلومات الرقمية	المستوى تأسيسي
-----------------------------------	--	--------------------------

• نظرة عامة

يقدم هذا البرنامج التدريبي مقدمة عن لغة جافا سكربت للمبتدئين، وتغطي المفاهيم والمهارات الأساسية لتطوير المواقع الإلكترونية. يتعرف المشاركون من خلال البرنامج على كيفية كتابة وتصحيح أخطاء لغة جافا سكربت الأساسية، ومعالجة عناصر صفحات المواقع الإلكترونية وتطبيق معرفتهم من خلال الممارسة العملية

• الأهداف

- فهم أساسيات لغة البرمجة جافا وقواعدها النحوية
- العمل مع المتغيرات وأنواع البيانات والمشغلات
- تنفيذ هياكل ووظائف التحكم
- تطوير مهارات حل المشكلات من خلال المشروعات العملية

• الفئات المستهدفة

- للمبتدئين المهتمين بتطوير المواقع الإلكترونية ولغات البرمجة

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

الأخلاق المهنية والاستدامة في العمل المصرفي

المستوى	النوع	التاريخ
تأسيسي	العمليات المصرفية	٤ - ٦ فبراير ٢٠٢٥

● نظرة عامة

يركز البرنامج على دمج المبادئ الأخلاقية المهنية وممارسات الاستدامة في العمليات المصرفية. ويتناول موضوعات معينة، مثل اتخاذ القرارات الأخلاقية، أطر التمويل المستدام، الامتثال ودور البنوك في تعزيز رفاهية المجتمع.

● الأهداف

- تعريف المشاركين بالاعتبارات الأخلاقية المهنية وممارسات الاستدامة في العمل المصرفي
- تزويد المهنيين بالمهارات اللازمة لتطبيق المعايير الأخلاقية والقيم واستراتيجيات التمويل المستدام
- تعزيز فهم المتطلبات الرقابية وإشراك الجهات المعنية في ممارسات الخدمات المصرفية الأخلاقية المهنية

● الفئات المستهدفة

- موظفو الامتثال
- مسؤولو الاستدامة
- المهنيون المهتمون بتعزيز المعايير الأخلاقية ومبادرات الاستدامة والممارسات المصرفية المسؤولة داخل المؤسسات المالية

● الشروط المسبقة

- لا يوجد

برنامج فرانكلين كوفي للتميز القيادي - المجموعة ٤

المستوى	النوع	التاريخ
تخصصي/متقدم	الإدارة والتطوير الذاتي	٩ فبراير - ٢٩ مايو ٢٠٢٥

• نظرة عامة

فرانكلين كوفي هو المزود الأكثر ثقة في العالم لحلول القيادة التي تعمل على إطلاق العنان للإمكانات الكاملة للقيادة وفرقهم.

يجمع النهج الفريد لفرانكلين كوفي بين المحتوى القوي القائم على البحث والتطوير، والاستشاريين الخبراء، والتكنولوجيا المبتكرة التي تدعم وتعزز التغيير السلوكي الدائم. يبدأ التغيير السلوكي الدائم من الداخل إلى الخارج باكتشاف جوهر المشاركين والتعرف على نظرتهم للأمور. يترجم هذا إلى كيفية تفاعل المشارك مع الآخرين وقيادتهم. يعتمد هذا البرنامج على مبادئ التفاعل البشري لمساعدة الأشخاص على تغيير سلوكياتهم على مر العصور.

يتكون البرنامج من تدريب مختلط (حضور شخصي وباستخدام المنصة) و مقسم لخمس وحدات تدريبية مختلفة.

• الأهداف

- إن معهد الدراسات المصرفية هو الشريك المفضل لدى فرانكلين كوفي، حيث يعملان معًا لبناء مهارات التميز في مجال الفعالية الشخصية وفعالية التفاعل مع الآخرين للقيادة وفرقهم
- يتعرف القادة على إمكاناتهم في إشراك الآخرين وتوسيع نطاق تأثيرهم وإيجاد منظومة عمل جماعي وتحقيق نتائج كبيرة لبنوكهم

• الفئات المستهدفة

- كل من لديه دور تنفيذي
- المدبرون
- قادة الفرق

• الشروط المسبقة

- الموظف في منصب تنفيذي أو مدير أو قائد فريق أو في منصب رفيع المستوى مع خبرة عمل لا تقل عن سبع سنوات
- إتقان اللغة الإنجليزية
- الالتزام بالبرنامج من خلال حضور جلسات التدريب والمشاركة في الأنشطة وإتمام جميع المهام ذات الصلة على منصة فرانكلين كوفي

شهادة مهنية في مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI- P)

المستوى تخصي	النوع الإدارة والتطوير الذاتي	التاريخ ٩ - ١٣ فبراير ٢٠٢٥
-----------------	----------------------------------	-------------------------------

• نظرة عامة

إن إعداد مؤشرات الأداء الرئيسية وقياس الأداء هو أحد التخصصات التي تتضمن توضيح ما تحاول المؤسسة إنجازه ثم تحديد المؤشرات الأكثر أهمية وفائدة للنجاح. إن مؤشرات الأداء الرئيسية تشكل جزءاً أساسياً من أي نظام إدارة استراتيجي ناجح، حيث إنها ضرورية لتقييم فعالية تنفيذ الاستراتيجية. وفي هذا الصدد، توجه مؤشرات الأداء الرئيسية انتباه الموظفين على ما هو أكثر أهمية للنجاح وتسمح بقياس الإنجازات.

• الأهداف

- التعرف على إدارة الأداء باعتبارها عاملاً استراتيجياً مميزاً وتنافسياً رئيسياً
- فهم نظرية وتطبيق إدارة أداء المؤسسات من خلال بطاقات قياس الأداء وأطر العمل الأخرى لإعداد ووضع مؤشرات الأداء الرئيسية
- قيادة الميزانيات والمساءلة المستندة إلى الأداء
- إعداد أفضل مؤشرات الأداء الرئيسية وأهداف الأداء ولوحات معلومات الإدارة
- تجميع معلومات الأداء في جميع أنحاء المؤسسة لتحسين عملية اتخاذ القرار

• الفئات المستهدفة

- المديرون التنفيذيون
- المتخصصون في الاستراتيجية أو الأداء
- المحللون المشاركون في إعداد مؤشرات الأداء الرئيسية والمسؤولون عن إنشاء معلومات الأداء و استخدامها لاتخاذ قرارات أفضل

• الشروط المسبقة

- حامل درجة البكالوريوس
- المهنيون الذين لديهم خبرة عمل لا تقل عن سبع سنوات

مؤشرات الإنذار المبكر للقروض المتعثرة

المستوى متوسط	النوع إدارة الائتمان	التاريخ ٩ - ١١ فبراير ٢٠٢٥
------------------	-------------------------	-------------------------------

• نظرة عامة

تعد مؤشرات الإنذار المبكر أداة استباقية لإدارة المخاطر تستخدمها المؤسسات المالية لتحديد وتخفيف مخاطر التعثر الائتماني المحتمل والتخلف عن سداد القروض في مرحلة مبكرة. وهو يتضمن استخدام تحليل البيانات وآليات المراقبة ومنهجيات تقييم المخاطر للكشف عن علامات التحذير من الضائقة المالية بين المقترضين.

• الأهداف

- تعريف المشاركين بمفاهيم ومبادئ وأهمية أنظمة الإنذار المبكر في إدارة مخاطر الائتمان
- تحديد وتعريف مؤشرات المخاطر الرئيسية المستخدمة لمراقبة وتقييم عوامل مخاطر الائتمان المحتملة التي قد تشير إلى ضائقة المقترض
- توفير منهجيات وأدوات لتحليل البيانات ومراقبة محافظ القروض وتحديد العلامات المبكرة للتعثر الائتماني
- استكشاف الاستراتيجيات والإجراءات التي يمكن للمؤسسات المالية اتخاذها لمعالجة مشاكل القروض المحتملة التي يتم تحديدها من خلال أنظمة الإنذار المبكر، بما في ذلك إعادة الهيكلة أو إعادة الجدولة أو تسوية القروض.
- مناقشة دمج أنظمة الإنذار المبكر في إطار إدارة مخاطر الائتمان الشامل للمؤسسات المالية، بما في ذلك تطوير السياسات والامتثال.

• الفئات المستهدفة

- مدير إدارة مخاطر الائتمان
- محللو الائتمان
- مسؤولو القروض

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

إدارة مخاطر السوق والسيولة في البنوك

المستوى	النوع	التاريخ
متوسط	إدارة المخاطر	٩ - ١٣ فبراير ٢٠٢٥

• نظرة عامة

تتضمن إدارة مخاطر السوق والسيولة في البنوك تحديد وتقييم ومراقبة وتخفيف المخاطر المتعلقة بتقلبات السوق وتحديات السيولة. وتشمل مخاطر السوق المخاطر الناشئة عن التغيرات في أسعار السوق للأدوات المالية، في حين تتعلق مخاطر السيولة بالقدرة على الوفاء بالالتزامات المالية عند استحقاقها دون تكبد خسائر غير مقبولة.

• الأهداف

- تعريف المشاركين حول أنواع مختلفة من مخاطر السوق، بما في ذلك مخاطر أسعار الفائدة، مخاطر الصرف الأجنبي، مخاطر أسعار الأسهم ومخاطر أسعار السلع الأساسية، وتأثيرها على الاستقرار المالي للبنوك
- توفير منهجيات وأدوات لقياس وتحديد مخاطر السوق، مثل القيمة المعرضة للمخاطر (VaR)، اختبارات الضغط، تحليل السيناريوهات وتحليل الحساسية
- استكشاف استراتيجيات التخفيف من مخاطر السوق، بما في ذلك أساليب التحوط وتنويع الاستثمارات واستخدام أدوات المشتقات المالية (مثل العقود الآجلة والخيارات وصفقات المقايضة)
- شرح طبيعة مخاطر السيولة، بما في ذلك مخاطر سيولة التمويل (القدرة على الحصول على التمويل) ومخاطر سيولة السوق (القدرة على تنفيذ المعاملات دون تأثير كبير على أسعار السوق)
- مناقشة ممارسات إدارة مخاطر السيولة، بما في ذلك أدوات قياس مخاطر السيولة (مثل نسبة تغطية السيولة ونسبة صافي التمويل المستقر) واختبارات الضغط على السيولة وخطط التمويل الطارئة

• الفئات المستهدفة

- مديرو المخاطر
- المتخصصون في الخزينة والتمويل

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

القانون المصرفي وتطبيقاته في دولة الكويت

المستوى	النوع	التاريخ
تأسيسي	القوانين المصرفية	١١ - ١٣ فبراير ٢٠٢٥

● نظرة عامة

يشتمل قانون وممارسات العمل المصرفي في دولة الكويت على اللوائح والمبادئ والإرشادات التشغيلية التي تحكم القطاع المصرفي داخل الدولة. وهو يغطي مجموعة واسعة من المواضيع، بما في ذلك التراخيص المصرفية، المتطلبات الرقابية، حماية العملاء والمنتجات المالية وآليات حل النزاعات الخاصة بالعمليات المصرفية المحلية.

● الأهداف

- التأكد من أن البنوك تعمل ضمن الإطار القانوني الذي وضعه بنك الكويت المركزي والهيئات الرقابية الأخرى ذات الصلة
- تحديد الممارسات الشفافة والمعاملة العادلة والآليات الفعالة لمعالجة الشكاوى و حماية حقوق ومصالح عملاء البنوك
- تعزيز الاستقرار داخل القطاع المصرفي من خلال وضع الأنظمة والمبادئ التوجيهية الاحترازية التي تخفف من المخاطر وتضمن الممارسات المالية السليمة
- تسهيل العمليات المصرفية الفعّالة وتعزيز المنافسة بين البنوك مع الحفاظ على تكافؤ الفرص
- توفير الوضوح والتوجيه بشأن الجوانب القانونية المتعلقة بالأنشطة المصرفية، بما في ذلك قانون العقود واسترداد الديون والالتزام بالمعايير الدولية

● الفئات المستهدفة

- موظفو البنوك المطلوب منهم معرفة القوانين المصرفية

● الشروط المسبقة

- لا يوجد

تحليل وتصور البيانات - متقدم - المجموعة ٢

المستوى	النوع	التاريخ
متقدم	العمليات المصرفية	١١ - ١٣ فبراير ٢٠٢٥

• نظرة عامة

يتناول البرنامج منهجيات وأدوات متطورة ضرورية لتحليل البيانات الشاملة ومصدرها. ويشمل تقنيات إحصائية متقدمة وخوارزميات التعلم الآلي واستراتيجيات دمج مجموعات البيانات المتنوعة لاستخراج رؤى ذات مغزى.

• الأهداف

- تزويد المشاركين بمهارات متقدمة في النماذج الإحصائية والتعلم الآلي والتحليلات التنبؤية المعمقة للبيانات
- تعلم أساليب للحصول على مجموعات البيانات المعقدة ودمجها لضمان جودة البيانات ومصداقيتها
- تعزيز القدرة على تفسير نتائج البيانات بشكل فعال وتطبيقها على عمليات صنع القرار الاستراتيجي

• الفئات المستهدفة

- علماء البيانات
 - المحللون
 - الباحثون
 - المحترفون الذين يهدفون إلى تعميق خبرتهم في تحليل البيانات المتقدمة وتحديد مصدرها
- إنه مثالي للأفراد الذين يسعون إلى تعزيز قدرتهم على الاستفادة من الرؤى القائمة على البيانات من أجل النمو والابتكار التنظيمي.

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

كتابة تقرير المدقق

التاريخ	النوع	المستوى
١٦ - ٢٠ فبراير ٢٠٢٥	التدقيق	متقدم

• نظرة عامة

تقرير المدقق هو خطاب مكتوب من المدقق يحتوي على رأيه بشأن ما إذا كانت البيانات المالية للشركة تتوافق مع مبادئ المحاسبة المقبولة عمومًا (GAAP) وخالٍ من أي أخطاء جوهرية. يهدف هذا البرنامج إلى توفير الإرشادات حول كيفية كتابة تقرير المدقق.

• الأهداف

- الحصول على ضمان منطقي حول خلو البيانات المالية من الأخطاء الجوهرية الناتجة عن التزوير أو الخطأ
- إصدار تقرير مدقق حسابات يتضمن رأي المدقق

• الفئات المستهدفة

- المدققون الداخليون
- المتخصصون في التمويل

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

شهادة الاختصاصي الإسلامي المعتمد في تطوير المنتجات

المستوى	النوع	التاريخ
تخصي	البرامج الإسلامية	١٦ - ٢٠ فبراير ٢٠٢٥

● نظرة عامة

تم تصميم هذا البرنامج خصيصًا للمهنيين والممارسين المشاركين في عملية تطوير المنتجات في المؤسسات المالية الإسلامية. وهو مصمم لتعليم المبادئ والممارسات الأساسية لتطوير المنتجات داخل صناعة التمويل الإسلامي. تزود هذه الشهادة المشاركين بالمعرفة والأدوات اللازمة لتصميم واستحداث المنتجات والخدمات ضمن حدود مبادئ الشريعة الإسلامية.

● الأهداف

- منح موظفي القطاعات المصرفية صفة أخصائي معتمد في تطوير المنتجات الإسلامية
- اكتساب فهم عميق لتطوير المنتجات في قطاع التمويل الإسلامي، ومنح الاعتماد المهني وتسهيل التقدم الوظيفي في قطاع تطوير المنتجات
- اكتساب مهارات عملية في تطبيقات تطوير المنتجات، إلى جانب الإدراك التام للنظرية التي تقوم عليها، وإظهار الكفاءة في تنفيذ مشروعات تطوير المنتجات

● الفئات المستهدفة

- فريق تطوير المنتجات المصرفية
- المدققون والمستشارون الشرعيون
- موظفو الجهات الرقابية
- المتخصصون في الامتثال والتدقيق
- المتخصصون في الخدمات المصرفية العامة
- المحامون

● الشروط المسبقة

- فهم هيكل العقود الإسلامية بشكل عام (المرابحة، الوكالة، الإجارة، الخ).

مدير الثروات المصرفي المعتمد (CBWM)

المستوى تخصي	النوع العمليات المصرفية	التاريخ ١٦ - ٢٠ فبراير ٢٠٢٥
-----------------	----------------------------	--------------------------------

• نظرة عامة

يعتمد هذا البرنامج على المعرفة المكتسبة من برنامج مدير العلاقات المصرفية المعتمد CBWM. مع التركيز أكثر على الأصول ومنتجات الاستثمار المتاحة في السوق، حيث يتاح للمشاركين اكتساب المعرفة اللازمة لتوفير الحلول المناسبة لتلبية احتياجات البنوك في التخطيط للاستثمار والتقاعد والحماية لعملائهم.

يستوفي البرنامج احتياجات البنوك التي ترغب في التأكد من أن فريق العلاقات الخاص بها قادر على تقديم المشورة المالية عالية الجودة للعملاء ذوي الملاءة المالية العالية.

تم اعتماد هذا البرنامج من قبل معهد لندن للخدمات المصرفية والمالية في المملكة المتحدة.

• الأهداف

- اكتساب المعرفة حول الاستثمار والمنتجات اللازمة للقيام بهذا الدور
- فهم الخصائص الرئيسية للأسهم والدخل الثابت والمشتقات والمنتجات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية
- القدرة على تحليل وتقييم الأوراق المالية للأسهم والدخل الثابت والمشتقات بشكل نقدي
- إتقان عملية إدارة الاستثمار وأساليب التداول وتخصيص أصول المحافظ والمراقبة وإعادة التوازن
- فهم إطار عمل إدارة المحافظ والتخطيط المالي للأفراد ذوي الملاءة المالية المرتفعة.

• الفئات المستهدفة

- مدير العلاقات الشخصية
- مسؤول الأعمال المصرفية الخاصة
- مديرو فروع الخدمات المصرفية للأفراد
- مسؤول أول الخدمات المصرفية الشخصية أو وظائف مماثلة

• الشروط المسبقة

- حاصل على درجة البكالوريوس
- اجتياز اختبار تحديد المستوى في اللغة الإنجليزية في معهد الدراسات المصرفية - الكويت
- اجتياز برنامج مدير العلاقات المصرفية المعتمد للعملاء ذوي الملاءة المالية المرتفعة بنجاح (يفضل)
- أن يكون قد عمل في مجال الأعمال المصرفية لمدة لا تقل عن ثلاث سنوات كمدير علاقات، أو مسؤول الأعمال المصرفية الخاصة، أو مدير فرع خدمات مصرفية للأفراد، أو مسؤول أول في الخدمات المصرفية الشخصية، أو وظائف مماثلة

التاريخ	النوع	المستوى
١٦ - ١٨ فبراير ٢٠٢٥	العمليات المصرفية	تأسيسي

• نظرة عامة

يركز هذا البرنامج على شرح عملية تعزيز التدفقات النقدية والسيولة إلى الحد الأمثل في المؤسسات. ويغطي استراتيجيات التعامل الفعال مع النقد والتنبؤات وإدارة السيولة وتخفيف المخاطر في العمليات المالية.

• الأهداف

- تعريف المشاركين بأفضل الممارسات لتحسين التدفقات النقدية وإدارة السيولة
- تزويد المهنيين بالمهارات اللازمة لتطوير أساليب فعالة للتنبؤات المالية
- تعزيز الإلمام باستراتيجيات تخفيف المخاطر في إدارة النقد.

• الفئات المستهدفة

- المتخصصون في التمويل
- مديرو الخزينة
- مديرو إدارة النقد
- المحللون الماليون
- المتخصصون في إدارة التدفقات النقدية ومخاطر السيولة والمخاطر المالية في المؤسسات

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

الأساليب الحديثة في استراتيجيات التسويق

المستوى	النوع	التاريخ
متوسط	التسويق وتطوير الأعمال	١٦ - ٢٠ فبراير ٢٠٢٥

• نظرة عامة

يتناول البرنامج المنهجيات والاتجاهات المبتكرة في التسويق المعاصر. ويغطي الاستراتيجيات المتقدمة وأساليب التسويق الرقمي والتوجهات الناشئة للوصول إلى الجماهير المستهدفة وإشراكها بشكل فعال في بيئة الأسواق الديناميكية.

• الأهداف

- تعريف المشاركين باستراتيجيات التسويق على المستوى المتوسط، بما في ذلك التسويق الرقمي وتسويق المحتوى والأساليب المرتكزة على البيانات
- تزويد المهنيين بالمهارات اللازمة للاستفادة من التقنيات الجديدة ومنصات وسائل التواصل الاجتماعي وأدوات التحليلات لتعزيز فعالية التسويق
- تعزيز الكفاءة في إعداد وتنفيذ الحملات التسويقية المبتكرة

• الفئات المستهدفة

- مديرو التسويق
- المسوقون الرقميون
- خبراء استراتيجيات العلامات التجارية
- أصحاب الأعمال الذين يسعون إلى توسيع معرفتهم وقدراتهم التسويقية

وهو مناسب للأفراد الذين يهدفون إلى مواكبة الاتجاهات الحديثة في التسويق واعتماد استراتيجيات متقدمة لتحقيق الميزة التنافسية ونمو الأعمال

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

أبريل | 2025

شهادة مدير فرع مصرفي معتمد - المجموعة ٢ (CBBM)

المستوى تخصصي	النوع العمليات المصرفية	التاريخ ٢٦ أبريل - ٢٥ يونيو ٢٠٢٥
------------------	----------------------------	-------------------------------------

● نظرة عامة

إدارة فرع البنك هي وظيفة متطلبة للغاية و تشمل المسؤوليات وتتطلب العديد من المهارات للنجاح فيها. يوفر هذا البرنامج نهجاً تدريبياً متعدد الوحدات يمكن المشاركين من الحصول على شهادة مدير فرع مصرفي معتمد.

تم اعتماد هذا البرنامج من قبل معهد لندن للخدمات المصرفية والمالية في المملكة المتحدة.

● الأهداف

- اكتساب وتعزيز الكفاءات الأساسية مثل المعرفة والمهارات والسلوكيات اللازمة للقيام بدور مدير فرع بنك للخدمات المصرفية
- استخدام الكفاءات المتعلقة بإدارة وقيادة الأعمال المصرفية

● الفئات المستهدفة

- مساعدي مديري فروع البنوك والموظفون الذين سيتم ترقيتهم إلى مدراء فروع البنوك

● الشروط المسبقة

- حاصل على درجة البكالوريوس
- خبرة لا تقل عن خمس سنوات في العمليات المصرفية أو الفروع أو ما شابه ذلك
- اجتياز اختبار تحديد مستوى اللغة الإنجليزية في معهد الدراسات المصرفية
- يفضل أن يكون حاصلًا على شهادة مساعد مدير فرع مصرفي معتمد

التاريخ ٨ - ١٤ أبريل ٢٠٢٥	النوع الابتكار وتكنولوجيا المعلومات الرقمية	المستوى تأسيسي
-------------------------------------	--	--------------------------

• نظرة عامة

يغطي هذا البرنامج التمهيدي قوة ذكاء الأعمال و يغطي المفاهيم والأدوات والتقنيات الأساسية. وهو مصمم للمبتدئين الذين يريدون فهم كيفية استخدام البيانات لاتخاذ القرارات في الأعمال.

• الأهداف

- فهم دور ومكونات ذكاء الأعمال
- تعلم إدارة البيانات، بما في ذلك المصادر والجودة.
- إنشاء التقارير ولوحات المعلومات الأساسية وتفسيرها.
- استكشاف تقنيات تحليل البيانات الأساسية.
- اكتساب خبرة عملية في أدوات ذكاء الأعمال مثل Tableau و Power BI

• الفئات المستهدفة

- المبتدئون و المهنيون المهتمون بمجال ذكاء الأعمال

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

الأمن السحابي

التاريخ ٨ - ١٤ أبريل ٢٠٢٥	النوع الابتكار وتكنولوجيا المعلومات الرقمية	المستوى متوسط
-------------------------------------	--	-------------------------

• نظرة عامة

يركز برنامج "الأمن السحابي" على فهم وتنفيذ التدابير الأمنية في بيئات الحوسبة السحابية. ويغطي المفاهيم الأساسية وأفضل الممارسات والاستراتيجيات لضمان حماية البيانات والامتثال والمرونة في الأنظمة المستندة إلى السحابة.

• الأهداف

- تثقيف المشاركين وتعريفهم بأساسيات الأمن السحابي، بما في ذلك التصميم الهندسي وإدارة المخاطر والحوكمة
- تزويد المحترفين بمهارات في تنفيذ ضوابط أمن السحابة وتقنيات التشفير وسياسات دخول الأنظمة
- تعزيز الكفاءة في مواجهة تحديات أمن السحابة والاستجابة للحوادث والحفاظ على العمليات السحابية الآمنة

• الفئات المستهدفة

- تم تصميم هذه الدورة لمتخصصي أمن تكنولوجيا المعلومات ومهندسي السحابة ومسؤولي الأنظمة وأي شخص مسؤول عن تنفيذ أو إدارة أمن السحابة
- الأفراد الذين يسعون إلى تعزيز خبراتهم في تأمين البيئات السحابية وضمان سرية وسلامة وتوافر البيانات والتطبيقات المستضافة في السحابة

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

تحليل الاستثمار المتقدم

التاريخ	النوع	المستوى
٨ - ١٥ أبريل ٢٠٢٥	الخزينة والاستثمار	تخصصي/تعليمي

• نظرة عامة

يتعمق هذا البرنامج المتقدم في الأساليب والاستراتيجيات المتطورة لتحليل الاستثمار. وقد صُمم خصيصًا لمحترفي التمويل والاستثمار المتمرسين، ويغطي أساليب التقييم المتقدمة وإدارة المحافظ وتقييم المخاطر لتعزيز عملية اتخاذ القرارات الاستثمارية وصياغة الاستراتيجيات.

• الأهداف

- إتقان أساليب ونماذج التقييم المتقدمة
- تحليل وإدارة محافظ الاستثمار باستخدام استراتيجيات متقدمة
- تقييم وتخفيف المخاطر المالية باستخدام الطرق الكمية
- تطبيق مبادئ التمويل السلوكي على قرارات الاستثمار
- استخدام الأدوات والبرامج المتقدمة لتحليل الاستثمار

• الفئات المستهدفة

- المحترفون الماليون ذوو الخبرة، ومديرو المحافظ، والمستثمرون المتقدمون، وطلاب التمويل الذين يسعون إلى الحصول على معرفة متعمقة في تحليل الاستثمار.

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

برنامج شهادة المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

المستوى	النوع	التاريخ
تخصي	الخرينة والاستثمار	١٣ - ١٧ أبريل ٢٠٢٥

• نظرة عامة

تم تصميم هذا البرنامج لتزويد المهنيين بالمعرفة والمهارات اللازمة لفهم وتنفيذ المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في مؤسساتهم. ويغطي هذا البرنامج الشامل المفاهيم الأساسية للجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة، وأهميتها لبيئة الأعمال في الوقت الراهن، والخطوات العملية لدمج الاستراتيجيات البيئية والاجتماعية والحوكمة في مجال الأعمال. ومن خلال الجمع بين التعلم النظري والتطبيقات العملية، سيكتسب المشاركون فهمًا شاملاً لكيفية دفع الممارسات المستدامة وإيجاد قيمة طويلة الأجل.

• الأهداف

- اكتساب فهم شامل للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة وتطبيقاتها
- تعزيز القدرة على قيادة الممارسات المستدامة داخل المؤسسة
- تحسين أداء المؤسسة البيئي والاجتماعي والحوكمة وإعداد التقارير
- الحصول على شهادة قيمة لتطوير المسار المهني في الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة والاستدامة

• الفئات المستهدفة

- المدبرون التنفيذيون وقادة الأعمال
- المتخصصون في الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات
- مسؤولو ومستشارو الامتثال وإدارة المخاطر

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

سويفت (خطابات الاعتماد وخطابات الضمان والتحصيلات)

التاريخ	النوع	المستوى
١٣ - ١٥ أبريل ٢٠٢٥	العمليات المصرفية	تأسيسي

● نظرة عامة

يقدم هذا البرنامج تدريباً شاملاً حول استخدام رسائل سويفت لعمليات تمويل التجارة الدولية. وتغطي معالجة خطابات الاعتماد وخطابات الضمان والتحصيلات المستندية باستخدام معايير سويفت.

● الأهداف

- تعريف المشاركين باستخدام نظام سويفت لمعالجة خطابات الاعتماد وخطابات الضمان والتحصيلات المستندية بكفاءة
- تزويد المهنيين بالمهارات العملية في إنشاء وإدارة معاملات التمويل التجاري من خلال سويفت
- تعزيز فهم معايير ومتطلبات الالتزام الرقابي لخدمة سويفت وبروتوكولاتها

● الفئات المستهدفة

- المتخصصون في تمويل التجارة
- المصرفيون
- المحللون الماليون
- مديرو العمليات
- أي شخص مشارك في عمليات تمويل التجارة الدولية باستخدام رسائل سويفت لخطابات الاعتماد والخطابات الضمانية والتحصيلات المستندية

● الشروط المسبقة

- لا يوجد

إدارة المخاطر لأدوات التجارة

المستوى	النوع	التاريخ
متوسط	إدارة المخاطر	١٣ - ١٧ أبريل ٢٠٢٥

● نظرة عامة

يركز هذا البرنامج على الاستراتيجيات والعمليات والأدوات المستخدمة في تحديد وتقييم ومراقبة وتخفيف المخاطر المصاحبة لأنشطة ومعاملات التمويل التجاري. وتشمل أدوات التجارة مختلف الأدوات والأساليب المستخدمة في التجارة الدولية، مثل خطابات الاعتماد، قروض التمويل التجاري، وتمويل التصدير/الاستيراد ومستندات التحصيل.

● الأهداف

- تحديد وفهم المخاطر الكامنة في أنشطة التمويل التجاري، بما في ذلك مخاطر الائتمان ومخاطر العملات والمخاطر القانونية والرقابية والتشغيلية
- تقييم أثر المخاطر المحتملة على معاملات ومحافظ التمويل التجاري، باستخدام الأساليب النوعية والكمية لتقييم المخاطر
- إعداد وتنفيذ استراتيجيات وضوابط تخفيف المخاطر لتقليل الانكشاف على المخاطر المحددة، بما في ذلك حدود الائتمان ومتطلبات الضمانات وآليات التحوط
- ضمان الالتزام بلوائح التجارة الدولية واللوائح المصرفية والسياسات الداخلية التي تحكم عمليات التمويل التجاري
- مراقبة المخاطر المستمرة المرتبطة بأنشطة التمويل التجاري، وإجراء المراجعات الدورية، وإعداد التقارير للإدارة والجهات المعنية

● الفئات المستهدفة

- المتخصصون في التمويل التجاري
- مديرو إدارات المخاطر
- مسؤولو الامتثال
- المتخصصون في الخزينة والمالية

● الشروط المسبقة

- لا يوجد

محاسبة الزكاة للبنوك والشركات

المستوى تخصي	النوع البرامج الإسلامية	التاريخ ١٥ - ٢٨ أبريل ٢٠٢٥
-----------------	----------------------------	-------------------------------

● نظرة عامة

يهدف هذا البرنامج إلى تعريف المشاركين لكيفية تقدير وعاء الزكاة وحساب الزكاة لكل مساهم في البنك، وكذلك شرح العلاقة بين محاسبة الزكاة المصرفية وقانون الشركات في الكويت. يسعى البرنامج إلى تأهيل الكوادر المتخصصة في محاسبة الزكاة، والتي تجمع بين الخبرة في الرقابة الشرعية والمهارات المالية.

● الأهداف

- تعريف العاملين في البنوك والمؤسسات المالية الإسلامية بالمتطلبات الشرعية لأنشطة محاسبة الزكاة في المؤسسات المالية الإسلامية
- تحديد أبرز المسائل التي تواجه عملية محاسبة الزكاة وسبل مواجهتها
- تزويد العاملين في البنوك بالمعرفة اللازمة لقراءة البيانات المالية للمؤسسات المالية الإسلامية
- تدريب العاملين في المؤسسات المالية الإسلامية على الإجراءات العلمية والعملية لمحاسبة الزكاة في المؤسسة المالية

● الفئات المستهدفة

- أعضاء هيئات الرقابة الشرعية
- العاملون في هيئات الرقابة الشرعية
- المحاسبون الماليون في المؤسسات المالية الإسلامية

● الشروط المسبقة

- المعرفة الأساسية بمنتجات التمويل الإسلامي
- المعرفة الأساسية بنود الميزانية العمومية للشركة

التخطيط والتسويق عبر منصات التواصل الرقمية

التاريخ	النوع	المستوى
١٥ - ١٧ أبريل ٢٠٢٥	التسويق وتطوير الأعمال	متقدم

• نظرة عامة

يركز هذا البرنامج على الاستراتيجيات والأساليب المتقدمة لتخطيط وتنفيذ الحملات الإعلامية الرقمية. كما يمنح المعرفة المتعمقة بقنوات التواصل الرقمية، استراتيجيات وضع الإعلانات لتحسين الحملات وقياس الأداء.

• الأهداف

- تعريف المشاركين بمنهجيات التخطيط للوسائط الرقمية المتقدمة وأفضل الممارسات في هذا المجال
- تزويد المحترفين بالمهارات اللازمة لاختيار منصات التواصل الرقمية ودمجها بشكل فعال
- تعزيز الكفاءة في تحسين الحملات الإعلانية الرقمية وتحليل المقاييس وتعظيم العائد على الاستثمار

• الفئات المستهدفة

- المسوقون الرقميون
- مخطو الوسائط الإعلامية
- المسؤولون التنفيذيون للإعلانات والتسويق
- مديرو الحملات
- المحترفون المسؤولون عن تخطيط وتنفيذ استراتيجيات الوسائط الرقمية

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

الخدمات المصرفية للشركات - ماجستير كلاس

المستوى	النوع	التاريخ
متوسط	إدارة الائتمان	٢٠ - ٢٤ أبريل ٢٠٢٥

• نظرة عامة

تم تصميم هذا البرنامج التدريبي المكثف لتعزيز المعرفة والمهارات لدى المتخصصين المصرفيين العاملين في مجال الخدمات المصرفية للشركات. ويركز على فهم الاحتياجات الخاصة للعملاء من الشركات، وتوفير حلول مالية مخصصة لهم وإدارة العلاقات بشكل فعال لدعم الأهداف المالية للشركات.

• الأهداف

- تعريف المشاركين بدور ووظائف الخدمات المصرفية للشركات داخل المؤسسات المالية، بما في ذلك إدارة العلاقات وتقييم الائتمان والخدمات الاستشارية المالية
- تطوير المهارات في بناء والحفاظ على علاقات قوية مع العملاء من الشركات، وفهم احتياجاتهم المالية، وتقديم حلول مصرفية مخصصة
- استكشاف مجموعة من المنتجات والخدمات المصرفية للشركات، مثل تسهيلات الإقراض، التمويل التجاري، خدمات الخزينة، إدارة النقد والخدمات الاستشارية
- توفير منهجيات وأدوات لتقييم مخاطر الائتمان المرتبطة بالعملاء من الشركات، بما في ذلك التحليل المالي، التحليل القطاعي واستراتيجيات التخفيف من المخاطر
- تعزيز فهم المتطلبات الرقابية وأفضل الممارسات في القطاع بشأن الخدمات المصرفية للشركات، بما في ذلك الالتزام باللوائح المصرفية، إجراءات مكافحة عمليات غسل الأموال ومعايير حوكمة الشركات

• الفئات المستهدفة

- المصرفيون المتخصصون في الخدمات المصرفية للشركات، بما في ذلك مديرو العلاقات ومديرو الحسابات ومديرو تطوير الأعمال
- محللو الائتمان

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

إطار عمل أنظمة الرقابة الداخلية

المستوى	النوع	التاريخ
متوسط	التدقيق	٢٠٢٤ - ٢٤ أبريل ٢٠٢٥

• نظرة عامة

يشير إطار عمل أنظمة الرقابة الداخلية إلى الهيكل والعمليات والإجراءات التي تم إنشاؤها داخل المؤسسات لضمان إجراء العمليات بفاعلية وكفاءة، وإعداد التقارير المالية الموثوقة، وضمان الالتزام بالقوانين واللوائح. ويشمل نظام الضوابط الداخلية بأكمله، بما في ذلك البيئة الرقابية، تقييم المخاطر، أنشطة الرقابة، والمعلومات والاتصالات والمراقبة.

• الأهداف

- تعريف المشاركين بالمفاهيم الأساسية ومكونات أنظمة الرقابة الداخلية، بما في ذلك أهميتها في تحقيق الأهداف الرقابية وإدارة المخاطر
- شرح المكونات الخمسة للرقابة الداخلية (بيئة الرقابة، تقييم المخاطر، أنشطة الرقابة، المعلومات والاتصالات والمراقبة) وكيفية عملها معاً لتحقيق الرقابة الداخلية الفعالة
- توضيح مهام ومسؤوليات الإدارة والموظفين والمدققين الداخليين في تصميم وتنفيذ ومراقبة أنظمة الرقابة الداخلية
- التأكيد على دور الضوابط الداخلية في تحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها عبر مختلف مجالات عمليات المؤسسة
- تسليط الضوء على أهمية الضوابط الداخلية في ضمان الالتزام بالقوانين واللوائح والسياسات الداخلية، فضلاً عن دعم الممارسات العالة لحوكمة للشركات.

• الفئات المستهدفة

- المدققون الداخليون

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

الخزينة في البنوك الإسلامية

المستوى	النوع	التاريخ
تخصي	البرامج الإسلامية	٢٧ أبريل - ١ مايو ٢٠٢٥

• نظرة عامة

يقوم البرنامج بتدريب الموظفين الجدد في غرفة تداول الخزينة، وتوضيح أساسيات سوق الصرف الأجنبي ورياضيات سوق المال، ويقدم مبادئ إدارة الأصول والخصوم لإدارة الخزينة.

• الأهداف

- تحديد سعر الصرف الفوري والآجل لسوق الصرف الأجنبي
- تسعير سعر الصرف المتقاطع في السوق الفوري والآجل
- حساب الأرباح والخسائر في سوق الصرف الأجنبي
- حساب الربح أو الخسارة في سوق المال
- فهم تطبيقات سوق الصكوك
- فهم الجوانب الأوسع لوظيفة الخزينة في البنوك
- اكتساب المعرفة بإدارة المخاطر المتعلقة بالخزينة

• الفئات المستهدفة

- المتداولون الجدد في غرفة تداول الخزينة
- الموظفون الجدد في عمليات الخزينة
- محللو مخاطر السوق والسيولة
- موظفو العمليات في الخدمات المصرفية للأفراد والشركات والعمليات المركزية
- موظفو العلاقات في الخدمات المصرفية للأفراد والشركات

• الشروط المسبقة

- فهم أساسي للأسواق والأدوات المالية
- معرفة أساسية بمبادئ التمويل الإسلامي

أنشطة غرفة التداول

المستوى	النوع	التاريخ
متوسط	الخزينة والاستثمار	٢٧ أبريل - ١ مايو ٢٠٢٥

• نظرة عامة

تشير أنشطة غرفة التداول إلى العمليات والأنشطة التي تتم داخل غرف التداول أو التعامل في المؤسسات المالية، مثل البنوك وشركات الاستثمار وصناديق التحوط. وتتضمن تلك الأنشطة شراء وبيع الأدوات المالية بما في ذلك العملات، الأسهم، السندات، السلع والمستقات من أجل إدارة المخاطر واتخاذ مراكز التحوط وتحقيق الأرباح للعملاء أو المؤسسة ذاتها.

• الأهداف

- تسهيل التنفيذ السريع والفعال لأوامر البيع والشراء لمختلف الأدوات المالية نيابة عن العملاء أو المؤسسة
- إدارة وتخفيف المخاطر المالية المصاحبة لأنشطة التداول، بما في ذلك مخاطر السوق ومخاطر الائتمان ومخاطر التشغيل
- التحليل الفعال للسوق واستراتيجيات التسعير والاستفادة من الفرص السوقية
- كيفية الالتزام بالمتطلبات الرقابية والسياسات الداخلية التي تحكم أنشطة التداول، بما في ذلك الشفافية وممارسات التعامل العادلة
- تقديم خدمة وتنفيذ عالي الجودة للعملاء المؤسسيين والعملاء من الشركات وأصحاب المصلحة الآخرين المشاركين في أنشطة التداول

• الفئات المستهدفة

- المتداولون والعاملون في إدارات الخزينة

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

التخطيط الاستراتيجي - المجموعة ٢

المستوى	النوع	التاريخ
متقدم	الإدارة والتطوير الذاتي	٢٧ أبريل - ٢ مايو ٢٠٢٥

• نظرة عامة

يعمل البرنامج على تمكين المشاركين فيه على قيادة عملية تخطيط استراتيجية ديناميكية، ويوفر لهم أدوات وأطر عمل أساسية لتعزيز التفكير الاستراتيجي واتخاذ القرارات المستنيرة. وباستكمال البرنامج يكتسب المشاركون رؤى عملية وقابلة للتنفيذ تساعدهم في تحقيق أهداف المؤسسات التي يعملون بها، وتوقع المخاطر المحتملة، والاستعداد للتحديات المستقبلية.

• الأهداف

- تعزيز مهارات القيادة الاستراتيجية: تطوير القدرة على قيادة وإدارة عملية التخطيط الاستراتيجي بشكل فعال، وضمان التوافق مع أهداف المؤسسة والرؤية طويلة المدى
- تعزيز أطر صنع القرار: اكتساب أدوات وأطر عملية لدعم التفكير النقدي واتخاذ القرارات السليمة في البيئات المعقدة وغير المؤكدة
- تجهيز مؤسساتك للمستقبل: إعداد الاستراتيجيات والرؤى اللازمة لتوقع الاتجاهات والاضطرابات الناشئة، بهدف ضمان بقاء المؤسسات مرنة وقابلة للتكيف في بيئة عمل سريعة التغير

• الفئات المستهدفة

- المدراء التنفيذيون
 - المخططون الاستراتيجيون
 - ومدبرو وحدات الأعمال
 - المستشارين
 - صناع القرار المشاركين في تشكيل الاستراتيجية التنظيمية
- وهو مناسب للأفراد الذين يسعون إلى تعزيز قدراتهم في التفكير والتخطيط الاستراتيجي لقيادة المؤسسات عبر التحديات الكبيرة وتحقيق الأهداف الاستراتيجية.

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

2025 | مايو

شهادة متقدمة في إدارة الائتمان (ACCM)

المستوى	النوع	التاريخ
متقدم	إدارة الائتمان	٤ مايو - ٢ يوليو ٢٠٢٥

● نظرة عامة

يساعد هذا البرنامج المشاركين على تحقيق أهداف بنوكهم من خلال توفير الوقت والجهد. هذا البرنامج مخصص للحاصلين على شهادة برنامج إدارة الائتمان المعتمدين و/أو موظفي إدارة الائتمان ذوي الخبرة المناسبة في القطاع المالي.

تم اعتماد هذا البرنامج من قبل معهد لندن للخدمات المصرفية والمالية في المملكة المتحدة.

● الأهداف

- فهم الأدوات والأساليب اللازمة لتحليل المعلومات المالية وغير المالية
- تقدير الحاجة إلى اتجاهات الاستقصاء قبل الاعتماد على المعلومات التي يقدمها العملاء
- استخدام أحدث تقنيات نمذجة الائتمان للمساعدة في اتخاذ القرار
- التعرف على فرص تمويل الشركات الكبرى
- تقديم تقدير للمخاطر والمكافآت في هذه المعاملات
- تعلم كيفية استخدام تقنيات الهيكل وتطوير استراتيجيات التمويل
- إدراك المفاهيم الأساسية في أعمال التعاقد وتمويل العقود
- استخدام الأساليب ذات الصلة لتحليل وإدارة تمويل العقود بشكل فعال

● الفئات المستهدفة

- المصرفيون الذين أكملوا برنامج إدارة الائتمان المعتمد أو مسؤولو الائتمان

● الشروط المسبقة

- حاصل على درجة البكالوريوس في الأعمال المصرفية أو المحاسبة أو التمويل أو ما شابه ذلك
- حاصل على شهادة في إدارة الائتمان
- اجتياز اختبار تحديد المستوى في اللغة الإنجليزية في معهد الدراسات المصرفية
- خبرة عمل في القطاع المصرفي كمسؤول أئتمان أول لمدة لا تقل عن خمس سنوات

العرض التقديمي مع الذكاء الاصطناعي

المستوى	النوع	التاريخ
تأسيسي	الإدارة والتطوير الذاتي	٥ - ٨ مايو ٢٠٢٥

● نظرة عامة

تم تصميم هذا البرنامج للمشاركين الذين يرغبون في التفوق في تقديم العروض التقديمية باللغة الإنجليزية.

● الأهداف

- سوف يقوم المشاركون في هذا البرنامج بدراسة المهارات والتقنيات الأساسية المطلوبة لإعداد عروض تقديمية احترافية باللغة الإنجليزية.

● الفئات المستهدفة

- الموظفون الذين يرغبون في تحسين مهارات العرض لديهم ومهارات التحدث باللغة الإنجليزية أمام مجموعة من الأشخاص

● الشروط المسبقة

- يجب أن يكون لديك مستوى متوسط على الأقل في المحادثة باللغة الإنجليزية

تقنيات التحليل المالي المتقدمة

المستوى	النوع	التاريخ
متقدم/تعليمي	إدارة الائتمان	٦ - ١٣ مايو ٢٠٢٥

• نظرة عامة

يركز هذا البرنامج المتقدم على تقنيات التحليل المالي المتطورة المستخدمة لتقييم فرص الاستثمار وأداء الشركات والاستقرار المالي. تستهدف الدورة المتخصصين في التمويل، وتغطي نماذج التقييم المعقدة والتنبؤ المالي واستراتيجيات إدارة المخاطر.

• الأهداف

- تطبيق أساليب التقييم المالي المتقدمة
- إجراء التنبؤات والنماذج المالية المتعمقة
- تحليل وتفسير البيانات المالية بشكل عميق
- إدارة المخاطر المالية والتخفيف منها باستخدام التقنيات المتقدمة
- استخدام برامج وأدوات التحليل المالي بشكل فعال

• الفئات المستهدفة

- المتخصصون في التمويل والتحليل المالي
- محللو الاستثمار
- موظفو إدارات تمويل الشركات

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

لغات البرمجة بايثون وكولوجور

التاريخ	النوع	المستوى
١٥ - ١١ مايو ٢٠٢٥	الابتكار وتكنولوجيا المعلومات الرقمية	تأسيسي

● نظرة عامة

يقدم هذا البرنامج التدريبي التأسيسي لغتي برمجة قويتين هما: بايثون وكولوجور. سيتعلم المشاركون المبادئ الأساسية للبرمجة باستخدام بايثون، وهي لغة مستخدمة على نطاق واسع ومعروفة ببساطتها وتنوعها، وكولوجور، وهي لغة برمجة وظيفية حديثة. تهدف هذه الدورة التدريبية إلى تزويد المبتدئين بالمهارات الأساسية لبدء تطوير التطبيقات واستكشاف مفاهيم البرمجة المتقدمة.

● الأهداف

- إدراك المفاهيم الأساسية للغة بايثون وكولوجور
- تطوير مهارات البرمجة الأساسية في كلتا اللغتين
- كتابة وتصحيح أخطاء البرامج النصية البسيطة
- استكشاف نقاط القوة وحالات الاستخدام للغة بايثون وكولوجور
- بناء أسس متينة للمعرفة في كلتا اللغتين

● الفئات المستهدفة

- مطورو البرامج الطموحون
- المبتدئون المهتمون بتعلم أساسيات اللغات البرمجية

● الشروط المسبقة

- لا يوجد

خدمة القروض

المستوى تأسيسي	النوع العمليات المصرفية	التاريخ ١٥ مايو ٢٠٢٥ - ١١
-------------------	----------------------------	------------------------------

● نظرة عامة

يركز البرنامج على الجوانب التشغيلية المتعلقة بإدارة القروض طوال دورتها داخل المؤسسات المالية. وهو يغطي معالجة القروض وصرفها وإدارة السداد وخدمة العملاء والالتزام الرقابي في خدمة القروض. بالمهارات الأساسية لبدء تطوير التطبيقات واستكشاف مفاهيم البرمجة المتقدمة.

● الأهداف

- تعريف المشاركين بأساسيات عمليات خدمة القروض، بما في ذلك نشوء القروض والتوثيق وتتبع السداد
- تزويد المهنيين بالمهارات اللازمة لإدارة محافظ القروض بفعالية، بما في ذلك التعامل مع حالات التخلف عن السداد والتعديلات واستفسارات العملاء
- تعزيز فهم المتطلبات الرقابية وأفضل الممارسات في عمليات خدمة القروض

● الفئات المستهدفة

- موظفو خدمة القروض
- معالجو القروض
- محللو الائتمان
- موظفو خدمة العملاء
- موظفو الانتمثال
- أي شخص مشارك في إدارة محافظ القروض وخدمة العملاء داخل البنوك والمؤسسات المالية

● الشروط المسبقة

- لا يوجد

كتابة تقارير الائتمان

المستوى	النوع	التاريخ
متوسط	إدارة الائتمان	٢٠١٨ - مايو ٢٠٢٥

● نظرة عامة

إن كتابة عروض الائتمان مهارة بالغة الأهمية في مجال الخدمات المصرفية والمالية، وتتضمن إعداد وتقديم عروض ائتمان شاملة لتقييم الجدارة الائتمانية للمقترضين المحتملين أو العملاء الحاليين. هذه العروض ضرورية لعمليات اتخاذ القرار المتعلقة بالإقراض، وضمان منح القروض بحكمة ووفقاً لإرشادات إدارة المخاطر.

● الأهداف

- تعريف المشاركين بالغرض والهيكل والمكونات الرئيسية لمقترحات الائتمان في الخدمات المصرفية والتمويل
- توفير منهجيات وتقنيات لتقييم الجدارة الائتمانية للمقترضين، بما في ذلك التحليل المالي وتحليل القطاع والعوامل النوعية
- تطوير مهارات الكتابة الفعالة للتواصل بشكل واضح وموجز حول تقييمات الائتمان وتحليل المخاطر والتوصيات في عروض الائتمان
- ضمان فهم المتطلبات الرقابية والسياسات الداخلية وإرشادات إدارة المخاطر المطبقة على كتابة عروض الائتمان
- تعزيز مهارات العرض والتواصل لتوضيح عروض الائتمان بشكل مقنع للجان الائتمان أو الإدارة العليا أو أصحاب المصلحة الآخرين

● الفئات المستهدفة

- محللو الائتمان
- مديرو العلاقات المصرفية
- مسؤولو القروض
- مديرو إدارات المخاطر

● الشروط المسبقة

- لا يوجد

أسس تحليل وتقييم الأسهم

المستوى تأسيسي	النوع الخزينة والاستثمار	التاريخ ١٨ - ٢٢ مايو ٢٠٢٥
-------------------	-----------------------------	------------------------------

• نظرة عامة

أسس تحليل وتقييم الأسهم هي منهجية يستخدمها المستثمرون والمحللون الماليون لتقييم القيمة الجوهرية لأسهم الشركة بناءً على بياناتها المالية والمؤشرات الاقتصادية واتجاهات الصناعة والعوامل النوعية. وهي تتضمن تقييم السلامة المالية والأداء وآفاق النمو والوضع التنافسي للشركة لتحديد ما إذا كانت أسهمها مقومة بأقل من قيمتها الحقيقية أو مبالغ في قيمتها أو بسعر عادل في السوق.

• الأهداف

- تحليل البيانات المالية للشركات (بيان الدخل، الميزانية العمومية، بيان التدفقات النقدية) لتقييم نسب الربحية والسيولة والرافعة المالية والكفاءة
- تقييم موقف الشركة داخل قطاعها واتجاهات السوق والمنافسة والعوامل الاقتصادية التي تؤثر على آفاق نموها
- تطبيق أساليب التقييم المختلفة، مثل تحليل التدفقات النقدية المخصومة، وتحليل نسبة السعر إلى الأرباح، وتحليل نسبة السعر إلى القيمة الدفترية، وتحليل الشركة المقارن (المقارنات) لتقدير القيمة الجوهرية لأسهم الشركة
- اتخاذ قرارات استثمارية مستنيرة بناءً على تحليل العوامل الأساسية، وتحديد الأسهم التي يتم التقليل من قيمتها الحقيقية مقارنة بقيمتها الجوهرية
- تقييم المخاطر المرتبطة بالاستثمار في الأسهم، بما في ذلك المخاطر المالية ومخاطر السوق والمخاطر التشغيلية والمخاطر الرقابية

• الفئات المستهدفة

- المحللون الماليون
- المتخصصون في تمويل الشركات

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

إدارة التغيير في أوقات الأزمات

المستوى	النوع	التاريخ
متوسط	الإدارة والتطوير الذاتي	١٨ - ٢٢ مايو ٢٠٢٥

● نظرة عامة

يركز البرنامج على تزويد المهنيين بالمهارات والاستراتيجيات اللازمة للتعامل مع التغيير التنظيمي وعدم اليقين أثناء الأزمات. ويغطي البرنامج الأساليب الاستباقية وبناء المرونة والقيادة الفعالة في ظل الظروف الصعبة.

● الأهداف

- تعريف المشاركين بالاستراتيجيات اللازمة لإدارة التغيير وعدم اليقين أثناء الأزمات
- تزويد المهنيين بالمهارات في التواصل أثناء الأزمات ومنهجيات إدارة التغيير وقيادة التكيف
- تعزيز الكفاءة في تعزيز المرونة والحفاظ على الإنتاجية وتوجيه الفرق خلال فترات عدم اليقين والاضطراب

● الفئات المستهدفة

- المديرين وقادة الفرق ومحترفي إدارة الأزمات وكلاء التغيير وقادة المنظمات المسؤولين عن توجيه الفرق والمنظمات خلال الأوقات المضطربة.
- الأفراد الذين يتطلعون إلى تعزيز قدرتهم على قيادة وإدارة التغيير بشكل فعال أثناء الأزمات لضمان استمرارية المنظمة وقدرتها على الصمود

● الشروط المسبقة

- لا يوجد

أساسيات التدقيق في تكنولوجيا المعلومات

التاريخ ٢٠ - ٢٢ مايو ٢٠٢٥	النوع الابتكار وتكنولوجيا المعلومات الرقمية	المستوى تأسيسي
-------------------------------------	--	--------------------------

• نظرة عامة

يقدم البرنامج تدريباً أساسياً في مبادئ وممارسات تدقيق تكنولوجيا المعلومات. ويغطي المفاهيم الأساسية والمنهجيات والأطر المستخدمة لتقييم أنظمة تكنولوجيا المعلومات والضوابط والعمليات.

• الأهداف

- تعريف المشاركين بأساسيات تدقيق تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك تخطيط التدقيق وتنفيذه وإعداد التقارير
- تزويد المهنيين بالمهارات اللازمة لتقييم مخاطر تكنولوجيا المعلومات وإجراء عمليات التدقيق وضمان الالتزام بالمعايير الرقابية
- تعزيز الكفاءة في تحديد نقاط الضعف والتوصية بالضوابط والمساهمة في حوكمة تكنولوجيا المعلومات وإدارة المخاطر

• الفئات المستهدفة

- مدققو تكنولوجيا المعلومات
- المدققون الداخليون
- مسؤولو الامتثال
- مديرو تكنولوجيا المعلومات
- المهنيون المشاركون في تقييم وإدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات وضوابطها

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

تدقيق الخزينة

التاريخ	النوع	المستوى
٢٥ - ٢٩ مايو ٢٠٢٥	التدقيق	متوسط

• نظرة عامة

تدقيق الخزينة هو شكل متخصص من أشكال التدقيق الداخلي الذي يركز على تقييم وظيفة الخزينة داخل المنظمات. تشمل وظيفة الخزينة الأنشطة المتعلقة بإدارة وتحسين سيولة المؤسسة وتدفعاتها النقدية واستثماراتها ومخاطرها المالية. تضمن عمليات تدقيق الخزينة إجراء أنشطة الخزينة بكفاءة وفعالية وبما يتوافق مع السياسات الداخلية والمتطلبات الرقابية وأفضل الممارسات.

• الأهداف

- التعرف على سياسات وإجراءات وضوابط إدارة مخاطر الخزينة في تحديد وقياس وتخفيف المخاطر المالية مثل مخاطر السيولة ومخاطر أسعار الفائدة ومخاطر الصرف الأجنبي
- تقييم عمليات إدارة النقد، بما في ذلك التنبؤ بالنقد وإدارة السيولة وتحسين أرصدة النقد لدعم الأهداف التشغيلية والاستراتيجية
- مراجعة سياسات واستراتيجيات الاستثمار، بما في ذلك اختيار ومراقبة وإعداد تقارير عن محافظ الاستثمار لتعزيز العائدات مع إدارة مخاطر الاستثمار.
- ضمان دقة وموثوقية التقارير المالية المتعلقة بأنشطة الخزينة، بما في ذلك تقييم الأدوات المالية والمشتقات والمعاملات الأخرى المتعلقة بالخزينة
- التحقق من الالتزام بالسياسات الداخلية والمتطلبات الرقابية ومعايير المحاسبة (على سبيل المثال، المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والمبادئ المحاسبية المقبولة عمومًا) وأفضل ممارسات الصناعة التي تحكم عمليات الخزينة

• الفئات المستهدفة

- المدققون الداخليون
- مديرو ومسؤولو الخزينة
- المتخصصون في المالية والمحاسبة
- المتخصصون في إدارة المخاطر

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

إدارة مخاطر الائتمان في البنوك

المستوى	النوع	التاريخ
متوسط	إدارة المخاطر	٢٥ - ٢٩ مايو ٢٠٢٥

• نظرة عامة

تركز إدارة مخاطر الائتمان في البنوك على تحديد وتقييم وتخفيف ومراقبة المخاطر المرتبطة بأنشطة الإقراض و الانكشافات الائتمانية. من الضروري أن تدير البنوك مخاطر الائتمان بشكل فعال للحفاظ على الاستقرار المالي وحماية رأس المال وضمان الربحية المستدامة.

• الأهداف

- تعريف المشاركين حول طبيعة مخاطر الائتمان، بما في ذلك أنواع مخاطر الائتمان (مثل مخاطر التخلف عن السداد ومخاطر التركيز ومخاطر الطرف المقابل) وتداعياتها على البنوك
- توفير منهجيات وأدوات لتقييم مخاطر الائتمان، بما في ذلك نماذج تسجيل الائتمان وتقنيات تحليل الائتمان وأنظمة التصنيف للمقترضين
- استكشاف الاستراتيجيات والممارسات للتخفيف من مخاطر الائتمان، بما في ذلك تنوع القروض وإدارة الضمانات وتعزيز الائتمان ومشتقات الائتمان
- مناقشة تطوير وتنفيذ سياسات وإجراءات ومعايير الاكتتاب الفعالة لضمان ممارسات الإقراض الحكيمة
- التأكيد على أهمية المراقبة المستمرة لمخاطر الائتمان وأنظمة الإنذار المبكر لتحديد تدهور جودة الائتمان والإبلاغ عن مقاييس مخاطر الائتمان لأصحاب المصلحة

• الفئات المستهدفة

- مديرو مخاطر الائتمان
- مسؤولو القروض ومحللو الائتمان
- محترفو إدارة المخاطر

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

إدارة عمليات تسويات البطاقات

المستوى	النوع	التاريخ
تأسيسي	العمليات المصرفية	٢٧ - ٢٩ مايو ٢٠٢٥

• نظرة عامة

يركز هذا البرنامج على الجوانب التشغيلية لإدارة معاملات البطاقات وعمليات التسوية داخل المؤسسات المالية، وتغطي إجراءات التسوية والمصالحة وإدارة النزاعات والالتزام الرقابي الخاص بعمليات البطاقات.

• الأهداف

- تعريف المشاركين بعمليات التسوية في معاملات البطاقات
- تزويد المهنيين بالمهارات اللازمة لإدارة المصالحة وحل النزاعات بشكل فعال
- تعزيز المعرفة بالمتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات التشغيلية في إدارة البطاقات

• الفئات المستهدفة

- مديرو عمليات البطاقات
- المحللون الماليون
- مديرو المخاطر
- المهنيون المشاركون في إدارة تسوية البطاقات والمصالحة والامتثال داخل البنوك والمؤسسات المالية

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

يونيو | 2025

مايكروسوفت أوفيس

التاريخ	النوع	المستوى
١٥ - ١٧ يونيو ٢٠٢٥	الابتكار وتكنولوجيا المعلومات الرقمية	متوسط

• نظرة عامة

يقدم البرنامج تدريبًا شاملاً على أدوات الإنتاجية الأساسية التي تقدمها مايكروسوفت. ويغطي تطبيقات مثل Word و Excel و PowerPoint و Outlook والمزيد، مع التركيز على المهارات العملية والاستخدام الفعال لهذه الأدوات.

• الأهداف

- تعريف المشاركين بوظائف وقدرات تطبيقات مايكروسوفت أوفيس
- تزويد المتعلمين بالمهارات اللازمة لإنشاء المستندات وجدول البيانات والعروض التقديمية وإدارة رسائل البريد الإلكتروني بكفاءة.
- تحسين الكفاءة في استخدام الميزات المتقدمة والاختصارات والقدرات التكاملية عبر مجموعة مايكروسوفت أوفيس

• الفئات المستهدفة

- المهنيون والطلاب والأفراد الذين يسعون إلى تحسين كفاءتهم في استخدام تطبيقات مايكروسوفت أوفيس لتحقيق الإنتاجية الشخصية والمهام المهنية
- المبتدئون والمستخدمون المتوسطون الذين يتطلعون إلى تعزيز مهاراتهم وتعظيم استخدام أدوات مايكروسوفت أوفيس في بيئات العمل والأكاديمية المختلفة

• الشروط المسبقة

- لا يوجد

إدارة المخاطر في تكنولوجيا المعلومات

التاريخ	النوع	المستوى
١٧ - ١٩ يونيو ٢٠٢٥	الابتكار وتكنولوجيا المعلومات الرقمية	تأسيسي

● نظرة عامة

يركز هذا البرنامج على تحديد وتقييم وتخفيف المخاطر المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات داخل المؤسسات. ويغطي المنهجيات والأطر وأفضل الممارسات الأساسية لإدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال.

● الأهداف

- تعريف المشاركين بمبادئ وعمليات إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك تحديد المخاطر وتقييمها ومعالجتها
- تزويد المهنيين بالمهارات اللازمة لتطوير وتنفيذ استراتيجيات وأطر إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات
- تعزيز الكفاءة في الاستفادة من أدوات وتقنيات ومقاييس إدارة المخاطر لتعزيز أمن تكنولوجيا المعلومات ومرونته

● الفئات المستهدفة

البرنامج مناسب للأفراد الذين يتطلعون إلى تعزيز خبرتهم في إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات لحماية أصول المؤسسة وضمان الالتزام باللوائح وتحسين استمرارية الأعمال مثل:

- مدير وتكنولوجيا المعلومات
- مدير المخاطر
- محترفو أمن المعلومات
- مسؤولي الامتثال
- المحترفون المسؤولون عن إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات داخل المؤسسات

● الشروط المسبقة

- لا يوجد

المستوى	النوع	التاريخ
تأسيسي/تعليمي	إدارة الائتمان	٢٣ - ٣٠ يونيو ٢٠٢٥

• نظرة عامة

يقدم هذا البرنامج المبادئ الأساسية للاقتصاد، ويركز بشكل خاص على الاقتصاد الكلي والموضوعات ذات الأهمية بالنسبة للمصرفيين. يغطي البرنامج أساسيات النظرية الاقتصادية ويتضمن أمثلة لتطبيق الاقتصاد على الخدمات المصرفية. وهو مناسب لموظفي البنوك الذين لم يتلقوا تدريباً رسمياً في الاقتصاد ويرغبون في زيادة فهمهم للاقتصاد فيما يتعلق بالخدمات المصرفية.

• الأهداف

- التعرف على معاني المصطلحات الاقتصادية وانضباط التفكير الاقتصادي
- إدراك المفاهيم الاقتصادية ومتابعة الأخبار الاقتصادية وتحليل الأسئلة الاقتصادية المهمة
- تحديد البيانات والمعلومات الاقتصادية والحصول عليها واستخدامها لدراسة القضايا الاقتصادية المعاصرة
- تطبيق أدوات كمية سهلة لتحليل البيانات والاتجاهات الاقتصادية
- فهم دورة الأعمال وتحديد القطاع الأفضل أداءً
- تطبيق المبادئ الاقتصادية على الأسئلة المهمة في صناعة الخدمات المالية
- تطبيق المؤشرات الاقتصادية لاتخاذ القرارات الاستثمارية
- تقدير المشاكل الرئيسية للسياسة الاقتصادية التي تواجهها الحكومة: النمو الاقتصادي، البطالة، التضخم، عجز الموازنة والديون
- تقييم مخاطر الدولة والنسب التطبيقية الشائعة
- فهم الميزانية العمومية للبنك المركزي

• الفئات المستهدفة

- جميع المصرفيين الذين يحتاجون إلى تعميق فهمهم للاقتصاد

• الشروط المسبقة

- لا يوجد



✉ cs@kibs.edu.kw |  [kibs_kuwait](https://www.instagram.com/kibs_kuwait) |  [kibskuwait](https://twitter.com/kibskuwait)

 www.kibs.edu.kw |  +96522901100