



جدول البرامج التدريبية 2026 | 2025

جدول

البرامج التدريبية

2026 | 2025



حضرة صاحب السمو أمير البلاد المفدى
الشيخ مشعل أحمد الجابر الصباح
حفظه الله ورعاه



سمو ولي العهد
الشيخ صباح خالد الحمد الصباح
حفظه الله

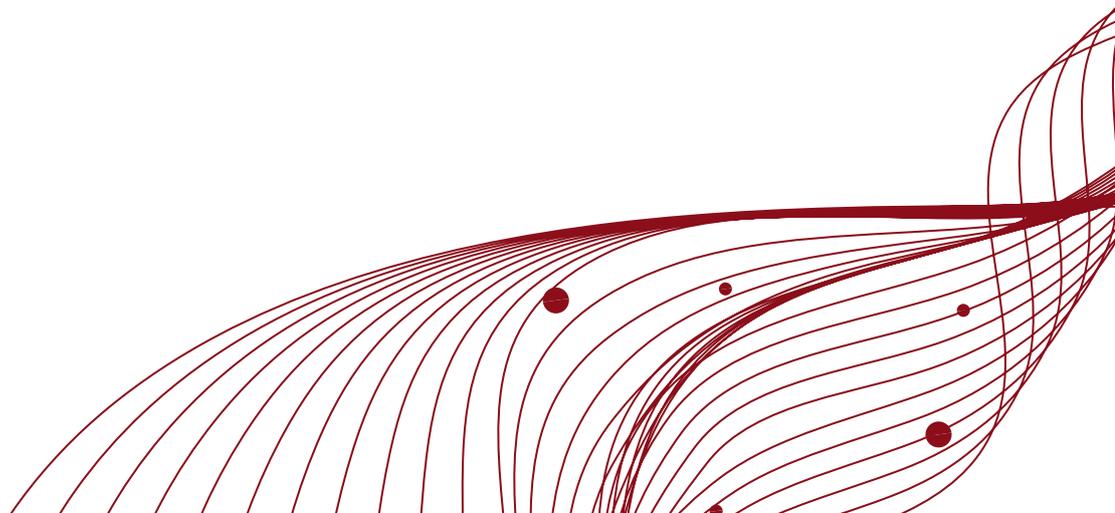


سمو رئيس مجلس الوزراء

الشيخ أحمد عبدالله الأحمد الصباح
حفظه الله

جدول المحتويات

- 6 أعضاء مجلس الإدارة •
- 7 إدارة معهد الدراسات المصرفية •
- 8 هيئة التدريس والمستشارون •
- 9 رسالة المدير العام •
- 10 عن معهد الدراسات المصرفية •
- 16 خدماتنا •
- 26 التعاون الإقليمي والدولي •
- 27 المعارض والمؤتمرات •
- 28 جدول البرامج التدريبية •
- 40 سبتمبر ٢٠٢٥ •
- 55 أكتوبر ٢٠٢٥ •
- 70 نوفمبر ٢٠٢٥ •
- 92 ديسمبر ٢٠٢٥ •
- 100 يناير ٢٠٢٦ •
- 115 فبراير ٢٠٢٦ •
- 126 مارس ٢٠٢٦ •
- 133 أبريل ٢٠٢٦ •
- 148 مايو ٢٠٢٦ •
- 163 يونيو ٢٠٢٦ •
- 169 التعليم الإلكتروني - عند الطلب •



أعضاء مجلس الإدارة

حتى يوليو ٢٠٢٥



معالي السيد / باسل أحمد الهارون
محافظ بنك الكويت المركزي
رئيس مجلس الإدارة



السيد / عصام جاسم الصقر
نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي للمجموعة
بنك الكويت الوطني
عضو



السيد / طلال محمد بهباني
رئيس مجلس الإدارة
للبنك الأهلي الكويتي
عضو



الشيخ / أحمد دعيج الصباح
رئيس مجلس الإدارة
للبنك التجاري الكويتي
عضو



السيد / أحمد محمد البحر
رئيس مجلس الإدارة لبنك الخليج
عضو



السيد / عادل عبد الوهاب الماجد
نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي
لبنك بوبيان
عضو



خالد يوسف الشملان
الرئيس التنفيذي لبيت التمويل الكويتي
عضو



السيد / راشد جواد بو خمسين
نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي
لبنك الكويت الدولي
عضو



السيد / فيصل منصور صرخوه
نائب رئيس مجلس الإدارة
بنك برفان
عضو



الدكتور / يعقوب أحمد باقر
ممثل جامعة الكويت
عضو



السيدة / رنا عبدالله النيباري
المدير العام لمعهد الدراسات المصرفية
أمين سر المجلس

إدارة

معهد الدراسات المصرفية

حتى يونيو ٢٠٢٥



رنا عبدالله النيباري
المدير العام



م. سها اسحق أمين
مدير إدارة التدريب
مدير إدارة الشهادات الأكاديمية
والتعليمية بالإنبابة



بسام عادل يوسف الشمالي
مدير إدارة العمليات
رئيس مكتب ضبط الجودة وتطوير
الأعمال بالتكليف



ليلى محمد الغربلي
مدير إدارة التسويق
و العلاقات العامة



رائد نبيل مرعي
مدير إدارة الشؤون الإدارية
والموارد البشرية



أمين محمد البقشي
مدير إدارة نظم المعلومات



محمد هشام الرفاعي
مدير إدارة الشؤون المالية



فداء اميل الحنا
مدير إدارة الإستشارات والبحوث بالإنبابة

هيئة التدريب والمستشارون

حتى يوليو ٢٠٢٥

م. سها اسحق أمين

MBA, Chartered FCIPD, CLO

مدير إدارة التدريب

مدير إدارة الشهادات الأكاديمية والتعليمية بالإنبابة

د. أحمد العتيبي

مستشار / رئيس مركز البرامج الإسلامية - إدارة التدريب

سليمان خالد بودي

رئيس مركز البرامج العامة والتخصصية - إدارة التدريب

نهيل ياسر كيالي

رئيس مركز الشهادات المهنية بالإنبابة - إدارة التدريب

أنسام عيسى السرحان

رئيس مركز الخريجين بالتكليف - إدارة التدريب

جيرارد جوزيف باريت

مدرب أول لغات - إدارة التدريب

مركز اللغات

حمد عبد الأمير بحروه

مدرب - إدارة التدريب

رنا عبدالله النيباري

إننا في معهد الدراسات المصرفية في الكويت حريصون على تمكين المصرفيين والمهنيين الماليين، وتزويدهم بالمهارات والمعرفة الأساسية اللازمة لتطوير مسيرتهم المهنية. لقد كان المعهد يمثل لعقود عدة الصرح الأساسي لتدريب وتطوير هؤلاء المهنيين واحتضان مواهبهم. ويرتكز نهجنا على مبادئ مهنية وعلمية تُرسخ من إنجازاتنا العديدة، وتعزز من دورنا المتميز بصفتنا مؤسسة تدريبية رائدة في دولة الكويت والمنطقة.

ولمّا كانَ المعهد يعمل تحت إشراف بنك الكويت المركزي، وفقاً للمرسوم الأميري الخاص بذلك، فإن المعهد ملتزم بتلبية الاحتياجات التنموية للقطاع المصرفي والمالي الكويتي. وبالنظر إلى أننا تأسسنا قبل ما يربو على خمسين عامًا، فقد استفدنا من خبراتنا الواسعة في بناء علاقات متينة مع الهيئات والمؤسسات الدولية، مما يعزز التزامنا بالتميز في التدريب والتطوير.

لقد صُممت برامجنا التدريبية تصميمًا دقيقًا لتلبية الاحتياجات التنموية لعملائنا، إذ نعطي الأولوية للحضور الشخصي، ونستعين بأحدث تقنيات التعلم الافتراضي والإلكتروني لضمان أقصى درجات الاستفادة والحصول على التعليم الاحترافي. وفي هذا العام، نفتخر بأننا سنقدم ١٢١ برنامجًا تدريبيًا متنوعًا، لا تخدم الصناعة المصرفية والمالية فحسب، بل تخدم أيضًا العديد من المؤسسات العامة والخاصة في دولة الكويت وخارجها.

إن حجر الأساس في معهد الدراسات المصرفية في الكويت يتمثل في تراثنا الغني للاستثمار في المعلومات الحيوية ذات الصلة بالقطاعين المصرفي والمالي ونشرها. ومن خلال المبادرات المتعددة كمبادرة "بياناتي"، المصدر الرائد للبيانات المالية عبر الإنترنت للشركات المدرجة في سوق الكويت للأوراق المالية، ومبادرة كفاءة التي من ضمنها جائزة الطالب الاقتصادي الكويتي السنوية الموجهة للطلبة والشباب في المجالات الاقتصادية والمالية والمصرفية، فإننا ندعم باستمرار الابتكارات المالية والجيل القادم من الباحثين الماليين.

ونحن في المعهد ملتزمون بتقديم خدمات متميزة تتوافق مع سوق العمل المتطور وعالم الأعمال الديناميكي، ونحقق ذلك من خلال المشاركة في الفعاليات الرئيسية، ودعم مجموعة من المبادرات، وتطوير برامج وخدمات شاملة مثل ورش العمل والندوات وغيرها من الأنشطة. وتُكرس هذه الجهود لضمان التطور للموارد البشرية في القطاعين المصرفي والمالي في دولة الكويت والمؤسسات الإقليمية الأخرى.

إن مهمتنا في المعهد تتمثل في دفع عجلة التنمية الاقتصادية في دولة الكويت، وضمان أن تؤثر إسهاماتنا تأثيرًا إيجابيًا على الحاضر والمستقبل.

مع أطيب التمنيات،

من نحن

أكثر من خمسين عاماً من التميز في القطاع المصرفي والمالي

جاء المرسوم الأميري الصادر في ٧ / ١٢ / ١٩٧٠ م - بعد عام من إنشاء بنك الكويت المركزي - ليعلن إنشاء "مركز الدراسات المصرفية"، ومع نمو نشاط المركز وزيادة متطلبات الموارد البشرية العاملة في القطاع المصرفي، صدر مرسوم أميري آخر في ٧ / ١٢ / ١٩٨٢ م، ليصبح مسماه "معهد الدراسات المصرفية".

ومنذ ذلك الحين لعب المعهد دوراً محورياً في تطوير التدريب المهني لتعزيز الكفاءة والفعالية في القطاعين المصرفي والمالي، وذلك عن طريق تقديم مجموعة من الخدمات التدريبية المهنية المتخصصة والتعليمية، وكذلك خدمات بحثية مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات القطاع المصرفي.

ويؤدي المعهد مهامه تحت إشراف بنك الكويت المركزي من خلال مجلس إدارة يرأسه محافظ بنك الكويت المركزي، ويضم في عضويته رؤساء مجالس الإدارات أو المديرين العاملين من البنوك المساهمة في ميزانيته وممثلاً عن جامعة الكويت.



قيادة مستقبل التعليم المالي والتطوير المهني

لطالما كان معهد الدراسات المصرفية حجر الزاوية في تعزيز المعرفة والتطوير المهني للقطاع المصرفي والمالي. من خلال تطوره المستمر لتلبية الاحتياجات المتغيرة للقطاع، حيث دأب المعهد على تنويع الخدمات التي يقدمها لتشمل الشهادات المهنية، برامج تطوير القيادات التنفيذية، التدريب المتخصص، خدمات قياس القدرات والاختبارات، والتعلم الإلكتروني، بالإضافة للإصدارات البحثية في المجالين المصرفي والمالي.

وإلى جانب كونه مزوداً موثقاً للحلول يعزز قدرات القوى العاملة ويحسن أداءهم، فقد أنشأ المعهد شبكة دولية وإقليمية من أعضاء هيئة تدريس متميزين يجمعون بين المؤهلات العلمية رفيعة المستوى والخبرة العملية، وهو ما قاد المعهد لإقامة علاقات عالمية مع مؤسسات مهنية رفيعة المستوى مثل كلية هارفارد لإدارة الأعمال في الولايات المتحدة، ومعهد المصرفيين المعتمدين، وموديز، ومؤسسة فرانكلين كوفي الشرق الأوسط وجامعة كامبريدج.

هذا وتعد الشهادات المهنية التي يُقدمها المعهد معتمدة كمحتوى وجودة، وذلك من قبل الشريك المعتمد **LIBF الذي يعد جزءاً من معهد والبروك لندن**، وهو مؤسسة تعليم عالي تقدم برامج دراسية مصممة لتلبية متطلبات البيئة المهنية المعاصرة. منذ تأسيسه عام 1879 لدعم قطاعي البنوك والتمويل، كان في طليعة المؤسسات التي توفر تعليمًا وتدريبًا عالمي المستوى. تحت مسمى LIBF، يقدم معهد والبروك لندن مؤهلات مهنية عالمية المستوى وبرامج متخصصة لقطاع الخدمات المالية. كما يقدم المعهد برامج تعليم عالي جديدة، مثل برامج الماجستير في إدارة الأعمال (MBA) والدرجات العليا التي تركز على التطوير المهني. ويُعد واحدًا من المؤسسات المهنية القليلة في العالم التي تتمتع بسلطة منح الشهادات العلمية، كما أنه رائد في مجالي التعليم عن بُعد والشهادات العلمية عبر الإنترنت.



تمكين العاملين في البنوك والمؤسسات المالية من تطوير معرفتهم ومهاراتهم من خلال التعلم المهني، وتعزيز تقدم القطاع المصرفي والمالي في الكويت.

رؤيتنا

أن نكون معهداً رائداً في الدراسات المصرفية محلياً وإقليمياً، وأن نمكّن الأفراد بالمعرفة والمهارات المبتكرة بهدف صياغة مستقبل القطاعين المصرفي والمالي محلياً وإقليمياً.

قيمنا

- السعي للتميز الأكاديمي والمهني في التعليم والبحث والتدريب في جميع المجالات المصرفية.
- الحفاظ على أعلى معايير الأخلاق والنزاهة والشفافية في تعاملنا مع المتدربين، والمدربين، والموظفين، وشركائنا.
- توافق البرامج والأبحاث التي نقدمها مع احتياجات القطاع المصرفي الحالية والقادمة.
- تبني ثقافة الابتكار لتحسين طرق التدريب باستمرار، والاستفادة من التكنولوجيا وخبرات التعلم.
- المتدربون هم محور التجربة التدريبية، نعمل على دعمهم، ونموهم، وتطويرهم، ونجاحهم في حياتهم المهنية.
- تشجيع التعاون بين المتدربين والهيئة التدريبية والمحترفين في المجال، لخلق بيئة تعليم غنية وحقيقية.
- بناء مجتمع تعليمي شامل ومتنوع يحترم المرجعيات والآراء والثقافات المختلفة.





ملتزمون بالتميز:

اعتماد المعايير العالمية للتعليم والتدريب

تماشيًا مع معايير **ISO 9001:2015** و **ISO 21001:2018** لإدارة المؤسسات التعليمية، يلتزم معهد الدراسات المصرفية بالتحسين المستمر لما فيه مصلحة عملائه، ولذلك تتبنى أفضل الممارسات العالمية في إدارة عمليات التعليم والتدريب والبحوث والدراسات لتحقيق رضا المتدربين وجميع المعنيين. لتحقيق ذلك، يلتزم معهد الدراسات المصرفية بأحدث أنظمة التعليم والإدارة العالمية لتحقيق النجاح المستدام للأعمال وتعزيز رؤيته الاستراتيجية.

للمزيد من التفاصيل، **يرجى الضغط هنا.**

شبكة مميزة من المدربين في المجال المصرفي والمالي

قمنا في معهد الدراسات المصرفية بتنمية شبكة كبيرة ومتنامية من المحاضرين غير المتفرغين والزائرين من بنوك ومؤسسات رائدة وجامعات مرموقة، وكذلك المدربين المستقلين المتخصصين في مختلف المجالات. وبهذا يضمن المعهد جودة برامجه وأنشطته التعليمية والتدريبية المقدمة من قبل مدربين من ذوي الكفاءة العالية.

يتم اختيار المدربين بعناية فائقة، بناءً على الخبرة الاستثنائية والتجربة العملية في المجال والقدرة على نقل مهارات عملية وقيمة للمتدربين.

إن كان لديك شغف في التدريب وترغب في الانضمام إلى فريق ملتزم بأفضل الممارسات الدولية، يرجى الضغط هنا لتقديم سيرتك الذاتية.

خدمات معهد الدراسات المصرفية

الاستشارات والبحوث

- بياناتي
- إضاعات
- دراسات بحثية

كفاءة

- جائزة الطالب الاقتصادي الكويتي
- شهادة المدقق الشرعي المعتمد
- برنامج إبتعاث الكويتيين للحصول على درجة الماجستير
- برنامج تأهيل الكويتيين حديثي التخرج للعمل في القطاع المصرفي
- برنامج تطوير القيادات التنفيذية في البنوك الكويتية بالتعاون مع كلية هارفارد لإدارة الأعمال
- برنامج قادة الأمن السيبراني
- برنامج قادة إدارة المخاطر

التدريب والتطوير المهني

- التعلّم الإلكتروني
- التعلّم والتطوير
- المحاسبة و التمويل
- التدقيق
- القوانين المصرفية
- العمليات المصرفية
- إدارة الائتمان
- الابتكار وتكنولوجيا المعلومات الرقمية
- العلوم المصرفية والمالية الإسلامية
- الإدارة والتطوير الذاتي
- التسويق وتطوير الأعمال
- إدارة المخاطر
- الخزينة والاستثمار

المتحدثون العالميون وورش العمل برامج الشهادات

- الشهادات المهنية
- البرامج التعليمية
- برامج الشهادات المعتمدة

التقييم والاختبار

- خدمات الاختبار وقياس القدرات
- خدمة الاختبارات إلكترونياً

- اختبارات شهادات الاعتماد المهني
- اختبارات اللغة الإنجليزية
- اختبارات المهارات التخصصية
- اختبارات قياس السلوك العام
- اختبارات بيرسون فيو (قريباً)

• طلب برنامج تدريبي مخصص أو اختبارات



تشكيل مستقبل القطاع المصرفي والمالي من خلال التميز في التدريب

تمكين النمو من خلال تصميم طرق تدريب مرنة

نُصغي باستمرار إلى المعنيين، وبالأخص مديرو الموارد البشرية، وأخصائيو التدريب، وخبراء التعلم والتطوير، فقمنا بتطوير أساليبنا في تقديم البرامج لتوفير مرونة أكبر وسهولة في الوصول وزيادة التفاعل، فسواءً كانت مؤسستكم تفضل **التفاعل العملي، أو الافتراضي، أو عند الطلب، أو التعلم الهجين**، فإن برامجنا مُصممة لتلبية احتياجاتكم.

تمكين فرق العمل من خلال تجربة تعليمية فعّالة يبدأ باختيار النموذج التدريبي المناسب. في معهد الدراسات المصرفية، نقدم خيارات تدريب مرنة، وذات صلة، وعالية التأثير، تتماشى مع الاحتياجات المتغيرة للقطاع المصرفي والمالي.

١. برامج التدريب الحضوري

تُعتبر برامج التدريب الحضورية مثالية لتعزيز التفاعل العميق والتعاون المباشر الفعلي. حيث يستفيد المشاركون من:

- التفاعل المباشر مع المدربين الخبراء والمشاركين
- تركيز أعمق ضمن بيئة تعليمية منظمة
- تمارين عملية، مناقشات و تبادل آراء
- فرص للتواصل وبناء شبكة علاقات مهنية مع محترفين آخرين في نفس القطاع

٢. برامج التدريب الافتراضي (عبر الإنترنت - مباشرة)

تجمع برامج التدريب الافتراضي بين التعلم الحضوري الشخصي ومرونة الاتصال عن بُعد. يمكن للمشاركين:

- التفاعل المباشر مع المدربين الخبراء والمشاركين
- الانضمام إلى جلسات تفاعلية من أي مكان
- المشاركة في مناقشات مباشرة، وأنشطة جماعية
- حضور التدريب دون الحاجة إلى التفرغ الكامل، مما يقلل من التأثير على أداء العمل اليومي

٣. برامج التدريب المزدوج (حضوري وعبر الإنترنت)

تقدم برامجنا التدريبية ذات النمط المزدوج أفضل ما في الخيارين. حيث يمكن للمشاركين اختيار الحضور شخصياً أو الانضمام المباشر افتراضياً في نفس الوقت. ميزات هذا النموذج:

- يُراعي اختلاف أساليب التعلم واحتياجات المشاركين اللوجستية
- يُعزز إمكانية حضور مشاركين من داخل وخارج دولة الكويت
- يُحافظ على التفاعل بين جميع المشاركين من خلال جلسات البث المباشر

تشمل برامج التدريب المزدوج القادمة ما يلي:

- التطبيقات العملية لأطر بازل III وIV
- الرفاهية في بيئة العمل
- الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية والاستدامة في القطاع المصرفي
- المعيار الدولي للتقارير المالية IFRS-9 لمحترفي الائتمان
- إدارة التغيير في أوقات الأزمات

٤. برامج التدريب الهجين (جزء حضوري وجزء عبر الإنترنت)

تجمع برامج التدريب الهجين بين جلسات الحضور الشخصي والتعليم الإلكتروني، مما يوفر مرونة الوصول الرقمي مع الحفاظ على تفاعل اللقاءات الواقعية. وهذا يمنح المشاركين:

- راحة التعلم عبر الإنترنت مع جلسات حضورية مجدولة
- تفاعل أعمق من خلال التعلم وجهاً لوجه
- تجربة تعليمية متوازنة وفعّالة

٥. برامج التعليم الإلكتروني (عند الطلب)

حرصاً منا على مواكبة التحولات الرقمية، قمنا بتطوير خدماتنا لتوفير تجربة تعليمية عصرية تتماشى مع المتطلبات المتطورة لسوق العمل. وباعتبارنا شريكاً معتمداً لشركة أنتويشن، تُعد من الشركات العالمية الرائدة في تقديم حلول التعلم الإلكتروني، حيث تُقدّم محتوى تدريبي رقمي عالي الجودة يُركّز بشكل أساسي على قطاع الخدمات المالية والقطاعات المهنية الأخرى. وبفضل خبرتها التي تتجاوز ٣٠ عامًا، تتعاون أنتويشن مع مؤسسات حول العالم لدعم التعلم وتطوير المهارات المهنية من خلال أدوات تعليمية مبتكرة حسب الطلب.

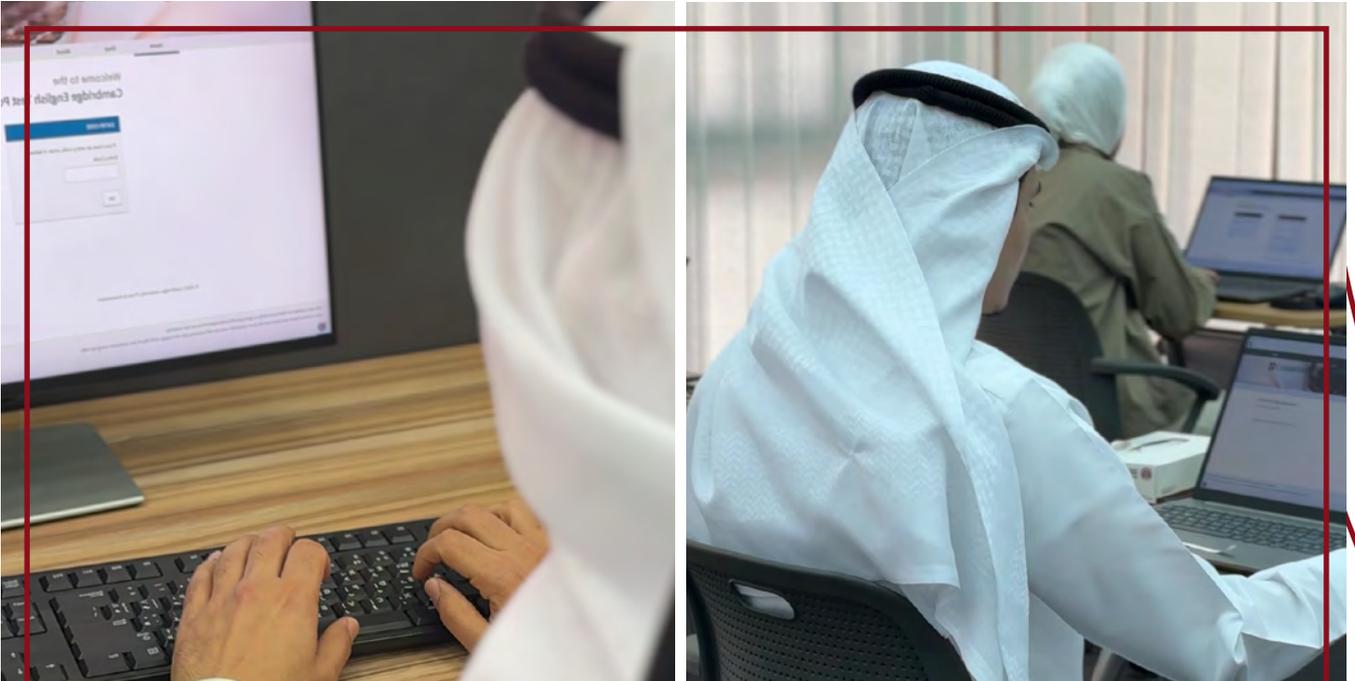
تقدّم أنتويشن مكتبة شاملة تحتوي على أكثر من ٨٠٠ دورة تدريبية تغطي مجموعة واسعة من المواضيع مثل العمل المصرفي، والامتثال، وإدارة المخاطر، والأسواق المالية، والمهارات الشخصية، بما يتماشى مع متطلبات القطاع واحتياجات الأعمال.

توفر برامج التعليم الإلكتروني ذات الضبط الذاتي لوقت التعلم، راحةً لا مثيل لها. حيث يمكن للمشاركين:

- التعلم في أي وقت ومن أي مكان وفقاً لجدولهم الخاص
- تحقيق التوازن بين التعلم والالتزامات المهنية
- إعادة مراجعة محتوى البرنامج - حسب الحاجة - لتحسين الاستيعاب
- الوصول إلى محتوى رقمي عالي الجودة وموارد تعليمية متنوعة

وفي هذا العام، يوفر معهد الدراسات المصرفية سبعة برامج متنوعة من التعليم الإلكتروني (عند الطلب).

لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة **الموقع الإلكتروني للمعهد.**



تعزيز تميز القوى العاملة في القطاع المصرفي في الكويت من خلال برامج الشهادات المهنية وبرامج التأهيل لاختبارات الشهادات المهنية العالمية

يُساهم معهد الدراسات المصرفية بتعزيز معايير عمليات الموارد البشرية في القطاع المصرفي والمالي في دولة الكويت من خلال تقديم حزمة متنوعة من خدمات برامج الشهادات المهنية. ويقوم المعهد بتطوير بعضها محلياً ثم السعي لاعتمادها من جهات الاعتماد الدولية، فيما يُقدم المعهد برامج تدريبية أخرى لتأهيل المشاركين لاختبارات الشهادات المهنية العالمية.

وبصفته مركزاً معتمداً للتدريب والاختبار من قبل منظمات عالمية، يوفر المعهد برامج تحضيرية للاختبارات بشكل مستقل لدعم نمو الحياة المهنية والتميز في المجال.

يقدم المعهد شهادات مهنية عالمية وبرامج تأهيل لاختبارات الشهادات المهنية في المجالات التالية:

- التمويل والمحاسبة
- الموارد البشرية
- الإدارة وتطوير الذات
- إدارة المخاطر
- التسويق والمبيعات
- مكافحة غسل الأموال
- العمليات والقوانين المصرفية
- البرامج الإسلامية
- القيادة والإدارة
- الخزينة والاستثمار

لمزيد من التفاصيل، الرجاء الضغط هنا.

مواكبة متطلبات تحول المؤسسات باستخدام التقنيات الرقمية

يحرص معهد الدراسات المصرفية على مواكبة متطلبات التحول الرقمي للمؤسسات من خلال ما يوفره من برامج قيّمة تُعنى في مجال الابتكار وتكنولوجيا المعلومات الرقمية، حيث يطرح برنامج ممارس معتمد في التحول الرقمي للمرة الأولى هذا العام، بالإضافة لمجموعة كبيرة من البرامج التدريبية في مجال الذكاء الاصطناعي، التحول الرقمي، تطبيقات السحابة، وتحليل البيانات وغيرها.





استضافة خبرات عالمية لتمكين القيادات في الكويت

تفاعل مع قادة الفكر العالميين من خلال ورش العمل والندوات والفعاليات الحصرية التي نقدمها. انطلاقاً من إدراك معهد الدراسات المصرفية لقوة وتأثير وقيمة نقل المعرفة. يستضيف المعهد محاضرين عالميين بصفة مستمرة لتقديم ورش عمل وبرامج وندوات للتنفيذيين العاملين في القطاعين الخاص والعام في الكويت.

خلال ٢٠٢٤-٢٠٢٥ عقد المعهد ورشة عمل تفاعلية بعنوان: **"الاستثمار في القادة المرنين: من الإرهاق إلى التوازن" قدمها الدكتور محمد السويدان** الرئيس التنفيذي والمدير الإكلينيكي في MindWell، قدمت هذا الورشة رؤى حول مرونة القيادة، والصحة النفسية، والنجاح المستدام.

خلال ٢٠٢٣-٢٠٢٤ نظم المعهد ندوة عبر الإنترنت بعنوان: **"تجربة العملاء والقطاع المصرفي: نظرة مستقبلية للابتكار"** قدمها المحاضر **لؤي أحمد** - ماجستير في تطوير الخدمات وزميل الجمعية الملكية لتشجيع الفنون والمصنوعات والتجارة في المملكة المتحدة. كما استضاف المعهد المحاضر **محمد جودت**، كبير مسؤولي الأعمال السابق في جوجل إكس، الذي قدم حلقة نقاشية بعنوان **"الذكاء الاصطناعي: ذكاء مخيف"**.

وخلال الأعوام القليلة الماضية، استضاف المعهد محاضرين عالميين مرموقين، وهم: **جون ماكسويل**، **روبن شرما**، **ديف ألرتش**، **توم بيترز**، **أدريان جوستيك وغيرهم**. ويعتزم المعهد خلال ٢٠٢٦-٢٠٢٥ الالتزام بالاستمرار بالتميز واستقطاب نخبة من قادة الفكر إلى الكويت.



تقييم خدماتنا التدريبية

٩٢٪

نسبة رضا العملاء عن البرامج التدريبية

٩١٪

نسبة رضا العملاء عن جودة المحتوى التدريبي

٩٤٪

نسبة رضا العملاء عن المدربين

كفاءة: تشكيل مستقبل المواهب الوطنية في القطاع المصرفي في الكويت

انطلاقاً من إيمان بنك الكويت المركزي بأن الموارد البشرية هي أهم ركيزة لأي دولة، فقد أطلق بالتعاون مع البنوك الكويتية وبتدارة معهد الدراسات المصرفية مبادرة (كفاءة)، وهي مبادرة استراتيجية تهدف إلى بناء الكوادر الوطنية عالية التأهيل وتزويدها بالمعرفة والمهارات اللازمة لتطوير القطاع المصرفي وتعزيز متانة الاقتصاد الوطني في الكويت.

وتستهدف المبادرة الكويتيين من العاملين في القطاع المالي والمصرفي وكذلك حديثي التخرج في الاختصاصات المالية والاقتصادية، من خلال تقديم تدريب عالي المستوى وفق أفضل المعايير العالمية في هذا المجال. تشمل مبادرة كفاءة سبعة برامج متميزة ومختلفة تغطي معظم القطاعات الحيوية في المجال المصرفي والمالي في الكويت.



**Harvard
Business
School**
Executive
Education



برنامج
قادة الأمن
السيبراني



برنامج
تأهيل الكويتيين
حديثي التخرج



برنامج
قادة إدارة
المخاطر



جائزة
الطالب الاقتصادي
الكويتي



برنامج
ابتعاث الكويتيين
للمجستير



برنامج تطوير القيادات التنفيذية بالتعاون مع كلية هارفارد لإدارة الأعمال - الدورة 16

كفاءة: تشكيل مستقبل المواهب الوطنية في القطاع المصرفي في الكويت



برنامج قادة الأمن السيبراني - **الدفعة ٤**



برنامج شهادة المدقق الشرعي المعتمد - **الدفعة ٦**



برنامج تأهيل الكويتيين حديثي التخرج - **الدفعة ١٢**



برنامج قادة إدارة المخاطر - **الدفعة ٣**

اكتشف خدماتنا الشاملة في التقييم والاختبار من أجل التميز المهني

يقدم مركز الاختبارات في معهد الدراسات المصرفية خدمة الاختبارات المتنوعة عالية الجودة التي يمكن دمجها مع خدمات أخرى، أو استخدامها كأداة مستقلة يتم استخدامها في اختيار الموظفين، أو ترقيتهم، أو تحديد احتياجاتهم التدريبية، أو قياس قدراتهم.

تشمل خدمات الاختبار لدينا ما يلي:

خدمات الاختبار وقياس القدرات

تعزز حلول التقييم عالية الجودة لدينا من عمليات اتخاذ القرارات من خلال تقييم كفاءات الموظفين ومهاراتهم واحتياجاتهم التدريبية.

خدمة الاختبارات إلكترونياً

تتميز بالسرية والأمان، والمدعومة بالكامل من قبل فريق تقنية المعلومات. وتلبي هذه الخدمة احتياجات العديد من المؤسسات والقطاعات الحكومية، والخاصة، والمهنية، والتدريبية، والتعليمية. وتتميز بما يلي:

- متابعة وتسجيل معلومات الاختبارات، ومنح التقارير الفورية
- جدولة الاختبارات، وسهولة الاستخدام، والتشغيل.
- التحكم في وقت الاختبار والأسئلة.

وتشمل الاختبارات المتخصصة الفئات التالية:

اختبارات شهادات الاعتماد المهني

- اختبارات ACI اتحاد الأسواق المالية - فرنسا
- اختبارات هيئة المحاسبة والمراجعة للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية
- AAIOFFI - مملكة البحرين

اختبارات اللغة الإنجليزية

- اختبار كامبردج لتحديد المستوى باستخدام الحاسب الآلي

اختبارات المهارات التخصصية

- اختبار فهم التخصص في مجالات مختلفة
- اختبار القدرات في مهارة الطباعة باستخدام الحاسب الآلي
- اختبار مهارات استخدام الحاسب الآلي وبرامج مايكروسوفت المكتبية

اختبارات قياس السلوك العام

- اختبارات تحليل السمات الشخصية (PPA)
- اختبارات قدرات الاستعداد الذهني (GIA)
- اختبارات الذكاء العاطفي (6second.org)



شهادة بيرسون فيو PEARSON VUE

معهد الدراسات المصرفية بصدد أن يصبح معهد لاختبارات بيرسون فيو والتي ستمكنا من إدارة مجموعة واسعة من الاختبارات المهنية سيتم الإعلان عن المزيد من التفاصيل حول التسجيل والاختبارات المتوفرة عند الحصول على الإتمام.

لتقديم طلبات امتحان أو عقد برامج تدريبية، يرجى الضغط هنا.

بوابتك للمعرفة المصرفية والمالية

اكتسب رؤى عميقة حول المشهد المالي والمصرفي في الكويت من خلال خدماتنا البحثية المتنوعة.

رؤى ثاقبة لاتخاذ قرارات أكثر ذكاءً مع «بياناتي»

اجعل تحليلك المالي أبسط وأكثر دقة ووضوحاً مع "بياناتي" قاعدة البيانات المالية الإلكترونية الرائدة في الكويت، وتمتع بتقارير مالية شاملة ومحدثة تقدم تحليلاً عميقاً للمؤسسات المدرجة في بورصة الكويت.

اتخذ القرارات الصحيحة مسترشداً بـ "بياناتي"، المتميزة بما يلي:

- الوصول إلى بيانات مالية تعود لأكثر من ٣٠ عامًا، والتي تغطي جميع الشركات المدرجة في بورصة الكويت وأكبر البنوك في دول مجلس التعاون الخليجي
- تقارير فصلية وسنوية مع إضافة وظائف تحليلية كالتصفية والمقارنة
- سهولة تنزيل البيانات واستخدامها بتنسيقات مختلفة، مثل الإكسل، لتبسيط سير عملك
- تحديثات مستمرة لضمان حصولك على أحدث البيانات الخاصة بالشركات
- تحليل النسب المالية لتسهيل عمليات المقارنة والمقارنة المعيارية، متاح باللغتين الإنجليزية والعربية

بفضل البيانات ذات الجودة العالية والتغطية الشاملة، تُمكن "بياناتي" المحترفين من اتخاذ قرارات مالية أكثر ذكاءً بالاعتماد على المعلومات المقدمة.

لمزيد من التفاصيل، الرجاء الضغط هنا.



أبحاث حديثة في القطاع المصرفي والمالي

ابق في الصدارة مع أبحاث حديثة حول أهم المواضيع في القطاع المصرفي والمالي. تشمل أحدث دراساتنا القضايا الحيوية التي تشكل ملامح القطاع، بما في ذلك:

- تأثير القدرة التنافسية على حجم المخاطر والربحية في البنوك الكويتية
- عمليات سوق النقد في البنوك الكويتية (البنوك التقليدية والمصارف الإسلامية)
- حوكمة الأمن السيبراني في البنوك والمؤسسات المالية.

توفر أبحاثنا رؤى قيمة لدعم اتخاذ القرارات المستنيرة والنمو الاستراتيجي.

اكتشف أحدث **دراساتنا البحثية الآن.**



إضاءات: دليلك إلى أحدث الموضوعات المصرفية والمالية

إضاءات هي نشرة دورية باللغة العربية تُبسّط المواضيع المصرفية والمالية، وتجعلها في متناول الجمهور. صُممت بلغة واضحة لغير المتخصصين، وتقدم رؤى قيّمة حول أحدث التوجهات والتطورات في القطاع المالي والمصرفي. تتوفر على الموقع الإلكتروني لمعهد الدراسات المصرفية.

لمزيد من التفاصيل، **الرجاء الضغط هنا.**

شراكات عالمية استراتيجية: الارتقاء بالتدريب في المجال المصرفي والمالي

يحرص معهد الدراسات المصرفية على التعاون مع العديد من المؤسسات والجامعات الدولية المرموقة بهدف توفير برامج تدريب وتطوير عالمية المستوى. من خلال هذه الشراكات المتميزة، نقدم تدريباً متطوراً محلياً وإقليمياً ودولياً، ونزود المهنيين في القطاع المصرفي والمالي بالخبرة الفنية والإدارية اللازمة للارتقاء بمكانتهم بما يتماشى مع أحدث المعايير العالمية، مما يضمن النمو المهني المستمر والتميز في المجال. وتتضمن قائمة المؤسسات والجامعات الدولية ما يلي:



Harvard
Business School
Executive
Education

LIBF

Part of Walbrook
Institute London



Cambridge
Assessment

SANS

MOODY'S

CPD
MEMBER

The CPD Certification
Service



FranklinCovey
Middle East



sixseconds
THE EMOTIONAL INTELLIGENCE NETWORK



PRMIA
Professional Risk Managers'
International Association



AAOIFI
الهيئة العامة للإسلامية
والمصرفية
والمؤسسات المالية الإسلامية
ACCOUNTING AND AUDITING ORGANIZATION
FOR ISLAMIC FINANCIAL INSTITUTIONS

General Council for Islamic
Banks and Financial Institutions



المجلس العام للبنوك
والمؤسسات المالية الإسلامية
CIBAFI

CIPD

HEC
PARIS
في قطر | IN QATAR



INTUITION

atd

Association for
Talent Development



INSEAD



المشاركة في **الفعاليات الرئيسية** في الكويت

يشترك معهد الدراسات المصرفية في العديد من المعارض والمنتديات، إيماناً منه بأهمية التواصل مع عدد أكبر من الشرائح المختلفة في الكويت. وقد شارك المعهد في العديد من الفعاليات البارزة مثل:

- **أول مؤتمر للابتكار في الدفعات:** تشكيل مستقبل الخدمات المصرفية الذي عُقد بتنظيم المعهد واتحاد مصارف الكويت بالتعاون مع مجموعة بوسطن الاستشارية BCG، بتاريخ ٤ مارس ٢٠٢٤
- **معرض الفرص الوظيفية** الذي أقيم يومي ٦ و٧ مايو ٢٠٢٤، في جامعة الشرق الأوسط الأمريكية - الكويت
- **مؤتمر منظمة تطوير المواهب** (١٤-١٥ أكتوبر ٢٠٢٤).
- **معرض الفرص الوظيفية** الذي أقيم يوم ٢٤ أكتوبر ٢٠٢٤، في الجامعة الأسترالية - الكويت
- **المؤتمر العلمي الرابع** الذي نظّمته جامعة الكويت يومي ١٧ و١٨ فبراير ٢٠٢٥
- **المعرض الوظيفي** الذي أقيم يومي ٥ و٦ مايو ٢٠٢٥، في جامعة الشرق الأوسط الأمريكية-الكويت

كما شارك معهد الدراسات المصرفية في أهم المعارض خلال السنوات السابقة.



جدول البرامج التدريبية

ما الذي يجب أن تعرفه

تم تصميم هذا التقويم لتزويد البنوك والمؤسسات في دولة الكويت بالمعلومات ذات الصلة عن برامجنا التدريبية القادمة. نحن نتطلع إلى توجيه موظفي البنوك والمؤسسات في مسارهم الوظيفي ومساعدتهم على الارتقاء بأدائهم بشكل مستمر.

التواريخ المبدئية

• قد تتغير تواريخ البرامج التدريبية الواردة في التقويم

• **البنوك الأعضاء:** إذا تغيرت تواريخ برامجنا، فسيتم إبلاغ مؤسستك على الفور

• **البنوك غير الأعضاء والمؤسسات الخاصة:** لمعرفة أي تغيير في برامجنا وكيفية التسجيل، يرجى

زيارة موقعنا الإلكتروني أو الاتصال مباشرة بإدارة التسويق والعلاقات العامة لدينا

التسجيل للبنوك الأعضاء

• يتم التسجيل عبر برنامج **PNF** من خلال الموقع الإلكتروني: www.por.kibs.edu.kw

• يفتح التسجيل من **٤ إلى ٦ أسابيع** قبل تاريخ بدء البرنامج

• موعد إغلاق التسجيل: من **أسبوع واحد إلى أسبوعين** قبل تاريخ بدء البرنامج

المكان

يتم عقد جميع الدورات التدريبية في مقر معهد الدراسات المصرفية، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

للتواصل

• إدارة العمليات: operations@kibs.edu.kw

• إدارة التسويق والعلاقات العامة: cs@kibs.edu.kw

دليل المستويات

تأسيسي: للمبتدئين أو الذين لديهم معرفة مسبقة بسيطة، سوف توفر هذه البرامج قاعدة متينة في الموضوع

متوسط: للمتعلمين الذين لديهم بعض المعرفة أو الخبرة السابقة، سوف تعمل هذه البرامج على تعميق الفهم وتعزيز المهارات العملية

متقدم: للمتعلمين الذين لديهم معرفة وخبرة كبيرة في الموضوع. سوف يتم تقديم تحليل متعمق للنظريات والممارسات المعقدة

دليل البرامج التدريبية

التدقيق

الصفحة	البرنامج	المستوى
52	المدقق الداخلي المعتمد - (CIA) برنامج تحضيرى للاختبار	متقدم
64	اختيار العينات وتحليل البيانات في التدقيق	متوسط
89	أساسيات التدقيق الداخلي	تأسيسي
130	كتابة تقرير المدقق	متوسط
140	التدقيق القائم على المخاطر	متوسط إلى متقدم
152	الذكاء الاصطناعي ورقمنة التدقيق الداخلي	تأسيسي
159	تدقيق الخزينة	متوسط
166	النهج التفصيلي في عمليات التدقيق	تأسيسي

القوانين المصرفية

الصفحة	البرنامج	المستوى
49	اختصاصي في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب - (AMLFCT) المجموعة 1	متوسط
53	السرية المصرفية	تأسيسي
80	القانون والممارسات المصرفية في دولة الكويت	تأسيسي
95	البنوك الرقمية، المدفوعات والجرائم المالية	متوسط

101	كيفية كتابة العقود القانونية	متوسط
109	اختصاصي في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب - (AMLFCT) المجموعة ٢	متوسط
145	الأنظمة الضريبية	متوسط
146	الامتثال القانوني المتقدم	متقدم
155	مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (AML/CFT)	متوسط

العمليات المصرفية

الصفحة	البرنامج	المستوى
47	LIBF Part of Walbrook Institute London شهادة مساعد مدير فرع مصرفي معتمد المجموعة ١ - (CABBM)	متوسط
54	استراتيجيات العمليات التشغيلية	متوسط
56	LIBF Part of Walbrook Institute London شهادة مدير فرع مصرفي معتمد المجموعة ١ - (CBBM)	متقدم
71	LIBF Part of Walbrook Institute London شهادة مساعد مدير فرع مصرفي معتمد المجموعة ٢ - (CABBM)	متوسط
81	الاستدامة و مخاطر البيئة والمجتمع والحوكمة في العمل المصرفي تدريب مزدوج	متوسط
90	المبيعات المباشرة وإدارة العملاء	متوسط
105	LIBF Part of Walbrook Institute London مدير عمليات فرع مصرفي معتمد - (CBBOM)	متوسط
111	عمليات التمويل التجاري الدولي	متوسط
116	LIBF Part of Walbrook Institute London شهادة مساعد مدير فرع مصرفي معتمد المجموعة ٣ - (CABBM)	متوسط

127

LIBF
Part of Walbrook
Institute London

شهادة مدير فرع مصرفي معتمد
المجموعة ٢ - (CBBM)

متقدم

142

إدارة الجودة في العمليات المصرفية

متوسط

168

خدمات شبكة سويفت

متوسط

إدارة الائتمان

الصفحة	البرنامج	المستوى
44	تحليل الائتمان المتقدم	متقدم/تعليمي
61	نظام الإنذار المبكر للقروض المتعثرة	متوسط
74	شهادة في برنامج إدارة الائتمان المجموعة ١ - (CCM)	متوسط
72	إدارة المحفظة الائتمانية	متوسط
91	تقنيات التحليل المالي المتقدمة	متقدم/تعليمي
98	المعيار الدولي للتقارير المالية لمتخصصي الائتمان - (IFRS 9) تدريب مزدوج	متوسط
112	أساسيات الاقتصاد للمتخصصين الماليين	تأسيسي/تعليمي
114	بازل ٣ وبازل ٤: وتأثيراتها على إدارة الائتمان تدريب مزدوج	متوسط
123	إعداد تقرير الائتمان	متوسط
125	عمليات اتخاذ القرار في الائتمان	متوسط
134	شهادة متقدمة في إدارة الائتمان - (ACCM)	متقدم

الابتكار وتكنولوجيا المعلومات الرقمية

الصفحة	البرنامج	المستوى
42	التحول الرقمي - المجموعة ١	متوسط
65	الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة	متقدم
79	التحول الرقمي - المجموعة ٢	متوسط
84	تحليل البيانات وذكاء الأعمال - متقدم	متقدم/تعليمي
94	ممارس معتمد في التحول الرقمي	متقدم
97	أساسيات التطبيقات السحابية	تأسيسي
106	مقدمة في تحليل وتصور البيانات	تأسيسي
120	أساسيات الذكاء الاصطناعي في التكنولوجيا المالية	متوسط
131	اتخاذ القرار المبني على البيانات	متوسط
164	تحليل وتصور البيانات المتقدم	متقدم

البرامج الإسلامية

الصفحة	البرنامج	المستوى
45	الجوانب الفنية للتنظيم التشريعي للبنوك الإسلامية في دولة الكويت	تأسيسي
60	الصكوك الإسلامية	متوسط
59	الإجراءات الشرعية للتمويل العقاري الذي تقدمه البنوك الإسلامية	متوسط
69	التعليمات الرقابية الصادرة من البنك المركزي الخاصة بالبنوك الإسلامية	تأسيسي
75	مقدمة في البنوك الإسلامية	تأسيسي
78	شهادة المصرف الإسلامي المعتمد	متوسط
73	الإجراءات الشرعية للعلاقة بين البنك الإسلامي والموردين في التمويل	متوسط
88	شهادة اختصاصي تطوير المنتجات المالية الإسلامية	متقدم
113	الخزينة في البنوك الإسلامية	متقدم
117	الخدمات المصرفية الإسلامية	تأسيسي
122	النظام الآلي لتطبيق المرابحات السلعية	متقدم
138	كيفية فحص محفظتك المالية وفق الشريعة الإسلامية وتنقية العوائد	متقدم
139	شهادة المدير المصرفي الإسلامي المعتمد	متقدم
151	شهادة محكم تجاري إسلامي معتمد	متوسط

154

الأسس القانونية للمصرفية الإسلامية

تأسيسي

162

سوق النقد في البنوك الإسلامية

تأسيسي

الإدارة والتطوير الذاتي

الصفحة	البرنامج	المستوى
43	التفكير الإبداعي - المجموعة 1	متوسط
46	الإدارة الحديثة للمكاتب	متوسط
51	لغة الإشارة الكويتية - المجموعة 1	تأسيسي
62	لغة الإشارة الكويتية - المجموعة 2	تأسيسي
68	برنامج فرانكلين كوفي للتميز في القيادة - المجموعة 1	متقدم
76	برنامج شهادة القيادة في الذكاء العاطفي	متقدم
82	التخطيط الاستراتيجي	متقدم
83	تطوير الهيكل التنظيمي	متقدم
85	شهادة محترف بطاقة الأداء المتوازن - (BSP)	متقدم
99	لغة الإشارة الكويتية - المجموعة 3	تأسيسي
102	الذكاء العاطفي للمصرفيين - (EQ)	تأسيسي

104	المدرّب المحترف ATD	متقدّم
108	برنامج فرانكلين كوفي للتميز في القيادة - المجموعة ٢	متقدّم
119	التفكير الإبداعي - المجموعة ٢	متوسط
132	الرفاهية الوظيفية في بيئة العمل تدريب مزدوج	متوسط
136	القيادة التحويلية للمصرفيين	متوسط
144	لغة الإشارة الكويتية - المستوى الثاني	متوسط
149	برنامج أساسيات الموارد البشرية المعهد المعتمد للأفراد والتنمية - (CIPD)	متوسط
153	القيادة في استشراف المستقبل	متقدّم/تعليمي
158	شهادة مهنية في مؤشرات الأداء الرئيسية - (KPI- P)	متقدّم
160	إدارة التغيير في أوقات الأزمات تدريب مزدوج	متقدّم

التسويق وتطوير الأعمال

الصفحة	البرنامج	المستوى
41	أخصائي إدارة المشاريع الاحترافية® (PMP) برنامج تحضير للاختبار	متقدّم
48	إدارة علاقات العملاء	متوسط/تعليمي
66	استراتيجيات التسويق من منظور حديث	متوسط
128	 محترف المبيعات المباشرة المعتمد - (CDSP)	متوسط

141	الذكاء الاصطناعي للتسويق	متوسط
157	التواصل الذكي مع العملاء	متوسط
165	التخطيط والتسويق الرقمي	متوسط

إدارة المخاطر

الصفحة	البرنامج	المستوى
57	برنامج مساعد مدير مخاطر محترف - PRMIA برنامج تحضيرى للاختبار	متوسط
67	إدارة المخاطر المؤسسية	متقدم
86	اطر إدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي	متقدم
96	المفاهيم الأساسية ومخاطر الركيزة الثانية - ICAAP	متقدم
103	إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات	متوسط
124	إدارة مخاطر السوق	متوسط
150	 شهادة إدارة المخاطر - RMC	متوسط
167	إدارة المخاطر التشغيلية	متوسط

الخرينة والاستثمار

الصفحة	البرنامج	المستوى
63	تحليل الاستثمار المتقدم	متقدم/تعليمي
77	شهادة عمليات - ACI برنامج تحضيرى للاختبار	متوسط

87	LIBF Part of Walbrook Institute London	مدير علاقات عملاء (ذوي الملاءة المالية العالية) مصرفي معتمد - CBRM	متوسط
93		سوق إعادة الشراء (الريبو)	متوسط
107		إدارة الأصول والخصوم - ALM	متقدم
121	LIBF Part of Walbrook Institute London	مدير الثروات المصرفي المعتمد - CBWM	متقدم
147		تحليل وتقييم الشركات	متوسط
161		أنشطة غرفة التداول	متوسط

المحاسبة والتمويل

الصفحة	البرنامج	المستوى
50	مبادئ المحاسبة	تأسيسي
58	محاسبة الأصول الثابتة	متوسط
110	النمذجة المالية باستخدام إكسل	متوسط
118	التمويل لغير المتخصصين	تأسيسي
129	الإدارة المالية الاستراتيجية	متقدم
135	المحاسبة والتقارير المالية	متوسط
143	شهادة المحاسب الإداري المعتمد - CMA برنامج تحضيري للاختبار	متقدم
156	تحليل القوائم المالية	متوسط

التعليم الإلكتروني - عند الطلب

الصفحة	البرنامج	المستوى
170	الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا المالية	متوسط
171	الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية	متوسط
172	الخدمات المصرفية للأفراد ووسائل الدفع	تأسيسي
173	أساسيات العمل المصرفي والمالي	تأسيسي
174	الخدمات المصرفية الاستثمارية	تأسيسي إلى متوسط
175	الخدمات المصرفية للشركات	تأسيسي إلى متوسط
176	إدارة الثروات الخاصة	متوسط



9
سبتمبر | 2025

مُحترف إدارة المشاريع (PMP)®

برنامج تحضيري للاختبار

المستوى متقدم	النوع التسويق وتطوير الأعمال	التاريخ ٧ سبتمبر - ١١ نوفمبر ٢٠٢٥
------------------	---------------------------------	--------------------------------------

نظرة عامة

تعد شهادة محترف إدارة المشاريع اعتمادًا عالميًا يُثبت الكفاءة في قيادة وإدارة فرق العمل في المشاريع. وتوفر هذه الشهادة لمديري المشاريع أساسًا قويًا من الخبرة والتعليم والكفاءة، مما يمكنهم من قيادة المشاريع بفعالية لتحقيق نتائج إيجابية تعزز الأداء المالي للشركات. وتعد هذه الشهادة الأهم والأكثر اعترافًا في قطاع إدارة المشاريع.

الأهداف

- تعزيز مهارات ومعارف إدارة المشاريع لتطبيق أفضل الممارسات بفعالية في مشاريع عملية وواقعية.
- التعرف على دليل هيئة إدارة المشاريع وفهمه بشكل شامل، بما في ذلك جميع مجالات المعرفة، والعمليات.
- اكتساب فهم متكامل لهيكل اختبار PMP وأنواع الأسئلة التي قد تُرد فيه.

الفئات المستهدفة

مديرو المشاريع ذوو الخبرة الذين يتحملون مسؤولية إدارة وتسليم المشاريع وقيادة وتوجيه الفرق متعددة التخصصات، وقادة الفرق والتنفيذيون الذين يشاركون في إدارة المشاريع.

الشروط المسبقة

- شهادة جامعية.
- ٣٦ شهرًا من قيادة المشاريع.
- ٣٥ ساعة من التعليم/التدريب على إدارة المشاريع أو الشهادة المعتمدة في إدارة المشاريع.

أو

- شهادة الدبلوم (أو ما يعادلها عالميًا).
- ٦٠ شهرًا من قيادة المشاريع.
- ٣٥ ساعة من التعليم/التدريب على إدارة المشاريع أو الشهادة المعتمدة في إدارة المشاريع.

التحول الرقمي - المجموعة 1

المستوى
متوسط

النوع

الابتكار وتكنولوجيا
المعلومات الرقمية

التاريخ

٨ - ١١ سبتمبر ٢٠٢٥

نظرة عامة

يوفر البرنامج للعاملين في القطاع المصرفي المعرفة والمهارات اللازمة للتعامل مع المشهد الرقمي المتطور في الخدمات المالية. يغطي البرنامج المفاهيم الأساسية للتحول الرقمي، بما في ذلك التقنيات الناشئة، والأتمتة، وتحليلات البيانات، والذكاء الاصطناعي، وحلول المصرفية الرقمية المتمحورة حول العميل. كما يستعرض استراتيجيات تنفيذ المبادرات الرقمية، والتغلب على التحديات، وضمان الامتثال التنظيمي، مع تعزيز الابتكار والكفاءة التشغيلية.

الأهداف

- فهم العوامل الرئيسية والاتجاهات والتقنيات التي تشكل التحول الرقمي في البنوك.
- تطبيق الأدوات والاستراتيجيات الرقمية لتحسين الخدمات المصرفية وكفاءة العمليات.
- تحليل تأثير الأتمتة والذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات على الخدمات المالية.
- تقييم الاعتبارات التنظيمية وتحديات الأمن السيبراني في المصرفية الرقمية.
- تطوير استراتيجيات تحول رقمي تركز على العميل لتحقيق ميزة تنافسية.
- استذكار أفضل الممارسات ودراسات الحالة في مبادرات التحول الرقمي الناجحة.

الفئات المستهدفة

- العاملون في البنوك في مجالات الاستراتيجية الرقمية والتحول المؤسسي.
- قادة تكنولوجيا المعلومات والابتكار المسؤولين عن تنفيذ المبادرات الرقمية.
- مسؤولو الامتثال والمخاطر الذين يضمنون عمليات مصرفية رقمية آمنة ومنظمة.
- محللو الأعمال ومديرو المنتجات العاملون في تطوير حلول المصرفية الرقمية.

الشروط المسبقة

- خبرة في العمليات المصرفية.

التفكير الإبداعي - المجموعة 1

المستوى
متوسط

النوع

الإدارة والتطوير الذاتي

التاريخ

٨ - ١٠ سبتمبر ٢٠٢٥

نظرة عامة

يستهدف البرنامج العاملين في القطاع المصرفي الراغبين في كسر القوالب التقليدية ودفع عجلة الإبداع وحل المشكلات بطرق جديدة داخل مؤسساتهم. يعزز البرنامج عقلية الفضول والتجريب والتحسين المستمر. ويتعرف المشاركون على تقنيات مثل التفكير التصميمي، والتفكير الجانبي، وأطر الابتكار لتوليد أفكار جديدة، وتطوير الخدمات، والاستجابة بمرونة للتغيرات في السوق المصرفي.

الأهداف

- فهم مبادئ التفكير الإبداعي ودوره في التحول المصرفي.
- تطبيق تقنيات إبداعية لحل التحديات الواقعية.
- تحليل احتياجات العملاء والفجوات الداخلية لتوليد حلول مناسبة.
- تقييم جدوى وتأثير الأفكار الجديدة قبل تنفيذها.
- تطوير ثقافة الابتكار داخل الفرق والإدارات.
- استذكار الاتجاهات العالمية ودراسات الحالة في الابتكار المصرفي.

الفئات المستهدفة

- المصرفيون العاملون في تطوير المنتجات وتصميم الخدمات.
- فرق الابتكار والاستراتيجية.
- رؤساء الأقسام وقادة الفرق المسؤولين عن التحول والتطوير.
- الموظفون الساعون لتحسين العمليات وتجربة العملاء.

الشروط المسبقة

- لا يوجد

تحليل الائتمان المتقدم

المستوى متقدم	النوع إدارة الائتمان/تعليمي	التاريخ ٩ - ١٧ سبتمبر ٢٠٢٥
------------------	--------------------------------	-------------------------------

نظرة عامة

يهدف البرنامج إلى تعزيز مهارات المشاركين في تقييم مخاطر الائتمان والمنتجات المعقدة، وتعريفهم بالأساليب المتقدمة لتحليل البيانات المالية وتقييم الجدارة الائتمانية وإدارة مخاطر الائتمان.

الأهداف

- تحليل البيانات والنسب المالية المعقدة.
- تقييم الجدارة الائتمانية واحتمالات التخلف عن السداد.
- فهم منتجات الائتمان المتقدمة واستراتيجيات إدارة المخاطر.
- استيعاب الأثر الرقابي على تحليل الائتمان.

الفئات المستهدفة

- المتخصصون في التمويل ومحللو الائتمان الذين لديهم فهم أساسي للائتمان ويسعون إلى اكتساب معرفة متقدمة.

الشروط المسبقة

لا يوجد

الجوانب الفنية للتنظيم التشريعي للبنوك الإسلامية في دولة الكويت

المستوى تأسيسي	النوع البرامج الإسلامية	التاريخ ١٤ سبتمبر ٢٠٢٥
-------------------	----------------------------	---------------------------

نظرة عامة

يهدف إلى تعريف المشاركين بماهية الجوانب الفنية التي يضمنها القانون رقم ٣٠ لسنة ٢٠٠٣ بإضافة قسم خاص بالبنوك الإسلامية إلى الباب الثالث من القانون رقم ٣٢ لسنة ١٩٦٨، الذي بدأ العمل به في أول ديسمبر ٢٠٠٣، من حيث نطاق رقابة بنك الكويت المركزي وأغراض الرقابة ووظائف البنك المركزي.

الأهداف

- التعرف على الجوانب الفنية الخاصة بالقانون رقم ٣٠ لسنة ٢٠٠٣ بإضافة قسم خاص بالبنوك الإسلامية إلى الباب الثالث من القانون رقم ٣٢ لسنة ١٩٦٨.
- فهم أهم مواد القانون ٣٠ لسنة ٢٠٠٣ والحدود والقيود المنصوص عليها بالقانون للبنوك الإسلامية.
- اكتساب خبرة مهمة في مجال العمل المصرفي الإسلامي من خلال الكشف عن العمق الفني والقانوني للقانون ٣٠ لسنة ٢٠٠٣.

الفئات المستهدفة

- موظفو البنوك الإسلامية بشكل عام وإدارات التدقيق الشرعي الداخلي والخارجي والإدارات القانونية والتدقيق الداخلي في البنوك ومكاتب التدقيق الشرعي الخارجي.

الشروط المسبقة

لا يوجد

الإدارة الحديثة للمكاتب

المستوى
متوسط

النوع

الإدارة والتطوير الذاتي

التاريخ

١٤-١٨ سبتمبر ٢٠٢٥

نظرة عامة

يهدف البرنامج إلى تزويد العاملين في القطاع المصرفي بالأدوات والتقنيات والأساليب الحديثة لإدارة الأعمال الإدارية والعمليات التشغيلية بكفاءة في بيئة العمل المتسارعة اليوم. يغطي البرنامج أنظمة سير العمل الرقمية، وإدارة التواصل، وتحسين الوقت والموارد، ودمج التكنولوجيا في العمليات المكتبية اليومية. كما يتناول القيادة في الأدوار الإدارية ودورها في تعزيز الكفاءة والثقافة المؤسسية.

الأهداف

- فهم الاتجاهات الحديثة والأدوات في إدارة المكاتب والأعمال الإدارية.
- تطبيق الحلول الرقمية لتبسيط العمليات اليومية والتواصل الداخلي.
- تحليل إجراءات سير العمل وتحديد فرص التحسين والكفاءة.
- تقييم استراتيجيات إدارة الوقت والموارد ضمن سياق العمل المصرفي.
- تطوير أنظمة تعزز التنسيق بين الفرق وجودة تقديم الخدمات الداخلية.
- استذكار أفضل الممارسات في القيادة الإدارية والسلوك المهني.

الفئات المستهدفة

- مديرو المكاتب ومنسقي الشؤون الإدارية في البنوك.
- مساعدي المدراء وموظفو الدعم التشغيلي.
- مسؤولو الإدارات وقادة الفرق.
- العاملون في الوظائف الداعمة في المؤسسات المصرفية (ليس لديهم تعامل مباشر مع العملاء).

الشروط المسبقة

- لا يوجد

التاريخ	النوع	المستوى
١٤ - ١٨ سبتمبر ٢٠٢٥	العمليات المصرفية	متوسط

نظرة عامة

إدارة فرع البنك هي مسؤولية جماعية، يقودها مدير الفرع ومساعداه، اللذان يوجهان الفريق لضمان تحقيق جميع أهداف البنك. سيساعد هذا البرنامج مساعدي مديري فروع البنوك على إنجاز مسؤولياتهم بنجاح بناءً على المعايير الدولية وأفضل الممارسات.

الأهداف

- فهم شامل لدور مساعد مدير فرع البنك ومسؤولياته وأهدافه.
- التأكد من أداء مسؤولياتهم الأساسية.
- العمل ضمن فريق البنك لتحقيق أهداف البنك وتلبية احتياجات العملاء.

الفئات المستهدفة

مساعدي مديري فروع البنوك الحاليين والموظفون المتوقع ترقيتهم لهذا المنصب.

الشروط المسبقة

- اجتياز اختبار تحديد المستوى في اللغة الإنجليزية في معهد الدراسات المصرفية.
- شهادة جامعية، مع خبرة عملية في القطاع المصرفي لمدة لا تقل عن ثلاث سنوات في العمليات المصرفية أو الفروع أو ما شابه.

أو

- حاصل على دبلوم مع خبرة عملية لا تقل عن خمس سنوات في العمليات المصرفية، أو الفروع، أو ما شابه.

إدارة علاقات العملاء

المستوى
متوسط

النوع
التسويق وتطوير
الأعمال/تعليمي

التاريخ
١٤ - ٢٣ سبتمبر ٢٠٢٥

نظرة عامة

يوفر هذا البرنامج فهماً شاملاً لمبادئ إدارة علاقات العملاء واستراتيجياتها وممارساتها. وسيتعلم المشاركون تقنيات إدارة علاقات العملاء، وإدارة البيانات، وأنواع العملاء واستراتيجيات التنفيذ، وكذلك اكتساب المهارات اللازمة لتصميم وإدارة الأنظمة الفعالة لإدارة علاقات العملاء.

الأهداف

- فهم أساسيات إدارة علاقات العملاء.
- التعرف على أدوات وتقنيات إدارة علاقات العملاء.
- تعلم أساليب إدارة بيانات العملاء.
- تطوير مهارات تقسيم العملاء واستهدافهم.
- تخطيط وإدارة تنفيذ مشاريع إدارة علاقات العملاء.
- تحسين إدارة تجربة العملاء.
- قياس وتحليل أداء إدارة علاقات العملاء.
- تطبيق مبادئ إدارة علاقات العملاء من خلال دراسات الحالة.

الفئات المستهدفة

- المهنيون الراغبون في تعزيز علاقاتهم مع العملاء.
- المتخصصون في مجال التسويق والمبيعات.
- المتخصصون في تكنولوجيا المعلومات وإدارة البيانات.
- رواد الأعمال ومؤسسو الشركات الناشئة.

الشروط المسبقة

لا يوجد

شهادة اختصاصي مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب AMLCFT - المجموعة 1

المستوى متوسط	النوع القوانين المصرفية	التاريخ ٢١ سبتمبر - ٢ أكتوبر ٢٠٢٥
------------------	----------------------------	--------------------------------------

نظرة عامة

توفر هذه الشهادة فهمًا شاملاً وعملياً للأطر العالمية والمحلية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. تغطي الدورة الآليات التنظيمية والعقوبات التي تفرضها مختلف المنظمات والهيئات القانونية، مع التركيز على المخاطر الفعلية لغسل الأموال وتمويل الإرهاب في الأنشطة التجارية. إضافة إلى الجوانب النظرية، توفر هذه الشهادة تطبيقات عملية من خلال دراسات حالات وتمارين لتقييم المخاطر، مما يعزز استيعاب المشاركين للموضوع وتمكينهم من تطبيقه في بيئات العمل الفعلية.

الأهداف

- التعرف على أفضل الممارسات الدولية في إنفاذ القانون ومقارنتها بالتطبيقات المحلية.
- استكشاف المتطلبات التنظيمية والعقوبات والمخاطر الواقعية التي تواجهها الأعمال التجارية، بما في ذلك المخاطر المرتبطة بالتقنيات المالية الناشئة.
- تطوير مهارات عملية من خلال دراسات حالات، وتمارين، وتقييمات للمخاطر.
- فهم كيفية تجنب العقوبات والمخالفات والعواقب المترتبة عليها.
- التعرف على التطورات الجديدة في التكنولوجيا المالية وتأثيرها على عمليات غسل الأموال.
- التوافق مع تصحيح أوجه القصور في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، كما هو موضح في تقرير التقييم المتبادل لدولة الكويت الصادر عن مجموعة العمل المالي.

الفئات المستهدفة

- الموظفون العاملون في البنوك والمؤسسات المالية في أقسام مكافحة غسل الأموال، والامتثال، وإدارة المخاطر، وتكنولوجيا المعلومات، أو التدقيق الداخلي.
- الموظفون التنظيميون وفقاً للقانون رقم ١٠٦/٢٠١٣.
- مزودو خدمات الدفع الإلكتروني.

الشروط المسبقة

- مؤهل تعليمي ذو صلة.
- إجادة اللغة الإنجليزية.
- خبرة لا تقل عن سنتين في مجال ذي صلة.

مبادئ المحاسبة

المستوى
تأسيسي

النوع

المحاسبة والتمويل

التاريخ

٢١ - ٢٤ سبتمبر ٢٠٢٥

نظرة عامة

يوفر البرنامج أساسًا متينًا في مفاهيم المحاسبة، بما يضمن قدرة المشاركين على فهم وتفسير القوائم المالية بشكل فعال. يغطي البرنامج المبادئ الأساسية في المحاسبة، بما في ذلك تسجيل المعاملات، وإعداد التقارير المالية، وتحليل البيانات المالية. صُمم هذا البرنامج لتعزيز الثقافة المالية للمشاركين، وتمكينهم من اتخاذ قرارات مستنيرة والمساهمة في النجاح المالي لمؤسساتهم.

الأهداف

- فهم المبادئ المحاسبية الأساسية ودورها في العمليات التجارية.
- تطبيق تقنيات المحاسبة لتسجيل وتصنيف المعاملات المالية بدقة.
- تحليل القوائم المالية لتقييم الوضع المالي للمؤسسة.
- تقييم أثر القرارات المالية من خلال تقارير محاسبية أساسية.
- إعداد مستندات مالية رئيسية مثل الميزانية العمومية وقائمة الدخل.
- استذكار المصطلحات والمفاهيم المحاسبية لتعزيز التواصل المالي الفعال.

الفئات المستهدفة

- المحاسبون الجدد الراغبون في بناء أساس قوي في المحاسبة.
- غير المتخصصين في المحاسبة ممن يحتاجون إلى فهم وتفسير القوائم المالية.
- المدراء والمشرّفون من إدارات أخرى الساعون لتحديث معلوماتهم المحاسبية.
- المهنيون المنتقلون إلى أدوار تتطلب معرفة محاسبية أساسية.

الشروط المسبقة

لا يوجد

لغة الإشارة الكويتية - المجموعة 1

التاريخ ٢١ - ٢٤ سبتمبر ٢٠٢٥	النوع الإدارة والتطوير الذاتي	المستوى تأسيسي
---------------------------------------	---	--------------------------

نظرة عامة

يهدف هذا البرنامج إلى تدريب المشاركين على كيفية استخدام لغة الإشارة الكويتية لتسهيل عملية التواصل والتفاعل بين موظفي البنوك من جهة والعملاء من ذوي الاحتياجات السمعية من جهة أخرى، مما يشجع هؤلاء العملاء على التعبير عن احتياجاتهم وأفكارهم في بنوكهم.

الأهداف

- تعريف المشاركين بالاحتياجات النفسية والخلفية الثقافية لذوي الاحتياجات السمعية وكيفية التواصل بشكل فعال.
- اكتساب القدرة على أداء وإتقان المهارات الفنية للغة الإشارة.

الفئات المستهدفة

موظفو البنوك الذين لديهم اتصال مباشر بالعملاء.

الشروط المسبقة

لا يوجد

المدقق الداخلي المعتمد - CIA

برنامج تحضيري للاختبار

التاريخ	النوع	المستوى
٢٨ سبتمبر - ٩ أكتوبر ٢٠٢٥	تدقيق	متقدم

نظرة عامة

شهادة المدقق الداخلي المعتمد هي أهم شهادة للمدققين الداخليين، والصفة التي يوصي بها معهد المدققين الداخليين كل مدقق داخلي يطمح إلى التميز وإثبات أنه مدقق داخلي جدير بالثقة وخبير ذو مصداقية يفهم ويطبق المعايير الدولية لممارسة التدقيق الداخلي المهني. ومن أجل الحصول على شهادة CIA، يجب على الأفراد اجتياز اختبار صارم لتقييم معرفتهم ومهاراتهم في مجال التدقيق الداخلي.

الأهداف

صمم البرنامج لمساعدة الأفراد على التحضير لاجتياز اختبار شهادة CIA، وذلك من خلال مناقشة أجزاء الاختبار الثلاثة بالتفصيل وتقديم مراجعة شاملة لأهم المفاهيم والتقنيات والمنهجيات الأساسية اللازمة للتحضير الناجح للاختبار.

الفئات المستهدفة

- المدققون.
- موظفو إدارة المخاطر.
- المحاسبون أو غيرهم من المتخصصين في مجال الأعمال.
- المهنيون في مجال التمويل.

الشروط المسبقة

- شهادة البكالوريوس أو ما يعادلها.
- خبرة عملية لمدة سنتين في التدقيق الداخلي أو ما شابه.
- مرشح مؤهل للتسجيل للاختبار.

السرية المصرفية

المستوى
تأسيسي

النوع
القوانين المصرفية

التاريخ
٢٨ سبتمبر ٢٠٢٥

نظرة عامة

يقدم هذا البرنامج دراسة متعمقة لمبادئ السرية المصرفية، مع التركيز على أبعادها القانونية والأخلاقية والتشغيلية في القطاع المصرفي الكويتي. يتعرف المشاركون على الأطر القانونية التي تحكم خصوصية العملاء، والحالات الاستثنائية التي يمكن فيها كسر السرية، والعواقب المترتبة على خرقها. ومن خلال سيناريوهات واقعية ودراسات حالة، يُمكن البرنامج المصرفيين من الحفاظ على ثقة العملاء مع الالتزام بالمتطلبات التنظيمية.

الأهداف

- شرح مفهوم السرية المصرفية والأساس القانوني لها في القانون الكويتي.
- تطبيق بروتوكولات السرية في العمليات المصرفية اليومية.
- تحليل الحالات التي يمكن فيها كسر السرية المصرفية قانونيًا.
- تقييم العواقب القانونية لخرق السرية وأثرها على البنوك.
- تطوير سياسات داخلية تضمن الامتثال لمعايير السرية المصرفية.
- استذكار الأحكام الرئيسية المتعلقة بالسرية المصرفية في التشريعات المصرفية الكويتية.

الفئات المستهدفة

- مسؤولو الامتثال والمستشارون القانونيون في البنوك.
- مديرو العلاقات وموظفو الصفوف الأمامية.
- المختصون في إدارة المخاطر والتدقيق الداخلي.
- مديرو العمليات وخدمة العملاء في البنوك.

الشروط المسبقة

- لا يوجد

استراتيجيات العمليات التشغيلية

التاريخ	النوع	المستوى
٣٠ سبتمبر - أكتوبر ٢٠٢٥	العمليات المصرفية	متوسط

نظرة عامة

يهدف لبرنامج إلى تزويد العاملين في القطاع المصرفي بالمهارات والمعرفة اللازمة لتصميم وتنفيذ استراتيجيات تشغيلية فعّالة تعزز الكفاءة، وإدارة المخاطر، وجودة خدمة العملاء. يشمل البرنامج موضوعات مثل تحسين العمليات، والتحول الرقمي، وتخصيص الموارد، وأطر قياس الأداء، وذلك لربط العمليات التشغيلية بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة. سيتعلم المشاركون كيفية تبسيط سير العمل، وزيادة الإنتاجية، وتحقيق نمو مستدام في أداء العمليات المصرفية.

الأهداف

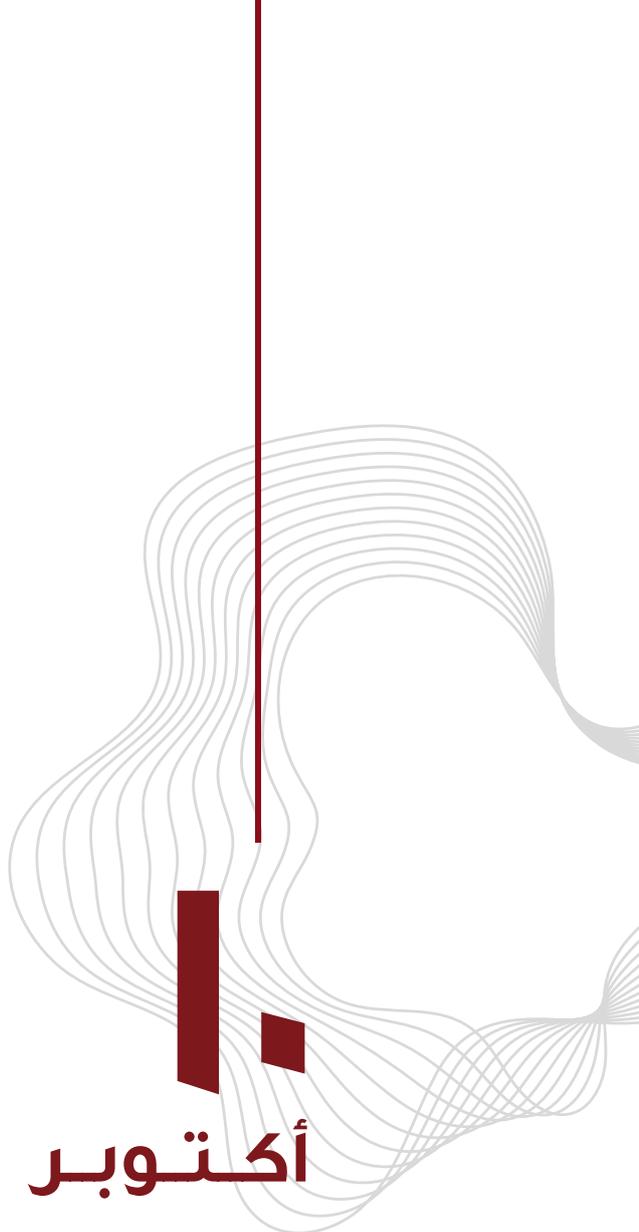
- فهم الأطر الأساسية للاستراتيجية التشغيلية وتطبيقها في البيئة المصرفية.
- تطبيق منهجيات تحسين العمليات لتعزيز الكفاءة التشغيلية وجودة تقديم الخدمات.
- تحليل المخاطر التشغيلية وتطوير استراتيجيات للحد منها ضمن العمليات المصرفية.
- تقييم تأثير التحول الرقمي على العمليات المصرفية وتجربة العملاء.
- تطوير مبادرات استراتيجية لتحسين تخصيص الموارد وإدارة الأداء.
- استذكار المبادئ الأساسية للتميز التشغيلي والتحسين المستمر.

الفئات المستهدفة

- مدير العمليات والمصرفيون المعنيون بالتخطيط الاستراتيجي.
- مسؤولو المخاطر والامتثال المهتمون بالكفاءة التشغيلية.
- المتخصصون في تحسين العمليات وقادة التحول الرقمي.
- كبار المدراء التنفيذيين وصناع القرار الذين يسعون إلى تحسين سير العمل وخدمة العملاء في البنوك.

الشروط المسبقة

- لا يوجد



أكتوبر | 2025

التاريخ أكتوبر - 12 ديسمبر 2025	النوع العمليات المصرفية	المستوى متقدم
---	-----------------------------------	-------------------------

نظرة عامة

إدارة فرع البنك هي وظيفة متطلبة جدا، وتشمل العديد من المسؤوليات، وتتطلب مجموعة كبيرة من المهارات لتحقيق النجاح فيها. يتميز قطاع الفروع المصرفية بمنافسة حادة في دولة الكويت، ولا يحقق النجاح فيه إلا أفضل المديرين. لذا، من الضروري تعيين كوادر مدربة تدريبًا عاليًا وتحفيزها لتولي مهام إدارة الفروع. يوفر هذا البرنامج نهجًا تدريبيًا متكاملًا يؤدي إلى الحصول على شهادة مدير فرع مصرفي معتمد.

الأهداف

- اكتساب وتعزيز الكفاءات الأساسية مثل المعرفة والمهارات والسلوكيات اللازمة للقيام بدور مدير فرع بنك للخدمات المصرفية.
- استخدام الكفاءات المتعلقة بإدارة وقيادة الأعمال المصرفية.

الفئات المستهدفة

مديرو فروع البنوك والموظفون الذين سيتم ترقيتهم إلى منصب مدير فرع مصرفي.

الشروط المسبقة

- شهادة جامعية.
- خبرة لا تقل عن خمس سنوات في العمليات المصرفية أو الفروع أو ما شابه ذلك.
- اجتياز اختبار تحديد مستوى اللغة الإنجليزية في معهد الدراسات المصرفية.
- أن يكون حاصلًا على شهادة مساعد مدير فرع مصرفي معتمد أو مدير عمليات مصرفي معتمد.

برنامج مساعد مدير مخاطر محترف - PRMIA

برنامج تحضيري للاختبار

المستوى	النوع	التاريخ
متوسط	إدارة المخاطر	٥ - ٨ أكتوبر ٢٠٢٥

نظرة عامة

هذا البرنامج هو برنامج شهادة تابع للجمعية الدولية لمديري المخاطر المحترفين PRMIA ويغطي المفاهيم الأساسية لإدارة المخاطر. يهدف البرنامج إلى تزويد غير المتخصصين بالقدرات المناسبة لفهم وتحليل المعلومات والتقارير المتعلقة بالمخاطر، واتخاذ تقييمات دقيقة، إضافة إلى تقدير الآثار والقيود المترتبة على تلك النتائج. وقد صمم ليكون عملياً، وهو أقل تفصيلاً من الناحية الرياضية والنظرية من برنامج مدير المخاطر المحترف من الجمعية الدولية لمديري المخاطر المحترفين.

الأهداف

- فهم حوكمة الشركات والامتثال وإدارة المخاطر.
- القدرة على تنفيذ إدارة المخاطر المتكاملة.
- معرفة كيفية قياس وإدارة والتحوط ضد المخاطر في الأسواق، بما في ذلك مخاطر السوق، والأثمان (الأفراد والشركات)، والمخاطر التشغيلية.
- الإلمام بمعايير الصناعة المالية وأفضل الممارسات في إدارة المخاطر المالية، إلى جانب تقنيات إدارة المخاطر ضمن إطار غير كمي.
- التعرف على هيكل وعمل الأسواق المالية المختلفة، وفهم الأدوات المالية المستخدمة في إدارة المخاطر.
- الإعداد لتقديم امتحان APRM.

الفئات المستهدفة

الأشخاص الملتحقون بمهنة إدارة المخاطر، أو المتعاملون مع إدارة المخاطر بشكل منتظم، مثل موظفي التدقيق، والمحاسبة، والشؤون القانونية وتطوير الأنظمة.

الشروط المسبقة

- شهادة جامعية ولديهم خبرة عملية لمدة سنتين في مجال المخاطر، التدقيق الداخلي، المحاسبة أو ما شابه ذلك.
- إجادة اللغة الإنجليزية.

محاسبة الأصول الثابتة

المستوى
متوسط

النوع

المحاسبة والتمويل

التاريخ

٦ - ٨ أكتوبر ٢٠٢٥

نظرة عامة

يهدف البرنامج إلى تزويد المحاسبين والعاملين في القطاع المصرفي بفهم شامل لأساليب تسجيل وتصنيف وإهلاك وإعداد تقارير الأصول الثابتة وفقًا للمعايير المحاسبية المعتمدة. يغطي البرنامج دورة حياة الأصل من الشراء حتى التخلص منه، مع مناقشة موضوعات مثل الانخفاض في القيمة، وإعادة التقييم، وضوابط التدقيق. يكتسب المشاركون مهارات عملية لإدارة سجلات الأصول بدقة وضمان الامتثال للسياسات الداخلية والتنظيمية.

الأهداف

- فهم تصنيف ودورة حياة الأصول الثابتة.
- تطبيق المعايير المحاسبية المتعلقة برأسملة الأصل والإهلاك والانخفاض في القيمة.
- تحليل العمليات المحاسبية المرتبطة بالأصول وأثرها على القوائم المالية.
- تقييم آثار إعادة التقييم أو التخلص من الأصول على التقارير المالية.
- تطوير ضوابط داخلية وآليات توثيق فعالة لإدارة الأصول الثابتة.
- استذكار المتطلبات التنظيمية واعتبارات التدقيق الخاصة بالأصول الثابتة.

الفئات المستهدفة

- المحاسبون والمتخصصون الماليون المسؤولون عن إدارة الأصول الثابتة.
- المدققون الداخليون لضمان الامتثال لمعايير المحاسبة الخاصة بالأصول.
- العاملون في تقييم الأصول وإعداد التقارير المالية في البنوك.
- مسؤولو الالتزام والمراقبون الماليون المشرفون على الامتثال التنظيمي.

الشروط المسبقة

- خبرة لا تقل عن ٣ سنوات في المحاسبة أو التمويل أو الاستثمار.

أو

- إتمام برنامج تأسيسي في المحاسبة.

الإجراءات الشرعية للتمويل العقاري الذي تقدمه البنوك الإسلامية

التاريخ ٦ - ٨ أكتوبر ٢٠٢٥	النوع البرامج الإسلامية	المستوى متوسط
------------------------------	----------------------------	------------------

نظرة عامة

يعتبر التمويل العقاري من أهم الأنشطة التمويلية التي تقدمها البنوك الإسلامية في دولة الكويت. وترجع أهميته لتنوع أدواته المستنبطة من أحكام الشريعة الإسلامية، وحجم تأثيره في أرباح البنوك الإسلامية، فضلاً عن حجم مخاطره المرتفعة بسبب تداخل المتطلبات الشرعية والقانونية والرقابية والمالية في هذا النشاط. ونظراً لأهميته في أعمال البنوك سوف يتناول البرنامج أبرز الحالات العملية التي تواجهها البنوك الإسلامية في التمويل العقاري، ومناقشة طرق معالجتها من النواحي الشرعية والقانونية والرقابية والمالية.

الأهداف

- تطوير قدرة العاملين في البنوك الإسلامية على طرق التمويل العقاري.
- الربط بين المتطلبات الشرعية والقانونية ومتطلبات المنافسة التجارية في التمويل العقاري.
- تعريف العاملين في البنوك الإسلامية على أهم الإشكالات التي قد تواجه البنك الإسلامي في التمويل العقاري.
- المشاركة في دراسة حالات تطبيقية.

الفئات المستهدفة

- المراقبون الشرعيون، والقانونيون، وموظفو الإدارات العقارية، وموظفو إدارة التمويل التجاري في المؤسسات المالية الإسلامية.

الشروط المسبقة

لا يوجد

الصكوك الإسلامية

التاريخ ٧ - ٩ أكتوبر ٢٠٢٥	النوع البرامج الإسلامية	المستوى متوسط
-------------------------------------	-----------------------------------	-------------------------

نظرة عامة

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تقديم الصكوك كأداة مالية بشكل عملي، والتعريف بمدى أهميتها في أسواق المال المعاصرة.

الأهداف

- الإلمام بالصكوك كأداة مالية ومكانتها الاقتصادية.
- اكتساب المبادئ الأساسية للاستثمار بالصكوك.
- تعريف المشاركين بأسواق الصكوك والنشطة وطرق الاستثمار بها.
- الإلمام بالعوامل المؤثرة على الصكوك من الناحية السوقية.

الفئات المستهدفة

- موظفو البنوك الإسلامية والتقليدية والشركات الاستثمارية، وموظفو الهيئات الحكومية المعنية بالرقابة المالية والهيئات الحكومية الاستثمارية والمستثمرين الأفراد.

الشروط المسبقة

لا يوجد

نظام الإنذار المبكر للقروض المتعثرة

المستوى متوسط	النوع إدارة الائتمان	التاريخ ١٢ - ١٥ أكتوبر ٢٠٢٥
------------------	-------------------------	--------------------------------

نظرة عامة

تم تصميم البرنامج لتزويد المتخصصين في القطاع المصرفي بالأدوات اللازمة لاكتشاف وتقييم وإدارة القروض المحتمل تعثرها قبل أن تتفاقم وتتحول إلى حالات تعثر فعلية. يركز هذا البرنامج على تحديد مؤشرات الإنذار المبكر، وتحليل سلوك المقترضين، وتطبيق استراتيجيات استباقية للحد من المخاطر. كما يزود المشاركين برؤية متعمقة حول المؤشرات المالية وغير المالية، واتجاهات المخاطر في السوق، وأفضل الممارسات في مراقبة الائتمان لحماية محفظة البنك.

الأهداف

- فهم أهمية أنظمة الإنذار المبكر في إدارة مخاطر الائتمان.
- تطبيق المؤشرات المالية والسلوكية الأساسية لاكتشاف علامات تدهور القروض.
- تحليل القوائم المالية للمقترضين واتجاهات السوق لتقييم الجدارة الائتمانية.
- تقييم فعالية استراتيجيات الحد من المخاطر لمنع تعثر القروض.
- تطوير خطط استباقية لإعادة هيكلة أو معالجة القروض المتعثرة.
- استذكار الإرشادات التنظيمية والسياسات الداخلية لإدارة التعرضات عالية المخاطر.

الفئات المستهدفة

- مديرو المخاطر الائتمانية والمحللون المسؤولون عن مراقبة القروض.
- مديرو العلاقات المسؤولون عن محافظ القروض للشركات والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة.
- موظفو الائتمان ومسؤولو الإقراض المشاركون في اتخاذ قرارات الائتمان.
- المصرفيون العاملون في مجالات الرقابة الائتمانية واستراتيجيات الاسترداد.

الشروط المسبقة

- لا يوجد

لغة الإشارة الكويتية - المجموعة ٢

التاريخ ١٢ - ١٥ أكتوبر ٢٠٢٥	النوع الإدارة والتطوير الذاتي	المستوى تأسيسي
---------------------------------------	---	--------------------------

نظرة عامة

يهدف هذا البرنامج إلى تدريب المشاركين على كيفية استخدام لغة الإشارة الكويتية لتسهيل عملية التواصل والتفاعل بين موظفي البنوك من جهة والعملاء من ذوي الاحتياجات السمعية من جهة أخرى، مما يشجع هؤلاء العملاء على التعبير عن احتياجاتهم وأفكارهم في بنوكهم.

الأهداف

- تعريف المشاركين بالاحتياجات النفسية والخلفية الثقافية لذوي الاحتياجات السمعية وكيفية التواصل بشكل فعال.
- اكتساب القدرة على أداء وإتقان المهارات الفنية للغة الإشارة.

الفئات المستهدفة

موظفو البنوك الذين لديهم اتصال مباشر بالعملاء.

الشروط المسبقة

لا يوجد

تحليل الاستثمار المتقدم

التاريخ ١٤ - ٢٣ أكتوبر ٢٠٢٥	النوع الخبزينة والاستثمار/ تعليمي	المستوى متقدم
--------------------------------	---	------------------

نظرة عامة

يتعمق هذا البرنامج المتقدم في الأساليب والاستراتيجيات المتطورة لتحليل الاستثمار. وهو مصمم خصيصًا لمحترفي التمويل والاستثمار المتمرسين، ويغطي أساليب التقييم المتقدمة وإدارة المحافظ وتقييم المخاطر لتعزيز عملية اتخاذ القرارات الاستثمارية وصياغة الاستراتيجيات.

الأهداف

- إتقان أساليب ونماذج التقييم المتقدمة.
- تحليل وإدارة محافظ الاستثمار باستخدام استراتيجيات متقدمة.
- تقييم وتخفيف المخاطر المالية باستخدام الطرق الكمية.
- تطبيق مبادئ التمويل السلوكي على قرارات الاستثمار.
- استخدام الأدوات والبرامج المتقدمة لتحليل الاستثمار.

الفئات المستهدفة

- المهنيون الماليون ذوو الخبرة، ومدبرو المحافظ، والمستثمرون، وطلبة التمويل الذين يسعون إلى الحصول على معرفة متعمقة في تحليل الاستثمار.

الشروط المسبقة

لا يوجد

اختيار العينات وتحليل البيانات في التدقيق

التاريخ ١٥ - ٢١ أكتوبر ٢٠٢٥	النوع التدقيق	المستوى متوسط
--------------------------------	------------------	------------------

نظرة عامة

يهدف البرنامج إلى تعزيز المهارات التحليلية للعاملين في وظائف التدقيق المصرفي. يركز البرنامج على تقنيات اختيار العينات التمثيلية واستخدام أدوات تحليل البيانات لاكتشاف الأنماط والاتجاهات والانحرافات خلال عمليات التدقيق. يكتسب المشاركون معرفة عملية لتحسين كفاءة التدقيق وضمان الامتثال ودعم اتخاذ القرار المبني على البيانات في العمليات المصرفية.

الأهداف

- تعريف مبادئ وأساليب اختيار العينات في التدقيق.
- تطبيق تقنيات أخذ العينات المناسبة في سيناريوهات تدقيق مختلفة.
- تحليل بيانات التدقيق لاكتشاف الاتجاهات والانحرافات والمخاطر المحتملة.
- تقييم موثوقية وفعالية نتائج التدقيق بناءً على نتائج العينات.
- تصميم استراتيجيات أخذ عينات تعزز من دقة وكفاءة مهام التدقيق.
- استذكار المعايير التنظيمية وأفضل الممارسات المتعلقة بأخذ العينات وتحليل البيانات في التدقيق.

الفئات المستهدفة

- العاملون في إدارات التدقيق الداخلي بالبنوك.
- المتخصصون في وحدات إدارة المخاطر والامتثال.
- الموظفون المسؤولون عن كشف والتحقق في حالات الاحتيال.
- العاملون في تحليل البيانات لدعم عمليات التدقيق.

الشروط المسبقة

خبرة لا تقل عن ٣ سنوات في مجال التدقيق.

الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة

المستوى
متقدم

النوع

الابتكار وتكنولوجيا
المعلومات الرقمية

التاريخ

١٩ - ٢١ أكتوبر ٢٠٢٥

نظرة عامة

تم تصميم البرنامج للمتخصصين في تقنية المعلومات في القطاع المصرفي، والذين يسعون لاستكشاف التطبيقات المتقدمة لهذه التقنيات الحديثة. في ظل سعي البنوك نحو الأتمتة والدقة وتقديم حلول تركز على العميل، أصبح الذكاء الاصطناعي عنصرًا أساسيًا في تطوير الخدمات المالية. يغطي البرنامج حالات استخدام واقعية مثل: كشف الاحتيال، وتقييم الجدارة الائتمانية، والتحليلات التنبؤية، ونمذجة سلوك العملاء، والأتمتة الذكية للعمليات. كما يكتسب المشاركون مهارات تطبيقية في تدريب النماذج، واختبارها، وتقييمها، ونشرها ضمن بيئة مصرفية منظمة وآمنة.

الأهداف

- فهم الأسس والأهمية الاستراتيجية للذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة في العمل المصرفي.
- تطبيق نماذج التعلم الخاضع وغير الخاضع للإشراف على بيانات مصرفية حقيقية.
- تحليل البيانات الفورية لبناء نماذج تنبؤية للمخاطر والاحتيال وتفاعل العملاء.
- تقييم أداء ودقة وعدالة نماذج تعلم الآلة.
- تطوير حلول قائمة على الذكاء الاصطناعي ونشرها مع الالتزام بمعايير الأمان والامتثال التنظيمي.
- استذكار أفضل الممارسات وحالات الاستخدام في تطبيق الذكاء الاصطناعي ضمن وظائف مصرفية متنوعة.

الفئات المستهدفة

- المتخصصون في تقنية المعلومات وهندسة البيانات في البنوك.
- علماء البيانات ومطورو الذكاء الاصطناعي في المؤسسات المالية.
- فرق الابتكار والتحول الرقمي.
- الموظفون الفنيون في أقسام الاحتيال، والمخاطر، وتحليلات العملاء.

الشروط المسبقة

- أساس تقني قوي في البرمجة، وهياكل البيانات، ومفاهيم تعلم الآلة الأساسية.

استراتيجيات التسويق من منظور حديث

المستوى
متوسط

النوع

التسويق وتطوير الأعمال

التاريخ

٢٦ - ٢٨ أكتوبر ٢٠٢٥

نظرة عامة

يهدف البرنامج إلى تعريف العاملين في القطاع المصرفي بأساليب تسويقية مبتكرة تتمحور حول العميل وتعكس التطور السريع في البيئة المالية. يستعرض البرنامج استراتيجيات رقمية حديثة، وبناء العلامة التجارية العاطفية، واقتصاديات السلوك، والتخصيص المعتمد على البيانات. سيتعلم المشاركون كيفية إعداد خطط تسويقية مرنة، والتفاعل مع توقعات العملاء المتغيرة، ودمج التكنولوجيا في تصميم حملات تسويقية مؤثرة.

الأهداف

- فهم التحول من الاستراتيجيات التسويقية التقليدية إلى الحديثة في البيئة المصرفية.
- تطبيق أدوات وتقنيات رقمية لتصميم حملات مرنة وملائمة.
- تحليل سلوك العملاء واتجاهات السوق لتكييف الاستراتيجيات التسويقية الجديدة.
- تقييم فاعلية استراتيجيات مبتكرة مثل سرد القصص، والتسويق عبر المؤثرين، ومحفزات السلوك.
- تطوير خطط تسويق مرنة تدمج بين التكنولوجيا ورؤى العملاء.
- استذكار المبادئ والأطر الأساسية في تصميم الاستراتيجية التسويقية المعاصرة.

الفئات المستهدفة

- المتخصصون في التسويق وإدارة العلامة التجارية في البنوك.
- فرق التحول الرقمي والابتكار.
- مديرو المنتجات وتجربة العملاء.
- مسؤولو الاتصال وتطوير الأعمال.

الشروط المسبقة

- معرفة أساسية بأساسيات التسويق والقنوات الرقمية.

إدارة المخاطر المؤسسية

المستوى
متقدم

النوع
إدارة المخاطر:

التاريخ
٢٦ - ٣٠ أكتوبر ٢٠٢٥

نظرة عامة

يوفر البرنامج للمصرفيين إطارًا شاملاً لتحديد وتقييم وإدارة المخاطر على مستوى المؤسسة ككل. لتوفير نظرة استراتيجية على مخاطر الكيان. يركز البرنامج على مواءمة إدارة المخاطر مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة، ويشمل المخاطر المالية والتشغيلية والسمعة والامتثال. سيتعلم المشاركون كيفية تطبيق أطر شهية المخاطر، وإجراء تقييمات المخاطر، وتفعيل الضوابط التي تعزز من مرونة البنك ونموه المستدام.

الأهداف

- فهم المبادئ والمكونات الأساسية لإطار إدارة المخاطر المؤسسية.
- تطبيق تقنيات تحديد وتقييم المخاطر عبر مختلف وظائف البنك.
- تحليل الترابط بين فئات المخاطر المختلفة داخل المؤسسة.
- تقييم فعالية استراتيجيات التخفيف من المخاطر والضوابط الداخلية.
- تطوير بيانات شهية المخاطر وهياكل التقارير المتوافقة مع الاستراتيجية.
- استذكار المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات في تنفيذ إدارة المخاطر المؤسسية.

الفئات المستهدفة

- المتخصصون ومسؤولو إدارة المخاطر.
- المديرون التنفيذيون وفرق الاستراتيجية.
- المدققون الداخليون ومسؤولو الامتثال.
- المصرفيون العاملون في مجالات الحوكمة والمخاطر والرقابة.

الشروط المسبقة

- معرفة أساسية بعمليات البنوك ومفاهيم المخاطر.

برنامج فرانكلين كوفي للتميز في القيادة

المجموعة 1

التاريخ	النوع	المستوى
٢٦ أكتوبر ٢٠٢٥ - ٢٩ يناير ٢٠٢٦	الإدارة والتطوير الذاتي	متقدم

نظرة عامة

فرانكلين كوفي هو المزود الأكثر ثقة في العالم لحلول القيادة التي تعمل على إطلاق العنان للإمكانات الكاملة للقيادة وفرقهم. يجمع النهج الفريد لفرانكلين كوفي بين المحتوى المميز القائم على البحث والتطوير، والاستشاريين الخبراء، والتكنولوجيا المبتكرة التي تدعم وتعزز التغيير السلوكي الدائم. يعتمد هذا البرنامج على مبادئ التفاعل البشري لمساعدة الأشخاص على تغيير سلوكياتهم على مر العصور. ويتكون من تدريب مختلط (حضور شخصي وباستخدام المنصة)، مقسم إلى ست وحدات تدريبية مهنية.

الأهداف

- معهد الدراسات المصرفية هو الشريك المفضل لدى فرانكلين كوفي، حيث يعملان معًا لبناء مهارات التميز في مجال الفعالية الشخصية وفعالية التفاعل مع الآخرين للقيادة وفرقهم.
- يتعرف القادة على إمكاناتهم في إشراك الآخرين وتوسيع نطاق تأثيرهم، وإيجاد منظومة عمل جماعي وتحقيق نتائج مهمة لمؤسساتهم.
- يزود برنامج "العادات السبع للأشخاص الأكثر فاعلية" المشاركين بالمهارات الإنسانية الأساسية، مثل الذكاء العاطفي، وحل المشكلات بشكل استباقي، والقيادة الذاتية.

الفئات المستهدفة

المديرون التنفيذيون، والمديرون، وقادة الفرق.

الشروط المسبقة

- خبرة عملية لا تقل عن سبع سنوات في قيادة الفرق والإدارة.
- إجادة اللغة الإنجليزية.

التعليمات الرقابية الصادرة من البنك المركزي الخاصة بالبنوك الإسلامية

المستوى تأسيسي	النوع البرامج الإسلامية	التاريخ ٣٠ أكتوبر ٢٠٢٥
-------------------	----------------------------	---------------------------

نظرة عامة

تعريف المشاركين بمفهوم رقابة البنك المركزي على البنوك الإسلامية والتنظيم الرقابي للبنوك الإسلامية، وعلاقة البنك المركزي بالبنك الإسلامي، والمنظمات والهيئات الفنية والعلمية المتخصصة بالصناعة المالية الإسلامية.

الأهداف

- التعرف على نطاق رقابة البنك المركزي وأغراض ووظائف البنك المركزي، وأهم التعليمات الرقابية الصادرة للبنوك الإسلامية.
- معرفة آلية الرجوع للتعليمات الرقابية وكيفية استخلاص أهم ما تضمنته من حدود ونسب رقابية واجب الالتزام بها.
- اكتساب القدرة على الحكم على تجاوز التعليمات الرقابية والآلية المطلوبة للالتزام التام بها وكيفية التصرف في حال تحقق المخالفة.

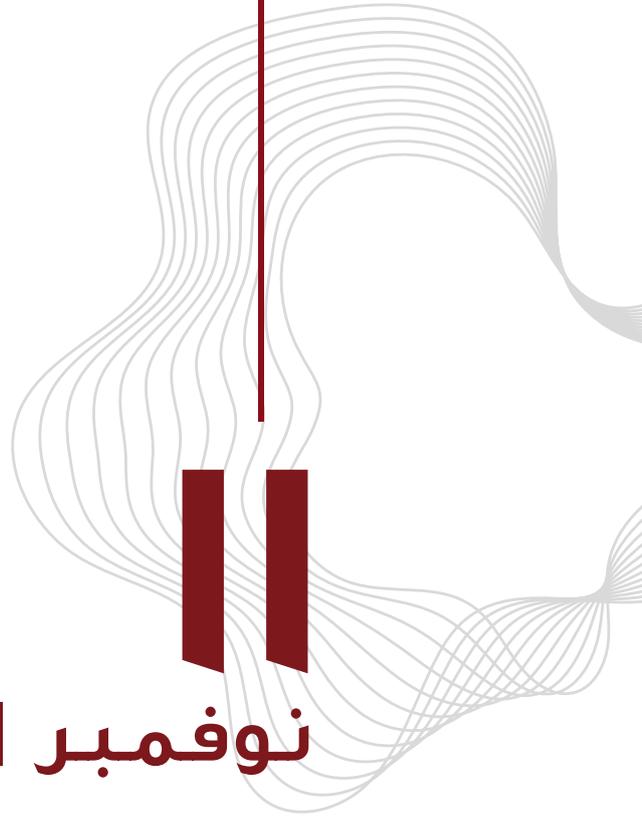
الفئات المستهدفة

- العاملون في الإدارات الوسطى والعليا للبنوك من الفئات التالية:
- موظفو الخدمات الشخصية والخاصة.
 - موظفو إدارات الالتزام في البنوك.
 - موظفو الإدارات القانونية.

الشروط المسبقة

لا يوجد

نوفمبر | 2025



التاريخ ٢ - ٦ نوفمبر ٢٠٢٥	النوع العمليات المصرفية	المستوى متوسط
-------------------------------------	-----------------------------------	-------------------------

نظرة عامة

إدارة فرع البنك هي مسؤولية جماعية، يقودها مدير الفرع ومساعداه، اللذان يوجهان الفريق لضمان تحقيق جميع أهداف البنك. سيساعد هذا البرنامج مساعدي مديري فروع البنوك على إنجاز مسؤولياتهم بنجاح بناءً على المعايير الدولية وأفضل الممارسات.

الأهداف

- فهم شامل لدور مساعد مدير فرع البنك ومسؤولياته وأهدافه.
- التأكد من أداء مسؤولياتهم الأساسية.
- العمل ضمن فريق البنك لتحقيق أهداف البنك وتلبية احتياجات العملاء.

الفئات المستهدفة

مساعدي مديري فروع البنوك الحاليين والموظفون المتوقع ترقية لهم لهذا المنصب.

الشروط المسبقة

- اجتياز اختبار تحديد المستوى في اللغة الإنجليزية في معهد الدراسات المصرفية.
- شهادة جامعية، مع خبرة عملية في القطاع المصرفي لمدة لا تقل عن ثلاث سنوات في العمليات المصرفية أو الفروع أو ما شابه.

أو

- حاصل على دبلوم مع خبرة عملية لا تقل عن خمس سنوات في مجال العمليات المصرفية، أو خدمة العملاء، أو الفروع، أو ما شابه.

إدارة المحفظة الائتمانية

المستوى متوسط	النوع إدارة الائتمان	التاريخ ٢-٦ نوفمبر ٢٠٢٥
------------------	-------------------------	----------------------------

نظرة عامة

يهدف البرنامج إلى تزويد العاملين في القطاع المصرفي بأساليب متقدمة لتحليل وإدارة محافظ الائتمان. يركز البرنامج على تقييم مخاطر الائتمان، وتحقيق التنوع الأمثل في المحفظة، وتطبيق استراتيجيات قائمة على البيانات لتحسين أداءها. يستعرض البرنامج مفاهيم أساسية مثل التقييم الائتماني، واحتمالية التعثر (PD)، والخسارة في حالة التعثر (LGD)، والتعرض عند التعثر (EAD). كما يشمل البرنامج اختبارات الضغط، وتحليل السيناريوهات، ومتطلبات الامتثال التنظيمي لضمان إدارة فعّالة للمخاطر.

الأهداف

- فهم المبادئ الأساسية لتحليل محافظ الائتمان وتقييم المخاطر.
- تطبيق نماذج إحصائية وأدوات تحليلية لتقييم أداء المحفظة.
- تحليل مؤشرات مخاطر الائتمان مثل PD وLGD وEAD.
- تقييم تأثير العوامل الاقتصادية والسوقية على مخاطر المحافظ الائتمانية.
- تطوير استراتيجيات للحد من المخاطر وتعزيز التنوع لرفع مرونة المحفظة.
- استذكار الأطر التنظيمية وأفضل الممارسات في إدارة محافظ الائتمان.

الفئات المستهدفة

- المتخصصون في مخاطر الائتمان ومديرو المحافظ.
- محللو المخاطر والمراقبون الماليون.
- مسؤولو الامتثال والتقارير التنظيمية.
- العاملون في الاستراتيجيات الائتمانية واتخاذ قرارات الائتمان.

الشروط المسبقة

- خبرة لا تقل عن ٣ سنوات في الائتمان، أو إدارة المخاطر، أو إدارة المحافظ.

الإجراءات الشرعية للعلاقة بين البنك الإسلامي والموردين في التمويل

المستوى متوسط	النوع البرامج الإسلامية	التاريخ ٣ - ٥ نوفمبر ٢٠٢٥
------------------	----------------------------	------------------------------

نظرة عامة

تتميز البنوك الإسلامية عن غيرها من مؤسسات التمويل في أنها لا تمنح العميل تمويلًا نقديًا لشراء الأصول من المركبات أو المعدات، بل تقوم بشراء هذه الأصول من الموردين وفق متطلبات شرعية محددة وإجراءات قانونية ورقابية، تمهيداً لبيعها للعميل الحاصل على التمويل. وأعد هذا البرنامج بهدف تطوير المتخصصين في التمويل الإسلامي في مجال ضبط وفهم هذه الإجراءات والمتطلبات في ضوء الحالات العملية التي يتم تطبيقها في السوق الكويتي.

الأهداف

- تطوير قدرة العاملين في البنوك الإسلامية على تطبيق منتج المرابحة بالصورة المقبولة شرعاً.
- تطوير صور العلاقة بين البنك الإسلامي والموردين.
- تنبيه العاملين في البنوك الإسلامية إلى أهم الإشكالات التي قد تواجه البنك الإسلامي في تنفيذ المنتجات.

الفئات المستهدفة

- العاملون في البنوك الإسلامية، والقانونيون والمراقبون الشرعيون في المؤسسات المالية الإسلامية، والعاملون في شركات وكالات السيارات التي تتعامل معها البنوك الإسلامية.

الشروط المسبقة

لا يوجد

شهادة في إدارة الائتمان - CCM المجموعة 1

التاريخ	النوع	المستوى
٤ نوفمبر ٢٠٢٥ - ١٠ فبراير ٢٠٢٦	إدارة الائتمان	متوسط

نظرة عامة

صمم هذا البرنامج التدريبي بعناية، مستندًا إلى عقود من الخبرة في القطاع المالي والتميز الأكاديمي. يهدف البرنامج إلى سد الفجوة بين النظرية الأكاديمية والتطبيق العملي، مما يضمن تمكن المشاركين من تعلم النظريات المالية الحديثة وليكونوا مؤهلين لتطبيقها في سيناريوهات واقعية. ويزود البرنامج المشاركين بالمهارات والمعرفة المتقدمة اللازمة لبدء أو تطوير مسيرتهم المهنية في مجالات التمويل والمصرفية والاستثمار. ويعتمد على أفضل الممارسات التي تتبعها موديز في دولة الكويت والمنطقة والعالم.

الأهداف

- تزويد المشاركين بنهج منظم لتقييم الائتمان، وتمكينهم من تحديد اللاعبين الرئيسيين، وفهم الاحتياجات الائتمانية للمقترض، وإجراء تحليل مفصل لمخاطر الأعمال.
- تعلم منهج تنظيمي في تقييم الائتمان، مع التركيز على فهم السياسات المحاسبية المعتمدة من قبل عملاء البنوك من الشركات.

الفئات المستهدفة

موظفو إدارة الائتمان، والأفراد الذين سيعملون في قطاع الائتمان.

الشروط المسبقة

- شهادة جامعية في مجال ذي صلة، مثل التمويل والمحاسبة والخدمات المصرفية والاقتصاد.
- الموظفون الجدد في البنك، أو الموظف الذي يتمتع بخبرة مدتها 5 سنوات كحد أقصى في المجالات التالية: الخدمات المصرفية للشركات، إدارة المخاطر، إدارة الائتمان، والخدمات المصرفية الدولية.
- اجتياز اختبار تحديد المستوى في اللغة الإنجليزية والمقابلات الشخصية في معهد الدراسات المصرفية.

مقدمة في البنوك الإسلامية

المستوى تأسيسي	النوع البرامج الإسلامية	التاريخ ٦ نوفمبر ٢٠٢٥
-------------------	----------------------------	--------------------------

نظرة عامة

يقدم هذا البرنامج فهما أساسيا وشاملا لمفهوم البنوك الإسلامية ومبادئها الأساسية ومنتجاتها. ويستعرض التحديات التي تواجهها البنوك الإسلامية.

الأهداف

- تعريف المشاركين بمفهوم البنوك الإسلامية ومبادئها الأساسية.
- فهم الفروق الجوهرية بين البنوك الإسلامية والتقليدية.
- استعراض المنتجات والخدمات المالية التي تقدمها البنوك الإسلامية مقارنة بالبنوك التقليدية.
- توضيح الأطر الشرعية والقانونية التي تحكم العمليات المصرفية الإسلامية.
- مناقشة التحديات والفرص التي تواجهها البنوك الإسلامية.

الفئات المستهدفة

- العاملون في المؤسسات المالية.
- الطلبة والباحثون في مجال التمويل الإسلامي.
- المستشارون الشرعيون.

الشروط المسبقة

لا يوجد

برنامج شهادة القيادة في الذكاء العاطفي

المستوى متقدم	النوع الإدارة والتطوير الذاتي	التاريخ ٩ - ١٢ نوفمبر ٢٠٢٥
------------------	----------------------------------	-------------------------------

نظرة عامة

يزود هذا البرنامج التدريبي النوعي القادة بالرؤى والأدوات الأساسية لتطوير الأداء. سيتعرف المشاركون على المكونات الأساسية للقيادة المتميزين، ويتعلمون الأدوات والأساليب التي من شأنها أن تسرع عملية التغيير واستخدام الأداء والاستفادة من مهارات الذكاء العاطفي لتحقيق أفضل النتائج المنشودة.

الأهداف

- تحديد الكيفية التي تغيرت بها سمات وخصائص القادة بمرور الوقت، مع التركيز على متطلبات القيادة الحالية والمستقبلية.
- التعرف على التأثير الإيجابي للذكاء العاطفي على فرق العمل ونتائج الأداء القابلة للقياس.
- تحديد الكفاءات الثمانية في نموذج الذكاء العاطفي، والتدريب على تطبيق أدوات محددة لتعزيز تلك الكفاءات.
- استكشاف القيم الأساسية للمشاركين، وتحديد تأثيرها على أفكارهم ومشاعرهم وتصرفاتهم تجاه من حولهم.
- تطبيق استراتيجيات المرونة لتمكين المشاركين من الاستجابة بشكل أكثر فاعلية في المواقف الصعبة.

الفئات المستهدفة

المدرء في المستويات العليا أو المتوسطة، وقادة الفرق.

الشروط المسبقة

- خبرة عملية لا تقل عن سبع سنوات.
- أن يكون حالياً في منصب قيادي أو إداري أو يقود فريقاً أو مشروعاً.
- إجادة اللغة الإنجليزية.

شهادة عمليات ACI

برنامج تحضيري للاختبار

المستوى متوسط	النوع الخرينة والاستثمار	التاريخ ٩ - ١٢ نوفمبر ٢٠٢٥
------------------	-----------------------------	-------------------------------

نظرة عامة

صمم امتحان شهادة عمليات ACI - الإصدار الجديد - ليقدم المهارات الأساسية المطلوبة للمنضمين الجدد إلى وظائف مكاتب العمليات الخلفية والوسطى، حيث يُعد وجود قسم عمليات خزينة بمؤهلات ذات كفاءة متطلباً مهماً لإتمام كل معاملة في الأسواق المالية. تدعم هذه الشهادة فرق عمليات الخزينة والمجموعات ذات الصلة لمواجهة المنافسة المتزايدة في الأسواق المالية بكفاءة وتعزيز التعاون مع الهيئات الرقابية.

الأهداف

- مواكبة أحدث التطورات التي تؤثر على عمليات الخزينة.
- تطوير رؤية شاملة لعمليات الخزينة من البداية إلى النهاية، مما يعزز الفهم بين مجتمع التداول وفرق العمليات.
- التعرف على السوق المالي العام ورؤية عمليات الخزينة الشاملة.
- التعرف على تسوية معاملات النقد الأجنبي والسوق النقدي، والمشتقات المالية، والسندات قصيرة الأجل والأوراق المالية.
- الاستعداد لاجتياز امتحان الشهادة.

الفئات المستهدفة

الموظفون الجدد في قسم العمليات (المكاتب الخلفية والوسطى)، والمدققون الداخليون والخارجيون، ومسؤولو المخاطر والامتثال، ومراقبو المنتجات، وغيرهم من العاملين في الأقسام الداعمة لخرينة البنك/غرفة التداول.

الشروط المسبقة

- مؤهل تعليمي مناسب
- خبرة عملية ذات صلة.
- إجادة اللغة الإنجليزية.

شهادة المصرف الإسلامي المعتمد

التاريخ	النوع	المستوى
٩ - ١٢ نوفمبر ٢٠٢٥	البرامج الإسلامية	متوسط

نظرة عامة

تهدف شهادة المصرف الإسلامي المعتمد إلى تعزيز قدرات وإمكانات العاملين في القطاع المالي والمصرفي الإسلامي. وهي متاحة لجميع العاملين في البنوك الإسلامية وشركات التمويل والاستثمار على مختلف المستويات المهنية. يسعى البرنامج إلى تزويد حامليه بالمبادئ الشرعية الأساسية وتزويدهم بالمعارف والمهارات المصرفية، مما يمكنهم من التفوق في التخصصات المصرفية المتنوعة. كما أنها مناسبة للخريجين الجدد الطامحين للعمل في المؤسسات المصرفية الإسلامية.

الأهداف

- منح خريج البرنامج اعترافاً في التمويل الإسلامي يعكس تقديرًا مهنيًا عاليًا ويزوده بالمعرفة والمهارات الأساسية في مجال الخدمات المصرفية الإسلامية.
- بناء قاعدة معرفية صلبة تؤهل المشاركين لفهم عميق للخدمات المالية والمصرفية الإسلامية المختلفة.
- دعم رحلة التطور المهني للمشاركين وتمكينهم من التقدم نحو مسارات مهنية متخصصة.

الفئات المستهدفة

- جميع العاملين في البنوك والمؤسسات المالية الإسلامية.

الشروط المسبقة

لا يوجد

التحول الرقمي - المجموعة ٢

المستوى
متوسط

النوع

الابتكار وتكنولوجيا
المعلومات الرقمية

التاريخ

٩ - ١٢ نوفمبر ٢٠٢٥

نظرة عامة

يوفر البرنامج للعاملين في القطاع المصرفي المعرفة والمهارات اللازمة للتعامل مع المشهد الرقمي المتطور في الخدمات المالية. يغطي البرنامج المفاهيم الأساسية للتحول الرقمي، بما في ذلك التقنيات الناشئة، والأتمتة، وتحليلات البيانات، والذكاء الاصطناعي، وحلول المصرفية الرقمية المتمحورة حول العميل. كما يستعرض استراتيجيات تنفيذ المبادرات الرقمية، والتغلب على التحديات، وضمان الامتثال التنظيمي، مع تعزيز الابتكار والكفاءة التشغيلية.

الأهداف

- فهم العوامل الرئيسية والاتجاهات والتقنيات التي تشكل التحول الرقمي في البنوك.
- تطبيق الأدوات والاستراتيجيات الرقمية لتحسين الخدمات المصرفية وكفاءة العمليات.
- تحليل تأثير الأتمتة والذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات على الخدمات المالية.
- تقييم الاعتبارات التنظيمية وتحديات الأمن السيبراني في المصرفية الرقمية.
- تطوير استراتيجيات تحول رقمي تركز على العميل لتحقيق ميزة تنافسية.
- استذكار أفضل الممارسات ودراسات الحالة في مبادرات التحول الرقمي الناجحة.

الفئات المستهدفة

- العاملون في البنوك في مجالات الاستراتيجيات الرقمية والتحول المؤسسي.
- قادة تكنولوجيا المعلومات والابتكار المسؤولين عن تنفيذ المبادرات الرقمية.
- مسؤولو الامتثال والمخاطر الذين يضمنون عمليات مصرفية رقمية آمنة ومنظمة.
- محللو الأعمال ومديرو المنتجات العاملون في تطوير حلول المصرفية الرقمية.

الشروط المسبقة

- خبرة في العمليات المصرفية.

القانون والممارسات المصرفية في دولة الكويت

المستوى
تأسيسي

النوع
القوانين المصرفية

التاريخ
١٦ - ١٨ نوفمبر ٢٠٢٥

نظرة عامة

يقدم هذا البرنامج فهماً شاملاً للقانون والممارسات المصرفية في القطاع المالي الكويتي، من خلال استعراض الأطر القانونية الرئيسية، والمتطلبات التنظيمية، والجوانب العملية للعمليات المصرفية، مع ضمان الامتثال لتعليمات بنك الكويت المركزي. يتناول البرنامج دراسات حالة، وتحديات تنظيمية، وآليات تسوية النزاعات، مما يزود المشاركين برؤى قانونية أساسية لإدارة المخاطر وضمان النزاهة التشغيلية في ممارساتهم المصرفية.

الأهداف

- تفسير القوانين واللوائح الرئيسية التي تنظم العمليات المصرفية في الكويت.
- تطبيق الأطر التنظيمية في الممارسات المصرفية اليومية وإجراءات الامتثال.
- تحليل القضايا والنزاعات القانونية المرتبطة بالعمليات والعقود المصرفية.
- تقييم تأثير تعليمات بنك الكويت المركزي على الخدمات المصرفية.
- صياغة عقود وسياسات مصرفية قانونية تتماشى مع القوانين الكويتية.
- استذكار الأحكام الأساسية لقانون البنوك الكويتي والتعليمات التنظيمية ذات الصلة.

الفئات المستهدفة

- العاملون في المجالات القانونية والامتثال وإدارة المخاطر في البنوك.
- مدراء العلاقات وموظفو العمليات الباحثون عن معرفة تنظيمية.
- المدققون الداخليون والمراقبون الماليون في القطاع المصرفي.
- المستشارون القانونيون العاملون في القطاع المالي والمصرفي.

الشروط المسبقة

- لا يوجد

الاستدامة و مخاطر البيئة والمجتمع والحوكمة في العمل المصرفي

المستوى
متوسط

النوع

العمليات المصرفية

التاريخ

١٦ - ١٨ نوفمبر ٢٠٢٥

تدريب مزدوج

نظرة عامة

يهدف البرنامج إلى تزويد العاملين في البنوك بالمعرفة والمهارات اللازمة لدمج مبادئ البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) ضمن استراتيجيات وعمليات البنك. ومع تزايد اهتمام الأسواق المالية العالمية بالاستدامة والتمويل المسؤول، يقدم هذا البرنامج رؤية عملية حول أطر عمل ESG، والمتطلبات التنظيمية، ومنتجات التمويل المستدام، ودور البنوك في دعم التحول نحو اقتصاد أكثر خضرة (أكثر صداقة للبيئة). كما يستعرض كيفية موازنة مبادرات ESG مع إدارة المخاطر والمسؤولية المؤسسية وتحقيق القيمة طويلة الأجل.

الأهداف

- فهم مفاهيم ESG وأهميتها في العمل المصرفي والاستقرار المالي.
- تطبيق أطر ومعايير التقارير الخاصة بـ ESG في الممارسات المصرفية.
- تحليل تأثير المخاطر البيئية والمسؤولية الاجتماعية على الائتمان والاستثمار والعمليات.
- تقييم أدوات التمويل المستدام مثل السندات الخضراء والقروض المرتبطة بـ ESG والاستثمار المؤثر.
- تطوير استراتيجيات ESG تتماشى مع المتطلبات التنظيمية وتوقعات أصحاب المصلحة.
- استذكار الاتجاهات العالمية وأفضل الممارسات في دمج ESG في المؤسسات المالية.

الفئات المستهدفة

- مسؤولو المخاطر والامتثال المعنيون بمخاطر ESG.
- فرق الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية في البنوك.
- المتخصصون في الائتمان والاستثمار الذين يقيمون أداء ESG.
- العاملون في الاستراتيجية والحوكمة والذين يربطون ESG بالأهداف المؤسسية.

الشروط المسبقة

- معرفة أساسية بعمليات البنوك وإدارة المخاطر.

التخطيط الاستراتيجي

المستوى
متقدم

النوع

الإدارة والتطوير الذاتي

التاريخ

١٦ - ١٨ نوفمبر ٢٠٢٥

نظرة عامة

صُمم البرنامج لتمكين العاملين في القطاع المصرفي من قيادة وإدارة المبادرات الاستراتيجية بوضوح وبعُد نظر، مع مواءمتها مع الأهداف المؤسسية. يقدّم هذا البرنامج الشامل أدوات عملية، وأطرًا لاتخاذ القرار، ومنهجية متكاملة لصياغة الاستراتيجية وتنفيذها وتقييمها. كما يعزز من التفكير الاستراتيجي والاستجابة للتغيرات السوقية، والاستعداد للتحديات المستقبلية، بما يساهم في بناء ميزة تنافسية مستدامة وقدرة مؤسسية على التكيف.

الأهداف

- قيادة وإدارة عملية التخطيط الاستراتيجي بكفاءة، بما يضمن توافقها مع الأهداف المؤسسية والرؤية طويلة المدى.
- تطبيق أدوات صياغة الاستراتيجية مثل SWOT، وPESTEL، وقوى بورتر الخمس لبناء خطط مرنة ومتكاملة.
- تعزيز القدرة على اتخاذ القرار باستخدام أدوات عملية تدعم التفكير النقدي في البيئات المعقدة.
- تحليل العوامل الداخلية والخارجية المؤثرة في التوجه الاستراتيجي للقطاع المصرفي.
- تقييم مؤشرات الأداء الرئيسية لمتابعة تنفيذ المبادرات الاستراتيجية وقياس فعاليتها.
- تطوير استراتيجيات مستقبلية تستبق المخاطر والفرص والتحديات المحتملة في البيئة المصرفية.
- استذكار أفضل الممارسات في التواصل الاستراتيجي ومواءمة أصحاب المصلحة وإدارة التغيير لتحقيق نتائج فعالة.

الفئات المستهدفة

- المدبرون من المستوى المتوسط إلى العالي المشاركون في وضع الاستراتيجية المصرفية.
- قادة التطوير المؤسسي والتحول الاستراتيجي.
- رؤساء الأقسام الذين ينسقون بين أهداف فرقهم والخطة الاستراتيجية للمؤسسة.
- المصرفيون الطامحون إلى أدوار قيادية واستراتيجية.

الشروط المسبقة

- معرفة أساسية بعمليات البنوك ومفاهيم الإدارة التنظيمية.

تطوير الهيكل التنظيمي

المستوى
متقدم

النوع

الإدارة والتطوير الذاتي

التاريخ

١٦ - ٢٠ نوفمبر ٢٠٢٥

نظرة عامة

تم تصميم البرنامج لمساعدة العاملين في القطاع المصرفي على فهم وتصميم وتحسين الأطر التنظيمية بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة. يستعرض البرنامج النماذج الحديثة في الهيكلية والحوكمة، وتحديد الأدوار بوضوح، ومستويات التسلسل الإداري، والتنسيق بين الوظائف المختلفة. كما يتعلم المشاركون كيفية بناء هياكل تنظيمية مرنة وقابلة للتوسع تعزز الكفاءة والتعاون وسرعة الاستجابة لتغيرات السوق في القطاع المصرفي.

الأهداف

- فهم أساسيات الهيكلية التنظيمية وأهدافها في بيئة العمل المصرفية.
- تطبيق مبادئ التصميم لإنشاء هياكل تنظيمية فعالة ومتناغمة مع الأهداف الاستراتيجية.
- تحليل الفجوات التنظيمية والتداخلات والاختناقات التي تؤثر على الأداء المؤسسي.
- تقييم الفرق بين الهياكل المركزية واللامركزية والنماذج المصفوفية.
- تطوير هياكل مخصصة تدعم النمو والابتكار ومتطلبات الامتثال.
- استذكار مفاهيم الحوكمة والمسائلة وتدقيق الاتصال داخل الهيكل التنظيمي.

الفئات المستهدفة

- المتخصصون في الموارد البشرية والتطوير التنظيمي في البنوك.
- رؤساء الأقسام والمدراء التنفيذيون المشاركون في عمليات إعادة الهيكلة.
- فرق الاستراتيجية والتحول المؤسسي.
- العاملون في القطاع المصرفي الذين يقودون مبادرات التغيير والتوسع.

الشروط المسبقة

- معرفة أساسية بعمليات المؤسسة ومفاهيم الإدارة

تحليل البيانات وذكاء الأعمال - متقدم

المستوى
متقدم

النوع

الابتكار وتكنولوجيا
المعلومات الرقمية / تعليمي

التاريخ

١٩ - ٢٧ نوفمبر ٢٠٢٥

نظرة عامة

يوضح هذا البرنامج كيفية تحويل البيانات الخام إلى رؤى قابلة للتنفيذ. والتعرف على أحدث التقنيات في تحليل البيانات ونمذجة التوقعات وأدوات ذكاء الأعمال لاتخاذ قرارات تعتمد على البيانات وتساعد في دفع عجلة نجاح الأعمال.

الأهداف

- إتقان أساليب التحليل المتقدمة.
- تطوير الخبرة في أدوات ذكاء الأعمال (الوحات، قوة ذكاء الأعمال، لغة الاستعلام).
- تعزيز مهارات اتخاذ القرار من خلال رؤى البيانات.
- تطبيق المعرفة من خلال مشاريع واقعية.
- البقاء على اطلاع دائم بأحدث التوجهات في هذا المجال.

الفئات المستهدفة

- محللو البيانات.
- محترفو ذكاء الأعمال.
- المدبرون والمسؤولون التنفيذيون.
- محترفو الأعمال وتكنولوجيا المعلومات.

الشروط المسبقة

لا يوجد

شهادة محترف بطاقة الأداء المتوازن - BSP

المستوى متقدم	النوع الإدارة والتطوير الذاتي	التاريخ ٢٣ - ٢٧ نوفمبر ٢٠٢٥
------------------	----------------------------------	--------------------------------

نظرة عامة

أصبحت أنظمة بطاقة الأداء المتوازن النظام القياسي لإدارة الأداء في العديد من المؤسسات حول العالم. يأتي اسم "بطاقة الأداء المتوازن" من فكرة النظر في المقاييس الاستراتيجية إضافة إلى المقاييس المالية التقليدية للحصول على رؤية أكثر توازنًا للأداء. يعتمد البرنامج على إطار الخطوات التسع للنجاح الذي طوره المعهد، حيث يركز على تجارب المشاركين المشتركة والدروس المستفادة وأفضل الممارسات.

الأهداف

- فهم المفاهيم الأساسية لبطاقة الأداء المتوازن.
- تعلم منهجية مكونة من تسع خطوات لبناء وتنفيذ بطاقة الأداء المتوازن، استنادًا إلى نظرية إدارة الأداء التي طورتها جامعة هارفارد وتجربة المعهد الاستشارية الدولية في هذا المجال.
- تحقيق مستوى معترف به من الخبرة في منهجية بطاقة الأداء المتوازن.

الفئات المستهدفة

- يعد هذا البرنامج مثاليًا للمديرين التنفيذيين، والمديرين، والمخططين، والمحللين الذين يعملون في فرق تطوير بطاقة الأداء المتوازن ويبحثون عن أفضل الأفكار العملية لتحسين أداء مؤسساتهم.

الشروط المسبقة

- مؤهل تعليمي مناسب.
- المهنيون الذين لديهم خبرة لا تقل عن ٧ سنوات.
- إجادة اللغة الإنجليزية.

اطر إدارة مخاطر الذكاء الاصطناعي

التاريخ ٢٣ - ٢٦ نوفمبر ٢٠٢٥	النوع إدارة المخاطر	المستوى متقدم
--------------------------------	------------------------	------------------

نظرة عامة

يهدف البرنامج إلى توجيه العاملين في القطاع المصرفي نحو كيفية تحديد وتقييم وحوكمة المخاطر المرتبطة باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في الخدمات المالية. ومع تزايد استخدام الذكاء الاصطناعي في مجالات مثل الائتمان، والامتثال، والكشف عن الاحتيال، وتفاعل العملاء، يزود هذا البرنامج المشاركين بالمعرفة اللازمة لإدارة الانحياز الخوارزمي، وخصوصية البيانات، وقابلية تفسير النماذج، والمخاطر التنظيمية. ويستند البرنامج إلى أطر عالمية ومبادئ أخلاقية لبناء أنظمة ذكاء اصطناعي موثوقة ومسؤولة.

الأهداف

- فهم المخاطر الأساسية المرتبطة باستخدام الذكاء الاصطناعي في البيئة المصرفية.
- تطبيق هياكل الحوكمة والضوابط المتعلقة بتطوير ونشر نماذج الذكاء الاصطناعي.
- تحليل التأثيرات الأخلاقية والتنشغيلية المحتملة لاتخاذ القرار الخوارزمي.
- تقييم أساليب التخفيف من المخاطر المرتبطة بجودة البيانات، والانحياز، وقابلية التفسير.
- تطوير سجلات متابعة لمخاطر الذكاء الاصطناعي وأدوات للرصد تتماشى مع السياسات الداخلية واللوائح.
- استذكار المعايير العالمية والمبادئ والتوقعات التنظيمية المتعلقة باستخدام الذكاء الاصطناعي في القطاع المالي.

الفئات المستهدفة

- مسؤولو المخاطر والامتثال المهتمون بإدارة مخاطر التقنيات الناشئة.
- علماء البيانات ومطورو الذكاء الاصطناعي في المؤسسات المالية.
- المدققون الداخليون ومسؤولو الحوكمة.
- المسؤولون التنفيذيون في البنوك المشرفون على الابتكار والتحول الرقمي.

الشروط المسبقة

- معرفة أساسية بتطبيقات الذكاء الاصطناعي ومفاهيم إدارة المخاطر في الخدمات المالية.

مدير علاقات عملاء (ذوي الملاءة المالية العالية) مصرفي معتمد - CBRM

المستوى
متوسط

النوع

الخزينة والاستثمار

التاريخ

٣٠ نوفمبر - ٤ ديسمبر ٢٠٢٥

نظرة عامة

يعد مديرو العلاقات المحترفون العنصر الأساسي في بناء علاقات العمل القوية مع العملاء، وتقديم المعرفة المتخصصة، وإضافة قيمة حقيقية لأعمال البنك. يلبي هذا البرنامج احتياجات البنوك الراغبة في التأكد من أن فريق العلاقات الخاص بها قادر على تقديم خدمة عالية الجودة للعملاء ذوي الملاءة المالية المرتفعة/العملاء المميزين، وتقديم المشورة المتخصصة لهم وفق أفضل مستوى.

الأهداف

- اكتساب المعرفة والقدرات اللازمة لهذا الدور.
- ضمان خدمة عملاء مميزة، والمساهمة في تجربة العملاء الشاملة للخدمات المصرفية الخاصة.
- تحسين مستوى الخدمات المقدمة وتحقيق العائد للعملاء والبنك.
- التعرف على جميع اللوائح المصرفية ذات الصلة والمخاطر المترتبة على ذلك.
- استخدام ممارسات العمل الشفافة والأخلاقية لبناء علاقات قوية مع العملاء.

الفئات المستهدفة

- مدير العلاقات العامة
- مسؤول الخدمات المصرفية الخاصة
- مسؤول أول في الخدمات المصرفية الشخصية.

الشروط المسبقة

- شهادة جامعية.
- اجتياز اختبار تحديد المستوى في اللغة الإنجليزية في معهد الدراسات المصرفية.
- خبرة في مجال الخدمات المصرفية لمدة لا تقل عن ثلاث سنوات (على سبيل المثال، مسؤول الخدمات المصرفية الشخصية).

أو

- حاصل على درجة الدبلوم مع خبرة عملية لا تقل عن خمس سنوات في مجال الخدمات المصرفية الخاصة أو ما شابه.

شهادة اختصاصي تطوير المنتجات المالية الإسلامية

التاريخ	النوع	المستوى
٣٠ نوفمبر - ٤ ديسمبر ٢٠٢٥	البرامج الإسلامية	متقدم

نظرة عامة

تستهدف شهادة اختصاصي تطوير المنتجات المالية الإسلامية المهنيين والعاملين المشاركين في عملية تطوير المنتجات في المؤسسات المالية الإسلامية. صممت هذه الشهادة لنقل المبادئ والممارسات الأساسية لتطوير المنتجات ضمن صناعة التمويل الإسلامي، وهي تزود المشاركين بالمعرفة والأدوات اللازمة لتصميم وإنشاء منتجات أو خدمات ضمن حدود مبادئ الشريعة الإسلامية.

الأهداف

- اكتساب صفة "اختصاصي تطوير المنتجات المالية الإسلامية".
- اكتساب فهم عميق لتطوير المنتجات في قطاع التمويل الإسلامي، مما يوفر اعترافاً مهنيًا ويسهل التقدم الوظيفي في قطاع تطوير المنتجات.
- اكتساب مهارات عملية في تطبيقات تطوير المنتجات، إلى جانب فهم قوي للنظرية الكامنة وراءها، وإظهار الكفاءة في تنفيذ مشاريع تطوير المنتجات.

الفئات المستهدفة

- فريق تطوير المنتجات المصرفية.
- المدققون والمستشارون الشرعيون.
- موظفو الجهات الرقابية.
- المتخصصون في الامتثال والتدقيق.
- المصرفيون.
- المتخصصون في الخدمات المصرفية العامة.
- المحامون.

الشروط المسبقة

فهم هياكل العقود الإسلامية بشكل عام (مثل: المرابحة، الوكالة، الإجارة، الخ).

أساسيات التدقيق الداخلي

المستوى
تأسيسي

النوع
التدقيق

التاريخ
٣٠ نوفمبر - ٢ ديسمبر ٢٠٢٥

نظرة عامة

يوفر البرنامج قاعدة معرفية متينة للمدققين الجدد في مبادئ وممارسات التدقيق الداخلي ضمن القطاع المصرفي. يغطي البرنامج دورة حياة التدقيق، والتدقيق القائم على المخاطر، وتقييم الضوابط الداخلية، ومعايير إعداد التقارير. يكتسب المشاركون مهارات عملية لتنفيذ مهام التدقيق بفعالية، وتحديد مناطق المخاطر، وضمان الامتثال للأنظمة والسياسات الداخلية.

الأهداف

- تعريف المبادئ والأهداف والمعايير الأساسية للتدقيق الداخلي.
- تطبيق منهجيات التدقيق لتقييم الضوابط والإجراءات الداخلية.
- تحليل المخاطر واكتشاف نقاط الضعف في أنظمة الرقابة خلال مهام التدقيق.
- تقييم فعالية الضوابط الداخلية وتقديم التوصيات اللازمة لتحسينها.
- تطوير تقارير تدقيق واضحة وقابلة للتنفيذ تعزز الإجراءات التصحيحية.
- استذكار المعايير التنظيمية ومتطلبات الامتثال الخاصة بالتدقيق الداخلي.

الفئات المستهدفة

- المدققون الداخليون الجدد أو المبتدئون في البنوك.
- موظفو التدقيق المنتقلون إلى أدوار التدقيق الداخلي.
- موظفو الامتثال وإدارة المخاطر الداعمون لوظائف التدقيق.
- المتدربون في مجال التدقيق الباحثون عن فهم أساسي للتدقيق الداخلي.

الشروط المسبقة

لا يوجد

المبيعات المباشرة وإدارة العملاء

التاريخ	النوع	المستوى
٣٠ نوفمبر - ٢ ديسمبر ٢٠٢٥	العمليات المصرفية	متوسط

نظرة عامة

يهدف البرنامج إلى تمكين العاملين في القطاع المصرفي من تعزيز اكتساب العملاء ومعدلات التحويل من خلال إدارة فعّالة لفرص البيع المباشر وتطبيق تقنيات توقع دقيقة. يركز البرنامج على مواءمة استراتيجيات المبيعات مع إدارة العملاء المحتملين بناءً على البيانات، وتتبع مؤشرات الأداء، وتحسين دقة التوقعات. ويتعلم المشاركون كيفية تصنيف العملاء المحتملين، وتقييم الفرص، واستخدام الأدوات الرقمية لتحقيق نتائج مبيعات قابلة للتنبؤ.

الأهداف

- فهم أساسيات المبيعات المباشرة وإدارة العملاء المحتملين في البيئة المصرفية.
- تطبيق أدوات وتقنيات لتتبع وتغذية العملاء المحتملين ضمن مراحل البيع.
- تحليل مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس إنتاجية فرق المبيعات وصحة خط الإنتاج.
- تقييم نماذج التوقع وتطبيقها لتحسين دقة التنبؤ بنتائج المبيعات.
- تطوير استراتيجيات لتصنيف وتقييم العملاء المحتملين لزيادة معدلات التحويل.
- استذكار أفضل الممارسات في إدارة علاقات العملاء من أول تواصل حتى إغلاق الصفقة.

الفئات المستهدفة

- مسؤولو المبيعات المباشرة ومدراء العلاقات في البنوك.
- قادة فرق المبيعات ومدراء الفروع.
- المتخصصون في التسويق ونظم إدارة علاقات العملاء (CRM).
- فرق تطوير الأعمال المسؤولة عن توليد ومتابعة العملاء المحتملين.

الشروط المسبقة

- معرفة أساسية بعمليات المبيعات المصرفية وأنظمة إدارة علاقات العملاء.

تقنيات التحليل المالي المتقدمة

المستوى
متقدم

النوع

إدارة الائتمان/تعليمي

التاريخ

٣٠ نوفمبر - ٩ ديسمبر ٢٠٢٥

نظرة عامة

يركز هذا البرنامج المتقدم على تقنيات التحليل المالي المتطورة المستخدمة لتقييم فرص الاستثمار وأداء الشركات والاستقرار المالي. ويستهدف المتخصصين في التمويل، ويغطي نماذج التقييم المعقدة والتنبؤ المالي واستراتيجيات إدارة المخاطر.

الأهداف

- تطبيق أساليب التقييم المالي المتقدمة.
- إجراء التنبؤات والنماذج المالية المتعمقة.
- تحليل وتفسير البيانات المالية بشكل عميق.
- إدارة المخاطر المالية والتخفيف منها باستخدام التقنيات المتقدمة.
- استخدام برامج وأدوات التحليل المالي بشكل فعال.

الفئات المستهدفة

- المتخصصون في التمويل والتحليل المالي.
- محللو الاستثمار.
- موظفو إدارات تمويل الشركات.

الشروط المسبقة

لا يوجد

ديسمبر | 2025



سوق إعادة الشراء (الريبو)

المستوى متوسط	النوع الخرزاة والاستثمار	التاريخ ٣ - ٨ ديسمبر ٢٠٢٥
------------------	-----------------------------	------------------------------

نظرة عامة

يهدف البرنامج إلى تزويد العاملين في القطاع المصرفي بفهم شامل لاتفاقيات إعادة الشراء ودورها في التمويل قصير الأجل، وإدارة السيولة، وعمليات السياسة النقدية. يوضح هذا البرنامج كيفية عمل سوق الريبو، وأنواع معاملات الريبو، وأهميتها بالنسبة للمؤسسات المالية والبنوك المركزية. كما يكتسب المشاركون معرفة عملية بإدارة الضمانات، وآليات التسعير، والمخاطر المحتملة، والإطار التنظيمي الذي يحكم أنشطة الريبو.

الأهداف

- فهم هيكل وأهداف اتفاقيات إعادة الشراء ضمن النظام المالي.
- تطبيق أدوات الريبو لأغراض التمويل قصير الأجل وإدارة السيولة.
- تحليل تسعير وتقييم عمليات الريبو، بما في ذلك الخصم (الهيركات) والهامش.
- تقييم مخاطر الأطراف المقابلة والضمانات في معاملات الريبو.
- تطوير استراتيجيات ريبو تتماشى مع أهداف الميزانية العمومية والخرزينة.
- استذكار الإرشادات التنظيمية والممارسات السوقية المتعلقة بعمليات الريبو.

الفئات المستهدفة

- المتخصصون في الخرزينة وإدارة السيولة.
- فرق إدارة المخاطر والضمانات.
- العاملون في أسواق المال وعمليات الاستثمار.
- المصرفيون المشاركون في أنشطة سوق النقد والتمويل قصير الأجل.

الشروط المسبقة

- معرفة أساسية بالأسواق المالية وأدوات سوق النقد وعمليات تمويل البنوك.

ممارس معتمد في التحول الرقمي

المستوى
متقدم

النوع

الابتكار وتكنولوجيا
المعلومات الرقمية

التاريخ

٧ - ١١ ديسمبر ٢٠٢٥

نظرة عامة

يهدف هذا البرنامج إلى ترسيخ المبادئ الأساسية لتحول المؤسسات باستخدام التقنيات الرقمية ونماذج الأعمال الحديثة. ويساعد ذلك في تحسين الأداء المؤسسي والاستفادة من التكنولوجيا بشكل فعال لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة. يُقدم هذا البرنامج التفاعلي على مدار خمسة أيام، ويعتمد على تقديم وحدات تدريبية تتضمن تقييمات دورية، ودراسات حالة، وأدوات عملية، مما يزود المشاركين بمهارات متقدمة في الابتكار، والرقمنة، والتحول المؤسسي. ونظرًا لأننا نعيش في عالم يتمحور حول الاقتصاد الرقمي، فإن قدرة الشركات على المنافسة في هذا المجال باتت أمرًا بالغ الأهمية.

الأهداف

- اكتساب معرفة واسعة تتيح للمشاركين نقل رؤية واضحة للشركات حول أهمية كل منهم كقائد أو مدير لعملية التحول الرقمي لديها.
- تطوير المهارات اللازمة للابتكار، والرقمنة، وتحويل أي مؤسسة، في أي قطاع، وفي أي دولة.
- تعزيز مصداقيتهم المهنية من خلال الحصول على شهادة معتمدة، تميزهم عن العديد من المحترفين الذين يفتقرون إلى التدريب والشهادات المتخصصة في التحول الرقمي.

الفئات المستهدفة

يستهدف البرنامج المديرين وقادة الأعمال والتكنولوجيا الذين يسعون إلى النجاح في الاقتصاد الرقمي. وهو مصمم خصيصًا للمديرين التنفيذيين في المستوى المتوسط والأعلى الذين يحتاجون إلى استراتيجية فعالة لقيادة مؤسساتهم خلال فترات التغيير والاضطراب الرقمي. كما أنه مناسب لأي شخص يرغب في فهم أهمية التحول الرقمي وآليات تطبيقه داخل المؤسسات.

الشروط المسبقة

- مؤهل تعليمي مناسب.
- المهنيون الذين يمتلكون خبرة عملية لا تقل عن 10 سنوات.
- إجادة اللغة الإنجليزية.

البنوك الرقمية، المدفوعات والجرائم المالية

التاريخ	النوع	المستوى
٧ - ٩ ديسمبر ٢٠٢٥	القوانين المصرفية	متوسط

نظرة عامة

يقدم هذا البرنامج نظرة متعمقة في تقنيات البنوك الرقمية، أنظمة الدفع، والجريمة المالية في الكويت. سيقوم المشاركون بفحص الاتجاهات الحديثة للبنوك الرقمية، الأطر التنظيمية، والممارسات الآمنة للمعاملات الرقمية. من خلال دراسة حالات وأمثلة، يغطي البرنامج طرق الكشف عن الجرائم المالية ومنعها ومعالجتها، مع ضمان الامتثال للوائح المحلية والدولية وحماية العملاء والمؤسسات البنكية.

الأهداف

- شرح أساسيات البنوك الرقمية وأنظمة الدفع في الكويت.
- تنفيذ بروتوكولات الأمان لمنع الاحتيال في المعاملات الرقمية.
- تحليل الأنماط والمؤشرات الخاصة بالجرائم المالية بما في ذلك التهديدات الإلكترونية.
- تقييم المتطلبات التنظيمية وتأثيرها على عمليات البنوك الرقمية.
- تطوير استراتيجيات لأمان المدفوعات الرقمية وتدابير مكافحة غسل الأموال (AML).
- تذكر الأحكام الرئيسية من بنك الكويت المركزي ولوائح الجريمة المالية الدولية.

الفئات المستهدفة

- مديرو العمليات الرقمية والمدفوعات
- مسؤولو إدارة المخاطر والامتثال والمراجعون الداخليون
- محترفو تكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني في القطاع المصرفي
- مديرو العلاقات وموظفو الخط الأمامي الذين يتعاملون مع الخدمات الرقمية

الشروط المسبقة

- لا يوجد

المفاهيم الأساسية ومخاطر الركيزة الثانية (ICAAP)

التاريخ	النوع	المستوى
٧ - ١١ ديسمبر ٢٠٢٥	إدارة المخاطر	متقدم

نظرة عامة

يقدم البرنامج للمصرفيين فهماً شاملاً لعملية التقييم الداخلي لكفاية رأس المال (ICAAP)، والتي تُعد من الركائز الأساسية في الإشراف القائم على المخاطر وفقاً لإطار بازل ١ و ١١. يوضح البرنامج أهداف وهيكل ICAAP، بما في ذلك تحديد المخاطر، والتخطيط لرأس المال، واختبارات الضغط، والحوكمة. كما يتناول البرنامج مخاطر الركيزة الثانية بعمق، مثل مخاطر سعر الفائدة في دفتر المصرف (IRRBB)، ومخاطر التركيز، ومخاطر السيولة، مع التركيز على كيفية تقييم البنوك لهذه المخاطر وإدارتها بما يتماشى مع المتطلبات التنظيمية والاستراتيجية الداخلية.

الأهداف

- فهم الغرض من ICAAP وهيكلها والسياق التنظيمي المحيط بها.
- تطبيق مبادئ ICAAP لتقييم كفاية رأس المال بالنسبة للمخاطر.
- تحليل المخاطر الرئيسية للركيزة الثانية وتأثيرها على رأس المال والتخطيط الاستراتيجي.
- تقييم منهجيات اختبارات الضغط ودورها في إطار ICAAP.
- تطوير ممارسات فعّالة للحوكمة والتوثيق عند تنفيذ ICAAP.
- استذكار المتطلبات التنظيمية وتوقعات الجهات الرقابية وأفضل الممارسات في القطاع.

الفئات المستهدفة

- المتخصصون في إدارة المخاطر والامتثال الرقابي.
- فرق المالية وتخطيط رأس المال في البنوك.
- المدققون الداخليون ومسؤولو الحوكمة.
- الإدارة العليا وأعضاء مجلس الإدارة المعنيون بالإشراف على رأس المال.

الشروط المسبقة

- معرفة أساسية بمخاطر البنوك وإطارات بازل التنظيمية.

أساسيات التطبيقات السحابية

المستوى
تأسيسي

النوع

الابتكار وتكنولوجيا
المعلومات الرقمية

التاريخ

٩ - ١١ ديسمبر ٢٠٢٥

نظرة عامة

يُقدّم البرنامج للمصرفيين المفاهيم الأساسية، والفوائد، والاعتبارات الأمنية المرتبطة بتقنيات الحوسبة السحابية في الخدمات المالية. يتناول البرنامج نماذج خدمات السحابة (IaaS, PaaS, SaaS)، واستراتيجيات النشر (السحابة العامة، الخاصة، والهجينة)، والتطبيقات الرئيسية للسحابة في القطاع المصرفي مثل المنصات الرقمية المصرفية، وتحليلات البيانات، والأمن السيبراني. كما يزوّد المشاركين بفهم شامل لحوكمة السحابة والامتثال وإدارة المخاطر، بالإضافة إلى أفضل الممارسات في تبني حلول الحوسبة السحابية بكفاءة وأمان.

الأهداف

- فهم المبادئ الأساسية للحوسبة السحابية ودورها في الخدمات المالية.
- تطبيق حلول سحابية لتعزيز العمليات المصرفية والأمان وقابلية التوسع.
- تحليل نماذج خدمات السحابة (IaaS, PaaS, SaaS) واستراتيجيات النشر المختلفة.
- تقييم تحديات إدارة المخاطر والامتثال المرتبطة بتبني السحابة.
- تطوير استراتيجيات فعالة وآمنة لتنفيذ تطبيقات الحوسبة السحابية في البيئة المصرفية.
- استذكار المصطلحات الرئيسية للحوسبة السحابية والاعتبارات التنظيمية المرتبطة بها.

الفئات المستهدفة

- المتخصصون في تكنولوجيا المعلومات وقادة التحول الرقمي في البنوك.
- مسؤولو الامتثال الذين يضمنون الالتزام التنظيمي في تبني تقنيات السحابة.
- مسؤولو إدارة المخاطر الذين يقيمون مخاطر الأمن السحابي.
- المصرفيون المشاركون في استراتيجيات وتنفيذ حلول السحابة.

الشروط المسبقة

- خبرة سنتين في القطاع المصرفي وعمليات تقنية المعلومات.

المعيار الدولي للتقارير المالية (IFRS 9) لمتخصصي الائتمان

التاريخ ١٦ - ١٨ ديسمبر ٢٠٢٥	النوع إدارة الائتمان	المستوى متوسط
--------------------------------	-------------------------	------------------

تدريب مزدوج

نظرة عامة

تم تصميم البرنامج لتزويد المهنيين في القطاع المصرفي والمالي بفهم شامل للمعيار IFRS 9 وتأثيره على إدارة مخاطر الائتمان. يغطي هذا البرنامج مبادئ حساسات الائتمان المتوقعة (ECL)، وحسابات انخفاض القيمة، ومعايير تصنيف المراحل والمخاطر. سيتعلم المشاركون كيفية تطبيق IFRS 9 في تقييم مخصصات القروض، والتخفيف من المخاطر، وضمان الامتثال للمتطلبات التنظيمية، مما يعزز من قدرتهم على اتخاذ قرارات فعالة في إدارة المخاطر الائتمانية.

الأهداف

- فهم المبادئ الأساسية وأهداف المعيار IFRS 9 وتأثيره على مخاطر الائتمان.
- تطبيق نموذج حساسات الائتمان المتوقعة (ECL) في تقييم انخفاض قيمة القروض.
- تحليل الأصول المالية وتصنيفها وفقًا لمعايير المراحل في IFRS 9.
- تقييم تأثير العوامل الاقتصادية الكلية على مخصصات مخاطر الائتمان.
- تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة وتخفيف مخاطر الائتمان وفقًا للمعيار IFRS 9.
- استذكار المتطلبات التنظيمية ومعايير التقارير المالية المرتبطة بتطبيق IFRS 9.

الفئات المستهدفة

- متخصصو مخاطر الائتمان والمحللون المسؤولون عن تقييم انخفاض القروض.
- مدير العلاقات المسؤولون عن محافظ القروض للشركات والأفراد.
- مسؤولو المالية والامتثال لضمان الالتزام التنظيمي بمعايير IFRS 9.
- المصرفيون العاملون في تحليل الائتمان، وإعداد التقارير الائتمانية، واتخاذ القرارات التمويلية.

الشروط المسبقة

- معرفة أساسية بالمحاسبة المالية ومفاهيم مخاطر الائتمان.

لغة الإشارة الكويتية - المجموعة ٣

التاريخ ٢١ - ٢٤ ديسمبر ٢٠٢٥	النوع الإدارة والتطوير الذاتي	المستوى تأسيسي
---------------------------------------	---	--------------------------

نظرة عامة

يهدف هذا البرنامج إلى تدريب المشاركين على كيفية استخدام لغة الإشارة الكويتية لتسهيل عملية التواصل والتفاعل بين موظفي البنوك من جهة والعملاء من ذوي الاحتياجات السمعية من جهة أخرى، مما يشجع هؤلاء العملاء على التعبير عن احتياجاتهم وأفكارهم في بنوكهم.

الأهداف

- تعريف المشاركين بالاحتياجات النفسية والخلفية الثقافية لذوي الاحتياجات السمعية وكيفية التواصل بشكل فعال.
- اكتساب القدرة على أداء وإتقان المهارات الفنية للغة الإشارة.

الفئات المستهدفة

موظفو البنوك الذين لديهم اتصال مباشر بالعملاء.

الشروط المسبقة

لا يوجد

يناير | 2026



كيفية كتابة العقود القانونية

المستوى
متوسط

النوع
القوانين المصرفية

التاريخ
٦ - ٨ يناير ٢٠٢٦

نظرة عامة

يهدف هذا البرنامج إلى تزويد العاملين في القطاع المصرفي بالمهارات الأساسية لصياغة عقود واضحة، قابلة للتنفيذ، ومتوافقة مع القوانين. يغطي البرنامج المبادئ الأساسية لقانون العقود، البنود الرئيسية، استراتيجيات الحد من المخاطر، وأفضل الممارسات في هيكلة الاتفاقيات. كما يكتسب المشاركون معرفة تطبيقية تساعد في صياغة عقود دقيقة تقلل من التعرض القانوني وتضمن الالتزام بالتشريعات المصرفية والمالية.

الأهداف

- فهم المبادئ الأساسية لقانون العقود وتطبيقها في المجال المصرفي.
- تطبيق أفضل الممارسات لصياغة عقود قانونية سليمة وقابلة للتنفيذ.
- تحليل بنود العقود لتحديد المخاطر والالتزامات المحتملة.
- تقييم قابلية تنفيذ العقود ومدى توافقها مع المتطلبات التنظيمية.
- تطوير اتفاقيات مُحكمة تحمي مصالح المؤسسات المالية والعملاء.
- استذكار المصطلحات القانونية الأساسية والالتزامات التعاقدية وآليات تسوية النزاعات.

الفئات المستهدفة

- المستشارون القانونيون، ومسؤولو الامتثال، ومديرو العقود في البنوك.
- مديرو العلاقات والمصرفيون المتخصصون في التعاملات المالية.
- مسؤولو إدارة المخاطر المشاركون في مراجعة العقود وتخفيف المخاطر.
- العاملون في التفاوض وهيكله المعاملات المالية.

الشروط المسبقة

- لا يوجد

الذكاء العاطفي للمصرفيين (EQ)

المستوى
تأسيسي

النوع
الإدارة والتطوير الذاتي

التاريخ
٦ - ٨ يناير ٢٠٢٦

نظرة عامة

يركز البرنامج على تطوير الذكاء العاطفي كمهارة شخصية واجتماعية أساسية للنجاح في القطاع المصرفي. يعزز الذكاء العاطفي الوعي الذاتي، والتواصل الفعال، والمرونة، والقيادة-خاصة في التفاعل مع العملاء والعمل ضمن فرق. يقدم البرنامج أدوات واستراتيجيات عملية للتعرف على المشاعر، وإدارة التوتر، والتعاطف مع الآخرين، وبناء علاقات مهنية إيجابية داخل بيئة العمل المصرفية.

الأهداف

- فهم مكونات الذكاء العاطفي وأهميته في العمل المصرفي.
- تطبيق تقنيات الوعي الذاتي وتنظيم المشاعر في المواقف اليومية.
- تحليل الإشارات العاطفية في تفاعلات العملاء والزملاء.
- تقييم دور التعاطف والإنصات الفعال في بناء علاقات مع العملاء.
- تطوير ردود فعل عاطفية ذكية في مواجهة الضغوط والخلافات.
- استذكار استراتيجيات لبناء الثقة والتعاون والتأثير داخل فرق العمل المصرفية.

الفئات المستهدفة

- المصرفيون المتعاملون مع العملاء ومدراء العلاقات.
- قادة الفرق والمشرفون في المصرفية للأفراد والشركات.
- المتخصصون في الموارد البشرية والتدريب والمشاركة الوظيفية.
- المصرفيون الراغبون في تطوير مهاراتهم الشخصية والقيادية.

الشروط المسبقة

- لا يوجد

إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات

التاريخ ٦ - ٨ يناير ٢٠٢٦	النوع إدارة المخاطر	المستوى متوسط
-----------------------------	------------------------	------------------

نظرة عامة

يهدف البرنامج إلى تزويد العاملين في القطاع المصرفي بالأطر والأدوات اللازمة لتحديد وتقييم وتخفيف المخاطر المرتبطة بالأنظمة التكنولوجية والعمليات الرقمية. يغطي البرنامج مخاطر الأمن السيبراني، واختراق البيانات، وفشل الأنظمة، وحوكمة تقنية المعلومات، والامتثال التنظيمي، مع التركيز على مواءمة مخاطر تكنولوجيا المعلومات مع استراتيجيات المخاطر المؤسسية العامة. كما يستعرض البرنامج معايير الصناعة مثل COBIT و NIST و ISO ٢٧٠٠١، ويكسب المشاركون مهارات بناء بيئات آمنة ومرنة لتقنية المعلومات.

الأهداف

- فهم طبيعة وفئات مخاطر تكنولوجيا المعلومات في القطاع المصرفي.
- تطبيق أطر ومعايير حوكمة وضبط مخاطر تقنية المعلومات.
- تحليل التهديدات السيبرانية ونقاط الضعف وتأثيرها المحتمل على العمليات المصرفية.
- تقييم ضوابط تقنية المعلومات واستراتيجيات استمرارية الأعمال والاستجابة للحوادث.
- تطوير تقييمات وخطط للتخفيف من المخاطر المرتبطة بالبنية التحتية التقنية.
- استذكار المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات في إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات.

الفئات المستهدفة

- المتخصصون في تكنولوجيا المعلومات والأمن السيبراني في البنوك.
- مسؤولو المخاطر والامتثال المعنيون بمخاطر التكنولوجيا.
- المدققون الداخليون المكلفون بمراجعة حوكمة تقنية المعلومات.
- قادة التحول الرقمي والتشغيل في المؤسسات المالية.

الشروط المسبقة

- معرفة أساسية بأنظمة تقنية المعلومات ومفاهيم إدارة المخاطر.

المدرّب المحترف ATD

المستوى متقدم	النوع الإدارة والتطوير الذاتي	التاريخ ١١ - ١٣ يناير ٢٠٢٦
------------------	----------------------------------	-------------------------------

نظرة عامة

يعد برنامج المدرّب المحترف من ATD شهادة متميزة قائمة على التقييم، حيث يغطي العملية الكاملة لتقديم التدريب، بما في ذلك التقييم، والتحضير، وخلق بيئة تعلم إيجابية، وتيسير التعلم، وتقييم النتائج. يركز هذا البرنامج على أسس نظرية مع تركيز عملي واضح، مما يساهم في تطوير مهارات المشاركين المهنية في هذا المجال، ويُسرّع من تقدمهم نحو الحصول على شهادة APTD أو CPTD.

الأهداف

- تقييم القدرات الحالية في تقديم التدريب باستخدام أداة التقييم الذاتي وأداة تحديد أولويات التعلم.
- إتقان المهارات الأساسية لتقديم التدريب وفقًا لمعايير ATD، بما في ذلك التحضير، وخلق بيئة تعلم إيجابية، وتيسير التعلم، وإدارة التحديات، وتقييم التعلم.
- تطبيق مبادئ تعلم الكبار ونظريات التعلم الإدراكي لتعزيز فعالية التدريب.
- التعرف على نماذج التصميم التعليمي (ID) المختلفة.
- تحديد أفضل الممارسات للحفاظ على المعايير التنظيمية وتعزيزها في بيئة التعلم.

الفئات المستهدفة

- يعد هذا البرنامج مثاليًا للمهنيين ذوي الخبرة الذين يسعون إلى تطوير مهاراتهم وإثبات إتقانهم في تقديم التدريب وتيسير التعلم، ومنهم:
- المدربون المحترفون
 - مستشارو التدريب
 - مسؤولو التدريب، وأعضاء هيئة التدريس
 - مطورو البرامج التدريبية
 - مديرو إدارات التعلم وتطوير المواهب

الشروط المسبقة

- خبرة لا تقل عن خمس سنوات في مجال التدريب والتيسير.
- خبرة في تطوير حلول تدريبية تتمحور حول المتعلم.
- استكمال أحد برامج شهادة ATD الأساسية.

التاريخ ١١ - ٢٩ يناير ٢٠٢٦	النوع العمليات المصرفية	المستوى متوسط
--------------------------------------	-----------------------------------	-------------------------

نظرة عامة

صمم هذا البرنامج بطريقة تمكن المشاركين من استخدام مهاراتهم الإدارية والفنية بطريقة تدمج بين معرفتهم المكتسبة من دراستهم وخبرتهم العملية، لتحقيق الأهداف الاستراتيجية لمؤسساتهم وزيادة أرباحها.

الأهداف

- اكتساب وتعزيز الكفاءات الأساسية لهذا الدور.
- التأكد من أداء المسؤوليات الرئيسية المرتبطة بهذا الدور.
- العمل مع فريق البنك لتلبية احتياجات عملاء البنك.

الفئات المستهدفة

- مساعد مدير فرع البنك
- مشرف أول
- موظفو الخدمات المصرفية الخاصة
- موظف أول إدارة العمليات

الشروط المسبقة

- اجتياز اختبار تحديد المستوى في اللغة الإنجليزية في معهد الدراسات المصرفية.
- شهادة جامعية مع خبرة عملية لا تقل عن ثلاث سنوات في مجال العمليات المصرفية أو الفروع أو ما شابه.

أو

- حاصل على درجة الدبلوم مع خبرة عملية لا تقل عن خمس سنوات في مجال العمليات المصرفية أو الفروع أو ما شابه.

مقدمة في تحليل وتصور البيانات

المستوى
تأسيسي

النوع

الابتكار وتكنولوجيا
المعلومات الرقمية

التاريخ

١٤ - ١١ يناير ٢٠٢٦

نظرة عامة

يُزوّد البرنامج العاملين في القطاع المصرفي بالمهارات اللازمة لتحليل البيانات المالية، واستخلاص الرؤى، وعرض النتائج بشكل فعّال باستخدام أدوات التصور البياني. يغطي البرنامج تقنيات التحليل الأساسية، وتطبيقات ذكاء الأعمال، وأفضل الممارسات لإنشاء لوحات المعلومات والتقارير. كما يستكشف المشاركون أدوات مثل Excel و Power BI و Tableau لتحويل البيانات الخام إلى رؤى قابلة للتنفيذ تدعم اتخاذ القرار الاستراتيجي في القطاعين المصرفي والمالي.

الأهداف

- فهم أساسيات تحليل البيانات والتصور البياني في السياق المصرفي.
- تطبيق تقنيات التحليل لتفسير الاتجاهات المالية وسلوك العملاء.
- تحليل مجموعات البيانات الكبيرة باستخدام أدوات ذكاء الأعمال مثل Excel و Power BI و Tableau.
- تقييم فعالية طرق التصور المختلفة في إعداد التقارير المالية.
- تطوير لوحات معلومات تفاعلية وتقارير قائمة على البيانات لدعم اتخاذ القرار.
- استذكار المفاهيم الأساسية لتحليل البيانات وأفضل ممارسات التصور البياني.

الفئات المستهدفة

- العاملون في البنوك في مجالات تحليل البيانات وإعداد التقارير.
- محللو المخاطر والتمويل الذين يعتمدون على البيانات في اتخاذ القرارات.
- فرق ذكاء الأعمال والتحول الرقمي في المؤسسات المالية.
- موظفو تكنولوجيا المعلومات والعمليات الذين يتعاملون مع أدوات التصور البياني للبيانات المالية.

الشروط المسبقة

- معرفة أساسية بالبيانات المالية وبرنامج Excel.

إدارة الأصول والخصوم (ALM)

المستوى
متقدم

النوع
إدارة المخاطر

التاريخ
١٤ - ١١ يناير ٢٠٢٦

نظرة عامة

يهدف البرنامج إلى تزويد العاملين في القطاع المصرفي بالمعرفة والأدوات اللازمة لإدارة المخاطر المالية المتعلقة بهيكل الميزانية العمومية. يغطي البرنامج مجالات رئيسية مثل مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر السيولة، واستراتيجيات التمويل، وكفاية رأس المال. كما يستعرض أطر إدارة الأصول والخصوم، والمتطلبات التنظيمية، وتقنيات النمذجة لضمان التوازن بين الربحية والمخاطر والاستدامة على المدى الطويل.

الأهداف

- فهم أساسيات وأهداف إدارة الأصول والخصوم في البنوك.
- تطبيق تقنيات إدارة مخاطر أسعار الفائدة والسيولة.
- تحليل العلاقة بين الأصول والخصوم ورأس المال في مختلف السيناريوهات.
- تقييم تأثير تحركات السوق على هامش صافي الفائدة والأرباح.
- تطوير استراتيجيات للميزانية العمومية تتماشى مع أهداف المخاطر والعوائد.
- استذكار المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات في إدارة الأصول والخصوم.

الفئات المستهدفة

- المتخصصون في الخزينة والمالية.
- مسؤولو إدارة المخاطر وإدارة الأصول والخصوم في البنوك.
- فرق التدقيق الداخلي والامتثال.
- كبار المديرين التنفيذيين المشاركين في تخطيط الميزانية العمومية ورأس المال.

الشروط المسبقة

- معرفة أساسية بالأدوات المالية والمخاطر وميزانية البنك العمومية.

برنامج فرانكلين كوفي للتميز في القيادة

المجموعة ٢

التاريخ	النوع	المستوى
١١ يناير - ١٤ مايو ٢٠٢٦	الإدارة والتطوير الذاتي	متقدم

نظرة عامة

فرانكلين كوفي هو المزود الأكثر ثقة في العالم لحلول القيادة التي تعمل على إطلاق العنان للإمكانات الكاملة للقيادة وفرقهم. يجمع النهج الفريد لفرانكلين كوفي بين المحتوى المميز القائم على البحث والتطوير، والاستشاريين الخبراء، والتكنولوجيا المبتكرة التي تدعم وتعزز التغيير السلوكي الدائم. يعتمد هذا البرنامج على مبادئ التفاعل البشري لمساعدة الأشخاص على تغيير سلوكياتهم على مر العصور. ويتكون من تدريب مختلط (حضور شخصي وباستخدام المنصة)، مقسم إلى ست وحدات تدريبية مهنية.

الأهداف

- معهد الدراسات المصرفية هو الشريك المفضل لدى فرانكلين كوفي، حيث يعملان معًا لبناء مهارات التميز في مجال الفعالية الشخصية وفعالية التفاعل مع الآخرين للقيادة وفرقهم.
- يتعرف القادة على إمكاناتهم في إشراك الآخرين وتوسيع نطاق تأثيرهم، وإيجاد منظومة عمل جماعي وتحقيق نتائج مهمة لمؤسساتهم.
- يزود برنامج "العادات السبع للأشخاص الأكثر فاعلية" المشاركين بالمهارات الإنسانية الأساسية، مثل الذكاء العاطفي، وحل المشكلات بشكل استباقي، والقيادة الذاتية.

الفئات المستهدفة

المديرون التنفيذيون، والمديرون، وقادة الفرق.

الشروط المسبقة

- خبرة عملية لا تقل عن سبع سنوات في قيادة الفرق والإدارة.
- إجادة اللغة الإنجليزية.

شهادة اختصاصي مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب AMLCFT - المجموعة ٢

المستوى متوسط	النوع القوانين المصرفية	التاريخ ١٨ - ٢٩ يناير ٢٠٢٦
------------------	----------------------------	-------------------------------

نظرة عامة

توفر هذه الشهادة فهمًا شاملاً وعملياً للأطر العالمية والمحلية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. تغطي الدورة الآليات التنظيمية والعقوبات التي تفرضها مختلف المنظمات والهيئات القانونية، مع التركيز على المخاطر الفعلية لغسل الأموال وتمويل الإرهاب في الأنشطة التجارية. إضافة إلى الجوانب النظرية، توفر هذه الشهادة تطبيقات عملية من خلال دراسات حالات وتمارين لتقييم المخاطر، مما يعزز استيعاب المشاركين للموضوع وتمكينهم من تطبيقه في بيئات العمل الفعلية.

الأهداف

- التعرف على أفضل الممارسات الدولية في إنفاذ القانون ومقارنتها بالتطبيقات المحلية.
- استكشاف المتطلبات التنظيمية والعقوبات والمخاطر الواقعية التي تواجهها الأعمال التجارية، بما في ذلك المخاطر المرتبطة بالتقنيات المالية الناشئة.
- تطوير مهارات عملية من خلال دراسات حالات، وتمارين، وتقييمات للمخاطر.
- فهم كيفية تجنب العقوبات والمخالفات والعواقب المترتبة عليها.
- التعرف على التطورات الجديدة في التكنولوجيا المالية وتأثيرها على عمليات غسل الأموال.
- التوافق مع تصحيح أوجه القصور في مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، كما هو موضح في تقرير التقييم المتبادل لدولة الكويت الصادر عن مجموعة العمل المالي.

الفئات المستهدفة

- الموظفون العاملون في البنوك والمؤسسات المالية في أقسام مكافحة غسل الأموال، والامتثال، وإدارة المخاطر، وتكنولوجيا المعلومات، أو التدقيق الداخلي.
- الموظفون التنظيميون وفقاً للقانون رقم ١٠٦/٢٠١٣.
- مزودو خدمات الدفع الإلكتروني.

الشروط المسبقة

- مؤهل تعليمي ذو صلة.
- إجادة اللغة الإنجليزية.
- خبرة لا تقل عن سنتين في مجال ذي صلة.

النمذجة المالية باستخدام إكسل

المستوى
متوسط

النوع

المحاسبة والتمويل

التاريخ

١٩ - ٢٢ يناير ٢٠٢٦

نظرة عامة

صُمم البرنامج لتزويد العاملين في القطاع المصرفي بالمهارات اللازمة لبناء النماذج المالية وتحليلها وتفسير نتائجها بكفاءة. يتعلم المشاركون كيفية إنشاء نماذج ديناميكية، وتطبيق المفاهيم المالية الأساسية، واستخدام دوال إكسل لتقييم الأداء المالي والمخاطر والتقييمات. كما يتناول البرنامج أفضل الممارسات في هيكلية النماذج، وتحليل الحساسية، وأساليب التنبؤ، مع تركيز عملي يدعم اتخاذ القرار في المجال المالي والمصرفي.

الأهداف

- فهم المبادئ الأساسية للنمذجة المالية وتطبيقاتها في البنوك.
- تطبيق صيغ ودوال Excel لبناء نماذج مالية ديناميكية.
- تحليل القوائم المالية والتنبؤ بالأداء المستقبلي باستخدام تقنيات النمذجة.
- تقييم سيناريوهات المخاطر وإجراء تحليلات الحساسية لتحسين اتخاذ القرار.
- إنشاء نماذج مالية منظمة ومهنية وفقاً لأفضل الممارسات المعتمدة في القطاع.
- استذكار المصطلحات والمفاهيم الأساسية في النمذجة المالية لضمان تنفيذ فعال.

الفئات المستهدفة

- العاملون في الخدمات المصرفية للشركات والاستثمار المعنيين بالتحليل المالي واتخاذ القرار.
- محللو الائتمان ومديرو المخاطر المسؤولين عن تقييم الجدارة المالية.
- المتخصصون في المالية المعنيون بالتنبؤ والتقييم.
- المصرفيون الراغبون في تطوير مهاراتهم في النمذجة المالية باستخدام Excel.

الشروط المسبقة

معرفة أساسية بـ Excel والمفاهيم المالية.

عمليات التمويل التجاري الدولي

التاريخ	النوع	المستوى
١٩ - ٢٢ يناير ٢٠٢٦	العمليات المصرفية	متوسط

نظرة عامة

يُقدّم البرنامج فهماً شاملاً للعاملين في البنوك حول الجوانب التشغيلية والمالية والتنظيمية لتمويل التجارة الدولية، بما في ذلك تكامل عمليات الصرف الأجنبي (FX) في المعاملات عبر الحدود. يشمل البرنامج أدوات التمويل التجاري الأساسية مثل الاعتمادات المستندية، والتحصيلات المستندية، والضمانات، وتمويل سلسلة التوريد، إلى جانب إدارة مخاطر الصرف الأجنبي والامتثال التنظيمي. ويكتسب المشاركون مهارات عملية في تنفيذ المعاملات الدولية بأمان وكفاءة، مع تقليل المخاطر المالية ومخاطر العملات.

الأهداف

- فهم أساسيات تمويل التجارة الدولية ودور عمليات الصرف الأجنبي في المعاملات عبر الحدود.
- تطبيق أدوات التمويل التجاري مثل الاعتمادات المستندية، والضمانات، وتمويل سلسلة التوريد مع إدارة مخاطر العملة.
- تحليل تأثير تقلبات أسعار الصرف على المعاملات التجارية وتطوير استراتيجيات التحوط.
- تقييم الامتثال للأنظمة الخاصة بتمويل التجارة والصرف الأجنبي، بما في ذلك UCP ٦٠٠ و Incoterms ومتطلبات مكافحة غسل الأموال.
- تطوير حلول تمويل تجاري مهيكلتة تتضمن استراتيجيات لإدارة مخاطر الصرف الأجنبي لتعزيز السيولة وتقليل التعرض.
- استذكار المصطلحات الأساسية في التمويل التجاري والصرف الأجنبي، ومتطلبات الوثائق، والالتزامات التنظيمية.

الفئات المستهدفة

- مسؤولو تمويل التجارة، ومدراء العلاقات، والمصرفيون في قطاع الشركات.
- متداولو العملات، والمتخصصون في الخزينة وإدارة المخاطر المرتبطة بالتجارة.
- موظفو العمليات المعنوية بتنفيذ الاعتمادات المستندية، والتحصيلات، والضمانات، وتسوية الصرف الأجنبي.
- المصرفيون الذين يقدمون المشورة للعملاء بشأن تمويل التجارة الدولية واستراتيجيات إدارة مخاطر العملة.

الشروط المسبقة

- الإلمام بالعمليات المصرفية وإجراءات الدفع

أساسيات الاقتصاد للمتخصصين الماليين

المستوى
تأسيسي

النوع

إدارة الائتمان/تعليمي

التاريخ

٢٠ - ٢٩ يناير ٢٠٢٦

نظرة عامة

يقدم هذا البرنامج المبادئ الأساسية للاقتصاد. ويركز بشكل خاص على الاقتصاد الكلي والموضوعات ذات الأهمية بالنسبة للمصرفيين. يغطي البرنامج أساسيات النظرية الاقتصادية ويتضمن أمثلة لتطبيق الاقتصاد على الخدمات المصرفية. وهو مناسب لموظفي البنوك الذين لم يتلقوا تدريباً رسمياً في الاقتصاد ويرغبون في زيادة فهمهم للاقتصاد فيما يتعلق بالخدمات المصرفية.

الأهداف

- التعرف على معاني المصطلحات الاقتصادية وانضباط التفكير الاقتصادي.
- إدراك المفاهيم الاقتصادية ومتابعة الأخبار الاقتصادية وتحليل الأسئلة الاقتصادية المهمة.
- تحديد البيانات والمعلومات الاقتصادية والحصول عليها واستخدامها لدراسة القضايا الاقتصادية المعاصرة.
- تطبيق أدوات كمية سهلة لتحليل البيانات والاتجاهات الاقتصادية.
- فهم دورة الأعمال وتحديد القطاع الأفضل أداءً.
- تطبيق المبادئ الاقتصادية على الأسئلة المهمة في صناعة الخدمات المالية.
- تطبيق المؤشرات الاقتصادية لاتخاذ القرارات الاستثمارية.
- تقدير المشاكل الرئيسية للسياسة الاقتصادية التي تواجهها الحكومة: النمو الاقتصادي، والبطالة، والتضخم، وعجز الموازنة، والديون.
- تقييم مخاطر الدولة والنسب التطبيقية الشائعة.
- فهم الميزانية العمومية للبنك المركزي.

الفئات المستهدفة

- جميع المصرفيين الذين يحتاجون إلى تعميق فهمهم للاقتصاد.

الشروط المسبقة

لا يوجد

الخزينة في البنوك الإسلامية

المستوى
متقدم

النوع

البرامج الإسلامية

التاريخ

٢٥ - ٢٩ يناير ٢٠٢٦

نظرة عامة

يهدف البرنامج الموظفين الجدد في غرفة تداول الخزينة، ويوضح لهم أساسيات سوق الصرف الأجنبي ورياضيات سوق المال، ومبادئ إدارة الأصول والخصوم لإدارة الخزينة.

الأهداف

- تحديد سعر الصرف الفوري والآجل لسوق الصرف الأجنبي.
- تسعير سعر الصرف المتقاطع في السوق الفوري والآجل.
- حساب الأرباح والخسائر في سوق الصرف الأجنبي.
- حساب الربح أو الخسارة في سوق المال.
- فهم تطبيقات سوق الصكوك.
- فهم الجوانب الأوسع لوظيفة الخزينة في البنوك.
- اكتساب المعرفة بإدارة المخاطر المتعلقة بالخزينة.

الفئات المستهدفة

- المتداولون الجدد في غرفة تداول الخزينة.
- الموظفون الجدد في عمليات الخزينة.
- محللو مخاطر السوق والسيولة.
- موظفو العمليات في الخدمات المصرفية للأفراد والشركات والعمليات المركزية.
- موظفو العلاقات في الخدمات المصرفية للأفراد والشركات.

الشروط المسبقة

- فهم أساسي للأسواق والأدوات المالية.
- معرفة أساسية بمبادئ التمويل الإسلامي.

بازل ٣ وبازل ٤: وتأثيراتها على إدارة الائتمان

المستوى
متوسط

النوع
إدارة الائتمان

التاريخ
٢٥-٢٨ يناير ٢٠٢٦

تدريب مزدوج

نظرة عامة

يستعرض هذا البرنامج الأطر التنظيمية لمقررات بازل ٣ وبازل ٤ مع التركيز على تأثيرها المباشر على إدارة مخاطر الائتمان في القطاع المصرفي. يكتسب المشاركون فهماً عميقاً لمفاهيم كفاية رأس المال، والأصول المرجحة بالمخاطر، ومعايير السيولة، والمتطلبات التنظيمية المتغيرة. كما يركز البرنامج على التطبيقات العملية لتعزيز قرارات الإقراض وتقليل المخاطر المالية مع ضمان الالتزام بالضوابط التنظيمية.

الأهداف

- تفسير متطلبات بازل ٣ وبازل ٤ وأهميتها في إدارة مخاطر الائتمان.
- تطبيق استراتيجيات لإدارة مخاطر رأس المال والسيولة تفي بالمتطلبات التنظيمية.
- تحليل تأثير حسابات الأوزان المرجحة بالمخاطر على المحافظ الائتمانية والتعرض للمخاطر.
- تقييم أطر اختبارات الضغط وتقنيات التخفيف من المخاطر وفقاً لمعايير بازل.
- تطوير سياسات إقراض قائمة على المخاطر ومتوافقة مع مبادئ بازل ٣ و٤.
- استذكار التعديلات الجوهرية التي أدخلها بازل ٤ وآثارها على العمليات الائتمانية.

الفئات المستهدفة

- مديرو ومحللو مخاطر الائتمان في المؤسسات المصرفية.
- مسؤولو الإقراض للشركات والأفراد المعنيون بتقييم الائتمان.
- المتخصصون في الامتثال وإدارة المخاطر المرتبطة بتنظيمات بازل.
- المراقبون الماليون ومسؤولو الخزينة المشاركون في تخطيط رأس المال.

الشروط المسبقة

- لا يوجد

فبراير | 2026

التاريخ	النوع	المستوى
١ - ٥ فبراير ٢٠٢٦	العمليات المصرفية	متوسط

نظرة عامة

إدارة فرع البنك هي مسؤولية جماعية، يقودها مدير الفرع ومساعداه، اللذان يوجهان الفريق لضمان تحقيق جميع أهداف البنك. سيساعد هذا البرنامج مساعدي مديري فروع البنوك على إنجاز مسؤولياتهم بنجاح بناءً على المعايير الدولية وأفضل الممارسات.

الأهداف

- فهم شامل لدور مساعد مدير فرع البنك ومسؤولياته وأهدافه.
- التأكد من أداء مسؤولياتهم الأساسية.
- العمل ضمن فريق البنك لتحقيق أهداف البنك وتلبية احتياجات العملاء.

الفئات المستهدفة

مساعدي مديري فروع البنوك الحاليين والموظفون المتوقع ترقيتهم لهذا المنصب.

الشروط المسبقة

- اجتياز اختبار تحديد المستوى في اللغة الإنجليزية في معهد الدراسات المصرفية.
- شهادة جامعية، ولديه خبرة عملية في القطاع المصرفي لمدة لا تقل عن ثلاث سنوات في العمليات المصرفية أو الفروع أو ما شابه.

أو

- حاصل على دبلوم مع خبرة عملية لا تقل عن خمس سنوات في مجال العمليات المصرفية، أو خدمة العملاء، أو الفروع، أو ما شابه.

الخدمات المصرفية الإسلامية

المستوى تأسيسي	النوع البرامج الإسلامية	التاريخ ١ - ٥ فبراير ٢٠٢٦
-------------------	----------------------------	------------------------------

نظرة عامة

يقدم هذا البرنامج التأسيسي مقدمة شاملة حول مبادئ وممارسات الصيرفة الإسلامية. وهو مصمم للأفراد الجدد في هذا المجال، حيث يغطي المعاملات المالية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية، وهيكل ووظائف المنتجات المصرفية الإسلامية، والإطار التنظيمي لهذا القطاع. ويساعد على فهم الجوانب الأخلاقية المدمجة في الخدمات المالية الإسلامية.

الأهداف

- فهم المبادئ الأساسية للتمويل الإسلامي، بما في ذلك حظر الفوائد، وتقاسم المخاطر، والاستثمار الأخلاقي.
- اكتساب المعرفة حول البيئة التنظيمية ومتطلبات الامتثال الخاصة بالمصارف الإسلامية، بما في ذلك دور الهيئات الشرعية والجهات الرقابية الأساسية.
- استكشاف المنتجات المصرفية الإسلامية مثل المرابحة، والإجارة، والصكوك، ومقارنتها بنظيراتها التقليدية.
- شرح الفروقات الأساسية بين النظام المصرفي التقليدي والنظام المصرفي الإسلامي.

الفئات المستهدفة

- الموظفون الجدد في القطاع المصرفي.
- موظفو البنوك التقليدية الراغبون في التعرف على الصيرفة الإسلامية.
- طلبة تخصصات التمويل وإدارة الأعمال.
- الجهات التنظيمية وصناع القرار.

الشروط المسبقة

لا يوجد

التمويل لغير المتخصصين

المستوى تأسيسي	النوع المحاسبة والتمويل	التاريخ ١ - ٤ فبراير ٢٠٢٦
-------------------	----------------------------	------------------------------

نظرة عامة

يهدف هذا البرنامج إلى تمكين غير المتخصصين في الشؤون المالية من العاملين في القطاع المصرفي من فهم المبادئ والمفاهيم المالية الأساسية، من خلال تبسيط المصطلحات والمفاهيم المالية، يكتسب المشاركون الثقة في قراءة القوائم المالية، وإدارة الميزانيات، والمشاركة في صنع القرار المالي. يركز البرنامج على التطبيقات العملية لربط الجوانب المالية بالأنشطة التشغيلية اليومية.

الأهداف

- فهم المفاهيم المالية الأساسية، بما في ذلك المصطلحات المالية والقوائم المالية الرئيسية.
- تطبيق المبادئ المالية لتحليل قوائم الدخل، والميزانيات العمومية، وتدفقات النقد.
- تحليل الأداء المالي باستخدام النسب والمؤشرات الأساسية.
- تقييم الميزانيات والتوقعات المالية لتحسين التخطيط واستخدام الموارد.
- تطوير الثقة في المشاركة في النقاشات واتخاذ القرارات المالية.
- استذكار الأثر المالي للقرارات التشغيلية والاستراتيجية.

الفئات المستهدفة

- العاملون في الموارد البشرية، وتقنية المعلومات، والعمليات، والتسويق، والإدارات الأخرى.
- قادة الفرق والمديرون المتوسطون المسؤولون عن الميزانيات.
- مديرو المشاريع الراغبون في فهم الآثار المالية.
- أي موظف غير مالي يتعامل مع بيانات أو تقارير مالية.

الشروط المسبقة

لا يوجد

التفكير الإبداعي - المجموعة ٢

المستوى
متوسط

النوع

الإدارة والتطوير الذاتي

التاريخ

١ - ٥ فبراير ٢٠٢٦

نظرة عامة

يستهدف البرنامج العاملين في القطاع المصرفي الراغبين في كسر القوالب التقليدية ودفع عجلة الإبداع وحل المشكلات بطرق جديدة داخل مؤسساتهم. يعزز البرنامج عقلية الفضول والتجريب والتحسين المستمر. ويتعرف المشاركون على تقنيات مثل التفكير التصميمي، والتفكير الجانبي، وأطر الابتكار لتوليد أفكار جديدة، وتطوير الخدمات، والاستجابة بمرونة للتغيرات في السوق المصرفي.

الأهداف

- فهم مبادئ التفكير الإبداعي ودوره في التحول المصرفي.
- تطبيق تقنيات إبداعية لحل التحديات الواقعية.
- تحليل احتياجات العملاء والفجوات الداخلية لتوليد حلول مناسبة.
- تقييم جدوى وتأثير الأفكار الجديدة قبل تنفيذها.
- تطوير ثقافة الابتكار داخل الفرق والإدارات.
- استذكار الاتجاهات العالمية ودراسات الحالة في الابتكار المصرفي.

الفئات المستهدفة

- المصرفيون العاملون في تطوير المنتجات وتصميم الخدمات.
- فرق الابتكار والاستراتيجية.
- رؤساء الأقسام وقادة الفرق المسؤولين عن التحول والتطوير.
- الموظفون الساعون لتحسين العمليات وتجربة العملاء.

الشروط المسبقة

- لا يوجد

أساسيات الذكاء الاصطناعي في التكنولوجيا المالية

المستوى
متوسط

النوع

الابتكار وتكنولوجيا
المعلومات الرقمية

التاريخ

٣ - ٥ فبراير ٢٠٢٦

نظرة عامة

يقدم هذا البرنامج للمصرفيين فهماً شاملاً لدور الذكاء الاصطناعي في تحويل الخدمات المالية. يغطي البرنامج الابتكارات القائمة على الذكاء الاصطناعي في القطاع المصرفي، وإدارة المخاطر، واكتشاف الاحتيال، والخدمات الاستشارية الآلية، وتعزيز تجربة العملاء. كما سيتعرف المشاركون على تطبيقات التعلم الآلي، ومعالجة اللغة الطبيعية، والتحليلات التنبؤية في التكنولوجيا المالية، مع مراعاة الامتثال للمتطلبات التنظيمية.

الأهداف

- فهم أساسيات الذكاء الاصطناعي وتأثيره على القطاع المالي.
- تطبيق حلول الذكاء الاصطناعي في مجالات مثل إدارة المخاطر، واكتشاف الاحتيال، والخدمات المصرفية الشخصية.
- تحليل نماذج التعلم الآلي وتطبيقاتها في اتخاذ القرارات المالية.
- تقييم الاعتبارات الأخلاقية والتنظيمية عند تنفيذ حلول الذكاء الاصطناعي في التكنولوجيا المالية.
- تطوير استراتيجيات مدعومة بالذكاء الاصطناعي لتعزيز تجربة العملاء وكفاءة العمليات.
- استذكار التقنيات الأساسية للذكاء الاصطناعي، مثل معالجة اللغة الطبيعية والتحليلات التنبؤية، في تطبيقات التكنولوجيا المالية.

الفئات المستهدفة

- المصرفيون والمتخصصون في التكنولوجيا المالية المهتمون بتطبيقات الذكاء الاصطناعي.
- مسؤولو إدارة المخاطر والامتثال الذين يقيمون الحلول المالية المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- المتخصصون في تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي في الخدمات المالية.
- محللو البيانات وقادة الابتكار في القطاع المصرفي والتكنولوجيا المالية.

الشروط المسبقة

- معرفة أساسية بالخدمات المالية واتجاهات التكنولوجيا.

التاريخ	النوع	المستوى
٨ - ١٢ فبراير ٢٠٢٦	الخبزينة والاستثمار	متقدم

نظرة عامة

يعتمد هذا البرنامج على المعرفة المكتسبة من برنامج مدير العلاقات المصرفية المعتمد، مع التركيز على الأصول ومنتجات الاستثمار المتاحة في السوق، حيث يتاح للمشاركين اكتساب المعرفة اللازمة لتوفير الحلول المناسبة لتلبية احتياجات البنوك في التخطيط للاستثمار والتقاعد والحماية لعملائهم. يستوفي البرنامج احتياجات البنوك التي ترغب في التأكد من أن فريق العلاقات الخاص بها قادر على تقديم المشورة المالية عالية الجودة للعملاء ذوي الملاعة المالية العالية.

الأهداف

- اكتساب المعرفة حول الاستثمار والمنتجات اللازمة للقيام بهذا الدور.
- فهم الخصائص الرئيسية للأسهم والدخل الثابت والمشتقات والمنتجات المتوافقة مع الشريعة الإسلامية.
- القدرة على تحليل وتقييم الأوراق المالية للأسهم والدخل الثابت والمشتقات بشكل تقدي.
- إتقان عملية إدارة الاستثمار وأساليب التداول وتخصيص أصول المحافظ والمراقبة وإعادة التوازن.
- فهم إطار عمل إدارة المحافظ والتخطيط المالي للأفراد ذوي الملاعة المالية الكبيرة.

الفئات المستهدفة

- مدير العلاقات الشخصية
- مدير الثروات
- المستشار المالي
- مسؤول أول الخدمات المصرفية للأفراد

الشروط المسبقة

- شهادة جامعية.
- اجتياز اختبار تحديد المستوى في اللغة الإنجليزية في معهد الدراسات المصرفية.
- اجتياز برنامج مدير العلاقات المصرفية المعتمد للعملاء ذوي الملاعة المالية العالية بنجاح.
- خبرة في مجال الخدمات المصرفية لمدة لا تقل عن خمس سنوات كمدير علاقات شخصية، أو مدير ثروات، أو مستشار مالي أو مسؤول أول في الخدمات المصرفية للأفراد، أو وظائف مماثلة.

النظام الآلي لتطبيق المرابحات السلعية

التاريخ ٨ - ٩ فبراير ٢٠٢٦	النوع البرامج الإسلامية	المستوى متقدم
------------------------------	----------------------------	------------------

نظرة عامة

يهدف البرنامج إلى شرح مفهوم النظام المالي ودور البنوك في عملية استقطاب وتوظيف النقد، من خلال التعاملات في المرابحات السلعية، وتقييم المنافع العائدة على المالية الإسلامية.

الأهداف

- تكوين القاعدة المعرفية لتطور عمليات المرابحات السلعية.
- فهم الإشكاليات المتعلقة بالمرابحات السلعية.
- معرفة القرارات الصادرة عن مجامع الفقه لهذا النوع من العمليات.
- تقييم الهياكل المختلفة في تنفيذ المرابحات السلعية.
- رفع المستوى المعرفي في آليات تداول السلع في الأسواق الدولية.

الفئات المستهدفة

- الموظفون العاملون في البنوك والمؤسسات المالية الإسلامية، والمستثمرون الأفراد.

الشروط المسبقة

لا يوجد

إعداد تقرير الائتمان

المستوى
متوسط

النوع
إدارة الائتمان

التاريخ
٨ - ١١ فبراير ٢٠٢٦

نظرة عامة

يهدف البرنامج إلى تعزيز قدرة المصرفيين على إعداد عروض ائتمانية واضحة ومنظمة ومبنية على البيانات والتحليل المالي. يوفر هذا البرنامج نظرة متعمقة حول تحليل القوائم المالية، وتقييم المخاطر، والتواصل الفعال لإثبات الجدارة الائتمانية للعملاء. كما يغطي العناصر الأساسية لعرض الائتمان، بما في ذلك تحليل العميل، وتقييم القطاع، واستراتيجيات الحد من المخاطر، وهيكل القروض لضمان اتخاذ قرارات ائتمانية سليمة.

الأهداف

- فهم الهيكل الأساسي والغرض من عرض الائتمان.
- تطبيق تقنيات التحليل المالي والنوعي لتقييم الجدارة الائتمانية للمقترض.
- تحليل اتجاهات القطاع والمخاطر المالية والتوقعات المستقبلية لتعزيز التوصيات الائتمانية.
- تقييم فعالية استراتيجيات الحد من المخاطر و ضمانات القروض في العروض الائتمانية.
- إعداد عروض ائتمانية واضحة ومقنعة تتماشى مع سياسات البنك ومعدلات المخاطر المقبولة.
- استذكار المصطلحات الأساسية في الائتمان، والمتطلبات التنظيمية، وأفضل الممارسات في كتابة العروض الائتمانية.

الفئات المستهدفة

- مديرو العلاقات والمصرفيون المتخصصون في هيكله الائتمان.
- محللو الائتمان ومديرو المخاطر المسؤولون عن تقييم عروض الائتمان.
- موظفو القروض ومسؤولو الائتمان الذين يراجعون ويوافقون على طلبات الائتمان.
- المصرفيون الذين يسعون إلى تحسين مهاراتهم في تحليل الائتمان وإعداد العروض.

الشروط المسبقة

- لا يوجد

إدارة مخاطر السوق

التاريخ ٨ - ١٠ فبراير ٢٠٢٦	النوع إدارة المخاطر	المستوى متوسط
-------------------------------	------------------------	------------------

نظرة عامة

يهدف البرنامج إلى تزويد العاملين في القطاع المصرفي بالمعرفة والأدوات اللازمة لتحديد وقياس وإدارة التعرضات لمخاطر السوق الناتجة عن تقلبات أسعار الفائدة والعملات الأجنبية والأسهم والسلع. يغطي البرنامج منهجيات رئيسية مثل قيمة المخاطر (VaR)، واختبارات الضغط، وتحليل السيناريوهات، بالإضافة إلى المتطلبات التنظيمية وأطر الحوكمة ذات الصلة. سيتعلم المشاركون كيفية تقييم الأداء المعدل حسب المخاطر وضمان توافقه مع شهية المخاطر المعتمدة في البنك.

الأهداف

- فهم طبيعة ومصادر مخاطر السوق في العمليات المصرفية.
- تطبيق تقنيات قياس المخاطر مثل قيمة المخاطر (VaR) وتحليل الحساسية.
- تحليل تأثير المتغيرات السوقية على محافظ التداول والاستثمار.
- تقييم أدوات اختبارات الضغط والتخطيط بالسيناريوهات في إدارة مخاطر السوق.
- تطوير أنظمة مراقبة وإبلاغ عن المخاطر بما يتماشى مع المتطلبات الرقابية.
- استذكار المعايير التنظيمية والممارسات المثلى للحوكمة في إشراف مخاطر السوق.

الفئات المستهدفة

- المتخصصون في إدارة السوق والمخاطر.
- فرق الخزينة والاستثمار في البنوك.
- المدققون الداخليون ومسؤولو الامتثال.
- المديرون التنفيذيون المعنيون بالإشراف على التداول أو الرقابة على مخاطر المحافظ.

الشروط المسبقة

- معرفة أساسية بالأسواق المالية والأدوات المالية ومبادئ إدارة المخاطر.

عمليات اتخاذ القرار في الائتمان

المستوى
متوسط

النوع
إدارة الائتمان

التاريخ
١٠ - ١٢ فبراير ٢٠٢٦

نظرة عامة

يهدف البرنامج إلى تزويد المصرفيين بنهج منظم لتقييم واتخاذ قرارات ائتمانية مستنيرة. يستكشف البرنامج مختلف نماذج اتخاذ القرار في الائتمان، بما في ذلك النماذج القائمة على التقدير الشخصي، والإحصائيات، والذكاء الاصطناعي، لضمان تقييم الجدارة الائتمانية بفعالية. كما يوفر للمشاركين فهمًا متقدمًا لأطر تقييم المخاطر، ونماذج التقييم الائتماني، والتقنيات المستندة إلى السيناريوهات لتعزيز استراتيجيات الإقراض وإدارة المخاطر.

الأهداف

- فهم نماذج اتخاذ القرار الائتماني المختلفة وتطبيقاتها.
- تطبيق تقنيات تقييم المخاطر لتحسين عمليات التقييم والموافقة الائتمانية.
- تحليل نماذج التقييم الائتماني ودورها في تحديد الجدارة الائتمانية.
- تقييم تأثير الاتجاهات الاقتصادية والقطاعية على قرارات الائتمان.
- تطوير استراتيجيات اتخاذ القرار المبنية على البيانات لتحسين نتائج الإقراض.
- استذكار الاعتبارات التنظيمية وأفضل الممارسات في اتخاذ قرارات الائتمان.

الفئات المستهدفة

- محللو مخاطر الائتمان وضباط القروض المسؤولين عن تقييم الائتمان.
- مديرو العلاقات المسؤولين عن تقييم الجدارة الائتمانية للعملاء.
- المصرفيون العاملون في الإقراض والتقييم الائتماني وإدارة المخاطر.
- مسؤولو الامتثال لضمان الالتزام باللوائح التنظيمية لمخاطر الائتمان.

الشروط المسبقة

- معرفة أساسية بمخاطر الائتمان والتحليل المالي.

مارس | 2026



التاريخ	النوع	المستوى
٢٩ مارس - ٢٥ يونيو ٢٠٢٦	العمليات المصرفية	متقدم

نظرة عامة

إدارة فرع البنك هي وظيفة متطلبة جداً، وتشمل العديد من المسؤوليات، وتتطلب مجموعة كبيرة من المهارات لتحقيق النجاح فيها. يتميز قطاع الفروع المصرفية بمنافسة حادة في دولة الكويت، ولا يحقق النجاح فيه إلا أفضل المديرين. لذا، من الضروري تعيين كوادر مدربة تدريباً عاليًا وتحفيزها لتولي مهام إدارة الفروع. يوفر هذا البرنامج نهجًا تدريبيًا متكاملًا يؤدي إلى الحصول على شهادة مدير فرع مصرفي معتمد.

الأهداف

- اكتساب وتعزيز الكفاءات الأساسية مثل المعرفة والمهارات والسلوكيات اللازمة للقيام بدور مدير فرع بنك للخدمات المصرفية.
- استخدام الكفاءات المتعلقة بإدارة وقيادة الأعمال المصرفية.

الفئات المستهدفة

مديرو فروع البنوك والموظفون الذين سيتم ترقيتهم إلى منصب مدير فرع.

الشروط المسبقة

- شهادة جامعية.
- خبرة لا تقل عن خمس سنوات في العمليات المصرفية أو الفروع أو ما شابه ذلك.
- اجتياز اختبار تحديد مستوى اللغة الإنجليزية في معهد الدراسات المصرفية.
- أن يكون حاصلًا على شهادة مساعد مدير فرع مصرفي معتمد أو مدير عمليات مصرفي معتمد.

التاريخ ٢٩ مارس - ١٣ أبريل ٢٠٢٦	النوع التسويق وتطوير الأعمال	المستوى متوسط
---	--	-------------------------

نظرة عامة

يعد هذا البرنامج تدريبًا شاملاً مصممًا لتعزيز مهارات محترفي المبيعات في أربعة مجالات رئيسية هي: مهارات البيع، فن التواصل، الصورة الاحترافية، ورضا العملاء وولائهم. يركز البرنامج على أهمية بناء صورة احترافية قوية لتعزيز المصداقية والثقة، إلى جانب استراتيجيات لضمان رضا العملاء وتعزيز ولائهم على المدى الطويل. يزود البرنامج محترفي المبيعات بالأدوات اللازمة للتميز في المبيعات المباشرة وبناء علاقات دائمة مع العملاء.

الأهداف

- إتقان محادثات البيع، والتعامل مع الاعتراضات، وإتمام الصفقات، والمتابعة الفعالة.
- تحسين مهارات التخطيط والتواصل، وفهم الجمهور، واستخدام لغة الجسد، وممارسة الاستماع الفعال.
- تعزيز آداب التعامل والمهارات الحوارية، والتواصل عبر الهاتف والبريد الإلكتروني والرسائل النصية.
- فهم احتياجات العملاء، وتحسين رضاهم، وبناء ولاء طويل الأمد.

الفئات المستهدفة

محترفو المبيعات، ممثلو خدمة العملاء، والأفراد الذين يتعاملون مع العملاء مباشرة، والذين يسعون إلى تحسين مهاراتهم في المبيعات والتواصل وبناء ولاء العملاء. يناسب كلا من المبتدئين والمحترفين ذوي الخبرة.

الشروط المسبقة

- شهادة جامعية أو دبلوم في مجالات ذات صلة، مثل إدارة الأعمال أو التسويق أو التخصصات المشابهة.
- موظفون جدد أو ذوو خبرة لا تزيد عن ٣ سنوات في مجال المبيعات المباشرة أو الوظائف التي تتطلب التعامل المباشر مع العملاء.
- اجتياز اختبار تحديد المستوى في اللغة الإنجليزية في معهد الدراسات المصرفية.

الإدارة المالية الاستراتيجية

المستوى
متقدم

النوع

المحاسبة والتمويل

التاريخ

٢٩ مارس - أبريل ٢٠٢٦

نظرة عامة

يُعزز البرنامج قدرة العاملين في القطاع المصرفي على ربط القرارات المالية بالأهداف الاستراتيجية طويلة الأجل. يتناول البرنامج موضوعات مثل هيكل رأس المال، وتحليل الاستثمارات، وتكلفة رأس المال، والتخطيط المالي في بيئة متقلبة. يركز البرنامج على توظيف الاستراتيجية المالية لتعزيز النمو، وإدارة المخاطر، وتحقيق قيمة مستدامة في مختلف أنشطة البنوك.

الأهداف

- فهم العلاقة بين القرارات المالية والأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.
- تطبيق أدوات استراتيجية في موازنة رأس المال، وتقييم الاستثمار، والتنبؤ المالي.
- تحليل هيكل رأس المال وتكلفته لدعم التخطيط المالي الأمثل.
- تقييم الأثر المالي للمبادرات الاستراتيجية والإجراءات المؤسسية.
- تطوير استراتيجيات مالية متكاملة تعزز القيمة وتقلل المخاطر.
- استذكار مفاهيم رئيسية في قياس الأداء، وقيمة المساهمين، والرقابة الاستراتيجية.

الفئات المستهدفة

- المتخصصون الماليون الكبار والمراقبون الماليون في البنوك.
- مصرفيو الشركات ومدبرو العلاقات المشاركون في التخطيط الاستراتيجي.
- مسؤولو المخاطر والمحللون الاستثماريون المعنيون بالقرارات المالية طويلة الأجل.
- العاملون في القطاع المصرفي الساعون لربط التحليل المالي بالاتجاه الاستراتيجي.

الشروط المسبقة

- خلفية في التحليل المالي والخدمات المصرفية للشركات.

كتابة تقارير التدقيق

التاريخ	النوع	المستوى
٢٩ مارس - أبريل ٢٠٢٦	التدقيق	متوسط

نظرة عامة

يُعنى البرنامج بتزويد مدققي البنوك بالمهارات اللازمة لصياغة تقارير تدقيق واضحة، دقيقة، واحترافية. يركز البرنامج على بناء التقرير، وصياغته، ونغمة اللغة المستخدمة، مع التأكيد على الموضوعية والوضوح والتوصيات القابلة للتنفيذ. كما يتعلم المشاركون كيفية كتابة التقارير حسب الجمهور المستهدف، وتوثيق الأدلة، وضمان الالتزام بمعايير إعداد التقارير ومتطلبات الجهات الرقابية.

الأهداف

- فهم هدف وهيكل وعناصر التقرير المهني للتدقيق.
- تطبيق أفضل الممارسات في تنظيم الملاحظات والنتائج والتوصيات.
- تحليل وضوح ونبرة تقارير التدقيق حسب الفئات المستهدفة.
- تقييم أدلة التدقيق لدعم نتائج موضوعية وقابلة للدفاع.
- تطوير تقارير تدقيق موجزة وقابلة للتنفيذ ومتوافقة مع المعايير التنظيمية.
- استذكار الأخطاء الشائعة في التقارير وكيفية تجنب الغموض وسوء التفسير.

الفئات المستهدفة

- المدققون الداخليون ومسؤولو التدقيق في القطاع المصرفي.
- المتخصصون في الامتثال وإدارة المخاطر المرتبطون بمتابعة نتائج التدقيق.
- قادة فرق التدقيق والمشرّفون على مراجعة التقارير.
- المتدربون في التدقيق الراغبون بتطوير مهاراتهم في إعداد تقارير التدقيق.

الشروط المسبقة

معرفة أساسية بمبادئ التدقيق الداخلي.

اتخاذ القرار المبني على البيانات

المستوى
متوسط

النوع

الابتكار وتكنولوجيا
المعلومات الرقمية

التاريخ

٢٩ - ٣١ مارس ٢٠٢٦

نظرة عامة

يهدف البرنامج إلى تمكين العاملين في القطاع المصرفي من استخدام البيانات كأصل استراتيجي في صياغة قرارات تجارية فعّالة ومدروسة. يغطي البرنامج الأطر الأساسية لجمع البيانات وتحليلها وتفسيرها لدعم التخطيط وتقييم الأداء وإدارة المخاطر. كما يتعلم المشاركون كيفية دمج الرؤى المستندة إلى البيانات في عمليات اتخاذ القرار، وتحقيق التوازن بين الحدس والدليل، وتعزيز ثقافة مؤسسية قائمة على البيانات ضمن العمليات المصرفية.

الأهداف

- فهم المبادئ الأساسية وأهمية اتخاذ القرار المبني على البيانات في البيئة المصرفية.
- تطبيق التفكير التحليلي لتقييم البيانات المالية والتشغيلية.
- تحليل أنماط البيانات والاتجاهات لدعم التخطيط الاستراتيجي.
- تقييم جودة وملاءمة وموثوقية البيانات المستخدمة في اتخاذ القرار.
- تطوير رؤى قابلة للتنفيذ من خلال تحليل البيانات لتحسين نتائج العمل المصرفي.
- استذكار الأدوات والتقنيات وأفضل الممارسات المستخدمة في عمليات اتخاذ القرار المستندة إلى البيانات.

الفئات المستهدفة

- المصرفيون المشاركون في الاستراتيجية والتخطيط وتقييم الأداء.
- المدبرون وقادة الفرق الذين يسعون إلى دمج البيانات في قراراتهم اليومية.
- مسؤولو المخاطر والامتثال الذين يعتمدون على البيانات في التقييمات.
- المحللون ومتخصصو ذكاء الأعمال في القطاع المالي.

الشروط المسبقة

- معرفة أساسية بمفاهيم العمليات التجارية وتحليل البيانات.

الرفاهية الوظيفية في بيئة العمل

المستوى
متوسط

النوع

الإدارة والتطوير الذاتي

التاريخ

٢٩ - ٣١ مارس ٢٠٢٦

تدريب مزدوج

نظرة عامة

يهدف البرنامج إلى مساعدة العاملين في القطاع المصرفي على بناء بيئة عمل صحية وإيجابية تعزز الإنتاجية والاستقرار النفسي. يتناول البرنامج الجوانب الجسدية والعقلية والعاطفية والاجتماعية للرفاه، مع التركيز على طبيعة العمل المصرفي وضغوطه. يقدم استراتيجيات عملية لإدارة التوتر، وتحقيق التوازن بين العمل والحياة، وتعزيز المرونة النفسية، وخلق ثقافة داعمة داخل المؤسسة.

الأهداف

- فهم أبعاد وأهمية الرفاهية في بيئة العمل.
- تطبيق تقنيات لإدارة الضغط النفسي والحفاظ على التوازن العاطفي.
- تحليل تأثير الرفاهية على الإنتاجية والاحتفاظ بالموظفين ومعنويات الفريق.
- تقييم ممارسات بيئة العمل الحالية وتحديد مجالات التحسين.
- تطوير خطط رفاهية شخصية ومبادرات جماعية لتحسين بيئة العمل.
- استذكار الأطر والأدوات المستخدمة في دعم الرفاهية المؤسسية.

الفئات المستهدفة

- المتخصصون في الموارد البشرية والمشاركة الوظيفية في البنوك.
- قادة الفرق ومديرو الإدارات.
- موظفو التطوير المؤسسي والمبادرات الثقافية الداخلية.
- جميع العاملين في القطاع المصرفي الساعين لتحقيق توازن وأداء أفضل.

الشروط المسبقة

- لا يوجد



ع
أبريل | 2026

شهادة متقدمة في إدارة الائتمان - ACCM

التاريخ ٥ أبريل - ١٢ مايو ٢٠٢٦	النوع إدارة الائتمان	المستوى متقدم
--	--------------------------------	-------------------------

نظرة عامة

صمم هذا البرنامج المتقدم لتطوير المهنيين وتحقيق النجاح الوظيفي، حيث يُعزز المهارات والكفاءة والمعرفة في مجال إدارة الائتمان المتقدم.

الأهداف

- فهم الأدوات والأساليب اللازمة لتحليل المعلومات المالية وغير المالية.
- تقدير الحاجة إلى اتجاهات الاستقصاء قبل الاعتماد على المعلومات التي يقدمها العملاء.
- استخدام أحدث تقنيات نمذجة الائتمان للمساعدة في اتخاذ القرار.
- التعرف على فرص تمويل الشركات الكبرى.
- تقديم تقدير للمخاطر والمكافآت في هذه المعاملات.
- تعلم كيفية استخدام تقنيات الهيكلية وتطوير استراتيجيات التمويل.
- إدراك المفاهيم الأساسية في أعمال التعاقد وتمويل العقود.
- استخدام الأساليب ذات الصلة لتحليل وإدارة تمويل العقود بشكل فعال.

الفئات المستهدفة

- كبار مسؤولي الائتمان.
- كبار المحاسبين.

الشروط المسبقة

- شهادة جامعية في الأعمال المصرفية، أو المحاسبة أو التمويل أو ما شابه ذلك.
- اجتياز اختبار تحديد المستوى في اللغة الإنجليزية في معهد الدراسات المصرفية.
- حاصل على شهادة في إدارة الائتمان بنجاح.

أو

- خبرة عمل في القطاع المصرفي كمسؤول ائتمان أول لمدة لا تقل عن خمس سنوات.

المحاسبة والتقارير المالية

المستوى
متوسط

النوع

المحاسبة والتمويل

التاريخ

٥ - ٩ أبريل ٢٠٢٦

نظرة عامة

يهدف البرنامج إلى تعزيز مهارات المشاركين في إعداد وتحليل وتفسير التقارير المالية. يغطي البرنامج الجوانب الأساسية للمحاسبة المالية، بما في ذلك المعايير التنظيمية، وأطر إعداد التقارير، وتقنيات تحليل الأداء. يوفر هذا البرنامج (المستوى المتوسط) فهماً أعمق للقوائم المالية والإفصاحات، وتأثيرها على القرارات الإدارية، بما يدعم الإدارة المالية الفعالة والامتثال التنظيمي.

الأهداف

- تفسير القوائم والتقارير المالية لتقييم الأداء المؤسسي.
- تطبيق المعايير المحاسبية الدولية (مثل IFRS) في إعداد التقارير المالية.
- تحليل البيانات المالية لاكتشاف الاتجاهات وتقييم الأداء.
- تقييم جودة التقارير المالية من حيث الدقة والاكتمال والامتثال.
- إعداد تقارير مالية تشمل قائمة الدخل والميزانية العمومية وقائمة التدفقات النقدية.
- استذكار المفاهيم الأساسية في التقارير المالية والمعايير المحاسبية والأطر التنظيمية.

الفئات المستهدفة

- المحاسبون الراغبون في تطوير معرفتهم بمعايير التقارير المالية.
- المدققون الماليون الراغبون في تقوية مهاراتهم التحليلية والتقريرية.
- المحللون الماليون ممن يحتاجون إلى تفسير القوائم المالية وتحليلها.
- المتخصصون في الشؤون المالية الباحثون عن تعزيز قدراتهم في التقارير والمحاسبة.

الشروط المسبقة

- خبرة لا تقل عن ٣ سنوات في مهنة المحاسبة.

أو

- إتمام برنامج: مبادئ المحاسبة.

القيادة التحويلية للمصرفيين

المستوى
متوسط

النوع
الإدارة والتطوير الذاتي

التاريخ
٥ - ٩ أبريل ٢٠٢٦

نظرة عامة

تم تصميم البرنامج لتطوير قادة يتمتعون برؤية ملهمة وقادرين على تحفيز الفرق، ودفع عجلة التغيير، والمساهمة في تشكيل مستقبل القطاع المصرفي. يركز البرنامج على كفاءات قيادية أساسية مثل الذكاء العاطفي، والتأثير الاستراتيجي، وإدارة التغيير، وبناء ثقافة الابتكار. سيتعلم المشاركون كيفية تحفيز الأفراد بما يتجاوز المهام التنفيذية، والقيادة بهدف ومرونة وأصالة في بيئة مصرفية ديناميكية.

الأهداف

- فهم المبادئ الأساسية للقيادة التحويلية ودورها في العمل المصرفي.
- تطبيق الذكاء العاطفي ومهارات التواصل للتأثير وتحفيز الآخرين.
- تحليل أنماط القيادة وتأثيرها على ديناميكيات الفريق والأداء.
- تقييم استراتيجيات القيادة في ظل التغيير وحالات عدم اليقين.
- تطوير رؤية قيادية شخصية تتماشى مع قيم المؤسسة.
- استذكار أفضل الممارسات العالمية وأمثلة واقعية على القيادة التحويلية في القطاع المالي.

الفئات المستهدفة

- المديرين من المستوى المتوسط إلى العالي في البنوك.
- القادة المستقبليين والموظفون ذوو الإمكانيات العالية.
- قادة الفرق الراغبون في تعزيز كفاءاتهم القيادية.
- المتخصصون في الموارد البشرية وتطوير الكفاءات القيادية.

الشروط المسبقة

- لا يوجد

التاريخ ٧ أبريل - ١٤ يوليو ٢٠٢٦	النوع إدارة الائتمان	المستوى متوسط
------------------------------------	-------------------------	------------------

نظرة عامة

صمم هذا البرنامج التدريبي بعناية، مستندًا إلى عقود من الخبرة في القطاع المالي والتميز الأكاديمي. يهدف البرنامج إلى سد الفجوة بين النظرية الأكاديمية والتطبيق العملي، مما يضمن تمكن المشاركين من تعلم النظريات المالية الحديثة وليكونوا مؤهلين لتطبيقها في سيناريوهات واقعية. ويزود البرنامج المشاركين بالمهارات والمعرفة المتقدمة اللازمة لبدء أو تطوير مسيرتهم المهنية في مجالات التمويل والمصرفية والاستثمار. ويعتمد على أفضل الممارسات التي تتبعها موديز في دولة الكويت والمنطقة والعالم.

الأهداف

- تزويد المشاركين بنهج منظم لتقييم الائتمان، وتمكينهم من تحديد اللاعبين الرئيسيين، وفهم الاحتياجات الائتمانية للمقترض، وإجراء تحليل مفصل لمخاطر الأعمال.
- تعلم منهج تنظيمي في تقييم الائتمان، مع التركيز على فهم السياسات المحاسبية المعتمدة من قبل عملاء البنوك من الشركات.

الفئات المستهدفة

موظفو إدارة الائتمان، والأفراد الذين سيعملون في قطاع الائتمان.

الشروط المسبقة

- شهادة جامعية في مجال ذي صلة، مثل التمويل والمحاسبة والخدمات المصرفية والاقتصاد.
- الموظفون الجدد في البنك، أو الموظف الذي يتمتع بخبرة مدتها 5 سنوات كحد أقصى في المجالات التالية: الخدمات المصرفية للشركات، إدارة المخاطر، إدارة الائتمان، والخدمات المصرفية الدولية.
- اجتياز اختبار تحديد المستوى في اللغة الإنجليزية والمقابلات الشخصية في معهد الدراسات المصرفية.

كيفية فحص محفظتك المالية وفق الشريعة الإسلامية وتنقية العوائد

التاريخ ٩ أبريل ٢٠٢٦	النوع البرامج الإسلامية	المستوى متقدم
-------------------------	----------------------------	------------------

نظرة عامة

يجيب البرنامج بشكل مفصل على السؤال الأساسي التالي: كيفية تصفية المحافظ المالية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية وتنقية العوائد.

الأهداف

- فهم مبادئ الاستثمار الإسلامي.
- التعرف على الفروقات بين الاستثمارات الأخلاقية، والاستثمارات المسؤولة اجتماعيًا، والاستثمارات الإسلامية.
- فهم عملية التصفية الشرعية وتحليلها.
- تطبيق نموذج التصفية.
- تحديد تأثير استخدام معايير تصفية مختلفة خلال دورات السوق المختلفة، مثل الأسواق الصاعدة والهابطة.
- تنقية العوائد المالية للمحفظة.

الفئات المستهدفة

- مديرو المحافظ والصناديق الاستثمارية.
- المشرفون والمراجعون الشرعيون.
- المدققون الداخليون والخارجيون.
- المتداولون والمستثمرون في أسواق الأسهم.

الشروط المسبقة

لا يوجد

شهادة المدير المصرفي الإسلامي المعتمد

المستوى
متقدم

النوع

البرامج الإسلامية

التاريخ

١٢ - ١٦ أبريل ٢٠٢٦

نظرة عامة

التركيز على المعارف النظرية الضرورية لممارسة قيادة التغيير في الفروع من أهم متطلبات قيادة الفروع، وذلك بشكل متوازن مع تنمية القدرات العملية للمديرين من تخطيط ووضع الموازنات التقديرية وتقييم الأداء وممارسة التسويق المنظم للوصول بالعمل المصرفي الإسلامي إلى تحقيق أهدافه في خدمة الأطراف ذات العلاقة، إضافة إلى تكريس الدور المتمرس للمصرف الإسلامي في خدمة المجتمع المحلي والاقتصاد الوطني على حد سواء.

الأهداف

- تزويد المشاركين بالمعرفة النظرية اللازمة حول خصائص العمل المصرفي الإسلامي وملامح السلوك الوظيفي ومتطلبات الجودة الشاملة.
- تنمية قدرات المشاركين في مجالات التخطيط الاستراتيجي وصياغة الخطط وإعداد الموازنات التقديرية.
- صقل المهارات الإدارية والإشرافية للمدير المصرفي الإسلامي، وبيان مواصفات المدير الناجح، وتنمية مهاراته في حل المشكلات واتخاذ القرارات ودوره في تقييم أداء الفرع والعاملين فيه.
- التعرف على مصادر المخاطر المصرفية وتحليلها وبيان سبل مواجهتها.
- تنمية القدرة على إدارة التغيير وبيان متطلباته، والمعوقات التي تعترض مسيرته.
- تعريف المشاركين بأسباب ومظاهر التعثر الإداري وطرق الوقاية منها، والتعريف بسمات القيادة ومواصفات القائد الناجح.
- بيان التحديات التي تواجه المصارف الإسلامية وسبل مواجهتها.

الفئات المستهدفة

- الكوادر القيادية أو المرشحة لمناصب قيادية في إدارات وفروع المصارف الإسلامية.
- مديرو الإدارات والأقسام المتخصصة في أعمال التدقيق والأبحاث والتخطيط وإدارة المخاطر ومراقبة الجودة.
- العاملون في الإشراف المصرفي أو إدارات الرقابة المصرفية في البنوك المركزية.
- الأكاديميون والباحثون.
- المهتمون بالعمل المصرفي الإسلامي.

الشروط المسبقة

لا يوجد

التدقيق القائم على المخاطر

التاريخ	النوع	المستوى
١٢ - ١٦ أبريل ٢٠٢٦	التدقيق	متوسط إلى متقدم

نظرة عامة

يهدف البرنامج إلى تمكين المدققين في القطاع المصرفي من تبني نهج استراتيجي في التخطيط والتنفيذ الرقابي بناءً على أولويات المخاطر. بدلاً من توزيع الموارد الرقابية بشكل متساو، يركز هذا المنهج على تخصيص الجهد لمجالات المخاطر الأعلى. يتعلم المشاركون كيفية تقييم المخاطر الكامنة والمتبقية، وربط أهداف التدقيق بالملف المؤسسي للمخاطر، وتطبيق أدوات تقييم المخاطر لرفع فاعلية التغطية الرقابية.

الأهداف

- فهم مبادئ وفوائد التدقيق القائم على المخاطر في القطاع المصرفي.
- تطبيق منهجيات تقييم المخاطر لتحديد وترتيب أولويات مجالات التدقيق عالية الخطورة.
- تحليل الضوابط الداخلية في سياق مستوى التعرض للمخاطر.
- تقييم خطط التدقيق باستخدام مصفوفات المخاطر والأهداف الاستراتيجية.
- تطوير نطاقات وإجراءات تدقيق تتماشى مع شهية المخاطر المؤسسية.
- استذكار أفضل الممارسات في تطبيق أطر التدقيق الداخلي القائم على المخاطر.

الفئات المستهدفة

- المدققون الداخليون والخارجيون في القطاع المصرفي.
- مدراء ورؤساء وحدات التدقيق الداخلي.
- المتخصصون في إدارة المخاطر المشاركون في تخطيط التدقيق.
- مسؤولو الامتثال المتعاونون مع فرق التدقيق.

الشروط المسبقة

معرفة أساسية بوظائف التدقيق الداخلي ومفاهيم إدارة المخاطر.

الذكاء الاصطناعي للتسويق

المستوى
متوسط

النوع

التسويق وتطوير الأعمال

التاريخ

١٢ - ١٤ أبريل ٢٠٢٦

نظرة عامة

يُزوّد البرنامج العاملين في القطاع المصرفي بالأدوات العملية والمعرفة اللازمة للاستفادة من تقنيات الذكاء الاصطناعي في تعزيز الأداء التسويقي. يركّز البرنامج على استخدام الذكاء الاصطناعي لتخصيص تجارب العملاء، وتحسين استراتيجيات الحملات، وأتمتة التفاعل، واتخاذ قرارات تسويقية قائمة على البيانات. كما يستعرض تقنيات رئيسية مثل التحليلات التنبؤية، والردشة الآلية، ومعالجة اللغة الطبيعية، لتمكين المسوقين من تعزيز تأثيرهم في سوق رقمي تنافسي.

الأهداف

- فهم أساسيات الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في التسويق المصرفي.
- تطبيق أدوات الذكاء الاصطناعي لتخصيص تجارب العملاء وأتمتة الحملات.
- تحليل بيانات سلوك العملاء من أجل تجزئة واستهداف أكثر دقة.
- تقييم العائد على الاستثمار من استراتيجيات التسويق المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- تطوير محتوى ورسائل تسويقية باستخدام أدوات توليد اللغة الطبيعية.
- استذكار الاعتبارات الأخلاقية والتنظيمية عند تطبيق الذكاء الاصطناعي في التسويق.

الفئات المستهدفة

- المتخصصون في التسويق في القطاع المصرفي.
- فرق التحول الرقمي والابتكار.
- مديرو تجربة العملاء ومديرو المنتجات.
- محللو البيانات ومتخصصو إدارة علاقات العملاء (CRM).

الشروط المسبقة

- معرفة أساسية بالتسويق وتحليلات العملاء.

إدارة الجودة في العمليات المصرفية

المستوى متوسط	النوع العمليات المصرفية	التاريخ ١٥ - ٢٠ أبريل ٢٠٢٦
------------------	----------------------------	-------------------------------

نظرة عامة

يهدف البرنامج إلى تزويد العاملين في البنوك بالمبادئ والممارسات الفضلى لإدارة الجودة بهدف تعزيز الكفاءة، والامتثال، ورضا العملاء في العمليات التشغيلية. يغطي البرنامج منهجيات رئيسية مثل الإدارة الشاملة للجودة (TQM)، وستة سيغما (Six Sigma)، ومعايير الآيزو، مع التركيز على تحسين العمليات، والحد من المخاطر، وضمان الالتزام بالأنظمة. سيتعلم المشاركون كيفية تحسين العمليات المصرفية، وتقليل الهدر التشغيلي، وتعزيز جودة الخدمات المصرفية.

الأهداف

- فهم المبادئ الأساسية لإدارة الجودة وتطبيقها في العمليات المصرفية.
- تطبيق منهجيات تحسين الجودة مثل TQM , Six Sigma, and Lean Banking ، لتعزيز الكفاءة.
- تحليل المخاطر التشغيلية ومواطن الهدر لتطبيق إجراءات تصحيحية ووقائية.
- تقييم المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات لضمان الامتثال في العمليات المصرفية.
- تطوير أطر لضمان الجودة وأدوات لقياس الأداء بهدف تحسين جودة الخدمة.
- استذكار المفاهيم والمعايير الأساسية لإدارة الجودة وأثرها على الأداء التشغيلي المصرفي.

الفئات المستهدفة

- مدير العمليات، ومسؤولو ضمان الجودة، والمتخصصون في تحسين العمليات داخل البنوك.
- مسؤولو الامتثال وإدارة المخاطر المعنيون بجودة العمليات التشغيلية.
- مدير خدمة العملاء، ومحللو العمليات في بيئة الأعمال المصرفية.
- العاملون في الاستراتيجية، والحوكمة، ومبادرات التميز في الخدمة داخل المؤسسات المصرفية.

الشروط المسبقة

- لا يوجد

شهادة المحاسب الإداري المعتمد - CMA

برنامج تحضيري للاختبار

المستوى متقدم	النوع التمويل والمحاسبة	التاريخ ١٩ - ٣٠ أبريل ٢٠٢٦
------------------	----------------------------	-------------------------------

نظرة عامة

يهدف هذا البرنامج التدريبي المكثف إلى إعداد المرشحين لاجتياز اختبار المحاسب الإداري المعتمد (CMA) من خلال تقديم شرح منهج الامتحان. يركز البرنامج على الموضوعات الرئيسية مثل التخطيط المالي، وإدارة الأداء، وإدارة التكاليف، والرقابة الداخلية، واتخاذ القرارات الاستراتيجية.

الأهداف

- اكتساب فهم شامل لهيكل اختبار CMA، وصيغته، وأنواع الأسئلة الواردة فيه.
- تعلم المفاهيم الأساسية في التقارير المالية، وإعداد الموازنات، وإدارة التكاليف، وإدارة المخاطر، واتخاذ قرارات الاستثمار.
- تعزيز مهارات التحليل وحل المشكلات من خلال دراسات حالات واقعية وأسئلة محاكية للامتحان.
- تحسين استراتيجيات إدارة الوقت للتعامل بكفاءة مع أسئلة الاختيار من متعدد والأسئلة المقالية.
- تنمية الثقة في تطبيق مبادئ المحاسبة المالية والإدارية في بيئات الأعمال المختلفة.

الفئات المستهدفة

موظفو إدارات المحاسبة والتمويل، والمدققون، والمحللون الماليون، والمهنيون في مجال الأعمال الراغبون في الحصول على شهادة CMA.

الشروط المسبقة

- شهادة جامعية أو ما يعادلها.
- خبرة عملية لا تقل عن سنتين في مجال المحاسبة، أو التدقيق، أو التمويل، أو المجالات المشابهة.
- مرشح مؤهل للتسجيل للاختبار.

لغة الإشارة الكويتية - المستوى الثاني

التاريخ	النوع	المستوى
١٩ - ٢٢ أبريل ٢٠٢٦	الإدارة والتطوير الذاتي	متوسط

نظرة عامة

يهدف هذا البرنامج إلى استكمال تدريب المشاركين على كيفية استخدام لغة الإشارة الكويتية بمستوى أكثر تقدماً لتسهيل عملية التواصل والتفاعل بين موظفي البنوك من جهة والعملاء من ذوي الاحتياجات السمعية من جهة أخرى، مما يشجع هؤلاء العملاء على التعبير عن احتياجاتهم وأفكارهم في بنوكهم.

الأهداف

- إجراء تطبيقات عملية على استخدام لغة الإشارة في مواقف متنوعة ومختلفة.
- اكتساب القدرة على أداء وإتقان المهارات الفنية للغة الإشارة.

الفئات المستهدفة

- موظفو البنوك الذين لديهم تعامل مباشر مع العملاء.

الشروط المسبقة

إتمام المستوى الأول من برنامج لغة الإشارة.

الأنظمة الضريبية

التاريخ	النوع	المستوى
٢١ - ٢٣ أبريل ٢٠٢٦	القوانين المصرفية	متوسط

نظرة عامة

تُعَدُّ المعرفة بالأنظمة الضريبية أمرًا أساسيًا للمستشارين القانونيين ومسؤولي الامتثال في القطاع المصرفي لضمان الالتزام، وإدارة المخاطر، وتقديم خدمات استشارية دقيقة. يقدم هذا البرنامج شركًا شاملًا للتشريعات الضريبية المؤثرة على العمليات المصرفية، بما في ذلك ضريبة الشركات، وضريبة الاستقطاع، والاتفاقيات الضريبية الدولية. كما يتعلم المشاركون كيفية التعامل مع المتطلبات التنظيمية، وتفادي المخاطر القانونية، وتطبيق سياسات فعالة تحافظ على السلامة المالية والقانونية للمؤسسة.

الأهداف

- تفسير الأنظمة الضريبية وتأثيرها على المنتجات والعمليات المصرفية.
- تطبيق متطلبات الامتثال الضريبي في المعاملات والتقارير المالية.
- تحليل المسؤوليات الضريبية للبنوك والعملاء من الشركات.
- تقييم العواقب القانونية لعدم الامتثال للأنظمة الضريبية.
- تطوير سياسات وإجراءات داخلية لضمان الالتزام الضريبي.
- استذكار المواعيد النهائية للتقارير الضريبية والمتطلبات الوثائقية.

الفئات المستهدفة

- المستشارون القانونيون ومسؤولو الامتثال في البنوك.
- المتخصصون في إدارة المخاطر المتعلقة بالضرائب واللوائح التنظيمية.
- مدير والعلاقات في قطاع الشركات.
- كبار المدراء المشاركون في الإشراف المالي والقانوني.

الشروط المسبقة

- لا يوجد

الامتثال القانوني المتقدم

التاريخ	النوع	المستوى
٢٦ - ٢٨ أبريل ٢٠٢٦	القوانين المصرفية	متقدم

نظرة عامة

تم تصميم هذا البرنامج للمصرفيين ذوي الخبرة الذين يديرون المخاطر التنظيمية والقانونية والتشغيلية. ومع ازدياد المتطلبات التنظيمية محلياً وعالمياً، يتناول هذا البرنامج الجوانب المعقدة للامتثال، والتخفيف من المخاطر القانونية، والحوكمة المؤسسية، والممارسات المصرفية الأخلاقية. يستعرض البرنامج دراسات حالة، وتشريعات إقليمية ودولية، واستراتيجيات استباقية لتعزيز أطر الامتثال المؤسسي، وتقليل التعرض للمخاطر، ودعم استدامة العمليات المصرفية.

الأهداف

- فهم مبادئ الامتثال القانوني المتقدمة ودورها في الحوكمة المصرفية.
- تطبيق الأطر التنظيمية لتقليل المخاطر القانونية والسمعة المؤسسية.
- تحليل دراسات حالة عن حالات خرق قانونية وفشل في الامتثال.
- تقييم فعالية أنظمة الرقابة الداخلية وآليات المتابعة الامتثالية.
- تطوير برامج امتثال تتماشى مع التوقعات التنظيمية المحلية والدولية.
- استذكار أفضل الممارسات في السلوك الأخلاقي، ومكافحة غسل الأموال، والتقارير التنظيمية.

الفئات المستهدفة

- مسؤولو الامتثال المتقدمون والمستشارون القانونيون.
- المتخصصون في إدارة المخاطر القانونية والتنظيمية.
- فرق الحوكمة والتدقيق في المؤسسات المالية.
- العاملون في التقارير التنظيمية والرقابة الداخلية في البنوك.

الشروط المسبقة

- معرفة عملية بالتشريعات المصرفية وخبرة لا تقل عن ٣ إلى ٥ سنوات في مجال الامتثال أو القانون.

تحليل وتقييم الشركات

التاريخ	النوع	المستوى
٢٦ - ٢٩ أبريل ٢٠٢٦	الخرزاة والاستثمار	متوسط

نظرة عامة

صُمم البرنامج لتزويد المتخصصين في الائتمان والمصرفية للشركات بنهج متكامل لتقييم الصحة المالية للشركات ونموذج أعمالها وتقدير قيمتها الجوهرية. يجمع البرنامج بين التحليل المالي، والتقييم الاستراتيجي، ونماذج التقييم المختلفة لدعم قرارات الإقراض والاستشارات المؤسسية

الأهداف

- فهم عناصر التحليل الشامل للشركات خارج سياق سوق الأسهم فقط.
- تطبيق مؤشرات مالية وتحليل الاتجاهات لتقييم الأداء والمخاطر.
- تحليل استراتيجية الشركة وموقعها ضمن القطاع.
- تقييم أدوات التقييم المناسبة للشركات المدرجة وغير المدرجة.
- تطوير توصيات أئتمانية أو استشارية مبنية على بيانات كمية ونوعية.
- استذكار المؤشرات الرئيسية لتقييم القوة المالية والمخاطر.

الفئات المستهدفة

- محللو الائتمان والمخاطر.
- مديرو العلاقات المصرفية للشركات.
- أعضاء لجان الائتمان والتمويل.
- المهنيون العاملون في التقييم الائتماني أو الاستشارات المالية.

الشروط المسبقة

- فهم متين للقوائم المالية وتحليل النسب المالية.
- الإلمام بأساسيات تقييم الجدارة الائتمانية والمصرفية للشركات.



مايو | 2026

برنامج أساسيات الموارد البشرية المعهد المعتمد للأفراد والتنمية - CIPD

المستوى
متوسط

النوع

الإدارة والتطوير الذاتي

التاريخ

٣ - ٧ مايو ٢٠٢٦

نظرة عامة

يُعد معهد CIPD هيئة مهنية رائدة في مجال الموارد البشرية وتطوير الأفراد، وهو الصوت الداعم لمجتمع عالمي يضم أكثر من 150,000 عضو ملتزمين بتعزيز بيئة عمل أفضل وتحسين حياة العاملين. يساعد المعهد المؤسسات على الازدهار من خلال التركيز على الأفراد ودعم الاقتصادات والمجتمعات. يعتمد هذا البرنامج على المستوى الأساسي من خريطة المهنة الجديدة لـ CIPD، التي تحدد المعايير الدولية للممارسين في مجال الموارد البشرية، لتمكينهم من تحقيق أكبر تأثير والتكيف مع بيئة العمل المتغيرة.

الأهداف

- توفير مجموعة غنية من مواد القراءة للمشاركين مثل الأدلة الواقعية، والبودكاست، ومقاطع الفيديو، وقوائم التحقق، والأدلة لدعم رحلة المشاركين المستمرة في مجال الموارد البشرية.
- إظهار فهم الاحترافية في الموارد البشرية وأهميتها للأفراد والمنظمات.
- تقييم المشاركين وفقًا للمستوى الأساسي من خريطة المهنة الجديدة لـ CIPD.
- إدراك التغيرات في بيئة العمل وكيفية تأثيرها على المؤسسات ودور الموارد البشرية.
- التعرف على كيفية دعم الموارد البشرية للمؤسسات في تحقيق أهداف العمل والاستراتيجيات، وتحديد الممارسات الأساسية للأفراد وشرح أهميتها.
- تطوير الثقة والمعرفة اللازمة للمشاركين ليصبحوا أعضاء أكثر فاعلية في فريق الموارد البشرية والمساهمة في تحقيق أداء المؤسسة.

الفئات المستهدفة

- البرنامج مناسب للموظفين العاملين في المجالات التالية:
- إدارة الموارد البشرية
 - التوظيف
 - التعلم والتطوير
 - الرواتب والتعويضات
 - استقطاب المواهب
 - مكافآت ومزايا الموظفين.

الشروط المسبقة

- مؤهل تعليمي مناسب وخبرة ذات صلة.
- إجادة اللغة الإنجليزية.

التاريخ	النوع	المستوى
٣ مايو - ٩ يوليو ٢٠٢٦	إدارة المخاطر	متوسط

نظرة عامة

تمد إدارة المخاطر المؤسسات بالأدوات اللازمة لتحديد المخاطر المحتملة والتعامل معها بشكل مناسب. وعندما يتم تحديد المخاطر، يصبح من السهل التصدي لها. وتوفر إدارة المخاطر للمؤسسات قاعدة متينة تمكنها من اتخاذ القرارات السليمة.

الأهداف

- فهم طبيعة المخاطر ومصادرها وكيفية تأثيرها على عمل البنوك.
- تعريف المشاركين بمفاهيم وأساليب ومبادئ إدارة المخاطر.
- تنمية عقلية التفكير بالمخاطر وتطبيق المعرفة لإحداث تغييرات عملية داخل البنوك.
- التعرف على مختلف المخاطر المتأثرة عن إدارة المعاملات، إضافة إلى مخاطر البيئة والمجتمع والحوكمة وأهميتها.
- تطوير التفكير والمهارات اللازمة لتحسين مهارات الفعالية الشخصية في العمل.
- الالتزام بالقواعد واللوائح المحلية والعالمية المرتبطة بإدارة المخاطر ومساعدة موظفي البنك على إدارة المخاطر ضمن مجال عملهم.

الفئات المستهدفة

هذا البرنامج مخصص للموظفين الذين يرغبون بالعمل في إدارة المخاطر، والتدقيق، والرقابة الداخلية، والالتزام وحوكمة الشركات.

الشروط المسبقة

- شهادة جامعية.
- اجتياز اختبار تحديد المستوى باللغة الإنجليزية.
- الموظفون الجدد الذين يعملون في أقسام إدارة المخاطر والتدقيق والرقابة الداخلية والامتثال والحوكمة المؤسسية أو الأقسام المماثلة، مع مؤهلات ذات صلة (خريجو العلوم المصرفية، أو المحاسبة، أو التمويل، أو ما يعادلها).

أو

- الموظفون الذين لديهم خبرة لا تزيد عن ٥ سنوات في البنوك والراغبون في الانضمام إلى إدارة المخاطر والتدقيق والرقابة الداخلية والامتثال والحوكمة المؤسسية أو الأقسام المماثلة.

شهادة محكم تجاري إسلامي معتمد

المستوى متوسط	النوع البرامج الإسلامية	التاريخ ٣ - ١٤ مايو ٢٠٢٦
------------------	----------------------------	-----------------------------

نظرة عامة

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة في مجال التحكيم التجاري ضمن قطاع البنوك الإسلامية، وتأهيل المتدربين على فهم عملية التحكيم بدءًا من طلب التحكيم وحتى إصدار أحكام التحكيم النهائية.

الأهداف

- تعريف المشاركين بمفهوم التحكيم التجاري وأهميته كوسيلة لحل النزاعات في البنوك الإسلامية.
- تقديم نظرة شاملة لإجراءات التحكيم وسندات التحكيم، وكيفية التعامل مع النزاعات والتحضير لجلسات التحكيم.
- تدريب المشاركين على كيفية تطبيق مساعي الصلح والتفاوض مع الأطراف المتنازعة، وإعداد مشاركة التحكيم بفعالية.
- تعزيز مهارات المشاركين في التعامل مع هيئة التحكيم وتقديم الدفوع والمذكرات القانونية المتعلقة بالنزاعات.

الفئات المستهدفة

- القانونيون
- المحامون
- المدققون الداخليون
- مدققو الشريعة الإسلامية

الشروط المسبقة

- فهم أساسيات المصرفية الإسلامية، وأساسيات القانون.

الذكاء الاصطناعي ورقمنة التدقيق الداخلي

المستوى
تأسيسي

النوع
التدقيق

التاريخ
٣ - ٧ مايو ٢٠٢٦

نظرة عامة

يستعرض هذا البرنامج كيف يغير الذكاء الاصطناعي والتقنيات الرقمية وظائف التدقيق الداخلي، من خلال توفير رؤى آنية، وتعزيز كشف المخاطر، وتحسين كفاءة عمليات التدقيق. يكتسب المشاركون معرفة عملية في استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي، وأتمتة إجراءات التدقيق، ودمج تحليلات البيانات لدعم اتخاذ القرار المبني على الأدلة. كما يتناول البرنامج أبرز التوجهات المستقبلية، والتحديات، والاعتبارات الأخلاقية المرتبطة بالتدقيق الرقمي، لتزويد العاملين في البنوك بمهارات مواكبة المستقبل في مجال التدقيق الداخلي.

الأهداف

- التعرف على أثر الذكاء الاصطناعي والرقمنة في وظائف التدقيق الداخلي الحديثة.
- تطبيق أدوات الذكاء الاصطناعي وتقنيات تحليل البيانات لأتمتة عمليات التدقيق.
- تحليل أنماط التدقيق والانحرافات باستخدام لوحات رقمية ورؤى مدعومة بالذكاء الاصطناعي.
- تقييم فعالية الضوابط الداخلية المؤتمتة وأطر إدارة المخاطر الرقمية.
- تصميم استراتيجيات تدقيق رقمية تشمل نماذج التعلم الآلي والتحليلات التنبؤية.
- استذكار المعايير التنظيمية والأخلاقية المتعلقة بعمليات التدقيق المعززة بالذكاء الاصطناعي.

الفئات المستهدفة

- المدققون الداخليون ومسؤولو الامتثال في البنوك.
- المتخصصون في إدارة المخاطر الساعون لاكتساب مهارات التدقيق الرقمي.
- مختصو تقنية المعلومات الداعمون لأتمتة التدقيق ورقمته.
- العاملون في الحوكمة والمخاطر والرقابة في القطاع المصرفي.

الشروط المسبقة

لا يوجد

القيادة في استشراف المستقبل

المستوى متقدم	النوع الإدارة والتطوير الذاتي/تعليمي	التاريخ ٣ - ١٢ مايو ٢٠٢٦
------------------	---	-----------------------------

نظرة عامة

يزود هذا البرنامج القادة بالمهارات الاستشرافية والاستراتيجية اللازمة للتنقل وتشكيل مستقبل صناعاتهم. ويركز على توقع اتجاهات السوق والتقدم التكنولوجي والتحول الاجتماعي والاقتصادية لتحفيز الابتكار والمرونة.

الأهداف

- تعزيز قدرات الاستشراف.
- دمج الاستشراف في التخطيط الاستراتيجي.
- تنمية مهارات التكيف لدى القيادة.
- بناء مؤسسات قوية ومرنة.
- تعزيز مشاركة الجهات المعنية.
- تعزيز اتخاذ القرارات الأخلاقية والمستدامة.

الفئات المستهدفة

- المدبرون التنفيذيون.
- قادة الابتكار.
- المخططون الاستراتيجيون.
- رواد الأعمال.
- صناعات السياسات وقادة القطاع العام.
- المستشارون.

الشروط المسبقة

لا يوجد

الأسس القانونية للمصرفية الإسلامية

المستوى تأسيسي	النوع البرامج الإسلامية	التاريخ ٤ - ٢١ مايو ٢٠٢٦
-------------------	----------------------------	-----------------------------

نظرة عامة

تشهد العمليات المصرفية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية نمواً متسارعاً في معظم بلدان العالم الإسلامي، مما يتطلب الإلمام الكامل بالمتطلبات القانونية خاصة لدى العاملين في المصارف الإسلامية. والإلمام بهذه المتطلبات سيسهل فهم العمليات المصرفية الإسلامية وكيفية تطبيقها، وهذا سينعكس على أداء المصارف والعاملين فيها، ويحميها من المخاطر القانونية التي تعترضها أثناء إجراء المعاملات والعقود.

الأهداف

- التعريف بالقوانين والتشريعات التي تنظم أعمال وأنشطة المؤسسات المالية الإسلامية في دولة الكويت.
- التعريف بالأسس والأصول المعتمدة في تكييف العقود وتفسيرها.
- التعريف بأهم عقود العمليات التجارية في البنوك الإسلامية.
- فهم القضايا القانونية في المؤسسات المالية الإسلامية.
- التعريف بالمخاطر القانونية وأثرها على عقود وعمليات البنوك الإسلامية.
- التعريف بأصول المراجعة والتدقيق القانوني.

الفئات المستهدفة

- العاملون في القطاعات القانونية، والمعنيون بالعقود والتدقيق الداخلي والتدقيق الشرعي، والمستشارون في المصارف الإسلامية.

الشروط المسبقة

لا يوجد

مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (AML/CFT)

التاريخ ١٠ - ١١ مايو ٢٠٢٦	النوع القوانين المصرفية	المستوى متوسط
------------------------------	----------------------------	------------------

نظرة عامة

يوفر هذا البرنامج فهماً شاملاً لإطار مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، مع التركيز على أهميتهما في القطاع المصرفي. يتعلم المشاركون كيفية التعرف على الأنشطة المشبوهة، ومراقبتها، والإبلاغ عنها بما يضمن الامتثال للأنظمة المحلية والمعايير الدولية. كما يسلط البرنامج الضوء على دور الأدوات الرقمية وتحليلات البيانات، والمناهج القائمة على المخاطر في الكشف عن الجرائم المالية ومنعها، إلى جانب تزويد المدققين بأساليب عملية لتعزيز حماية البنوك من غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

الأهداف

- تفسير القوانين واللوائح الأساسية الخاصة بـ AML/CFT والمعايير الدولية مثل FATF، وبازل، والأطر التنظيمية المحلية.
- تطبيق إجراءات العناية الواجبة (CDD)، والعناية الواجبة المعززة (EDD)، وآليات الإبلاغ عن الأنشطة المشبوهة (SAR).
- التحقيق في أنماط غسل الأموال وتمويل الإرهاب من خلال دراسات حالة وأدوات رقمية جنائية.
- تقييم فعالية سياسات وإجراءات مكافحة غسل الأموال والرقابة الداخلية وإدارة المخاطر.
- تطوير تقارير تدقيق وامتثال شاملة في مجال AML/CFT تتضمن توصيات قابلة للتنفيذ.
- استذكار الالتزامات القانونية والعقوبات التنظيمية والعواقب المترتبة على عدم الامتثال.

الفئات المستهدفة

- الكوادر القانونية المعنية بالامتثال والتنظيم والتحقيق في الجرائم المالية.
- مسؤولو مكافحة غسل الأموال ومدراء الامتثال في البنوك.
- المدققون الداخليون والخارجيون المتخصصون في أنظمة AML/CFT.
- المتخصصون في إدارة المخاطر والحوكمة في القطاع المصرفي.

الشروط المسبقة

- لا يوجد

تحليل القوائم المالية

التاريخ	النوع	المستوى
١٠ - ١٤ مايو ٢٠٢٦	المحاسبة والتمويل	متوسط

نظرة عامة

يهدف البرنامج إلى تزويد العاملين في القطاع المصرفي بالمهارات اللازمة لفهم وتقييم التقارير المالية لاتخاذ قرارات مبنية على أسس سليمة. يشمل البرنامج تحليل بيان الدخل والميزانية العمومية وقائمة التدفقات النقدية، مع التركيز على النسب المالية، وتحليل الاتجاهات، وتقييم الأداء. كما يمنح المشاركين أدوات عملية لفحص السلامة المالية والربحية والمخاطر المالية للعملاء أو المؤسسات.

الأهداف

- فهم مكونات القوائم المالية الرئيسية وأهدافها.
- تطبيق النسب المالية الأساسية لتقييم السيولة والملاءة والربحية والكفاءة.
- تحليل الاتجاهات بين الفترات المالية لتقييم الأداء العام.
- تقييم نقاط القوة والضعف المالية من خلال تفسير النسب.
- تطوير رؤى داعمة لقرارات الائتمان والاستثمار وتحليل المخاطر.
- استذكار المصطلحات والمعايير المحاسبية المستخدمة في بيئة البنوك.

الفئات المستهدفة

- محللو الائتمان ومدبرو العلاقات المصرفية.
- العاملون في الخدمات المصرفية الاستثمارية أو التجارية.
- مسؤولو المخاطر والمدققون الداخليون.
- مصرفيون المتعاملون مع التحليل المالي أو إعداد التقارير المالية.

الشروط المسبقة

- معرفة أساسية بالمحاسبة
- أو
- إتقان برنامج تأسيسي في المالية.

التواصل الذكي مع العملاء

المستوى
متوسط

النوع
التسويق وتطوير الأعمال

التاريخ
١٢ - ١٤ مايو ٢٠٢٦

نظرة عامة

يهدف البرنامج إلى تمكين العاملين في القطاع المصرفي من استخدام استراتيجيات وأدوات متقدمة للتواصل مع العملاء بطريقة ذكية وشخصية وفي الوقت المناسب. يركز البرنامج على دمج القنوات الرقمية، والأتمتة، وتحليل البيانات لتعزيز فعالية التواصل عبر رحلة العميل. كما يستعرض تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي الحواري، والرسائل المخصصة، والتنسيق متعدد القنوات، والاستجابة الفورية لبناء الثقة والولاء ورضا العملاء.

الأهداف

- فهم أساسيات التواصل الذكي في بيئة مصرفية رقمية.
- تطبيق بيانات وسلوك العملاء لتخصيص الرسائل والتجارب.
- تحليل نقاط التواصل وتحسين رحلة العميل.
- تقييم تأثير الذكاء الاصطناعي، والردشة الآلية، والأتمتة على تفاعل العملاء.
- تطوير استراتيجيات تواصل ذات توقيت مناسب وقيمة مضافة للعملاء.
- استذكار أفضل الممارسات للتواصل متعدد القنوات والامتثال التنظيمي.

الفئات المستهدفة

- موظفو خدمة العملاء ومدراء العلاقات في البنوك.
- المتخصصون في التسويق والاتصال المؤسسي.
- فرق التحول الرقمي وتجربة العميل.
- مديرو المنتجات والخدمات الراغبون في تعزيز تفاعل العملاء.

الشروط المسبقة

- معرفة أساسية بخدمة العملاء وأدوات الاتصال الرقمية.

شهادة مهنية في مؤشرات الأداء الرئيسية KPI-P

التاريخ	النوع	المستوى
١٧ - ٢١ مايو ٢٠٢٦	الإدارة والتطوير الذاتي	متقدم

نظرة عامة

إن إعداد مؤشرات الأداء الرئيسية وقياس الأداء هو أحد التخصصات التي تتضمن توضيح ما تحاول المؤسسة إنجازه، ومن ثم تحديد المؤشرات الأكثر أهمية وفائدة للنجاح. وتشكل مؤشرات الأداء الرئيسية جزءاً أساسياً من أي نظام إدارة استراتيجي ناجح، باعتبارها ضرورية لتقييم فعالية تنفيذ الاستراتيجية. وتوجه مؤشرات الأداء الرئيسية انتباه الموظفين إلى ما هو أكثر أهمية للنجاح وتسمح بقياس الإنجازات.

الأهداف

- التعرف على إدارة الأداء باعتبارها عاملاً استراتيجياً مميزاً وتنافسياً رئيسياً.
- فهم نظرية وتطبيق إدارة أداء المؤسسات من خلال بطاقات قياس الأداء وأطر العمل الأخرى لإعداد ووضع مؤشرات الأداء الرئيسية.
- قيادة الميزانيات والمساءلة المستندة إلى الأداء.
- إعداد أفضل مؤشرات الأداء الرئيسية وأهداف الأداء ولوحات معلومات الإدارة.
- تعميم معلومات الأداء في جميع أنحاء المؤسسة لتحسين عملية اتخاذ القرار.

الفئات المستهدفة

- المدبرون والتنفيذيون، والمتخصصون في الاستراتيجية أو الأداء، والمحللون المشاركون في إعداد مؤشرات الأداء الرئيسية والمسؤولون عن إنشاء معلومات الأداء واستخدامها لاتخاذ قرارات أفضل.

الشروط المسبقة

- مؤهل تعليمي مناسب
- المهنيون الذين لديهم خبرة لا تقل عن سبع سنوات.
- إجادة اللغة الإنجليزية.

تدقيق الخزينة

التاريخ	النوع	المستوى
٢٠١٧ - ٢٠٢٦ مايو	التدقيق	متوسط

نظرة عامة

يهدف البرنامج إلى تزويد المدققين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتدقيق عمليات الخزينة في البنوك بفعالية. يشمل البرنامج تدقيق أنشطة الخزينة مثل إدارة السيولة، معاملات الصرف الأجنبي، عمليات سوق النقد، وتداول المشتقات المالية. كما يتعلم المشاركون كيفية تقييم أنظمة الرقابة الداخلية، وتحديد المخاطر، وضمان الامتثال للأطر التنظيمية والسياسات الداخلية التي تحكم أنشطة الخزينة.

الأهداف

- شرح الوظائف والأنشطة الرئيسية في عمليات الخزينة في البنوك.
- تطبيق تقنيات التدقيق لمراجعة معاملات وعمليات وضوابط الخزينة.
- تحليل مخاطر الخزينة، بما في ذلك المخاطر السوقية والسيولة والتشغيلية.
- تقييم فعالية الرقابة الداخلية في الحد من مخاطر الخزينة.
- تطوير تقارير تدقيق تتضمن النتائج والتوصيات العملية لتحسين عمليات الخزينة.
- استذكار المتطلبات التنظيمية وأفضل الممارسات في تدقيق الخزينة.

الفئات المستهدفة

- المدققون الداخليون المتخصصون في تدقيق عمليات الخزينة.
- مدققو المخاطر والامتثال الذين يقيمون أنشطة الخزينة.
- مديرو التدقيق المسؤولون عن وظائف تدقيق الخزينة.
- مسؤولو رقابة الخزينة الداعمون لعمليات التدقيق وتقييم المخاطر.

الشروط المسبقة

- خبرة لا تقل عن ٣ سنوات في مجال التدقيق.

إدارة التغيير في أوقات الأزمات

المستوى
متقدم

النوع

الإدارة والتطوير الذاتي

التاريخ

١٧ - ١٩ مايو ٢٠٢٦

تدريب مزدوج

نظرة عامة

يهدف البرنامج إلى تزويد العاملين في القطاع المصرفي بأدوات عملية واستراتيجيات نفسية لقيادة التغيير والتأقلم خلال فترات الاضطراب وعدم الاستقرار. يركز البرنامج على التغيير الناتج عن الأزمات، ويستعرض مهارات مثل المرونة النفسية، والتواصل تحت الضغط، والقيادة الرشيدة، واتخاذ القرار في ظل عدم اليقين. كما يكتسب المشاركون رؤى مهمة حول إدارة الانتقال، وتحفيز الفرق، والحفاظ على استمرارية الأعمال في الأوقات الصعبة.

الأهداف

- فهم طبيعة التغيير الناتج عن الأزمات وتأثيره على الأفراد والمؤسسات.
- تطبيق أطر القيادة التكوينية وإدارة التغيير في سياقات غير مستقرة.
- تحليل الاستجابات العاطفية والسلوكية لفرق العمل المصرفي في ظل حالة عدم اليقين.
- تقييم استراتيجيات التواصل التي تعزز الثقة وتقلل من مقاومة التغيير.
- تطوير خطط للمرونة المؤسسية واستراتيجيات بديلة لضمان استمرارية العمليات.
- استذكار الدروس المستفادة من تجارب حقيقية في إدارة الأزمات بالمؤسسات المالية.

الفئات المستهدفة

- القادة والمديرون الذين يواجهون التغيير في البنوك.
- المتخصصون في المخاطر والعمليات المعنيون بإدارة الأزمات.
- فرق الموارد البشرية والتواصل الداخلي.
- جميع موظفي البنوك المتأثرين بأزمات تنظيمية أو خارجية.

الشروط المسبقة

- لا يوجد

أنشطة غرفة التداول

التاريخ ١٨ - ٢١ مايو ٢٠٢٦	النوع الخرزانة والاستثمار	المستوى متوسط
-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------

نظرة عامة

يقدم البرنامج للمصرفيين فهماً عملياً لوظائف غرفة التداول (الخرزينة - المكتب الأمامي) ودورها الاستراتيجي في العمليات المصرفية. يشرح البرنامج كيفية تنفيذ الصفقات في أسواق العملات والمال ورأس المال، وإدارة السيولة، والتعامل مع تحركات الأسواق. كما يغطي الجوانب الرقابية، والتوافق مع الأنظمة، والتنسيق مع المكتب الأوسط والخلفي لضمان التنفيذ السلس والتقارير الدقيقة.

الأهداف

- فهم هيكل غرفة التداول ووظائفها وأهدافها.
- تطبيق مفاهيم التداول الأساسية في أسواق العملات وأسواق المال.
- تحليل بيانات واتجاهات السوق لدعم قرارات التسعير واتخاذ المراكز.
- تقييم أهمية حدود المخاطر والضوابط والامتثال في نشاط التداول اليومي.
- تطوير فهم لآليات التعاون بين المكتب الأمامي والأوسط والخلفي.
- استذكار الأدوات والمصطلحات الرئيسية المستخدمة في غرفة التداول.

الفئات المستهدفة

- موظفو عمليات الخرزينة والاستثمار.
- المتداولون الجدد والموظفون المنضمون حديثاً إلى غرفة التداول.
- العاملون في المخاطر والامتثال والمكاتب الخلفية المتفاعلون مع غرفة التداول.
- المصرفيون الراغبون في فهم أساسي لأنشطة الخرزينة.

الشروط المسبقة

- معرفة أساسية بالأسواق المالية وعمليات البنوك.

سوق النقد في البنوك الإسلامية

المستوى تأسيسي	النوع البرامج الإسلامية	التاريخ ٢١ مايو ٢٠٢٦
-------------------	----------------------------	-------------------------

نظرة عامة

تعريف المشاركين بماهية سوق النقد والأدوات المستخدمة فيه لدى البنوك الإسلامية مقارنة بالبنوك التقليدية.

الأهداف

- التعرف على أنواع الأسواق المالية.
- معرفة الأدوات المستخدمة في سوق النقد.
- اكتساب معلومات عن الفروق الجوهرية بين سوق النقد التقليدي والإسلامي.
- دراسة حالات تطبيقية.

الفئات المستهدفة

- موظفو قسم الاستثمار والخزينة والشركات، وكل من يرغب في التعرف على سوق النقد الإسلامي.

الشروط المسبقة

لا يوجد

يونيو | 2026



تحليل وتصور البيانات المتقدم

المستوى
متقدم

النوع

الابتكار وتكنولوجيا
المعلومات الرقمية

التاريخ

٧ - ١٠ يونيو ٢٠٢٦

نظرة عامة

تم تصميم هذا البرنامج للمصرفيين الذين يسعون إلى تعميق خبراتهم في التعامل مع مجموعات البيانات المعقدة، والنمذجة المتقدمة، وسرد القصص البيانية المؤثرة. يركز البرنامج على التحليلات التنبؤية والوصفية، وتطبيقات تعلم الآلة، وتطوير لوحات معلومات تفاعلية في الوقت الفعلي باستخدام أدوات مثل Power BI و Tableau ومنصات تعتمد على Python. سيتعلم المشاركون كيفية تحويل البيانات إلى رؤى استراتيجية، وتعزيز عمليات اتخاذ القرار، والتواصل الفعال مع مختلف مستويات المؤسسة.

الأهداف

- فهم المفاهيم المتقدمة في تحليل البيانات، بما في ذلك الأساليب التنبؤية والوصفية.
- تطبيق نماذج تعلم الآلة والأساليب الإحصائية على بيانات مصرفية.
- تحليل مجموعات بيانات مالية ضخمة ومعقدة باستخدام أدوات ذكاء الأعمال المتقدمة.
- تقييم استراتيجيات التصور البياني الموجهة للإدارة العليا وسرد البيانات بشكل فعال.
- تطوير لوحات معلومات تفاعلية وديناميكية بقدرات بيانات فورية.
- استذكار الوظائف البرمجية والتحليلية الأساسية المستخدمة في Python وغيرها من المنصات.

الفئات المستهدفة

- كبار المصرفيين والمحللين العاملين باستراتيجيات تعتمد على البيانات.
- فرق ذكاء الأعمال التي تطور نماذج تنبؤية ولوحات معلومات متقدمة.
- المتخصصون في تكنولوجيا المعلومات وعلوم البيانات في المؤسسات المالية.
- مسؤولو المخاطر والامتثال الباحثون عن قدرات تحليل أعمق.

الشروط المسبقة

- معرفة متوسطة في تحليل البيانات، أدوات التصور، والبرمجة الأساسية (مثل Python أو SQL).

التخطيط والتسويق الرقمي

المستوى
متوسط

النوع

التسويق وتطوير الأعمال

التاريخ

١٤ - ١٦ يونيو ٢٠٢٦

نظرة عامة

يهدف البرنامج إلى تزويد العاملين في القطاع المصرفي بالمعرفة والأدوات اللازمة لتصميم وإدارة وتحسين الحملات التسويقية الرقمية عبر قنوات الإنترنت المختلفة. يستعرض البرنامج مبادئ تخطيط الوسائط، واختيار القنوات الرقمية، وتخصيص الميزانية، واستهداف الجمهور، ومتابعة الأداء. سيتعلم المشاركون كيفية موازنة الحملات الرقمية مع أهداف الأعمال، وتعزيز تفاعل العملاء، وقياس العائد على الاستثمار باستخدام تحليلات التسويق الحديثة.

الأهداف

- فهم المفاهيم الأساسية لتخطيط وتنفيذ الحملات الرقمية.
- تطبيق تقنيات التخطيط الاستراتيجي لإنشاء حملات رقمية فعّالة.
- تحليل سلوك الجمهور واتجاهات استهلاك الوسائط عبر المنصات المختلفة.
- تقييم مؤشرات الأداء والنتائج لتحسين فعالية الحملات التسويقية.
- تطوير خطط تسويق رقمي متكاملة تتماشى مع أهداف البنوك.
- استذكار أفضل الممارسات والأدوات لإدارة الوسائط المدفوعة والمملوكة والمكتسبة.

الفئات المستهدفة

- المتخصصون في التسويق والاتصال في القطاع المصرفي.
- مديرو الحملات والوسائط الرقمية.
- مديرو المنتجات والعلامات التجارية المهتمون بالتفاعل الرقمي.
- المصرفيون الراغبون في تعزيز خبراتهم في التسويق الرقمي.

الشروط المسبقة

- معرفة أساسية بأساسيات التسويق والقنوات الرقمية.

النهج التفصيلي في عمليات التدقيق

المستوى تأسيسي	النوع التدقيق	التاريخ ٢١ - ٢٣ يونيو ٢٠٢٦
-------------------	------------------	-------------------------------

نظرة عامة

يهدف هذا البرنامج إلى تعزيز مهارة الانتباه للتفاصيل لدى العاملين في القطاع المصرفي، باعتبارها من الكفاءات الأساسية لضمان الدقة والامتثال والكفاءة التشغيلية. يستعرض المشاركون أساليب لتقليل الأخطاء، وتحسين جودة التوثيق، ورفع مستوى التفاعل مع العملاء من خلال المزيد من الدقة. كما يركز البرنامج على دور الانتباه للتفاصيل في إدارة المخاطر والضوابط الداخلية، وجودة الخدمة في البيئة المصرفية.

الأهداف

- فهم أهمية الانتباه للتفاصيل في العمليات المصرفية.
- تطبيق أساليب للحد من الأخطاء في المعاملات والتوثيق والتواصل.
- تحليل حالات واقعية أثرت فيها قلة الدقة على الأداء أو الامتثال.
- تقييم مستوى الدقة الفردي والجماعي باستخدام أدوات وقوائم مراجعة عملية.
- تطوير عادات وأنظمة داعمة للدقة والانضباط المهني.
- استذكار أفضل الممارسات في ضمان الجودة، والاستعداد للتدقيق، وتميز خدمة العملاء.

الفئات المستهدفة

- موظفو العمليات المصرفية المعنيون بدقة البيانات والمعاملات.
- موظفو الصوف الأمامية وخدمة العملاء الذين يتعاملون مع معلومات حساسة.
- المتخصصون في المخاطر والامتثال والتدقيق.
- الموظفون الجدد وأصحاب الإمكانات العالية في تطوير المهارات المصرفية الأساسية.

الشروط المسبقة

لا يوجد

إدارة المخاطر التشغيلية

المستوى
متوسط

النوع
إدارة المخاطر

التاريخ
٢١ - ٢٣ يونيو ٢٠٢٦

نظرة عامة

يهدف البرنامج إلى تزويد العاملين في القطاع المصرفي بمنهجية متكاملة لتحديد وتقييم وتخفيف ومتابعة المخاطر الناتجة عن العمليات الداخلية أو الأنظمة أو الأفراد أو الأحداث الخارجية. يركز البرنامج على أهمية بناء ثقافة مؤسسية واعية بالمخاطر، ويستعرض الأطر والأدوات التنظيمية وأفضل الممارسات بما في ذلك توجيهات بازل. كما يكتسب المشاركون مهارات عملية في التقييم الذاتي لمخاطر الرقابة (RCSA)، والإبلاغ عن الحوادث، ومؤشرات المخاطر الرئيسية (KRIs)، وتحليل السيناريوهات.

الأهداف

- فهم طبيعة وأنواع المخاطر التشغيلية في البيئة المصرفية.
- تطبيق أدوات مثل RCSA و KRIs وجمع بيانات الخسائر في إدارة المخاطر.
- تحليل الأسباب الجذرية والاتجاهات المرتبطة بحوادث المخاطر التشغيلية.
- تقييم فعالية الضوابط الداخلية واستراتيجيات التخفيف من المخاطر التشغيلية.
- تطوير تقارير ولوحات تحكم لمخاطر التشغيل لدعم الرقابة الإدارية.
- استذكار المعايير التنظيمية وأفضل الممارسات في حوكمة المخاطر التشغيلية.

الفئات المستهدفة

- مسؤولو المخاطر التشغيلية وفرق إدارة المخاطر.
- المدققون الداخليون ومسؤولو الامتثال.
- مديرو الوحدات التشغيلية المعنيون بتصميم العمليات والرقابة.
- العاملون في البنوك المسؤولين عن استمرارية الأعمال والمرونة التشغيلية.

الشروط المسبقة

- معرفة أساسية بالعمليات المصرفية ومبادئ إدارة المخاطر العامة.

خدمات شبكة سويفت

المستوى متوسط	النوع العمليات المصرفية	التاريخ ٢٨ يونيو - ١ يوليو ٢٠٢٦
------------------	----------------------------	------------------------------------

نظرة عامة

يهدف البرنامج إلى تزويد العاملين في القطاع المصرفي، خصوصًا في مجالات العمليات، وتقنية المعلومات، والخزينة، والامتثال، بفهم عملي لدور شبكة سويفت في تمكين الاتصالات المالية العالمية الآمنة. يستعرض البرنامج كيفية استخدام سويفت في تنفيذ المدفوعات الدولية، وتمويل التجارة، وتسوية الأوراق المالية، والرسائل التنظيمية، كما يغطي أنواع الرسائل (MT/MX)، ومعايير FIN و ISO ٢٠٢٢، وأفضل الممارسات في الأمن والكفاءة التشغيلية. وسيكتسب المشاركون مهارات في التكامل الفني، وحل المشكلات، والامتثال في بيئة SWIFT.

الأهداف

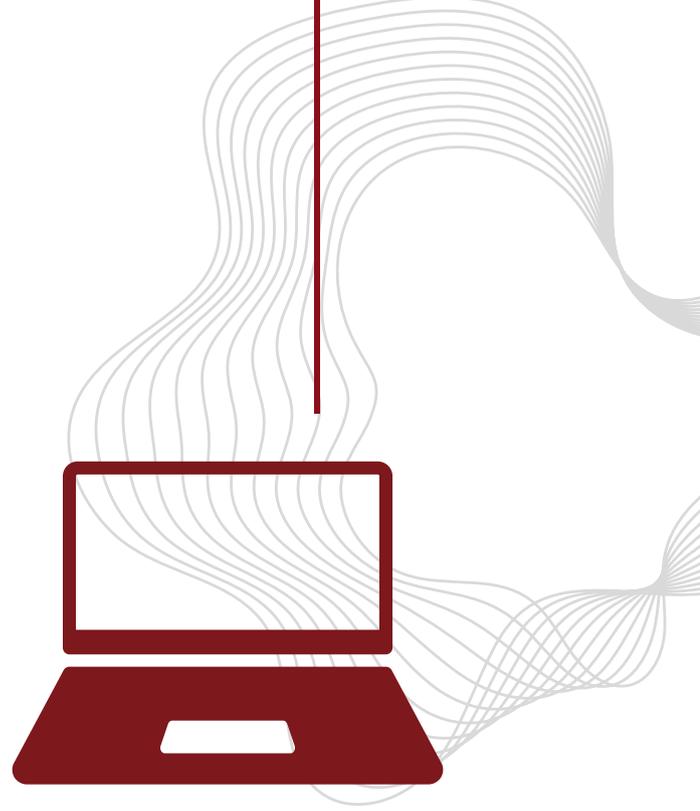
- فهم بنية شبكة SWIFT ووظيفتها ودورها في العمليات المصرفية الدولية.
- تطبيق المعرفة بأنواع رسائل (MT/MX) SWIFT والمعايير المعتمدة (FIN و ISO ٢٠٢٢) في المعاملات المالية.
- تحليل سير العمل المتعلق بالمدفوعات الدولية، وتمويل التجارة، وتسوية الأوراق المالية عبر SWIFT.
- تقييم المخاطر وبرتوكولات الأمان ومتطلبات الامتثال المرتبطة برسائل SWIFT.
- تطوير إجراءات لدمج خدمات SWIFT في الأنظمة المصرفية الأساسية.
- استذكار أفضل الممارسات في تشغيل SWIFT، والتحقق من الرسائل، ومعالجة الحالات الاستثنائية.

الفئات المستهدفة

- المتخصصون في تكنولوجيا المعلومات والعمليات العاملون في أنظمة المدفوعات وشبكات الرسائل.
- فرق الخزينة وتمويل التجارة التي تستخدم SWIFT في المعاملات الدولية.
- مسؤولو الامتثال المعنيون بالرسائل التنظيمية ومراقبة العمليات المالية.
- مسؤولو نظام SWIFT وفرق الدعم الفني.

الشروط المسبقة

- الإلمام بالعمليات المصرفية وإجراءات الدفع.



التعليم الإلكتروني عند الطلب



الذكاء الاصطناعي والتكنولوجيا المالية

المستوى
متوسط

نظرة عامة

تم تصميم هذا البرنامج لتقديم فهم معمق لكيفية قيام تقنيات الذكاء الاصطناعي (AI) وغيرها من التقنيات التحويلية بإعادة تشكيل صناعة الخدمات المالية. سواء كنت محترفًا في مجال التكنولوجيا، أو خبيرًا ماليًا، أو مجرد شخص مهتم بشأن مستقبل التمويل، فإن هذا البرنامج سيوفر لك المعرفة والأدوات التي تساعدك على مواكبة التغيرات السريعة في هذا المجال المتطور باستمرار.

الأهداف

- فهم كيفية تأثير الذكاء الاصطناعي والتقنيات الأخرى على صناعة الخدمات المالية.
- استكشاف مواضيع متقدمة مثل التعلم الآلي، والأصول الرقمية/العملات المشفرة، والتمويل المضمّن.
- تعزيز فرص النجاح والتقدم في قطاع البنوك والخدمات المالية.

الفئات المستهدفة

- أخصائيو التكنولوجيا والتمويل، أو المهتمون بمستقبل القطاع المالي.

الشروط المسبقة

لا يوجد



الاستدامة والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية

المستوى
متوسط

نظرة عامة

يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين بفهم شامل لمفهوم الاستدامة ودوره الحيوي في المؤسسات المالية الحديثة. سيتعرف المشاركون على كيفية دمج عوامل البيئة والمجتمع والحوكمة (ESG) في العمليات اليومية وإدارة المخاطر واتخاذ القرار في البنوك، وشركات الاستثمار، والجهات الفاعلة الأخرى في السوق.

الأهداف

- تعميق معرفتهم بمفهوم الاستدامة وإبراز كيف أصبحت جزءًا جوهريًا من عمليات المؤسسات المالية اليوم.
- استكشاف كيف يجب على البنوك والمستثمرين والمشاركين الآخرين في السوق أن يتجاوزوا المؤشرات المالية والاقتصادية التقليدية، ويدمجوا قضايا البيئة والمجتمع والحوكمة في عملياتهم اليومية وإدارة المخاطر واتخاذ القرار.
- تعلم كيفية تقييم هذه العوامل ومعالجتها، متجاوزين مؤشرات الأداء المالي التقليدية، لتصبح الاستدامة جزءًا أساسيًا من النشاط المالي.

الفئات المستهدفة

- العاملون في مجالي العمليات وإدارة المخاطر.

الشروط المسبقة

لا يوجد



الخدمات المصرفية للأفراد ووسائل الدفع

المستوى
تأسيسي

نظرة عامة

يغطي هذا البرنامج التدريبي أساسيات العمل المصرفي الموجه للأفراد، من خلال استكشاف مجموعة الخدمات الكاملة التي تقدمها البنوك للأفراد - مع تركيز خاص على وسائل الدفع والمعرفة التي تساعدك في فهم قطاع سريع التطور بفضل الابتكار الرقمي.

الأهداف

- اكتساب فهم شامل لقطاع إدارة الثروات والخدمات المصرفية الخاصة، بما في ذلك هيكل القطاع وأهم الأطراف الفاعلة فيه، والفئات المستهدفة من العملاء.
- استكشاف مجموعة المنتجات والخدمات والحلول التي يقدمها محترفو إدارة الثروات لتلبية احتياجات العملاء المتنوعة.
- تزويد المتعلمين بالمهارات والمعارف الأساسية اللازمة لإدارة أصول الأفراد والعائلات من أصحاب الثروات العالية بشكل فعال.

الفئات المستهدفة

- للمهنيين في القطاع المصرفي، والذين يتطلعون للعمل في إدارة الثروات، والمتخصصين في التكنولوجيا المالية، وكل من يسعى لاكتساب أساس قوي في خدمات التجزئة والخدمات المصرفية الخاصة.

الشروط المسبقة

- لا يوجد



أساسيات العمل المصرفي والمالي

المستوى
تأسيسي

نظرة عامة

يوفر هذا البرنامج قاعدة متينة في التمويل، حيث تغطي كيفية عمل النقود والأسواق، بالإضافة إلى أدوار البنوك والمؤسسات المالية. كما ستطوّر لدى المشاركين مهارات أساسية في الرياضيات المالية واستخدام برنامج اكسل، مما يزودك بالأدوات العملية المستخدمة من قبل محترفي المال والتمويل.

الأهداف

- اكتساب فهم أساسي لكيفية عمل النقود والأسواق المالية والبنوك والمؤسسات المالية في الاقتصاد المعاصر.
- تطوير الكفاءات الأساسية في الرياضيات المالية واكسل لتحليل البيانات وحل المشكلات المالية وتطبيق الأدوات المستخدمة من قبل المحترفين.
- تزويد المبتدئين بالمعرفة والمهارات اللازمة لمتابعة الدراسات المتقدمة أو بدء مسيرة مهنية في القطاع المالي بثقة.

الفئات المستهدفة

- الموظفون الجدد في القطاع المصرفي.

الشروط المسبقة

- لا يوجد



الخدمات المصرفية الاستثمارية

المستوى

تأسيسي إلى متوسط

نظرة عامة

تم تصميم هذا البرنامج التدريبي لتعزيز فهمك لأحد أكثر مجالات العمل المصرفي تميزاً وهي: **الخدمات المصرفية الاستثمارية**.

سوف تتعمق في عالم الصفقات والتحليل المالي المعقد، بداية من المهارات الأساسية التي يحتاجها المصرفي الاستثماري المعاصر، وصولاً إلى أساليب التقييم المالي والنمذجة المالية المتقدمة للشركات.

الأهداف

- التعرف على المبادئ الأساسية في مجال المال والتمويل، بما يشمل دور النقود والأسواق والبنوك والمؤسسات المالية.
- تطوير المهارات الفنية الأساسية في الرياضيات المالية واستخدام برنامج اكسل لتطبيقات عملية في سيناريوهات مالية حقيقية.

الفئات المستهدفة

- الطامحون للعمل في مجال الخدمات المصرفية الاستثمارية.

الشروط المسبقة

- لا يوجد



الخدمات المصرفية للشركات

المستوى

تأسيسي إلى متوسط

نظرة عامة

يوفر هذا البرنامج التدريبي دليلاً واضحاً متخصصاً في الخدمات المصرفية للشركات، حيث ستنتقل في استكشاف مواضيع أساسية - من مهارات إدارة العلاقات التي يحتاجها المصرفيون المعاصرون، إلى حلول التمويل المتقدمة واستراتيجيات إدارة المخاطر الفعالة.

الأهداف

- اكتساب فهم شامل للخدمات المصرفية للشركات، بما في ذلك هيكلها، وظائفها، والأطراف الرئيسية المعنية.
- تطوير مهارات الإدارة الضرورية لبناء علاقات ناجحة مع العملاء والمحافظة عليها ضمن بيئة المصرفية للشركات.
- التزوّد بالمعرفة حول حلول التمويل المتقدمة واستراتيجيات إدارة المخاطر المستخدمة من قبل المصرفيين في هذا المجال.

الفئات المستهدفة

- الطامحون للعمل في مجال الخدمات المصرفية للشركات، ومديرو العلاقات، والمتخصصون في قطاع التمويل.

الشروط المسبقة

- لا يوجد



إدارة الثروات الخاصة

المستوى
متوسط

نظرة عامة

يوفر هذا البرنامج التدريبي رؤى شاملة حول قطاع إدارة الثروات والخدمات المصرفية الخاصة في العصر الحديث. وهو برنامج مثالي لمديري الثروات، والمخططين الماليين، ولكل من يسعى لإدارة أصول الأفراد أو العائلات من أصحاب الثروات العالية بشكل أكثر فاعلية.

الأهداف

- اكتساب فهم شامل لقطاع إدارة الثروات والمصرفية الخاصة، بما في ذلك هيكله، والجهات الفاعلة الرئيسية فيه، والفئات المستهدفة من العملاء.
- استكشاف مجموعة المنتجات والخدمات والحلول التي يقدمها المتخصصون في إدارة الثروات لتلبية احتياجات العملاء المتنوعة.
- تزويد المتعلمين بالمهارات والمعرفة الأساسية اللازمة لإدارة أصول الأفراد والعائلات من أصحاب الثروات العالية بفعالية.

الفئات المستهدفة

- الطامحون للعمل في إدارة الثروات والمخططون الماليون.

الشروط المسبقة

- لا يوجد

